# Enregistreur vidéo réseau (NVR) cloud

## Manuel d'utilisation

PARTIZAN™

BE DIFFERENT
LEAD WITH IT

2026

# Sommaire

1. **Consignes de sécurité** ....4
2. **Présentation du produit** ....5
3. **Installation et connexion** ....6
Connexion pas à pas ....6
4. **Présentation du menu principal** ....7
4.1. Menu rapide du clic droit ....8
4.2. Menu de division ....10
4.3. Vue personnalisée ....11
4.4. Réglage vidéo ....12
5. **Configuration réseau** ....13
5.1. Paramètres réseau ....13
5.2. Application mobile — code QR ....15
5.3. Détection réseau ....16
6. **Date et heure** ....18
7. **Ajout de caméras IP** ....20
7.1. Assistant de configuration — recherche ....20
8. **Visualisation en direct** ....22
9. **Enregistrement** ....24
9.1. Mode d'enregistrement ....24
9.2. Configuration de l'enregistrement — planning ....25
10. **Lecture** ....26
10.1. Sélection du mode de lecture ....26
10.2. Écran de lecture ....28
10.3. Source de la sauvegarde ....29
11. **Alarmes et détection** ....30
11.1. Menu des alarmes ....30

11.2. Alerte intelligente (détection de mouvement) ....31
11.3. Alarmes de dysfonctionnement ....33
11.4. Alarmes générales ....35
11.5. Obstruction vidéo ....36
11.6. Perte vidéo ....38
11.7. Entrée d'alarme (capteurs externes) ....40
12. **Paramètres système** ....42
12.1. Paramètres système ....42
12.2. Comptes utilisateurs ....43
13. **Avancé** ....45
13.1. Menu avancé ....45
13.2. Infos de stockage ....46
13.3. Mise à niveau ....48
13.4. Maintenance automatique ....49
13.5. Restauration ....50
13.6. Importer / Exporter ....51
13.7. Journal ....52
13.8. Canaux numériques ....53
13.9. État des canaux ....54
13.10. BPS ....56
13.11. Type de canal ....57
14. **Dépannage** ....58
Contacts : ....59

# 1. Consignes de sécurité

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation — laissez au moins 10 cm de dégagement de tous les côtés.
- N'exposez pas l'appareil à l'humidité, à la pluie ni à la lumière directe du soleil.
- Éteignez l'appareil avant de brancher ou de débrancher des câbles.
- Tenir hors de portée des enfants.
- En cas de fumée ou d'odeur inhabituelle, débranchez immédiatement l'alimentation.
- Ne placez pas l'appareil sur des surfaces instables — il pourrait tomber et causer des blessures.
- N'essayez pas de réparer ou de démonter l'appareil vous-même — confiez l'entretien à un personnel qualifié.
- En cas d'orage, débranchez l'appareil de l'alimentation et du réseau.
- N'installez pas l'appareil près de sources de chaleur telles que des radiateurs ou des fours.
- Inspectez régulièrement les câbles d'alimentation pour détecter tout dommage — ne les utilisez pas s'ils sont effilochés ou endommagés.
- L'appareil est destiné à un usage en intérieur uniquement.
- Assurez-vous que la prise de courant est facilement accessible afin de pouvoir débrancher rapidement l'appareil en cas d'urgence.
- Pour le nettoyage, utilisez uniquement un chiffon sec — n'utilisez pas de nettoyants liquides ni d'aérosols.
- Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

## 2. Présentation du produit

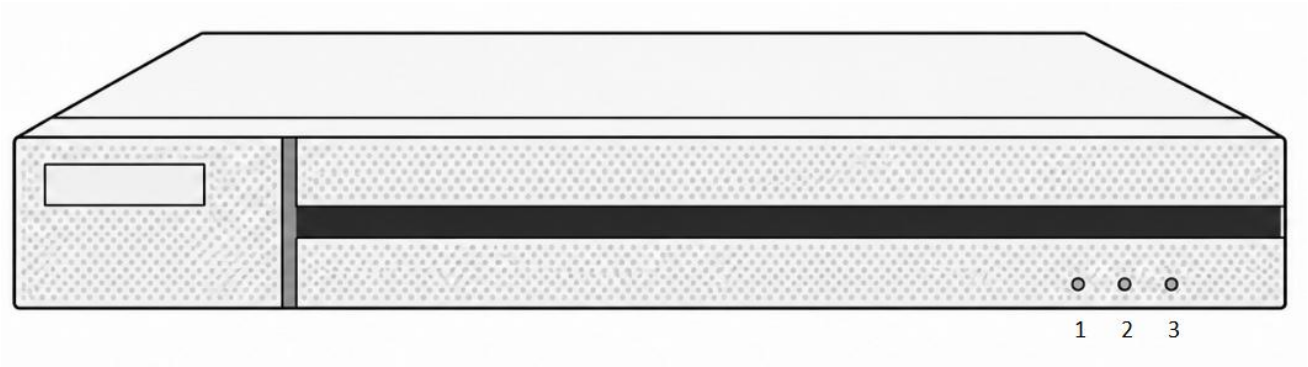



Fig.1. Panneau avant

1. LED d'alarme (orange — alarme déclenchée)
2. LED d'enregistrement (rouge — enregistrement en cours)
3. LED d'alimentation (verte — l'appareil est sous tension)

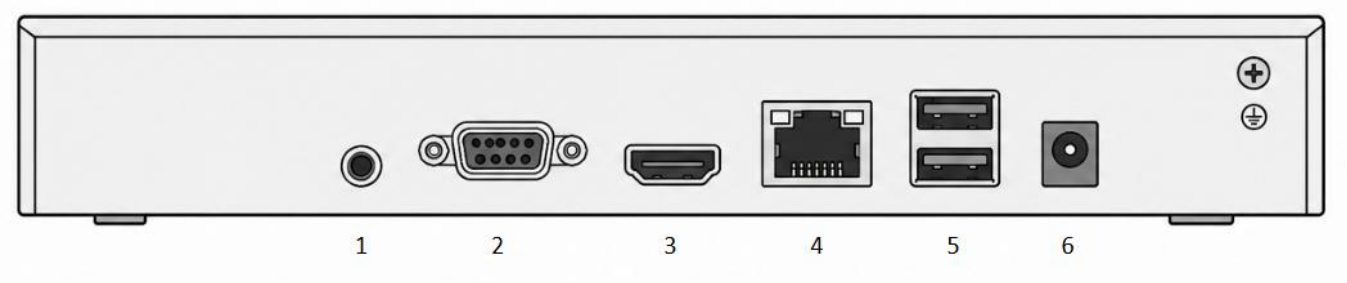



Fig.2. Panneau arrière

1. Sortie audio
2. VGA
3. HDMI
4. LAN
5. USB
6. DC 12V

*Toutes les interfaces physiques représentées sur les images ci-dessus sont fournies à titre d'illustration uniquement. Les interfaces de votre produit réel peuvent varier selon les modèles.

# 3. Installation et connexion

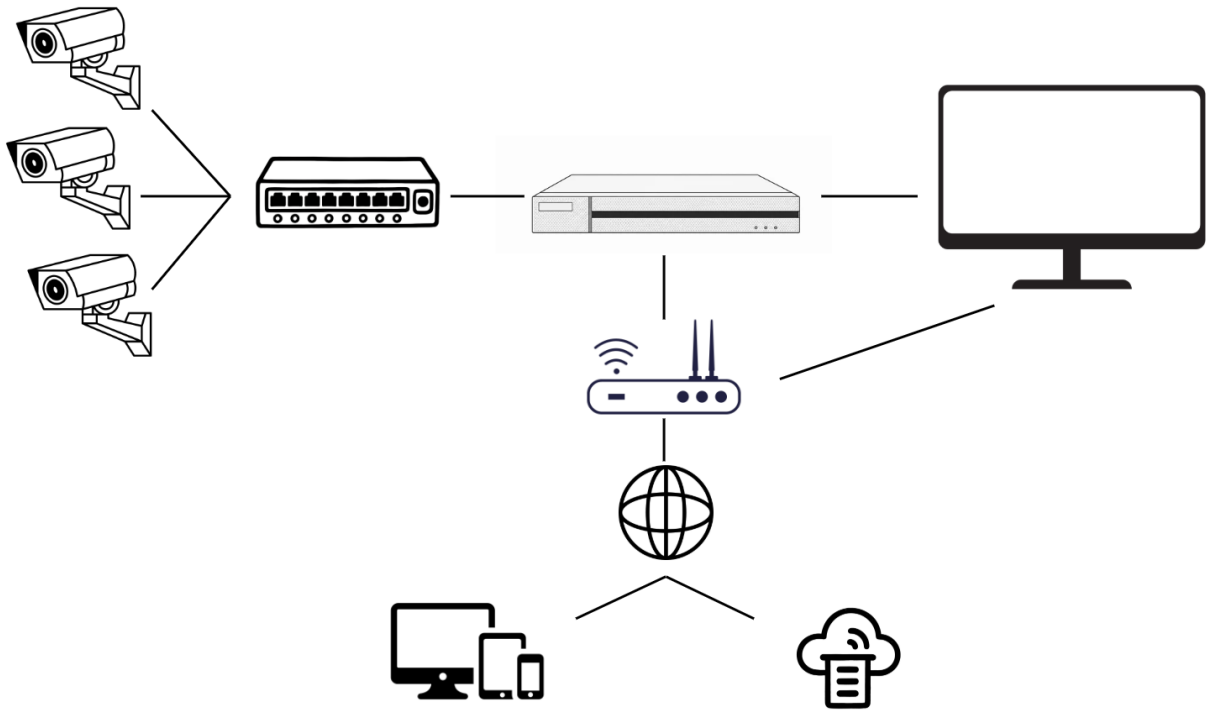


Fig.3. Schéma de connexion du système

## Connexion pas à pas

1. Placez le NVR dans un endroit bien ventilé. Ne posez aucun objet dessus.
2. Raccordez les caméras IP au même commutateur réseau ou routeur que le NVR à l'aide de câbles Ethernet.
3. Raccordez le NVR à votre routeur avec le câble réseau fourni (port LAN → port LAN du routeur).
4. Raccordez un moniteur au NVR via HDMI.
5. Branchez la souris USB sur n'importe quel port USB.
6. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation. Le NVR démarre (30 à 60 secondes).

# 4. Présentation du menu principal

Le menu principal est le point de départ de tous les réglages du NVR. Faites un clic droit n'importe où sur l'écran de visualisation en direct pour ouvrir la barre des tâches, puis cliquez sur l'icône de menu.

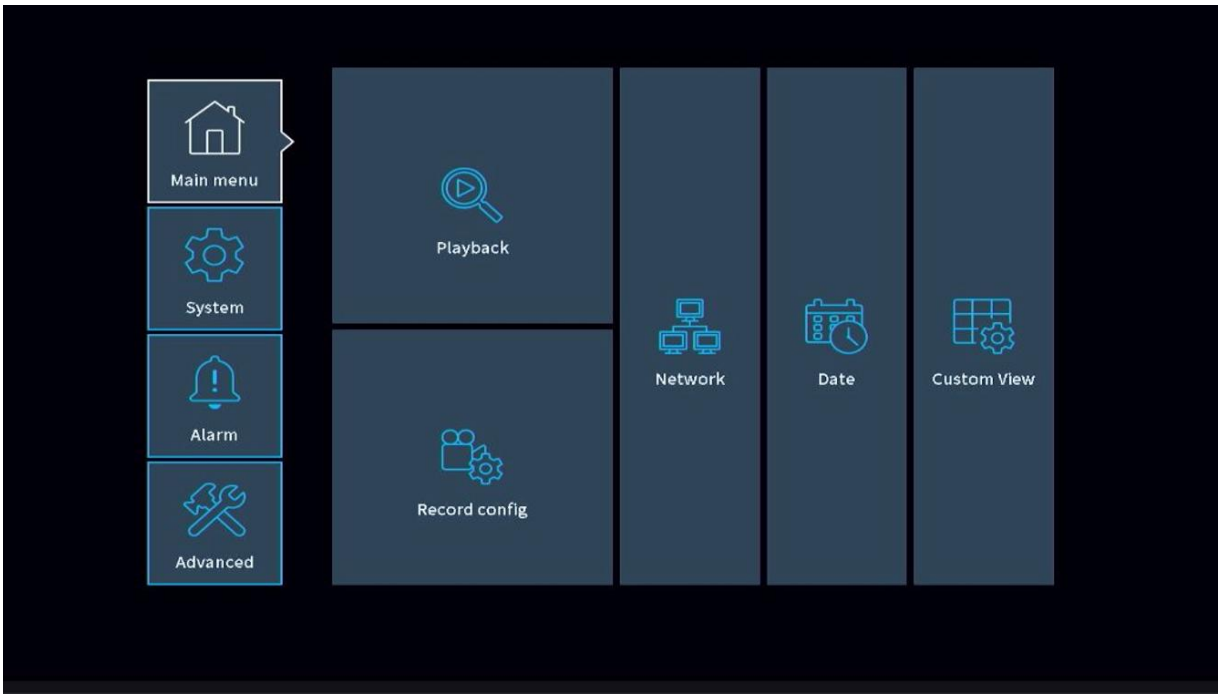



Fig.4. Menu principal — écran d'accueil

| Fonction | Description |
|---|---|
| Menu principal | Écran d'accueil — accès à toutes les sections |
| Lecture | Rechercher et lire les enregistrements |
| Configuration de l'enregistrement | Configurer le planning et le mode d'enregistrement |
| Réseau | Paramètres réseau et code QR de l'application mobile |
| Date | Régler la date, l'heure et le fuseau horaire |
| Vue personnalisée | Permet de créer une disposition multicanal personnalisée — fusionnez et redimensionnez les cellules pour l'adapter à votre configuration de surveillance. |
| Système | Encodage, affichage, sauvegarde, comptes utilisateurs |
| Alarme | Détection de mouvement et paramètres d'alerte |
| Avancé | Stockage, firmware, journaux et outils système |

## 4.1. Menu rapide du clic droit

Faites un clic droit n'importe où sur l'écran de visualisation en direct pour ouvrir le menu d'accès rapide — le moyen le plus rapide de naviguer sans ouvrir le menu principal complet.Pour accéder à l'assistant de configuration, faites un clic droit n'importe où sur l'écran de visualisation en direct. Un menu d'accès rapide apparaît — sélectionnez « Configuration rapide ». L'assistant de configuration s'ouvre et vous permet de rechercher les caméras sur votre réseau et de les ajouter au NVR.

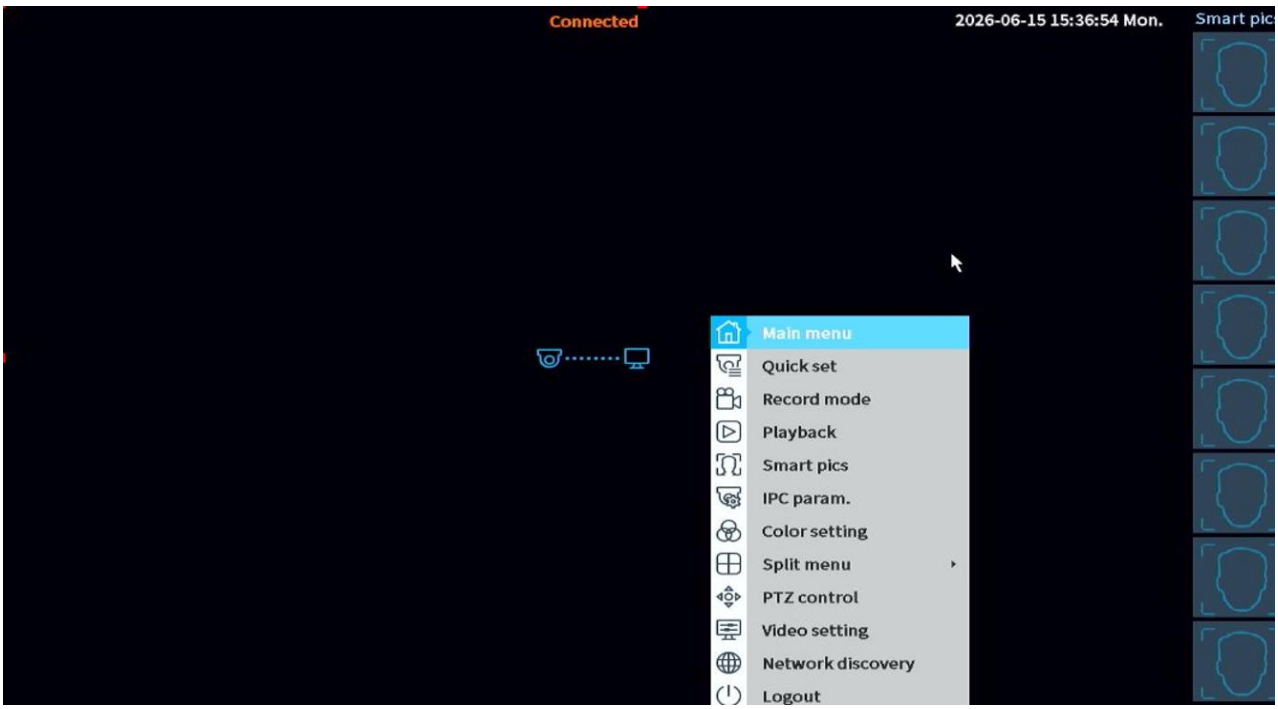



Fig.5. Menu du clic droit — liste complète des options

| Fonction | Description |
|---|---|
| Menu principal | Ouvrir le menu complet des paramètres |
| Configuration rapide | Assistant de configuration rapide des caméras |
| Mode d'enregistrement | Changer le mode d'enregistrement (Planifié / Manuel / Désactivé) |
| Lecture | Ouvrir directement la lecture |
| Images intelligentes | Afficher les instantanés de détection de visages par IA |
| Param. IPC | Ajuster les paramètres d'image de la caméra |
| Réglage des couleurs | Ajuster les réglages de couleur de l'affichage |

| | |
|---|---|
| Menu de division | Modifier la disposition de l'écran (Vue 1 / 4 / 6 / 8 / 9 / 16 / Personnalisée) |
| Contrôle PTZ | Ouvrir le panneau de contrôle de la caméra PTZ |
| Réglage vidéo | Ajuster les paramètres d'affichage de l'écran |
| Détection réseau | Outil de diagnostic réseau |
| Déconnexion | Fermer la session utilisateur en cours |

## 4.2. Menu de division

Le menu de division détermine le nombre de canaux de caméra affichés simultanément à l'écran. Sélectionnez une disposition, puis cliquez n'importe où en dehors du menu pour confirmer. Utilisez « Verrouiller l'écran » pour éviter les modifications accidentelles.

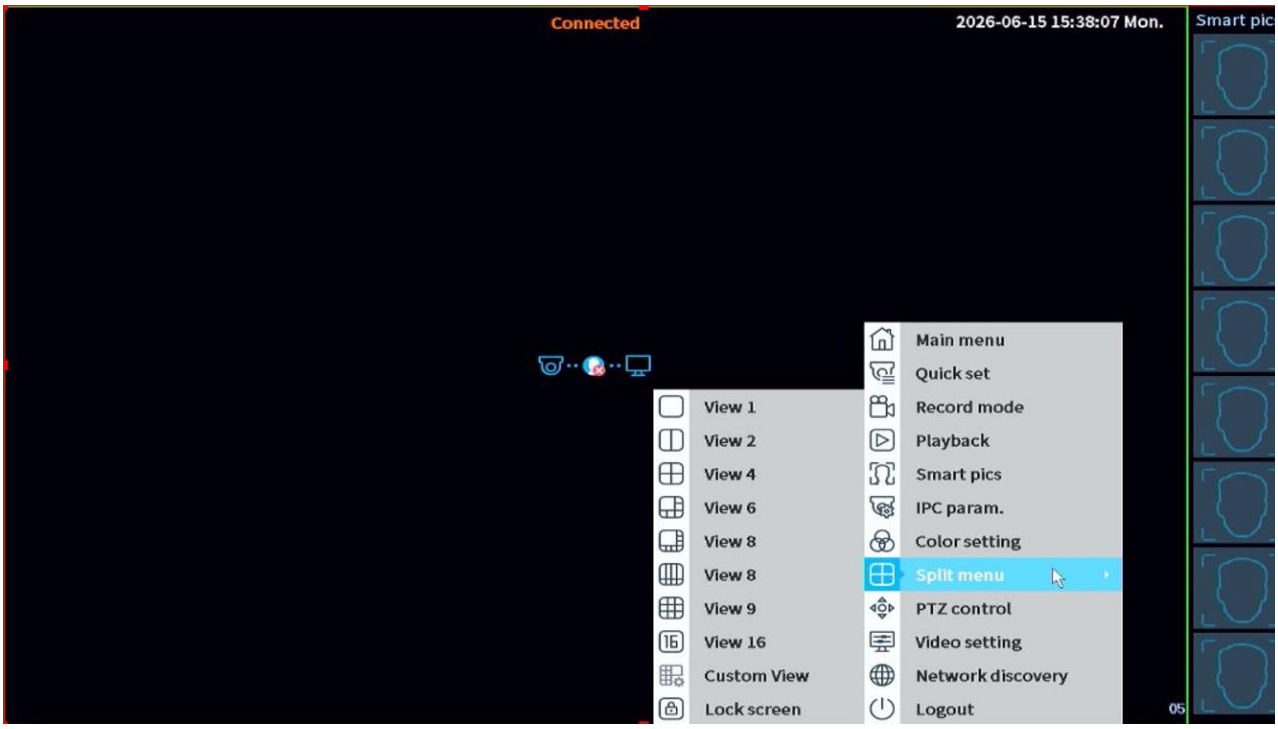



Fig.6. Menu de division — choix du nombre de canaux affichés

| Fonction | Description |
|---|---|
| Vue 1 | Canal unique en plein écran |
| Vue 4 | Grille 2×2 |
| Vue 6 | 1 grand + 5 petits |
| Vue 8 | 1 grand + 7 petits |
| Vue 9 | Grille 3×3 |
| Vue 16 | Grille 4×4 |
| Vue personnalisée | Définir votre propre disposition — fusionner et diviser librement les cellules |
| Verrouiller l'écran | Verrouille l'affichage en direct pour éviter les changements accidentels de disposition. Un mot de passe est requis pour déverrouiller. |

## 4.3. Vue personnalisée

La vue personnalisée vous permet de concevoir votre propre disposition d'écran — choisissez les canaux à afficher, définissez la taille de la grille et fusionnez ou divisez librement les cellules. Cliquez sur « Configuration rapide » pour appliquer automatiquement la disposition, puis sur « Quitter » pour enregistrer.

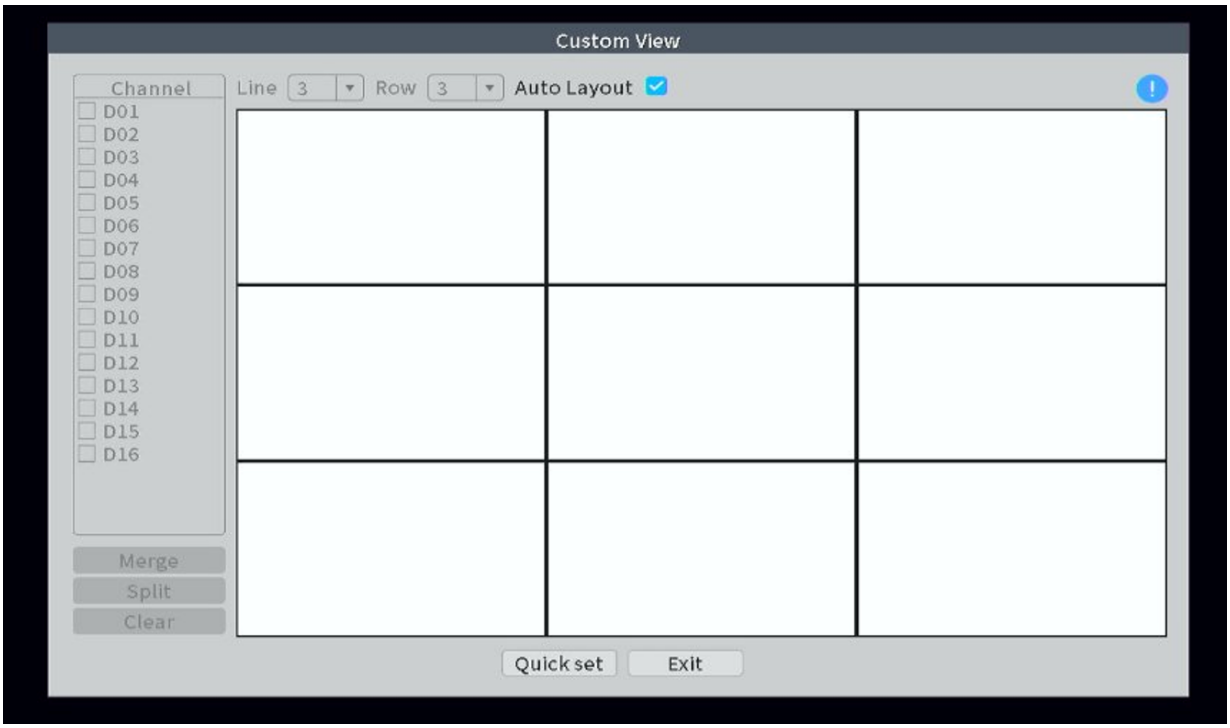



Fig.7. Vue personnalisée — configuration de la disposition des canaux

| Fonction | Description |
|---|---|
| Liste des canaux | Sélectionner les canaux (D01–D16) à inclure |
| Ligne / Colonne | Définir les dimensions de la grille |
| Disposition automatique | Remplir automatiquement la grille avec les canaux sélectionnés |
| Fusionner | Fusionner les cellules sélectionnées en une zone d'affichage plus grande |
| Diviser | Diviser de nouveau une cellule fusionnée en cellules individuelles |
| Effacer | Rétablir la disposition par défaut |
| Configuration rapide | Affecte automatiquement tous les canaux sélectionnés à la grille dans l'ordre, en remplissant la disposition de haut en bas et de gauche à droite. |

## 4.4. Réglage vidéo

Le réglage vidéo détermine l'apparence de la sortie du NVR sur le moniteur connecté. Ajustez finement les marges de l'écran et le volume audio, et choisissez un préréglage d'affichage. Cliquez sur « OK » pour enregistrer ou sur « Restaurer » pour rétablir les valeurs par défaut.

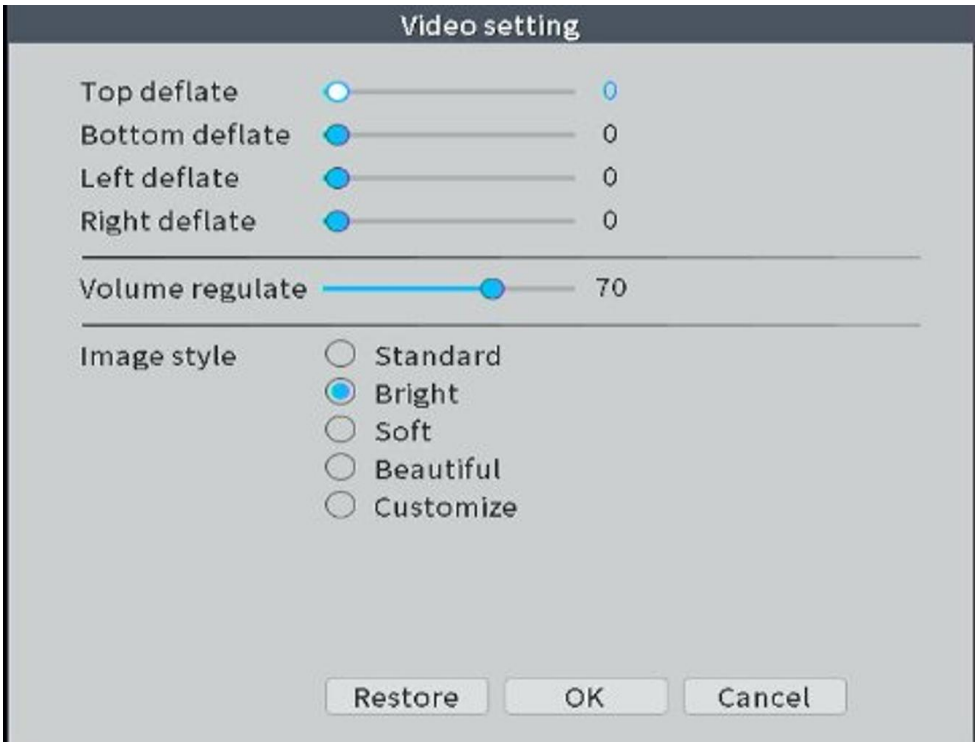



Fig.8. Réglage vidéo — affichage et style d'image

| Fonction | Description |
|---|---|
| Réduction haut/bas/gauche/droite | Ajuster les marges des bords de l'écran (rogner l'overscan) |
| Réglage du volume | Ajuster le volume de sortie audio (0–100) |
| Style d'image | Standard / Lumineux / Doux / Beau / Personnalisé — préréglage d'affichage |
| Restaurer | Rétablit toutes les valeurs du réglage vidéo (réduction et volume) à leurs valeurs d'usine. |
| OK | Enregistre les modifications en cours du réglage vidéo et ferme la fenêtre. |
| Annuler | Ferme la fenêtre sans enregistrer aucune modification. |

# 5. Configuration réseau

## 5.1. Paramètres réseau

Configurez la connexion réseau afin que le NVR soit accessible à distance via l'application mobile et puisse envoyer des alertes. Saisissez les paramètres réseau ci-dessous et cliquez sur « OK » pour enregistrer. Si le DHCP est activé, l'adresse IP est attribuée automatiquement.

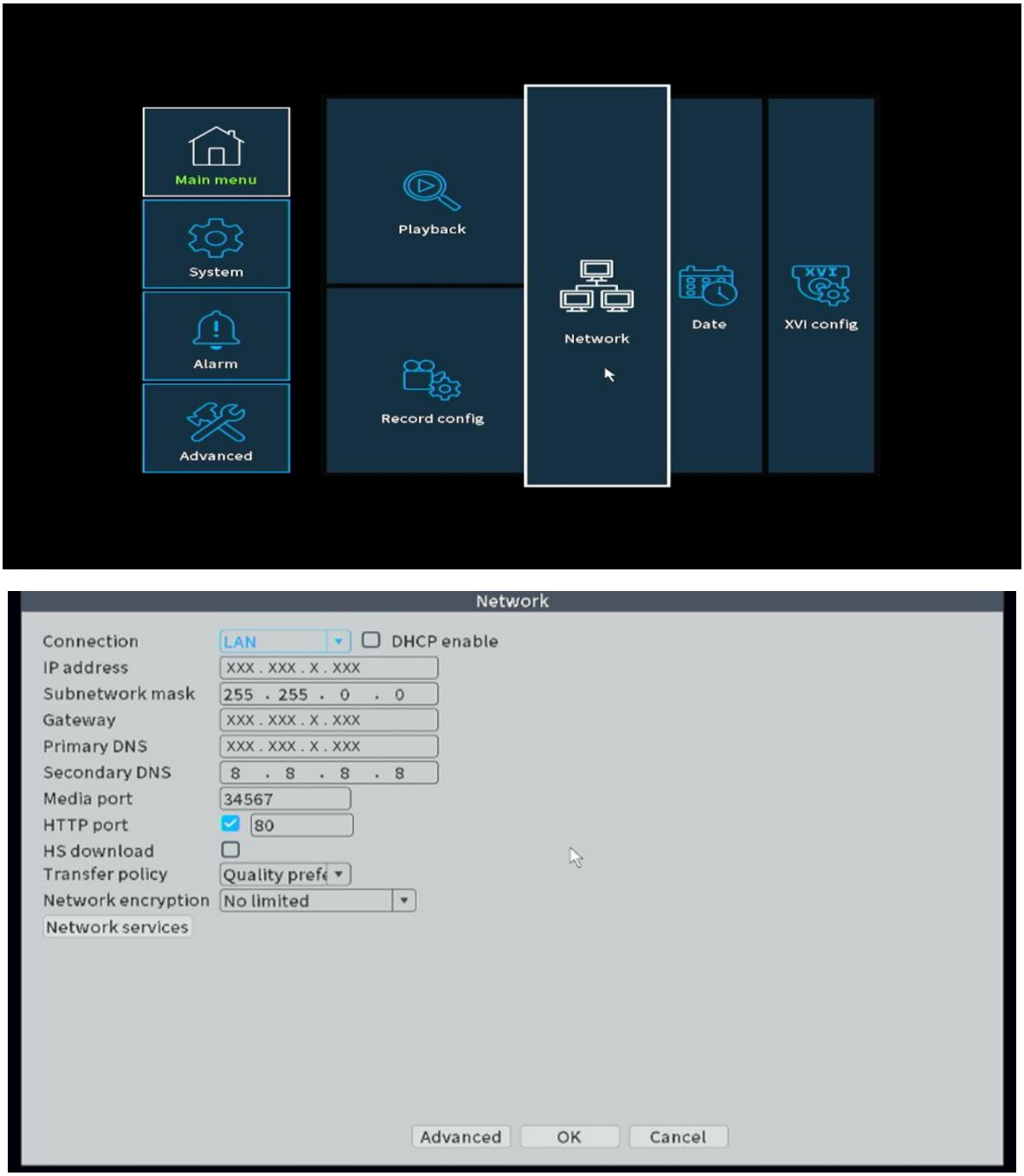



Fig.9. Paramètres réseau

| Fonction | Description |
|---|---|
| Connexion | LAN (Ethernet filaire) — recommandé. |
| Activer le DHCP | Cocher pour obtenir automatiquement l'adresse IP auprès du routeur (recommandé). |
| Adresse IP | Attribuée automatiquement si le DHCP est activé ; ou définie manuellement. |
| Masque de sous-réseau | Généralement 255.255.0.0 ou 255.255.255.0. |
| Passerelle | Adresse IP de votre routeur. |
| DNS principal | Utiliser 192.168.1.1 ou 8.8.8.8. |
| DNS secondaire | DNS de secours — 8.8.8.8. |
| Port média | Par défaut 34567 — utilisé par l'application mobile. |
| Port HTTP | Par défaut 80 — utilisé pour l'accès par navigateur web. |
| Téléchargement HS | Mode de téléchargement haut débit — lorsqu'il est activé, privilégie le débit de téléchargement par rapport à l'envoi. Le désactiver si la visualisation à distance est lente. |
| Politique de transfert | Qualité privilégiée — meilleure qualité d'image au détriment de la vitesse. |
| Chiffrement réseau | Sans limite — ou définir le niveau de chiffrement si nécessaire. |

## 5.2. Application mobile — code QR

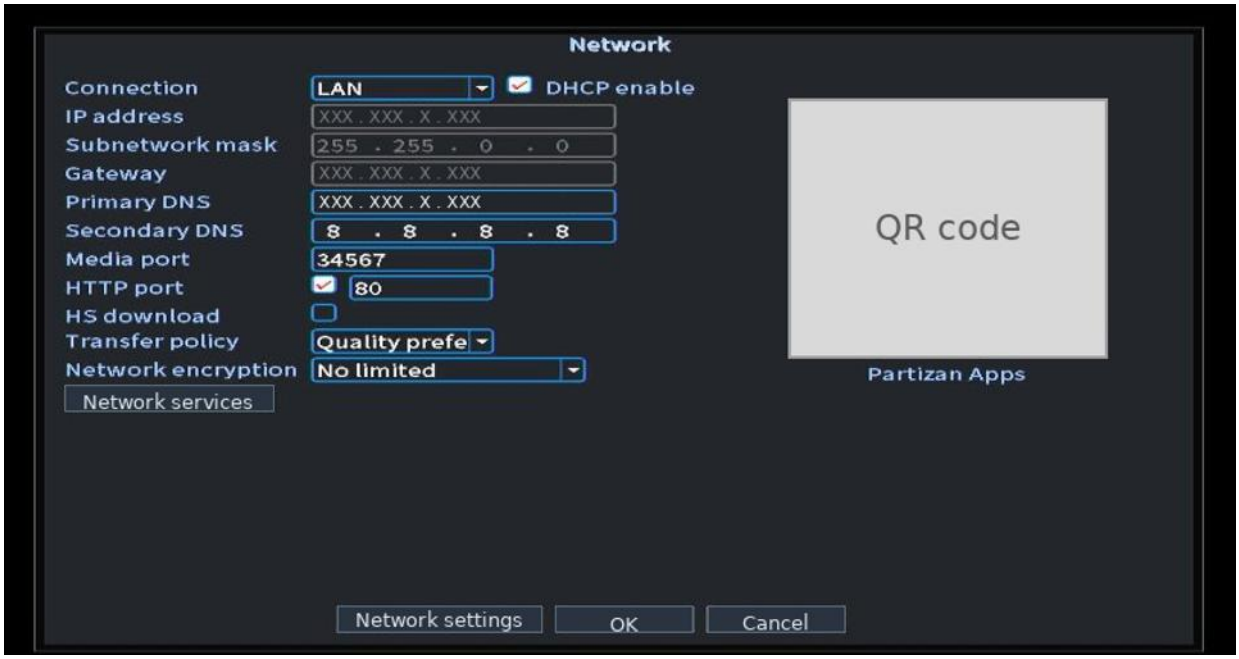



Fig.10. Paramètres réseau avec code QR pour l'application mobile

Le code QR affiché sur la partie droite de l'écran Réseau renvoie vers l'application mobile Partizan Apps. Scannez-le avec votre téléphone pour télécharger l'application et ajouter automatiquement ce NVR.

| Plateforme | Ressource |
|---|---|
| PC (Windows 64 bits / macOS Intel et Apple Silicon / Ubuntu 24.04) | https://my.partizancloud.com/login |
| Android, IOS | https://my.partizancloud.com/login |

## 5.3. Détection réseau

La détection réseau teste la connexion du NVR à Internet et à l'application mobile. Sélectionnez un onglet en bas pour passer d'une vue à l'autre : « Utilisateur en ligne », « Outil web », « Diagnostic » et « Réseau ».

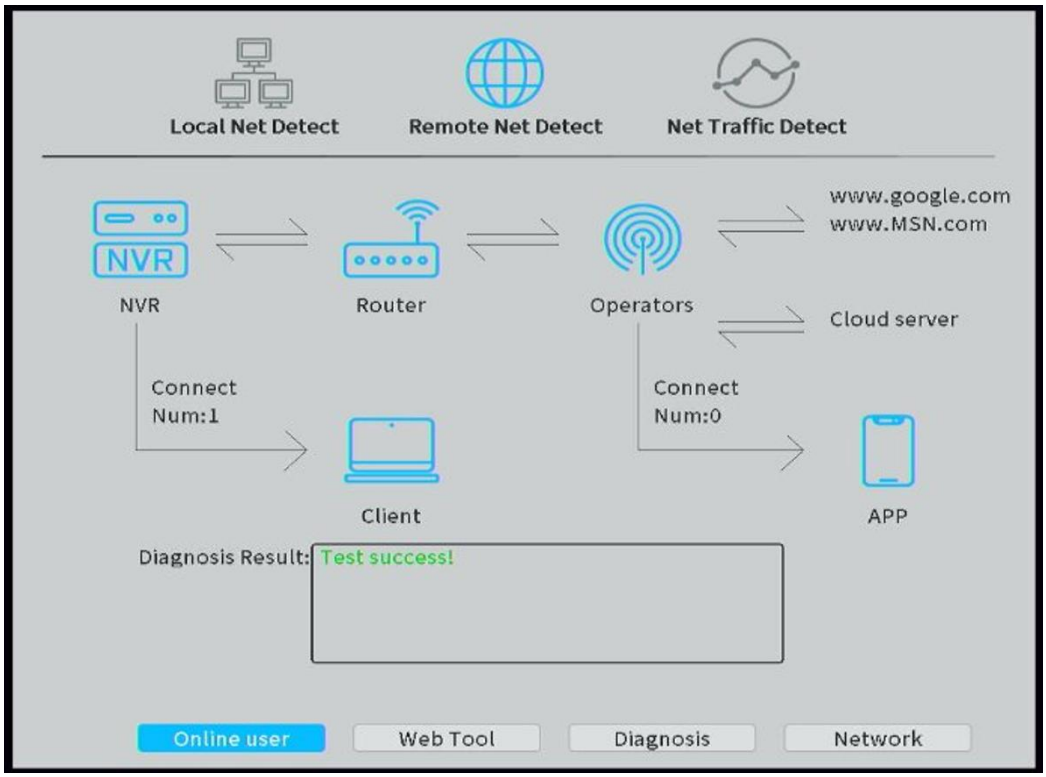



Fig.11. Détection réseau — schéma de connexion et diagnostic

La détection réseau affiche visuellement le chemin de connexion du NVR vers Internet et l'application mobile, et lance un diagnostic automatique.

| Fonction | Description |
|---|---|
| Détection réseau local | Teste la connexion : NVR → Routeur → Client |
| Détection réseau distant | Teste la connexion : NVR → Opérateurs → Serveur cloud → APP |
| Détection du trafic réseau | Surveille l'utilisation de la bande passante réseau |
| Nombre de connexions | Nombre de connexions actives à chaque point |
| Résultat du diagnostic | Affiche « Test success! » si toutes les connexions fonctionnent |

| | |
|---|---|
| Utilisateur en ligne | Afficher les appareils actuellement connectés au NVR |
| Outil web | Lancer un test ping pour vérifier la connectivité vers n'importe quelle adresse |
| Diagnostic | Lancer le diagnostic réseau automatique complet |
| Réseau | Accéder aux paramètres réseau |

# 6. Date et heure

Réglez la date, l'heure et le fuseau horaire corrects avant de commencer l'enregistrement. Des horodatages incorrects rendent la recherche des enregistrements difficile. Cliquez sur « OK » pour enregistrer ou sur « Par défaut » pour rétablir les réglages d'usine de la date et de l'heure.

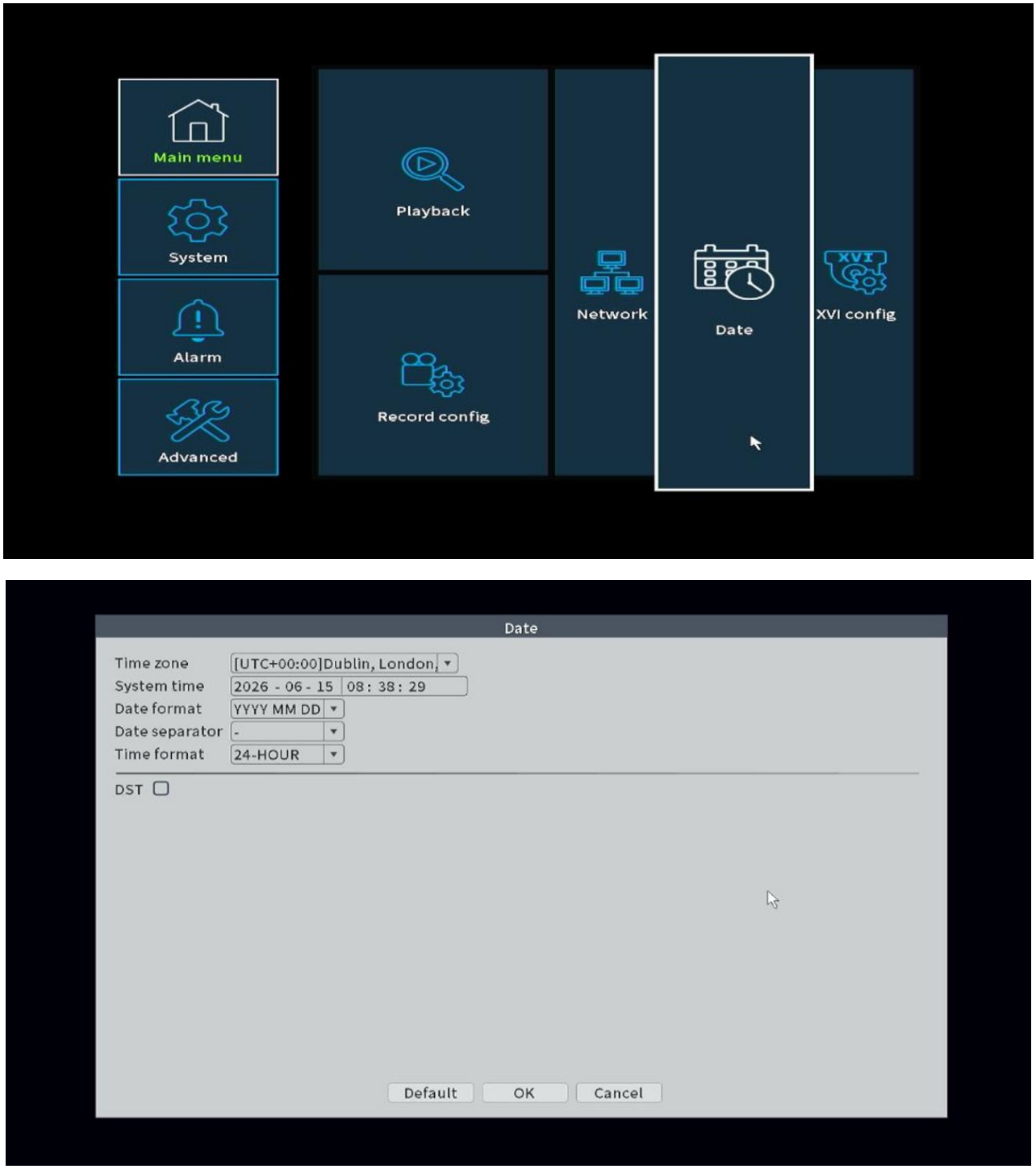



Fig.12. Paramètres de date et d'heure

| Fonction | Description |
|---|---|
| Fuseau horaire | Sélectionnez votre région dans la liste déroulante. |
| Heure du système | Régler manuellement la date et l'heure actuelles si vous n'utilisez pas NTP. |
| Format de date | AAAA MM JJ (ou choisissez votre format préféré). |
| Séparateur de date | Choisir le caractère séparateur (-, /, espace). |
| Format d'heure | 24 heures ou 12 heures. |
| Heure d'été | Activer l'heure d'été si elle s'applique dans votre région. |
| Par défaut | Rétablit tous les paramètres de date et d'heure aux valeurs d'usine. |

***Remarque :*** réglez toujours le bon fuseau horaire avant de commencer l'enregistrement. Des horodatages incorrects rendent ensuite la recherche des enregistrements difficile.

# 7. Ajout de caméras IP

Utilisez l'assistant de configuration pour rechercher les caméras sur votre réseau et les ajouter au NVR.

## 7.1. Assistant de configuration — recherche

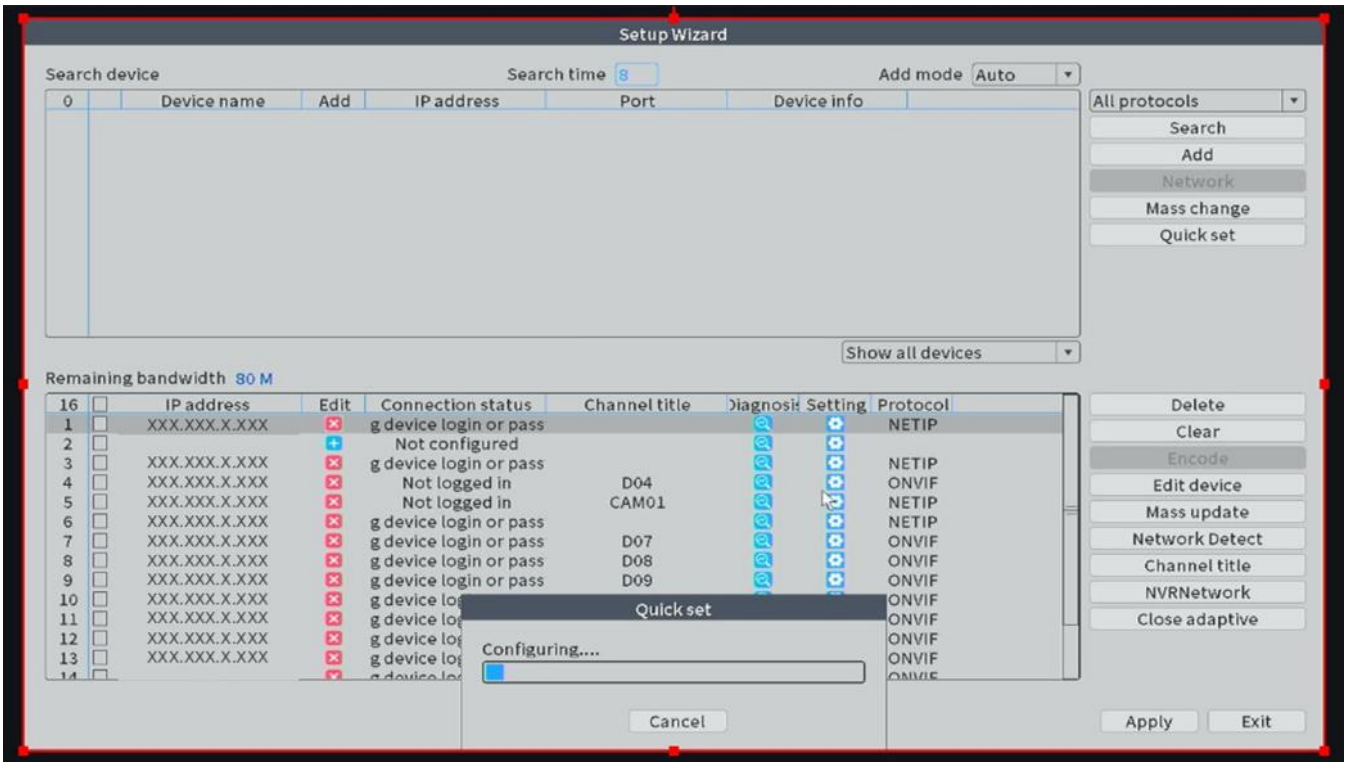



Fig.13. Assistant de configuration — recherche de caméras sur le réseau

Le panneau supérieur affiche les caméras trouvées sur le réseau. Le panneau inférieur affiche les canaux déjà configurés sur le NVR.

| Fonction | Description |
|---|---|
| Rechercher | Rechercher sur le réseau les caméras IP disponibles. |
| Ajouter | Ajoute manuellement une caméra sélectionnée dans la liste des résultats de recherche à un canal du NVR. |
| Protocole | ONVIF (universel) ou NETIP (protocole du fabricant). |
| Modification en masse | Modifie simultanément le nom d'utilisateur et le mot de passe de toutes les caméras sélectionnées — utile lorsque les caméras partagent des identifiants par défaut. |
| Configuration rapide | Configurer automatiquement toutes les caméras trouvées en un clic. |
| Supprimer | Supprime la caméra sélectionnée de la liste des canaux du NVR. |

| | |
|---|---|
| Effacer | Supprime toutes les caméras de la liste des canaux en une seule fois. |
| Modifier l'appareil | Modifier manuellement l'IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra. |
| Détection réseau | Vérifier l'accessibilité de la caméra. |
| Titre du canal | Définit un nom d'affichage personnalisé pour le canal de caméra sélectionné (par ex. « Porte d'entrée », « Parking »). |
| Réseau du NVR | Configure les paramètres réseau du NVR directement depuis l'assistant de configuration sans quitter l'écran de gestion des caméras. |
| Fermer l'adaptatif | Désactive la fonction de débit adaptatif — le NVR ne réduira plus automatiquement la qualité du flux en fonction des conditions réseau. |
| État de la connexion | « Not logged in » — identifiants incorrects ; cliquez sur « Modifier » pour corriger.Nom d'utilisateur ou mot de passe de l'appareil incorrect — cliquez sur l'icône « Modifier » pour corriger les identifiants de la caméra. |

1. Cliquez sur « Rechercher » — attendez que les caméras apparaissent dans la liste du haut.
2. Sélectionnez les caméras en cochant la case à gauche.
3. Cliquez sur « Configuration rapide » — le NVR configure automatiquement toutes les caméras sélectionnées.
4. Si l'état affiche « g device login or pass », cliquez sur l'icône « Modifier » et saisissez les identifiants corrects de la caméra.
5. Cliquez sur « Appliquer » puis sur « Quitter ».

# 8. Visualisation en direct

Une fois les caméras ajoutées, l'écran de visualisation en direct affiche les flux de toutes les caméras connectées.




Fig.14. Visualisation en direct

| Fonction | Description |
|---|---|
| Connecté (orange) | État en haut au centre — le NVR dispose d'une connexion Internet/P2P. |
| Icône de caméra + points | Caméra en cours de connexion — les points s'animent pendant l'établissement du flux. |
| Panneau d'images intelligentes | Côté droit — les instantanés de détection de visages sont affichés en temps réel. |
| Horodatage date/heure | Affiché en haut à gauche sur chaque canal. |
| Nom du canal | Affiché en bas à gauche (par ex. CAM01). |
| Menu du clic droit | Accès au PTZ, au zoom, à l'enregistrement manuel, à l'instantané et aux paramètres de ce canal. |
| Bouton flèche (bord droit) | Développer/réduire le panneau d'images intelligentes. |

# 9. Enregistrement

## 9.1. Mode d'enregistrement

La détection réseau teste visuellement la connexion du NVR via le routeur jusqu'à Internet et à l'application mobile. Sélectionnez un onglet en bas pour passer d'une vue à l'autre : « Utilisateur en ligne », « Outil web », « Diagnostic » et « Réseau ». Aucune action n'est nécessaire pour fermer — appuyez sur le bouton matériel Retour ou accédez à un autre écran.

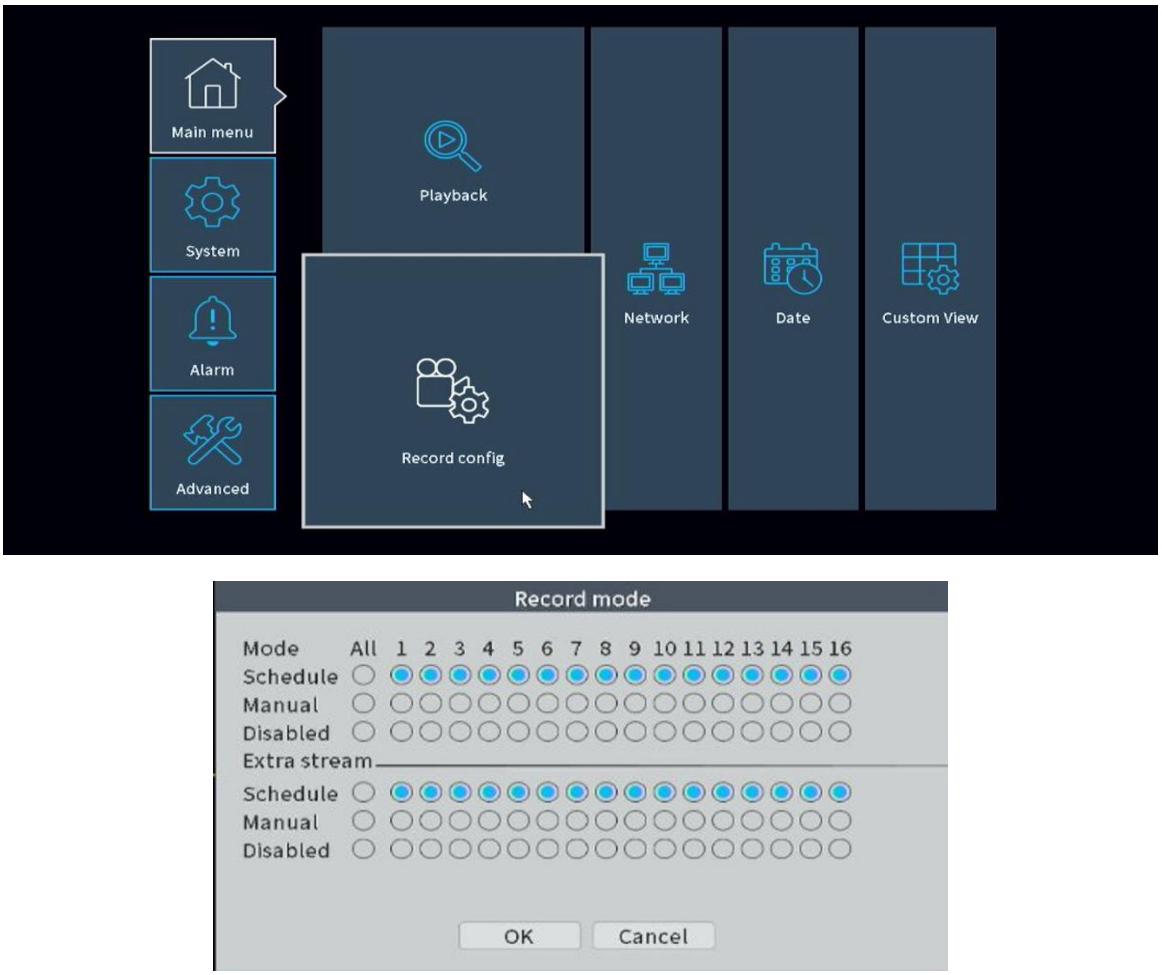



Fig.15. Mode d'enregistrement

| Fonction | Description |
|---|---|
| Planifié | Enregistre selon le planning horaire — recommandé. |
| Manuel | Enregistre en continu à tout moment, quel que soit le planning. |
| Désactivé | Enregistrement désactivé pour ce canal. |
| Flux supplémentaire | Flux secondaire (de résolution inférieure) — pour la visualisation sur mobile. |

## 9.2. Configuration de l'enregistrement — planning

La configuration de l'enregistrement définit le planning d'enregistrement par canal. Définissez jusqu'à 4 plages horaires par jour et choisissez les types d'événements qui déclenchent l'enregistrement dans chaque plage. Cliquez sur « OK » pour enregistrer ou sur « Copier » pour appliquer le planning à d'autres canaux.




Fig.16. Configuration de l'enregistrement — planning et types d'enregistrement

| Fonction | Description |
|---|---|
| Canal | Sélectionner le canal (caméra) à configurer. |
| Redondance | Lorsqu'elle est activée, les enregistrements sont écrits simultanément sur un second périphérique de stockage en tant que copie de sauvegarde. |
| Durée | Durée maximale d'un fichier d'enregistrement (60 min par défaut). |
| Mode | Planifié / Manuel / Désactivé. |
| Jour de la semaine | Appliquer le planning à tous les jours ou à des jours spécifiques. |
| Plage 1–4 | Jusqu'à 4 plages horaires par jour. |
| Normal | Enregistrement continu pendant la plage horaire. |
| Mouvement | Enregistrer uniquement lorsqu'un mouvement est détecté. |
| Alarme | Enregistrer uniquement lorsqu'une alarme est déclenchée. |

# 10. Lecture

Recherchez et relisez les enregistrements du stockage du NVR ou d'un périphérique de sauvegarde.

## 10.1. Sélection du mode de lecture

Sélectionnez un type de lecture dans le panneau de gauche, choisissez le canal et la date, puis cliquez sur « OK » pour ouvrir l'écran de lecture. Les dates comportant des enregistrements sont mises en évidence dans le calendrier.

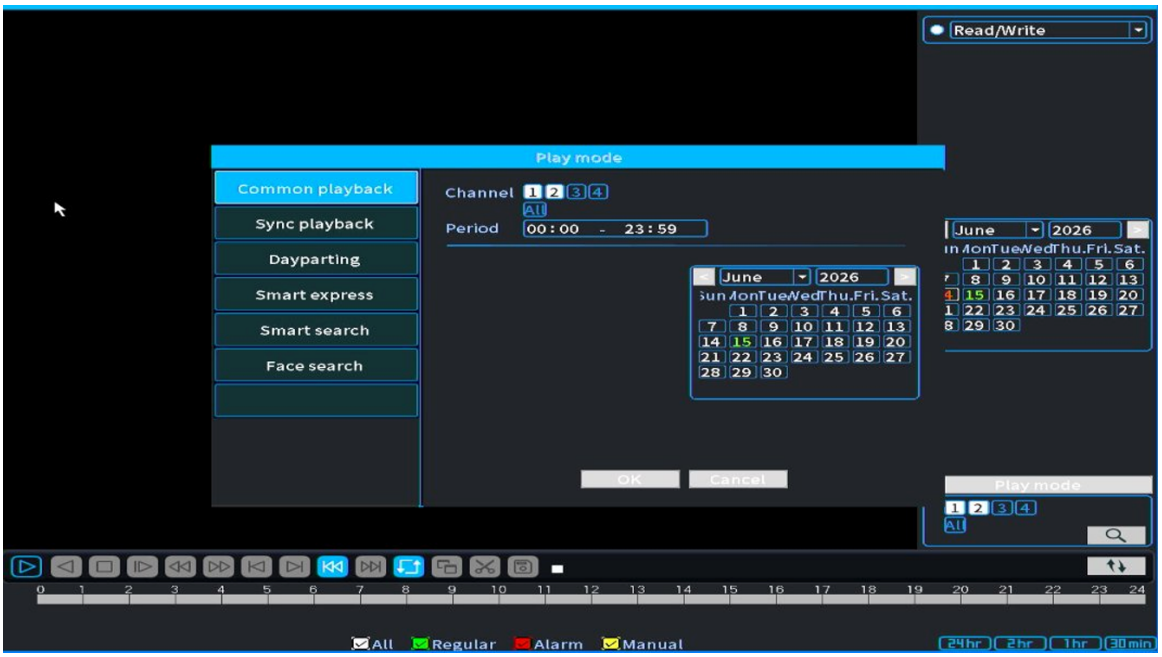



Fig.17. Lecture — sélection du mode et de la date

| Fonction | Description |
|---|---|
| Lecture standard | Lecture standard — sélectionner le canal et la date. |
| Lecture synchronisée | Lire plusieurs canaux simultanément de façon synchronisée. |
| Plages horaires | Rechercher dans une plage horaire spécifique. |
| Smart express | Accès rapide aux enregistrements récents. |
| Recherche intelligente | Recherche par zone de mouvement — dessiner une zone et trouver les événements. |
| Recherche de visages | Rechercher les enregistrements par visage détecté. |
| Sélecteur de canaux | Choisir les canaux de caméra à rechercher (1–4 ou Tous). |

| | |
|---|---|
| Période | Définir la plage de temps à rechercher (00:00 – 23:59 = journée entière). |
| Calendrier | Les jours comportant des enregistrements sont mis en évidence ; cliquer pour sélectionner. |

## 10.2. Écran de lecture

L'écran de lecture affiche les enregistrements avec une chronologie en bas. Cliquez sur un segment pour accéder à cet enregistrement. Utilisez le sélecteur de stockage (en haut à droite) pour basculer entre le stockage interne du NVR et un périphérique de sauvegarde USB connecté.

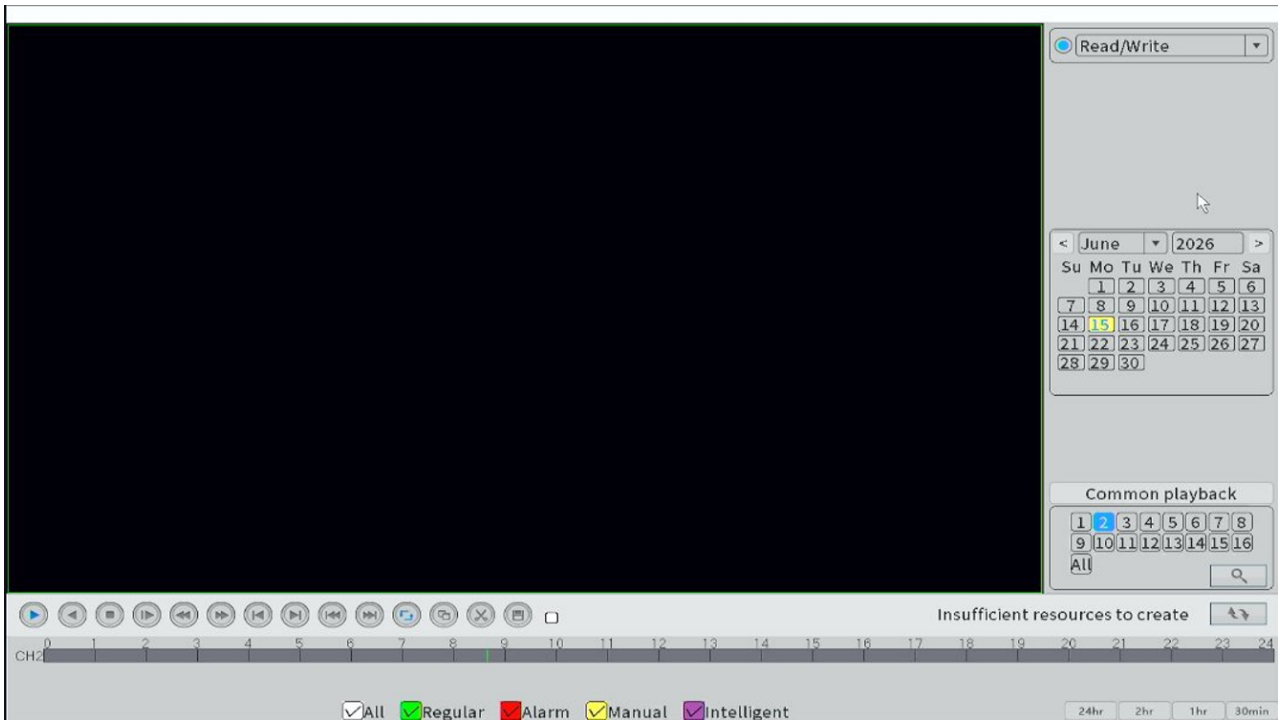



Fig.18. Écran de lecture avec chronologie et commandes

| Fonction | Description |
|---|---|
| Chronologie (en bas) | Affiche les segments d'enregistrement du jour sélectionné. |
| Segments verts | Enregistrements normaux (continus). |
| Segments rouges | Enregistrements déclenchés par alarme. |
| Segments jaunes | Enregistrements manuels. |
| Segments violets | Enregistrements de détection intelligente/IA. |
| 24 h / 2 h / 1 h / 30 min | Niveau de zoom de la chronologie. |
| Commandes de lecture | Lecture, pause, avance rapide (×2, ×4, ×8), image par image. |
| Sélecteur de stockage | En haut à droite — basculer entre lecture/écriture (NVR) ou périphérique de sauvegarde. |

## 10.3. Source de la sauvegarde

Pour lire des enregistrements depuis une clé USB, sélectionnez « Périphérique de sauvegarde » dans la liste déroulante de stockage, en haut à droite de l'écran de lecture.

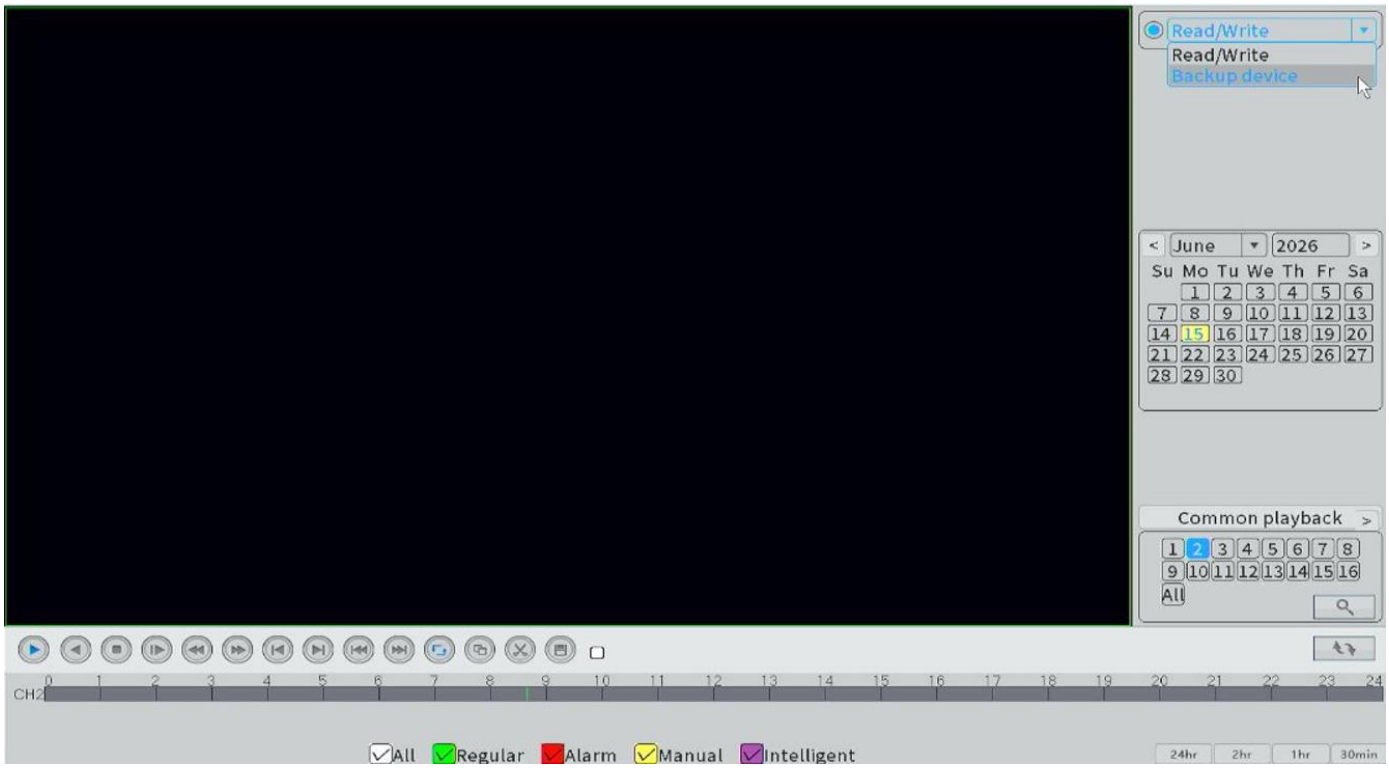



Fig.19. Lecture — sélection du périphérique de sauvegarde comme source

1. Insérez la clé USB dans le port USB du NVR.
2. Ouvrez « Lecture ».
3. Cliquez sur la liste déroulante en haut à droite — sélectionnez « Périphérique de sauvegarde ».
4. Sélectionnez le canal et la date, puis cliquez sur « Rechercher ».
5. Cliquez sur un segment de la chronologie pour le lire.

# 11. Alarmes et détection

## 11.1. Menu des alarmes

Le menu des alarmes regroupe tous les paramètres de détection et d'alerte. Sélectionnez une catégorie pour configurer le type d'alarme correspondant.

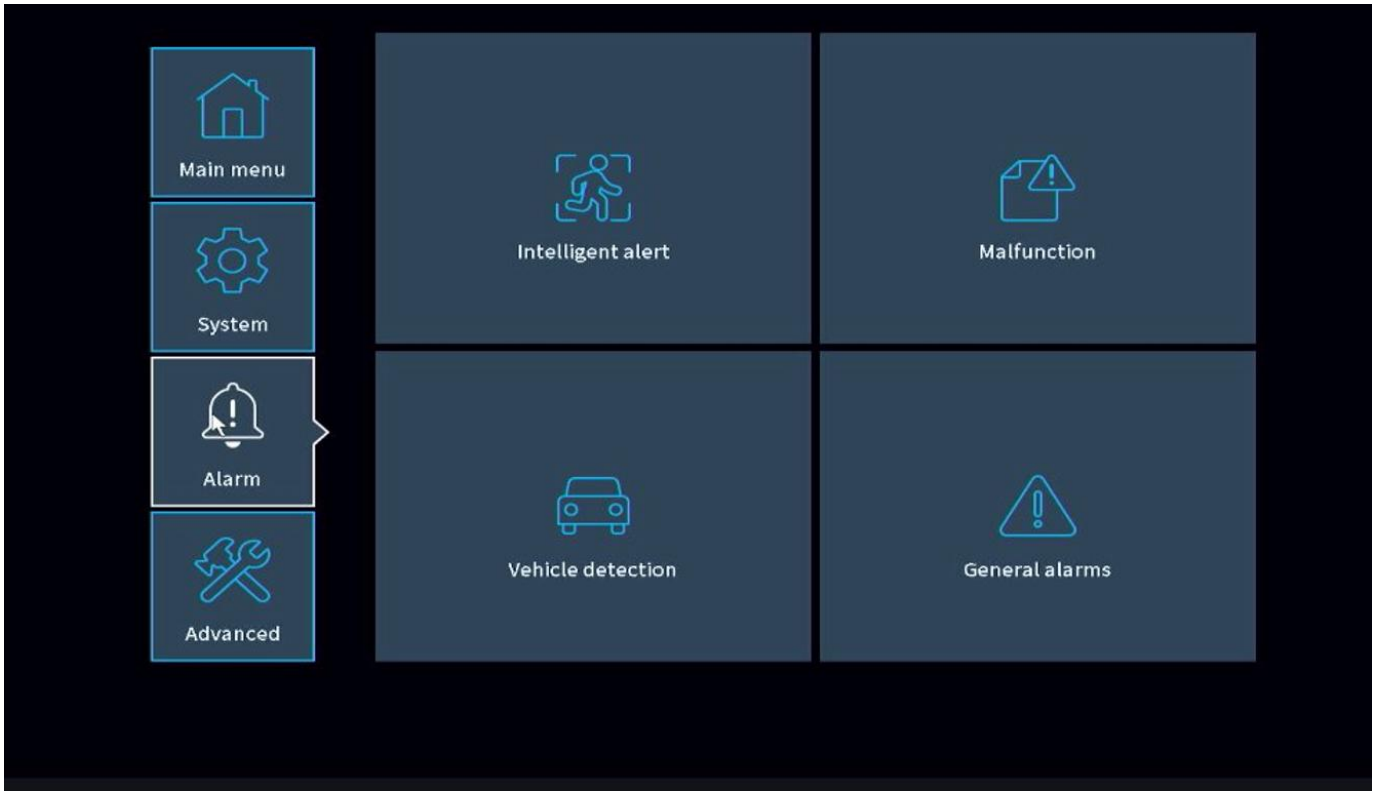



Fig.20. Menu des alarmes

| Fonction | Description |
|---|---|
| Alerte intelligente | Détection de mouvement et alertes de personnes/objets basées sur l'IA. |
| Dysfonctionnement | Alertes d'erreurs de l'appareil (perte de caméra, défaillance du stockage). |
| Détection de véhicules | Alertes lorsqu'un véhicule est détecté par la caméra. |
| Alarmes générales | Configuration de l'entrée d'alarme externe. |

## 11.2. Alerte intelligente (détection de mouvement)

L'alerte intelligente active la détection de mouvement par canal de caméra. Lorsqu'un mouvement est détecté, le NVR peut enregistrer et/ou envoyer une notification push à l'application mobile. Configurez la sensibilité et dessinez la zone de détection pour chaque canal. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

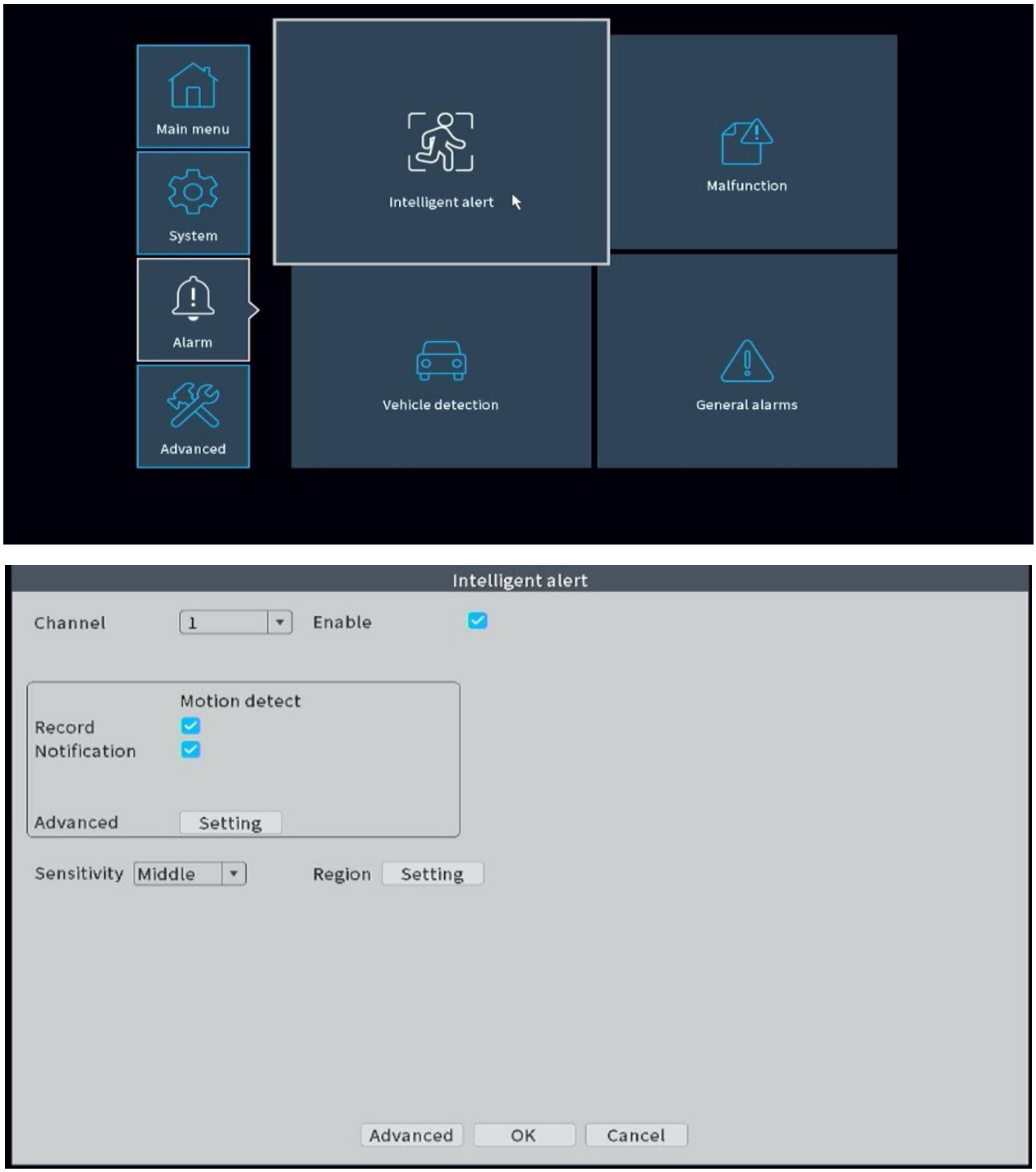



Fig.21. Menu des alarmes — alerte intelligente sélectionnée

| Fonction | Description |
|---|---|
| Canal | Sélectionner la caméra à configurer.. |
| Activer | Active/désactive la détection de mouvement pour ce canal. Envoie un instantané vers le serveur FTP configuré lorsque l'alarme se déclenche. Cochez la case pour activer.. |
| Détection de mouvement — Enregistrement | Démarre l'enregistrement au déclenchement de l'alarme. Envoie une alerte par e-mail lorsque l'alarme se déclenche. Cochez la case pour activer.. |
| Détection de mouvement — Notification | Envoie une notification push à l'application mobile. Pour l'utiliser, démarrer l'enregistrement au déclenchement. Cochez la case pour activer.. |
| Avancé — Réglage | Configurer la durée d'enregistrement avant/après l'alarme.. |
| Sensibilité | Faible / Moyenne / Élevée — niveau de sensibilité de la détection. |
| Zone — Réglage | Dessiner la zone de détection sur l'image de la caméra.. |

***Remarque :*** réglez la sensibilité sur « Moyenne » comme point de départ. Si trop de fausses alarmes se produisent, abaissez-la sur « Faible » ou réduisez la zone de détection.

## 11.3. Alarmes de dysfonctionnement

Les alarmes de dysfonctionnement vous avertissent lorsque le NVR détecte un problème matériel ou système, tel qu'une défaillance du stockage ou une perte de caméra. Sélectionnez le type d'événement, activez l'alarme et configurez les actions d'alerte. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.



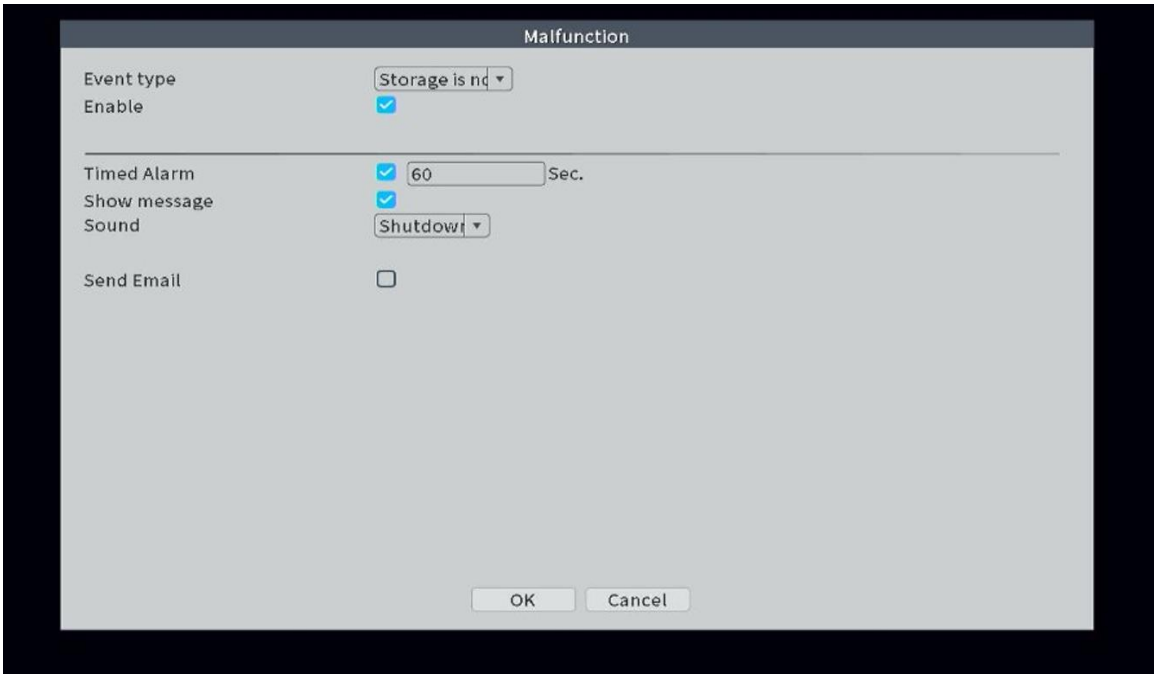




Fig.22. Paramètres de dysfonctionnement

| Fonction | Description |
|---|---|
| Type d'événement | Type de dysfonctionnement : stockage non détecté, erreur de stockage, etc. |
| Activer | Activer/désactiver cette alarme. Active ou désactive cette alarme pour le canal sélectionné. Cochez la case pour activer.. |
| Alarme temporisée | Déclencher l'alarme après X secondes de dysfonctionnement. |
| Afficher un message | Afficher une fenêtre contextuelle à l'écran lors du déclenchement.. |
| Son | Émettre une alerte sonore (par ex. tonalité d'arrêt). |
| Envoyer un e-mail | Envoyer une notification par e-mail lors du déclenchement. |

## 11.4. Alarmes générales

Les alarmes générales couvrent les événements de sabotage basés sur la vidéo et les entrées de capteurs externes. Sélectionnez une sous-catégorie pour configurer le type d'alarme spécifique.

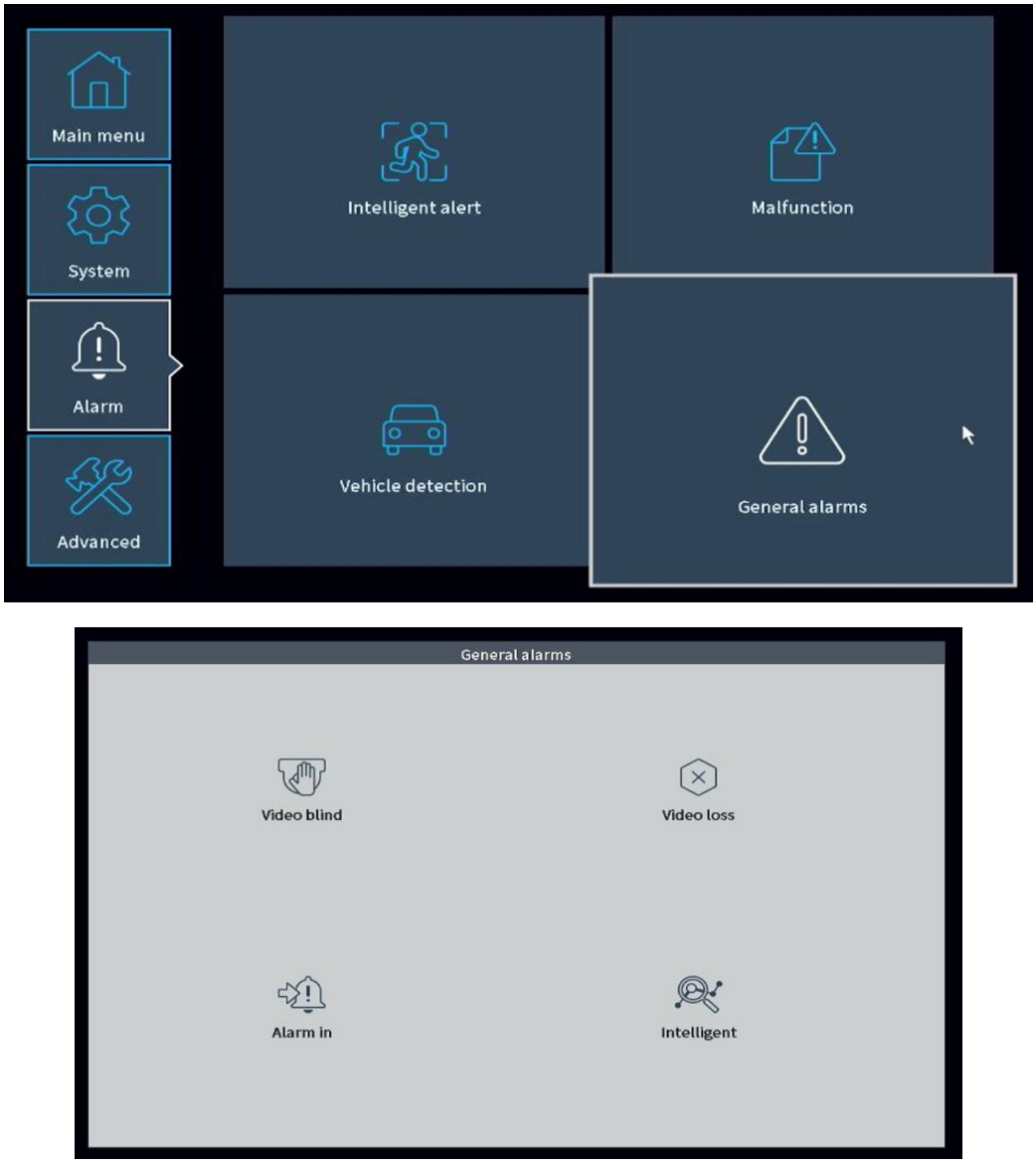



Fig.23. Menu des alarmes générales

| Fonction | Description |
|---|---|
| Obstruction vidéo | Détecter lorsque l'objectif de la caméra est couvert ou obstrué. |
| Perte vidéo | Détecter lorsque le signal de la caméra est perdu. |
| Entrée d'alarme | Configurer les entrées de capteurs d'alarme externes (alarme IPC). |
| Intelligent | Détection d'événements avancée basée sur des algorithmes d'IA. |

## 11.5. Obstruction vidéo

La détection d'obstruction vidéo se déclenche lorsque l'objectif d'une caméra est couvert, obstrué ou peint à la bombe. Activez-la par canal, réglez la sensibilité et configurez les actions de réponse. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

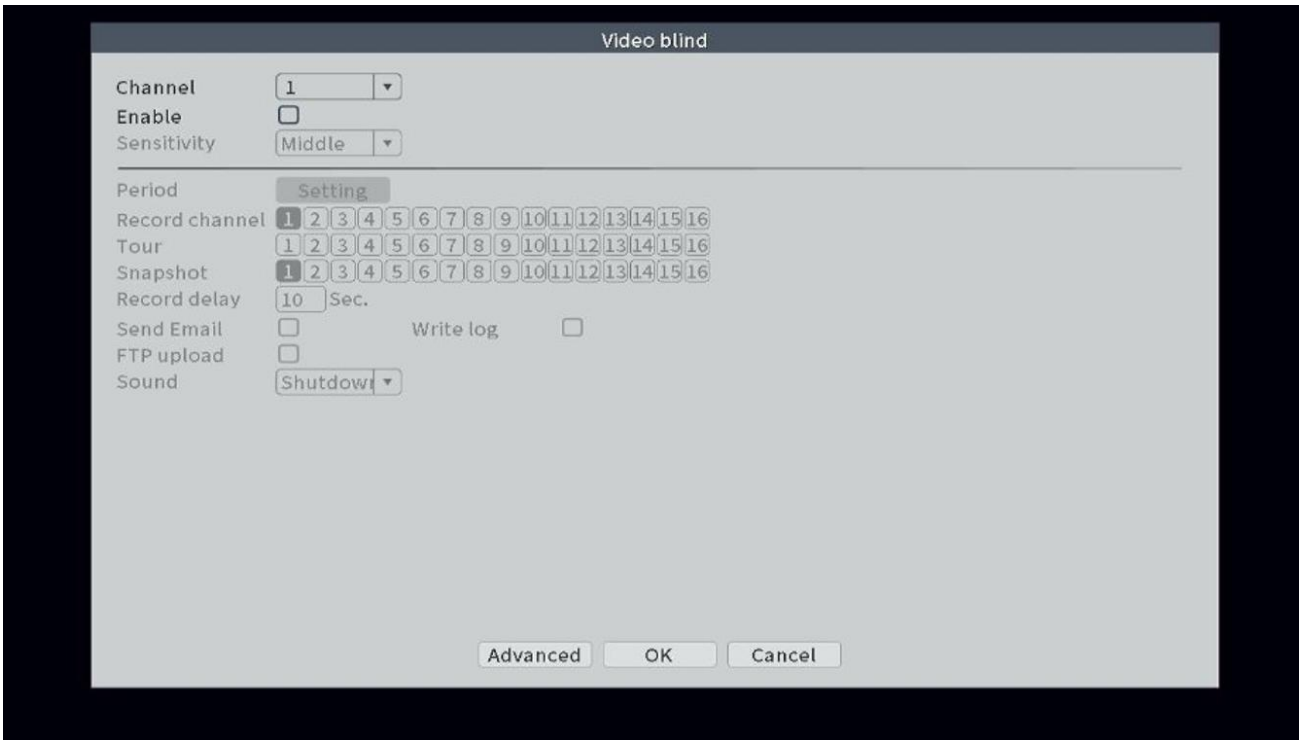



Fig.24. Obstruction vidéo — paramètres de détection de sabotage de la caméra

| Fonction | Description |
|---|---|
| Canal | Sélectionner le canal de la caméra. |
| Activer | Activer/désactiver la détection de sabotage. |
| Sensibilité | Moyenne recommandée. |
| Période | Définir la plage horaire active. |
| Canal d'enregistrement | Quels canaux enregistrer lors du déclenchement. |
| Tour | Modifier les autorisations et le nom d'un groupe d'utilisateurs existant. |
| Instantané | Créer un nouveau groupe d'utilisateurs avec des autorisations d'accès personnalisées. |

| | |
|---|---|
| Délai d'enregistrement | Supprimer un groupe d'utilisateurs existant. Les utilisateurs du groupe doivent d'abord être réaffectés. |
| Envoyer un e-mail | Alerte par e-mail en cas de sabotage. |
| Écrire dans le journal | Actualiser la liste des utilisateurs pour refléter les modifications récentes.. |
| Envoi FTP | Envoyer l'instantané vers le serveur FTP. |
| Son | Son d'alerte audio. |

## 11.6. Perte vidéo

La détection de perte vidéo se déclenche lorsqu'une caméra cesse de transmettre un signal — par exemple si le câble est coupé ou si la caméra perd son alimentation. Activez-la par canal et configurez les actions de réponse. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.




Fig.25. Perte vidéo — détection de perte de signal de la caméra

| Fonction | Description |
|---|---|
| Canal | Sélectionner le canal de la caméra. |
| Activer | Activer/désactiver la détection de sabotage. |
| Sensibilité | Moyenne recommandée. |
| Période | Définir la plage horaire active. |
| Canal d'enregistrement | Quels canaux enregistrer lors du déclenchement. |
| Tour | Répare le système de fichiers du stockage sélectionné sans effacer les enregistrements — à utiliser si le disque présente des erreurs. |

| | |
|---|---|
| Instantané | Divise le stockage en partitions distinctes pour différents types d'enregistrement (par ex. flux principal, instantanés). |
| Délai d'enregistrement | Lors du déclenchement, le NVR passe automatiquement d'un canal de caméra à l'autre en séquence sur le moniteur. |
| Envoyer un e-mail | Alerte par e-mail en cas de sabotage. |
| Écrire dans le journal | Capture une image instantanée lorsque l'alarme se déclenche et l'enregistre dans le stockage.. |
| Envoi FTP | Envoyer l'instantané vers le serveur FTP. |
| Son | Son d'alerte audio. |

## 11.7. Entrée d'alarme (capteurs externes)

L'entrée d'alarme configure les entrées de capteurs externes, tels que des contacts de porte ou des détecteurs PIR raccordés aux bornes d'alarme du NVR. Sélectionnez le canal d'entrée, définissez le type de déclenchement et configurez les actions de réponse. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

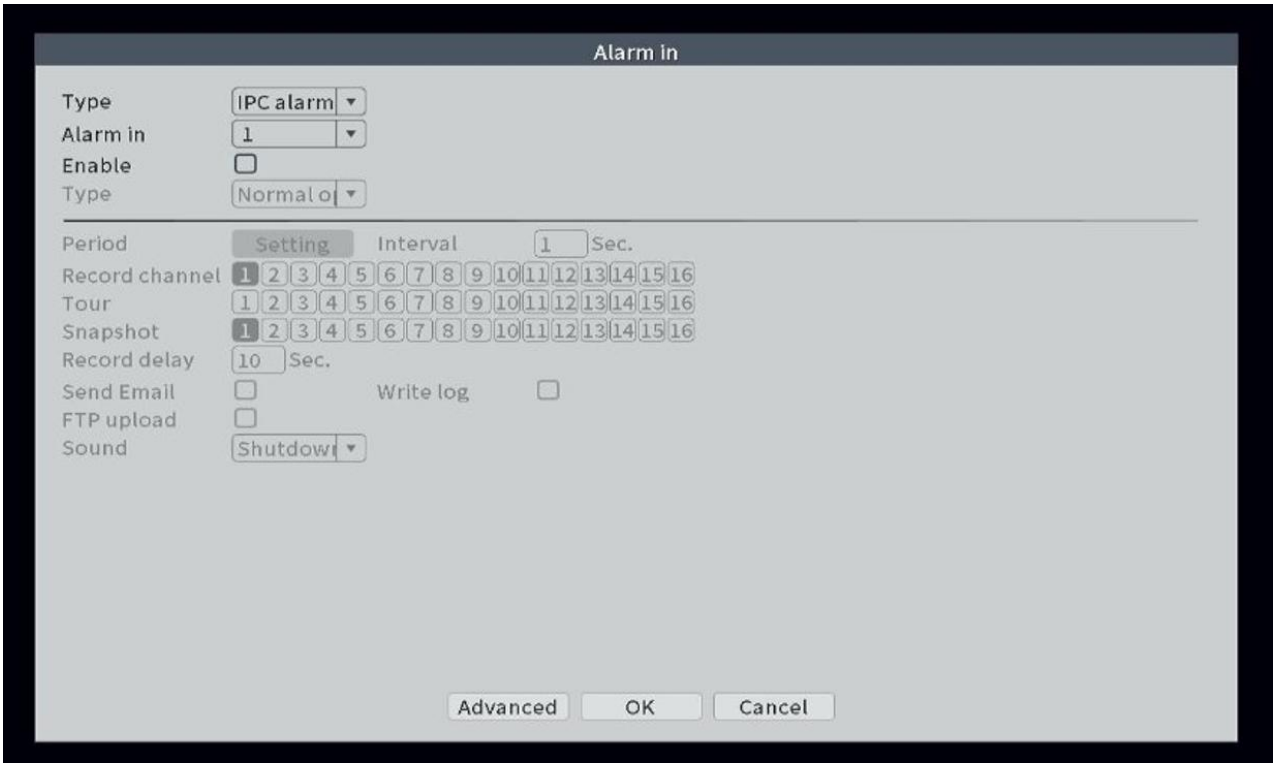



Fig.26. Entrée d'alarme — paramètres d'entrée du capteur externe

| Fonction | Description |
|---|---|
| Type | Alarme IPC — alarme provenant de la caméra IP. |
| Entrée d'alarme | Sélectionner le canal d'entrée (1–16). |
| Activer | Activer/désactiver cette entrée. |
| Type | Normalement ouvert ou Normalement fermé — selon le type de capteur. |
| Période — Réglage | Définir la plage horaire active pour cette alarme. |
| Intervalle | Nombre minimal de secondes entre deux déclenchements répétés. |

| | |
|---|---|
| Canal d'enregistrement | Quels canaux enregistrer en cas d'alarme. |
| Tour | Rotation automatique des caméras en cas d'alarme. |
| Instantané | Capturer un instantané lors du déclenchement. |
| Délai d'enregistrement | Continuer à enregistrer pendant X secondes après la fin de l'alarme. |
| Envoyer un e-mail | Notification par e-mail. |
| Envoi FTP | Envoyer l'instantané vers le FTP. |
| Écrire dans le journal | Consigner l'événement dans le journal système. |
| Son | Alerte sonore. |

# 12. Paramètres système

## 12.1. Paramètres système

Le menu Système donne accès à la qualité d'encodage vidéo, aux paramètres d'affichage, à la sauvegarde, à la configuration des instantanés et à la gestion des comptes utilisateurs.

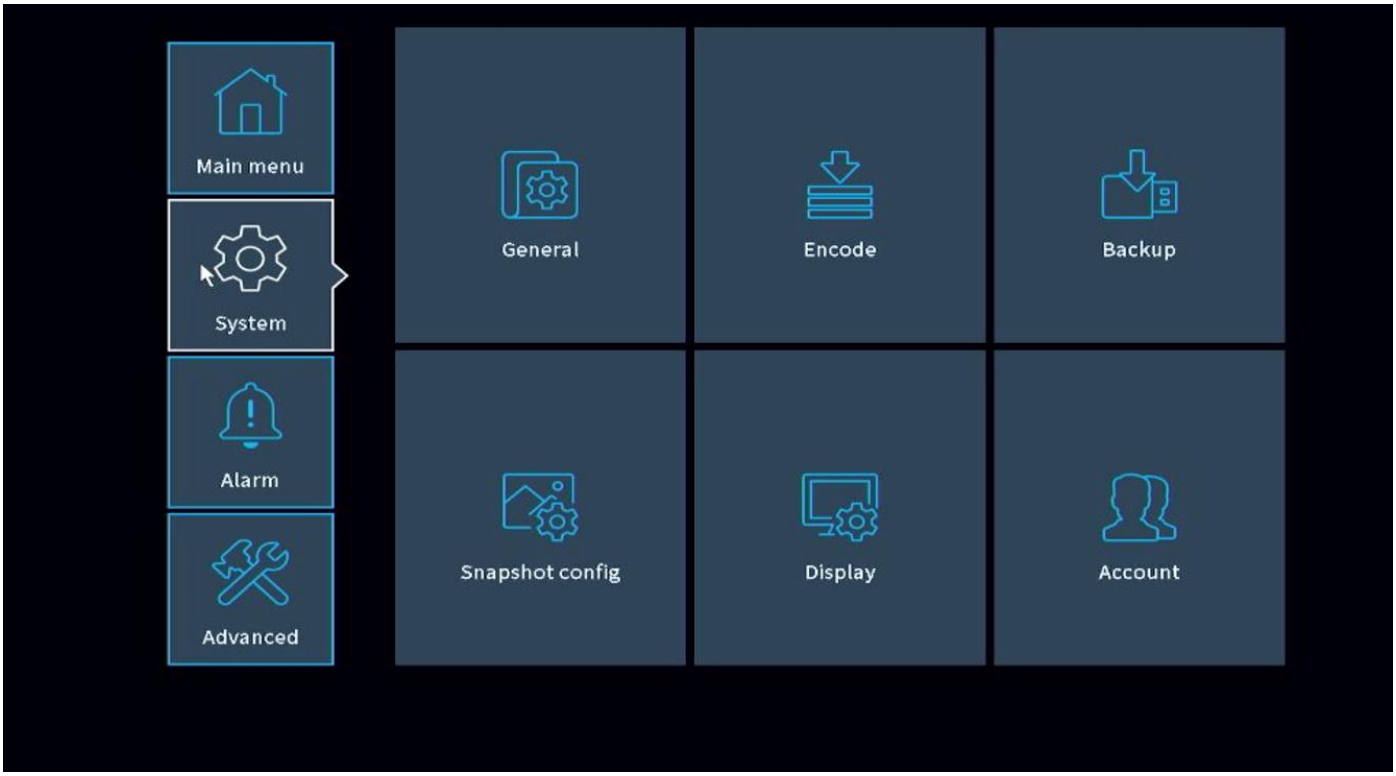



Fig.27. Menu Système

| Fonction | Description |
|---|---|
| Général | Langue, nom de l'appareil, résolution de l'écran. |
| Encodage | Paramètres de compression vidéo (résolution, débit, fréquence d'images). |
| Sauvegarde | Exporter les enregistrements vers une clé USB. |
| Configuration des instantanés | Configurer la capture automatique d'instantanés. |
| Affichage | Résolution de sortie de l'écran et paramètres OSD. |
| Compte | Comptes utilisateurs et droits d'accès. |

## 12.2. Comptes utilisateurs

Gérez ici les comptes utilisateurs du NVR. Créez des comptes avec différents niveaux d'accès, définissez des mots de passe et configurez les options de sécurité du compte. Cliquez sur « OK » pour enregistrer les modifications.

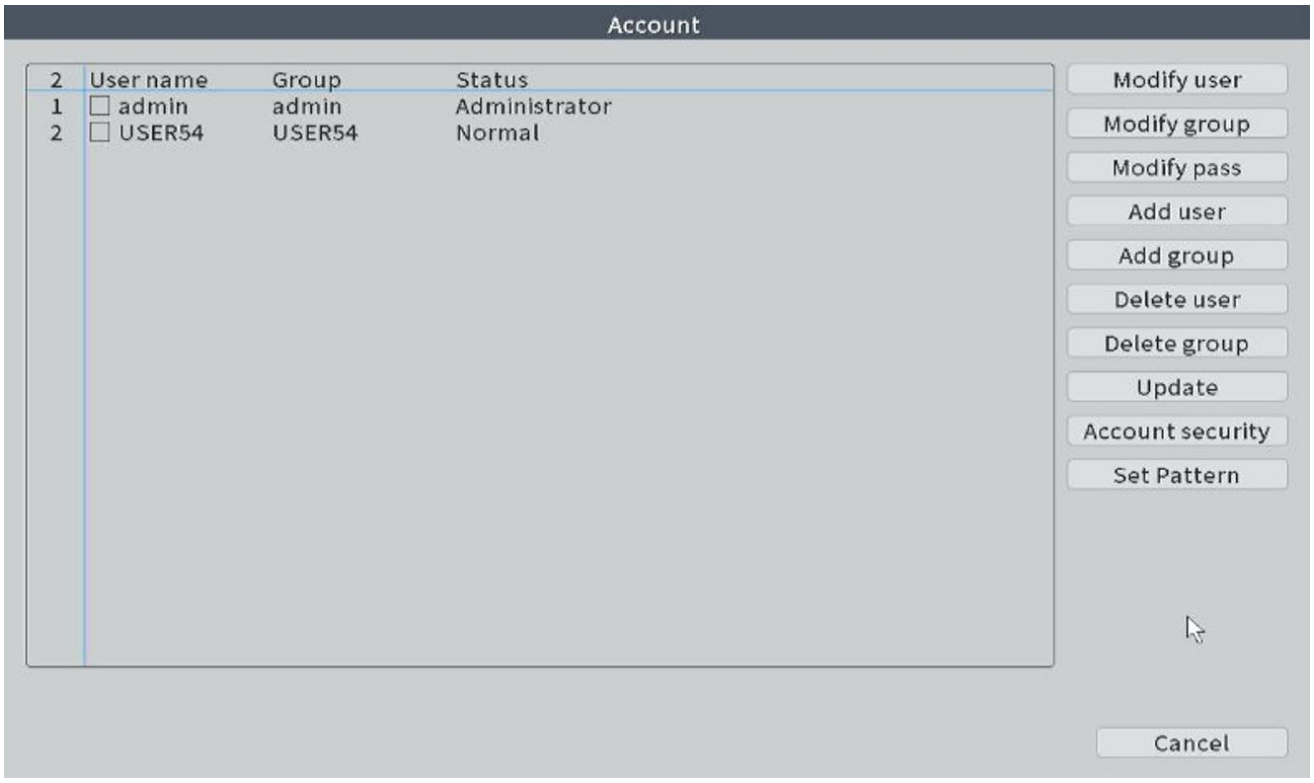



Fig.28. Gestion des comptes

| Fonction | Description |
|---|---|
| Nom d'utilisateur | Nom de connexion de ce compte. |
| Groupe | admin = accès complet ; normal = accès restreint. |
| Statut | Administrateur ou utilisateur normal. |
| Ajouter un utilisateur, un groupe | Créer un nouveau compte utilisateur. |
| Modifier l'utilisateur, le groupe, le mot de passe | Modifier le mot de passe de l'utilisateur sélectionné. |
| Mettre à jour | Nombre de secondes pendant lesquelles l'enregistrement se poursuit après la fin de la condition d'alarme (0–300 s).. |

| | |
|---|---|
| Sécurité du compte | Définir des questions de sécurité pour la récupération du mot de passe. |
| Définir le schéma | Définir une connexion par schéma (balayage d'un schéma à l'écran). |
| Supprimer l'utilisateur, le groupe | Supprimer un compte utilisateur. |

1. Cliquez sur « Ajouter un utilisateur ».
2. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.
3. Affectez-le à un groupe : admin (accès complet) ou un groupe restreint.
4. Cliquez sur « OK ».

# 13. Avancé

## 13.1. Menu avancé

Le menu Avancé donne accès à la gestion du stockage, aux mises à jour du firmware, aux outils de maintenance et aux informations de diagnostic.

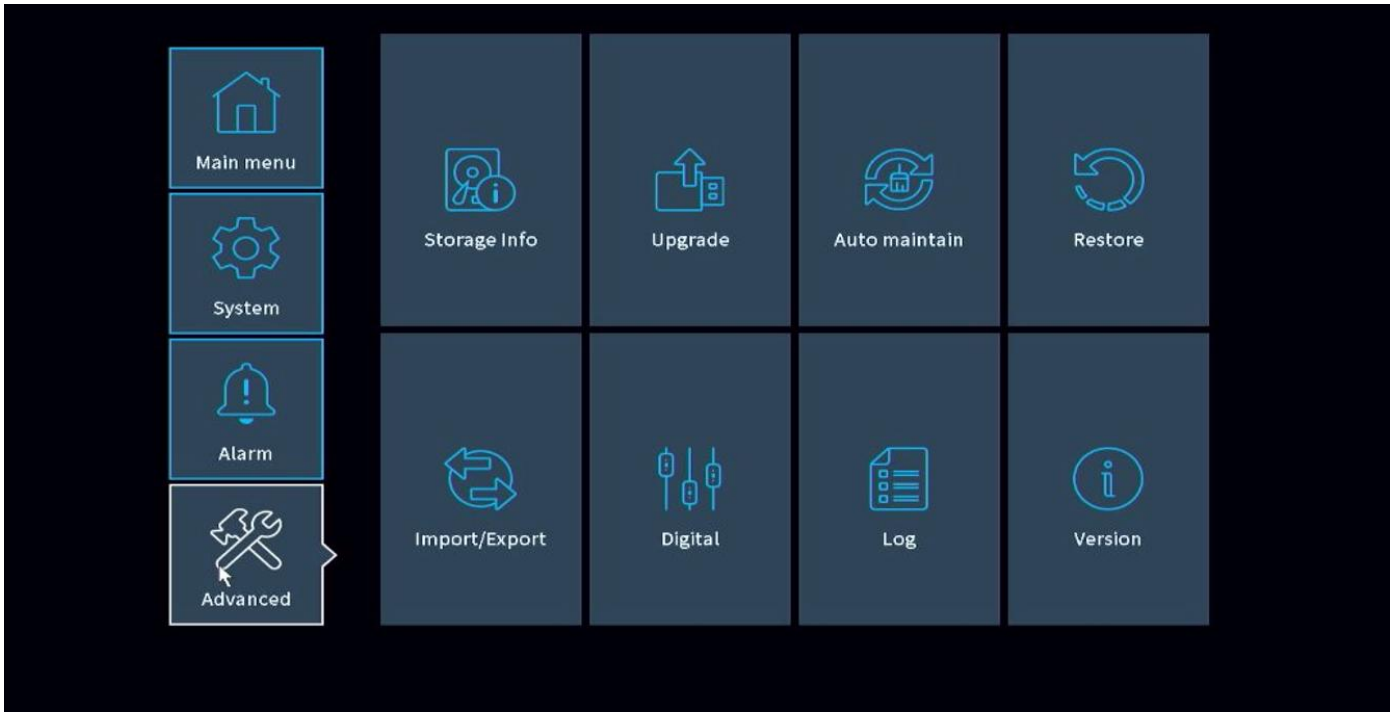



Fig.29. Menu avancé

| Fonction | Description |
|---|---|
| Infos de stockage | Afficher l'état, la capacité et l'espace libre du disque dur. |
| Mise à niveau | Mettre à jour le firmware du NVR depuis une clé USB |
| Maintenance automatique | Planifier un redémarrage automatique pour la stabilité du système |
| Restaurer | Rétablir tous les paramètres aux valeurs d'usine |
| Importer/Exporter | Enregistrer ou charger la configuration du NVR |
| Numérique | Zoom numérique et paramètres d'affichage |
| Journal | Afficher le journal des événements système |
| Version | Version du firmware et numéro de série de l'appareil |

## 13.2. Infos de stockage

Les infos de stockage affichent l'état et la capacité de tout le stockage installé. Un nouveau disque dur doit être formaté ici avant de pouvoir être utilisé. Sélectionnez un disque et choisissez une action à l'aide des boutons en bas.

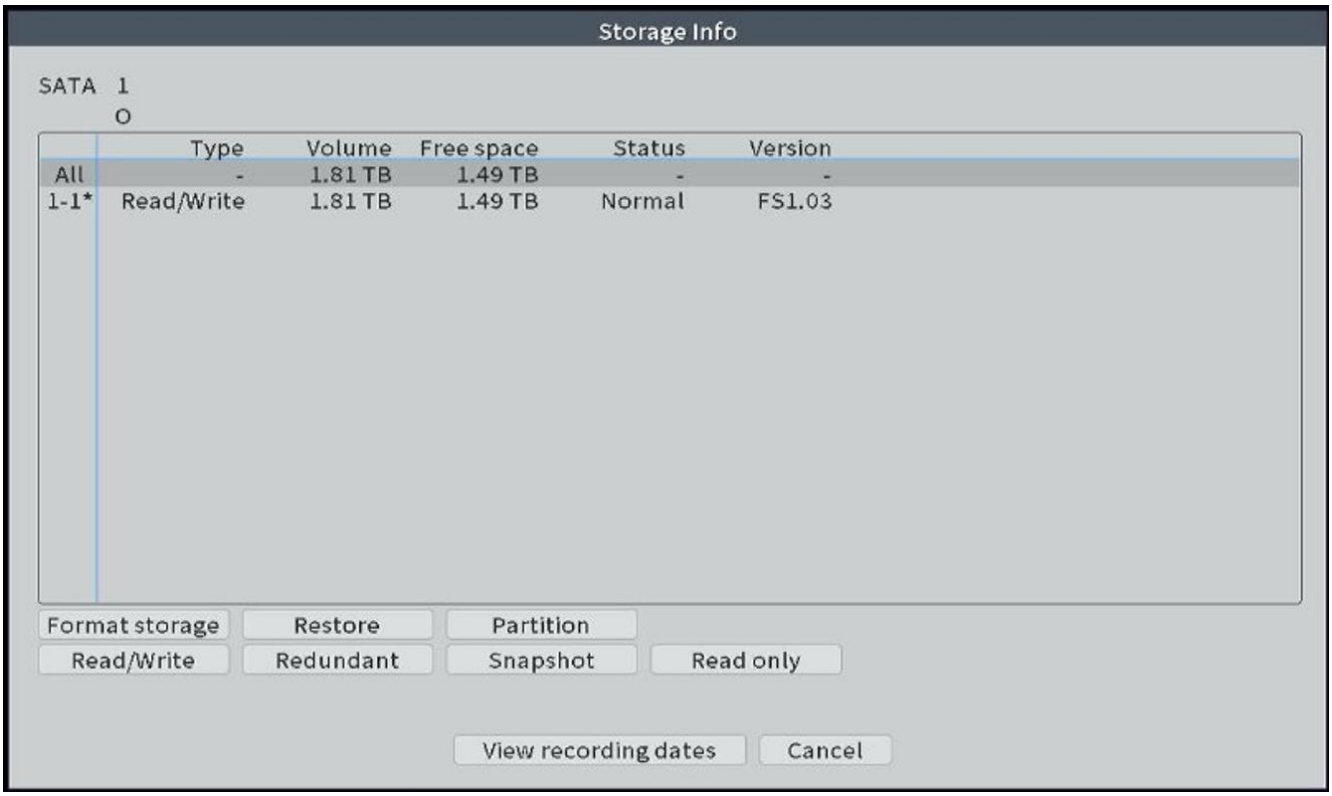



Fig.30. Infos de stockage — état du disque dur et options

| Fonction | Description |
|---|---|
| SATA 1 | Disque dur installé — numéro d'emplacement |
| Type | Lecture/écriture = fonctionnement normal |
| Volume | Capacité totale du disque dur |
| Espace libre | Espace disponible restant |
| Statut | Normal = disque dur en bon état |
| Formater le stockage | Effacer tous les enregistrements et formater le disque (nécessaire pour un nouveau disque dur) |
| Lecture/écriture | Définir le disque en mode lecture/écriture normal |
| Restaurer | Consigner cet événement d'alarme dans le journal système.. |

| | |
|---|---|
| Redondant | Utiliser le disque comme miroir de sauvegarde d'un autre disque |
| Partition | Rétablir la configuration des canaux numériques aux paramètres par défaut.. |
| Instantané | Partition dédiée aux instantanés |
| Afficher les dates d'enregistrement | Voir à quelles dates des enregistrements sont stockés |

***Remarque :*** un nouveau disque dur doit être formaté avant que le NVR puisse y enregistrer. Cliquez sur « Formater le stockage » — toutes les données existantes seront effacées.

## 13.3. Mise à niveau

Utilisez « Mise à niveau » pour mettre à jour le firmware du NVR ou des caméras connectées depuis une clé USB. Insérez la clé USB, sélectionnez le dossier et le fichier, puis cliquez sur « Mise à niveau ». Ne mettez pas l'appareil hors tension pendant la mise à niveau.

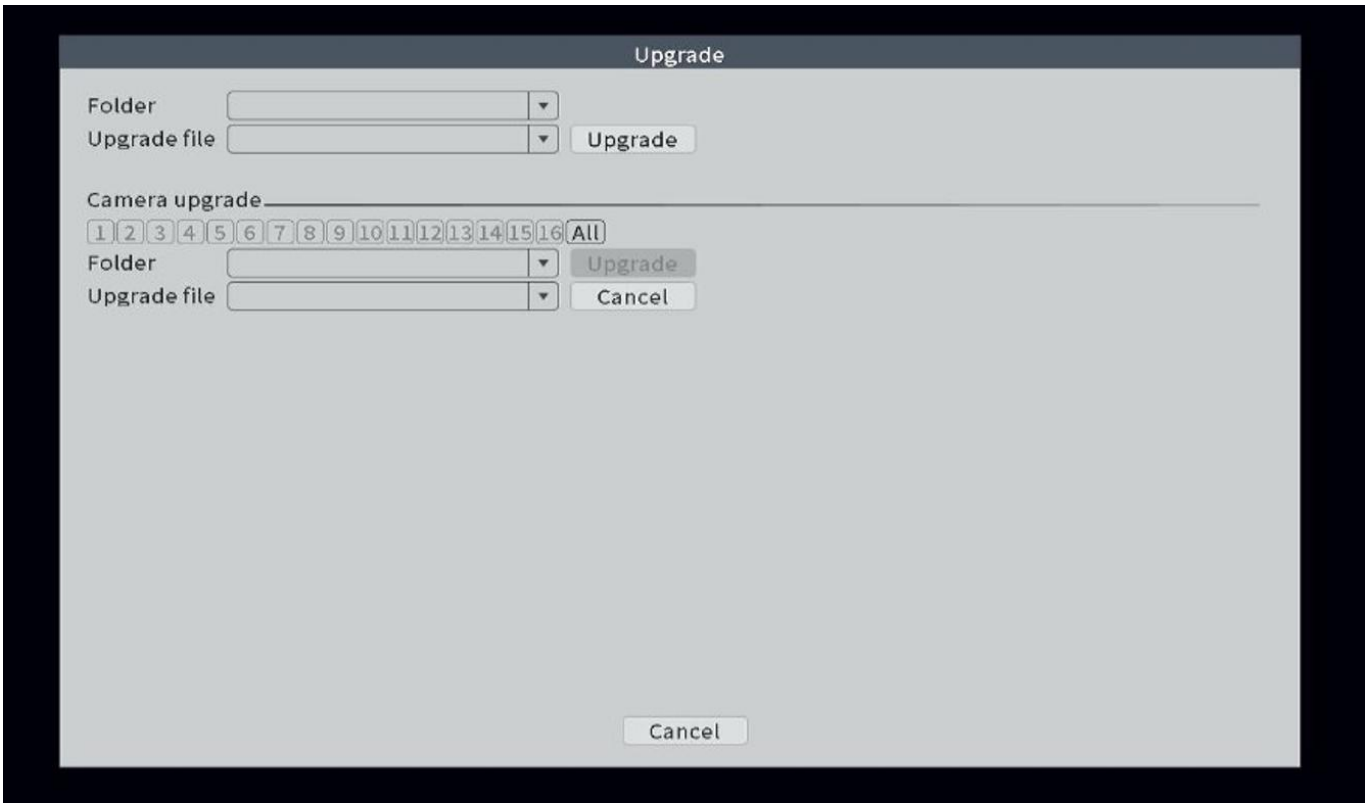



Fig.31. Mise à niveau — mise à jour du firmware du NVR et des caméras

| Fonction | Description |
|---|---|
| Dossier | Sélectionner le dossier USB contenant le fichier de firmware |
| Fichier de mise à niveau | Sélectionner le fichier de firmware .bin |
| Mise à niveau (NVR) — où est ce bouton ? S'il n'existe pas, modifier ou supprimer | Flasher le nouveau firmware sur le NVR |
| Mise à niveau des caméras | Sélectionner les canaux (1–16 ou Tous) et mettre à niveau le firmware des caméras |

***Remarque :*** ne mettez pas l'appareil hors tension pendant la mise à niveau. Le processus dure 3 à 5 minutes. L'appareil redémarre automatiquement.

## 13.4. Maintenance automatique

La maintenance automatique planifie des redémarrages automatiques du système pour une stabilité à long terme. Définissez le jour et l'heure du redémarrage hebdomadaire et configurez éventuellement la suppression automatique des anciens enregistrements. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

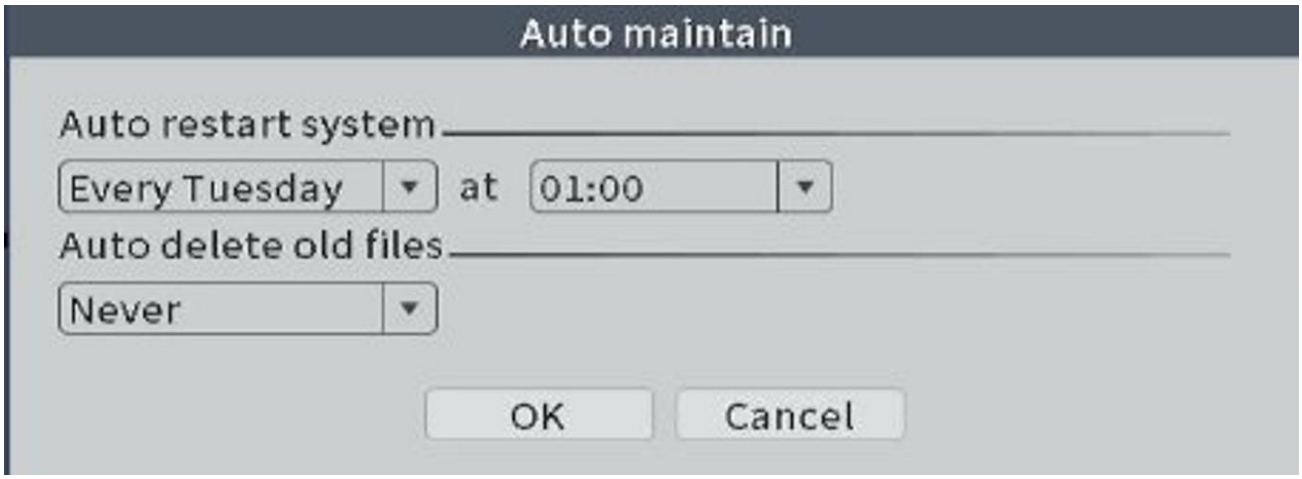



Fig.32. Maintenance automatique — paramètres du redémarrage planifié

| Fonction | Description |
|---|---|
| Redémarrage automatique du système | Définir le jour et l'heure du redémarrage automatique hebdomadaire (par ex. tous les mardis à 01:00) |
| Supprimer automatiquement les anciens fichiers | Supprimer automatiquement les enregistrements de plus de X jours (ou Jamais) |

***Remarque :*** le redémarrage planifié améliore la stabilité du système à long terme. Réglez-le sur une heure où les caméras sont le moins actives.

## 13.5. Restauration

« Restauration » réinitialise la configuration du NVR. « Restaurer les paramètres par défaut » conserve les données réseau et utilisateurs. « Restaurer les paramètres d'usine » efface toute la configuration — à n'utiliser qu'en dernier recours.

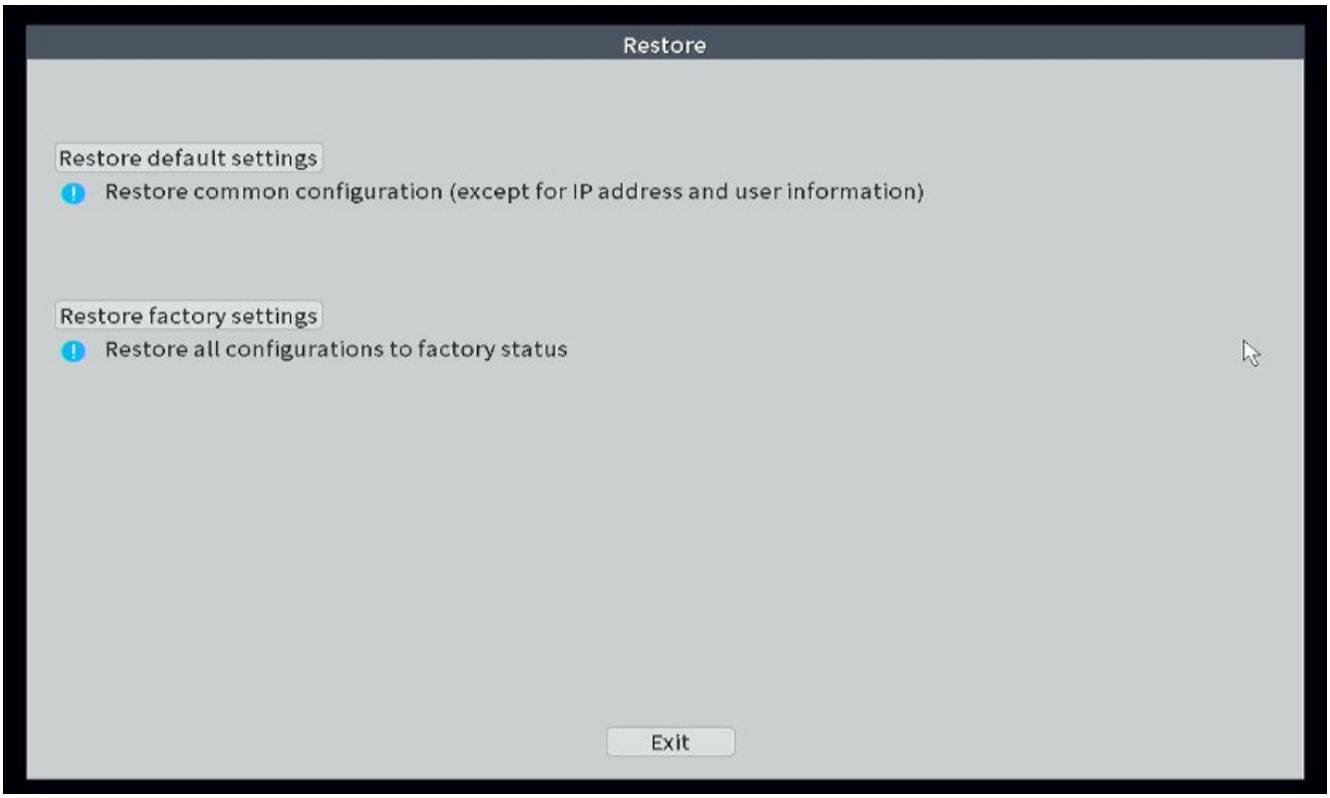



Fig.33. Restauration — options de réinitialisation par défaut et d'usine

| Fonction | Description |
|---|---|
| Restaurer les paramètres par défaut | Réinitialise la configuration courante — conserve l'adresse IP et les comptes utilisateurs |
| Restaurer les paramètres d'usine | Réinitialise TOUS les paramètres à l'état d'usine — à utiliser en dernier recours |

***Remarque :*** « Restaurer les paramètres d'usine » effacera toute la configuration, y compris les paramètres réseau et les comptes utilisateurs. Le NVR redémarrera.

## 13.6. Importer / Exporter

« Importer/Exporter » permet de sauvegarder le journal système et la configuration du NVR sur USB, ou de restaurer une configuration enregistrée précédemment. Branchez une clé USB avant d'ouvrir cet écran.

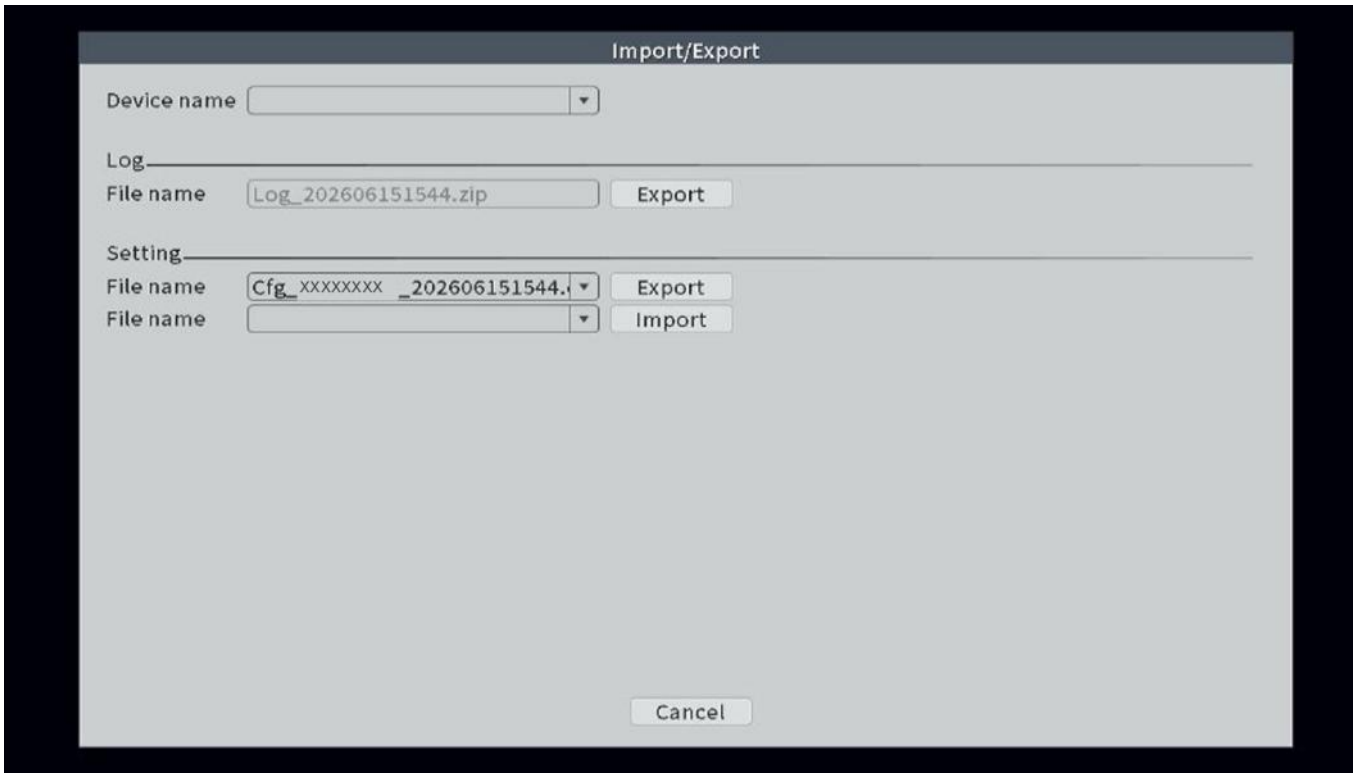



Fig.34. Importer/Exporter — gestion de la configuration et du journal

| Fonction | Description |
|---|---|
| Nom de l'appareil | Sélectionner le périphérique USB sur lequel enregistrer |
| Journal — Exporter | Exporter le journal système sous forme de fichier .zip sur USB |
| Paramètres — Exporter | Enregistrer la configuration actuelle du NVR sur USB |
| Paramètres — Importer | Charger la configuration depuis USB (restauration sur un nouvel appareil) |

## 13.7. Journal

L'afficheur de journal présente un historique chronologique des événements système, y compris les connexions, les alarmes, les erreurs et les modifications de configuration. Filtrez par type et par plage de dates, puis cliquez sur « Rechercher ». Cliquez sur « Effacer » pour supprimer le journal.

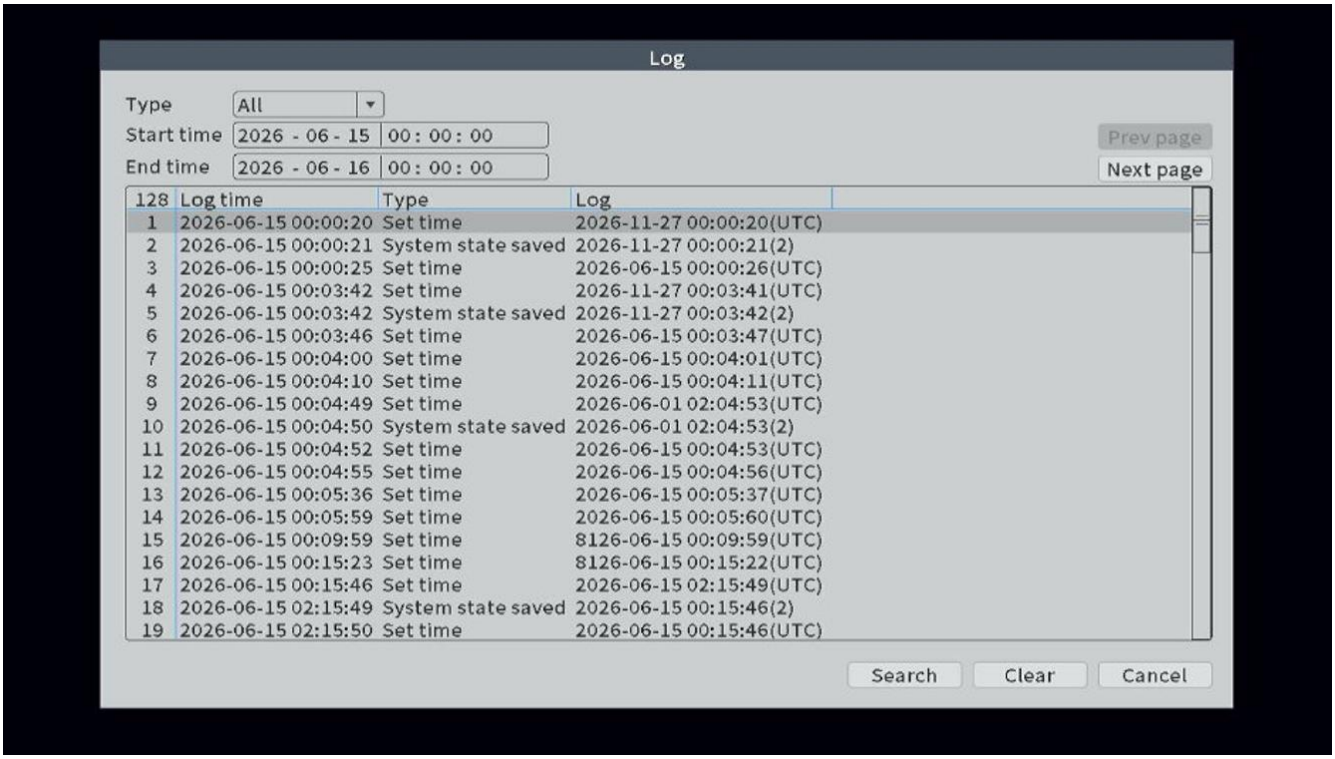



Fig.35. Journal système — historique des événements

| Fonction | Description |
|---|---|
| Type | Filtrer par type de journal : Tous, Système, Configuration, Alarme, etc. |
| Heure de début / de fin | Définir la plage de dates à rechercher |
| Heure du journal | Horodatage de chaque événement |
| Colonne Type | Catégorie d'événement (Réglage de l'heure, État du système, Alarme, etc.) |
| Colonne Journal | Détail de l'événement |
| Rechercher | Filtrer le journal par plage de dates et par type |
| Effacer | Supprimer toutes les entrées du journal |

## 13.8. Canaux numériques

La configuration des canaux numériques permet de gérer les connexions des caméras IP, d'afficher l'état des flux en temps réel et de définir le type de canal. Utilisez cette section si les caméras ne se connectent pas automatiquement.

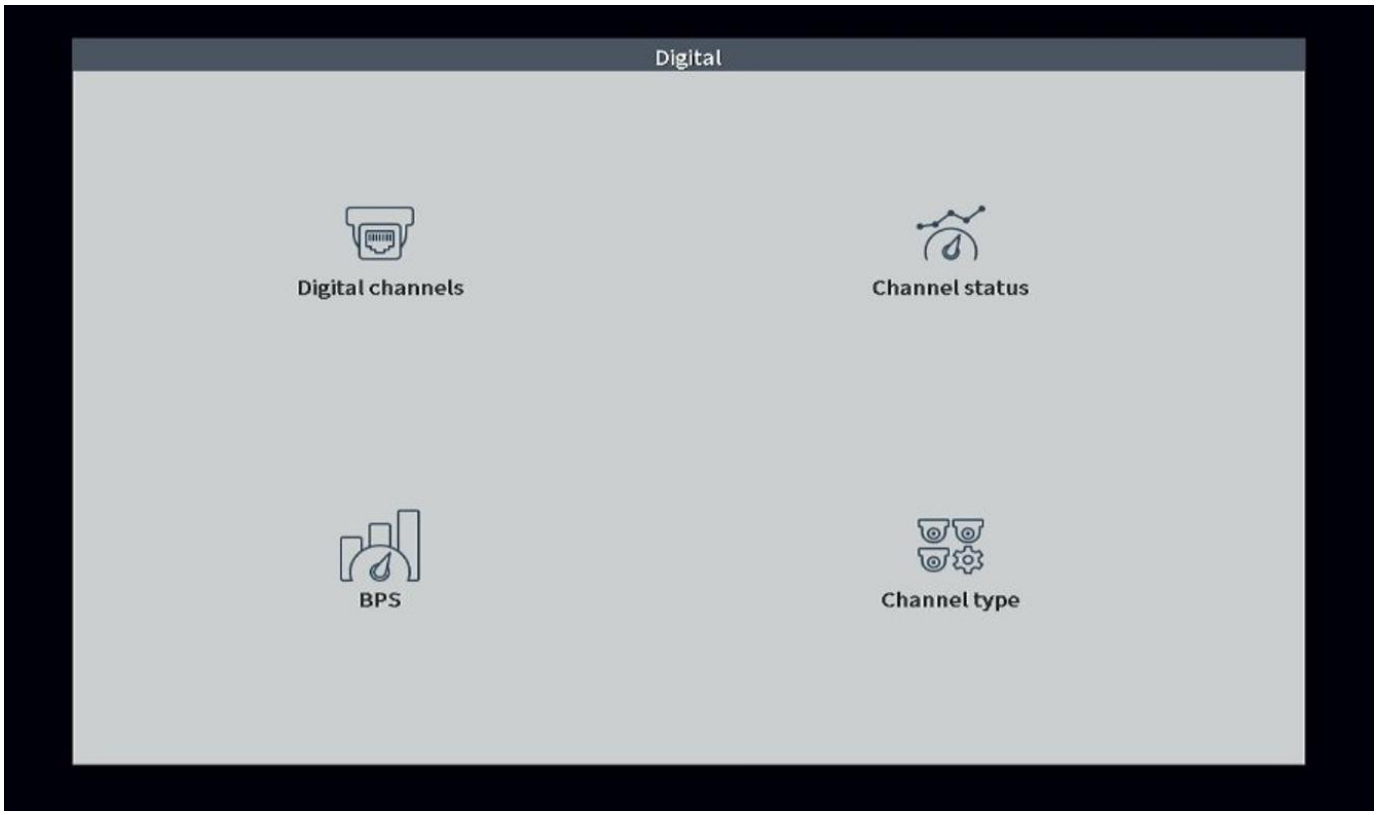



Fig.36. Menu Numérique — sous-sections

| Fonction | Description |
|---|---|
| Canaux numériques | Configurer les connexions des canaux de caméras IP. |
| État des canaux | Afficher l'état de connexion de tous les canaux en un coup d'œil. |
| BPS | Débit en temps réel (Kb/s et Mo/h) par canal. |
| Type de canal | Définir le type de canal : IP, 4K ou nombre de canaux (16) |

## 13.9. État des canaux

L'état des canaux affiche en un coup d'œil l'état de connexion, la résolution du flux et le protocole de chaque canal numérique. Utilisez cet écran pour identifier rapidement les caméras connectées, hors ligne ou présentant des erreurs d'identifiants.




Fig.37. État des canaux — état de connexion par canal

| Fonction | Description |
|---|---|
| D01–D16 | Canaux numériques 1–16 |
| Flux | Résolution actuelle du flux (par ex. 4K) |
| Flux principal / Flux supplémentaire | Principal = flux d'enregistrement ; Supplémentaire = flux mobile |

| | |
|---|---|
| État de la connexion | Not configured - la caméra n'a pas encore été ajoutée à ce canal ;<br><br>Wrong device login or password - identifiants incorrects : modifier les paramètres de la caméra ;<br><br>Not logged in - le NVR ne peut pas joindre la caméra ;<br><br>Offline - la caméra est éteinte ou déconnectée |

## 13.10. BPS

L'afficheur de journal présente un historique chronologique des événements système, y compris les connexions, les alarmes, les erreurs et les modifications de configuration. Filtrez par type et par plage de dates, puis cliquez sur « Rechercher ». Cliquez sur « Effacer » pour supprimer le journal.

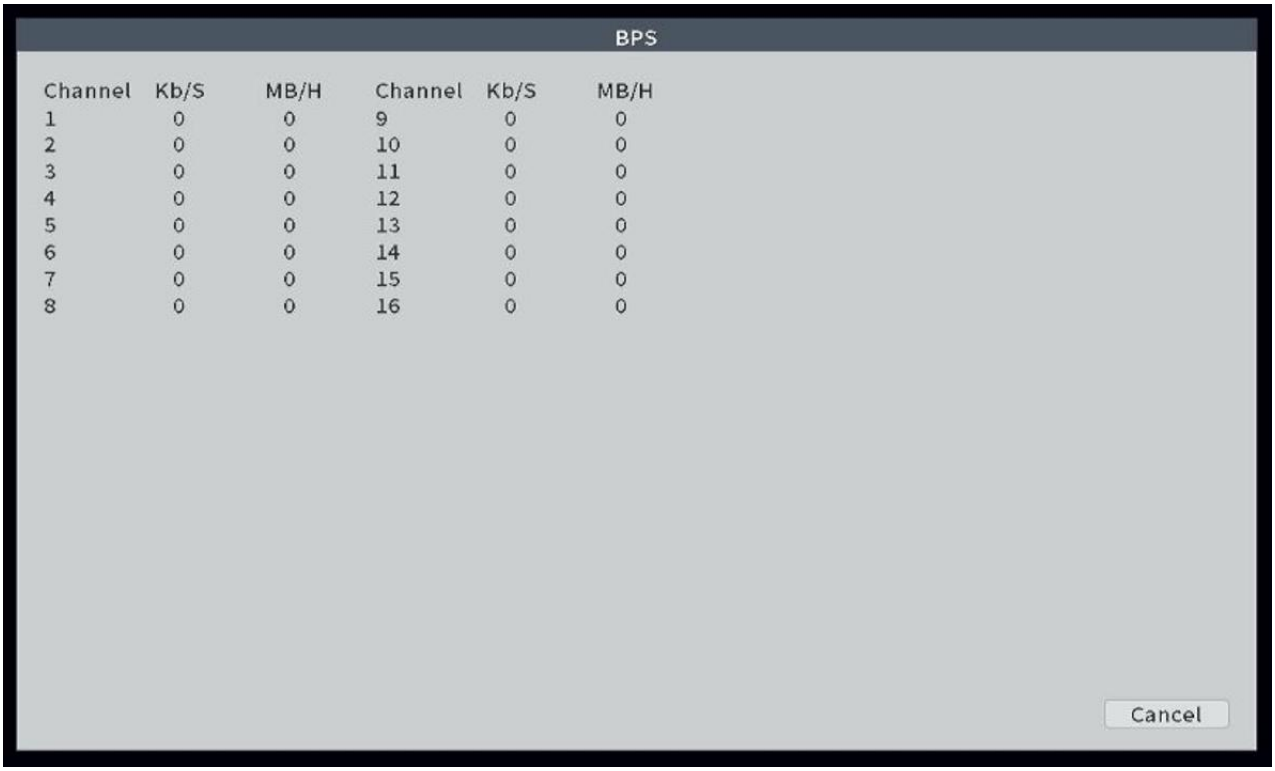



Fig.38. BPS — débit en temps réel par canal

## 13.11. Type de canal

Le type de canal définit la norme d'entrée vidéo et le nombre maximal de canaux d'enregistrement. La modification du type de canal nécessite un redémarrage du système pour prendre effet.

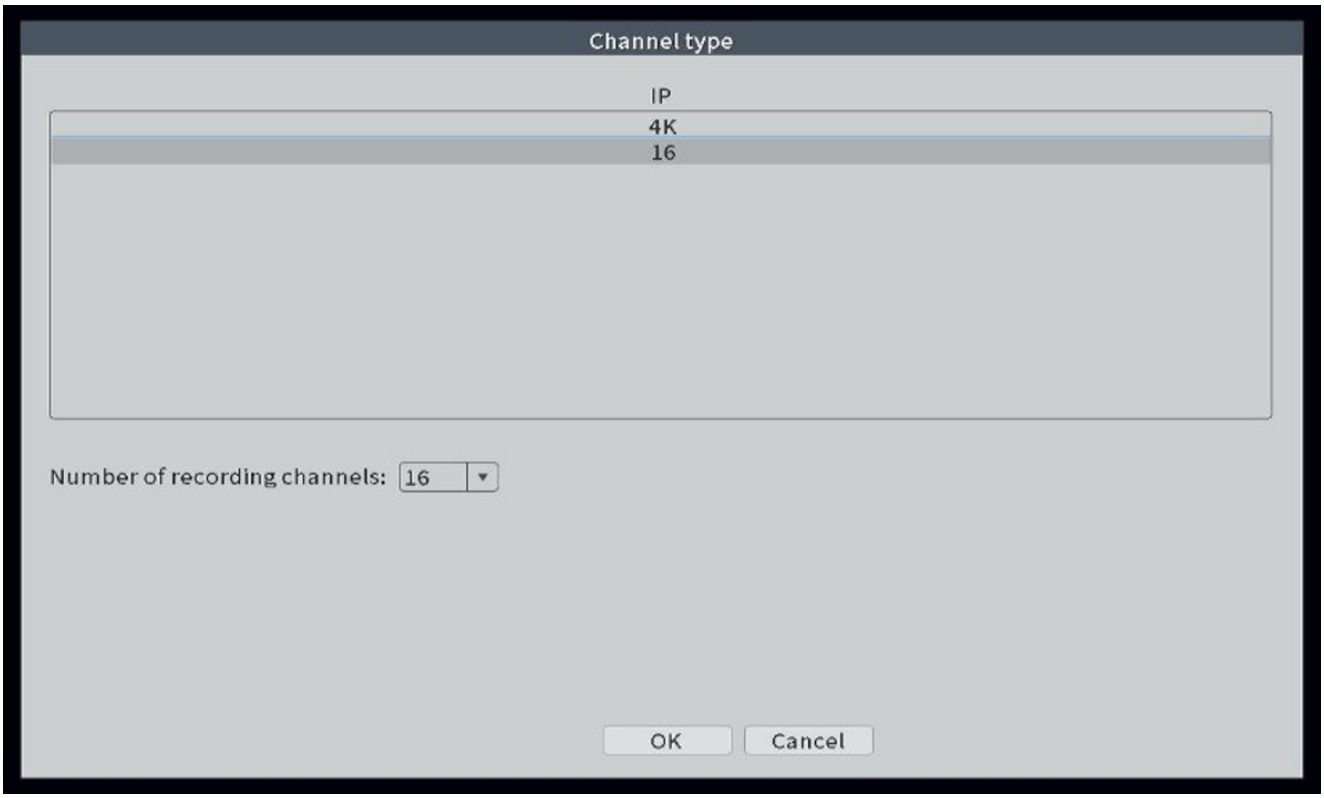



Fig.39. Type de canal — sélection de la norme IP et du nombre de canaux

Le type de canal définit le format du signal vidéo entrant et le nombre maximal de canaux d'enregistrement.

- IP — caméras IP standard de toute résolution
- 4K — mode optimisé pour les caméras 4K (peut réduire le nombre de canaux simultanés en raison de la charge CPU accrue)
- 16 — nombre maximal de canaux d'enregistrement pris en charge par ce modèle

***Remarque :*** la modification du type de canal nécessite un redémarrage du système pour prendre effet.

# 14. Dépannage

| Fonction | Description |
|---|---|
| Aucune image sur le moniteur | Vérifiez le câble HDMI/VGA et la source d'entrée du moniteur. |
| La caméra affiche « Not logged in » | Mot de passe de la caméra incorrect. Cliquez sur l'icône « Modifier » dans l'assistant de configuration et saisissez les identifiants corrects. |
| Impossible de se connecter à l'application mobile | Vérifiez que le NVR dispose d'un accès Internet. Scannez de nouveau le code QR depuis l'écran Réseau. |
| Aucun enregistrement trouvé | Vérifiez le planning d'enregistrement dans la configuration de l'enregistrement. Vérifiez que le disque dur est formaté et dispose d'espace libre. |
| Alertes de mouvement trop fréquentes | Abaissez la sensibilité ou réduisez la zone de détection dans l'alerte intelligente. |
| Mot de passe administrateur oublié | Utilisez les questions de sécurité du compte. Dernier recours : Avancé ▶ Restauration (réinitialise tous les paramètres). |
| Disque dur non détecté | Éteignez, remettez le disque dur en place, rallumez. Formatez ensuite dans Avancé ▶ Infos de stockage. |
| « Insufficient resources » en lecture | Sélectionnez moins de canaux pour la lecture simultanée. Utilisez la vue 1 canal. |

## Contacts :

WhatsApp: +420 777 054 888

E-mail : support@partizan.global
Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot