Videoregistratore di rete (NVR) cloud

Manuale utente

PARTIZAN™

BE DIFFERENT

LEAD WITH IT

2026

Indice

1. **Istruzioni di sicurezza** 4
2. **Panoramica del prodotto** 5
3. **Installazione e collegamento** 6
Collegamento passo dopo passo 6
4. **Panoramica del menu principale** 7
4.1. Menu rapido del pulsante destro 8
4.2. Menu di divisione 10
4.3. Vista personalizzata 11
4.4. Impostazione video 12
5. **Configurazione di rete** 13
5.1. Impostazioni di rete 13
5.2. App mobile: codice QR 15
5.3. Rilevamento di rete 16
6. **Data e ora** 18
7. **Aggiunta di telecamere IP** 20
7.1. Configurazione guidata: ricerca 20
8. **Visualizzazione live** 22
9. **Registrazione** 24
9.1. Modalità di registrazione 24
9.2. Configurazione registrazione: pianificazione 25
10. **Riproduzione** 26
10.1. Selezione della modalità di riproduzione 26
10.2. Schermata di riproduzione 28
10.3. Origine del backup 29
11. **Allarmi e rilevamento** 30
11.1. Menu allarmi 30

11.2. Avviso intelligente (rilevamento del movimento) 31
11.3. Allarmi di malfunzionamento 33
11.4. Allarmi generali 35
11.5. Oscuramento video 36
11.6. Perdita video 38
11.7. Ingresso allarme (sensori esterni) 40
12. **Impostazioni di sistema** 42
12.1. Impostazioni di sistema 42
12.2. Account utente 43
13. **Avanzate** 45
13.1. Menu avanzate 45
13.2. Info archiviazione 46
13.3. Aggiornamento 48
13.4. Manutenzione automatica 49
13.5. Ripristino 50
13.6. Importa / Esporta 51
13.7. Registro 52
13.8. Canali digitali 53
13.9. Stato dei canali 54
13.10. BPS 55
13.11. Tipo di canale 56
14. **Risoluzione dei problemi** 57
Contatti: 58

1. Istruzioni di sicurezza

- Utilizzare esclusivamente l'alimentatore in dotazione.
- Non ostruire le fessure di ventilazione: lasciare almeno 10 cm di spazio libero su tutti i lati.
- Non esporre il dispositivo a umidità, pioggia o luce solare diretta.
- Spegnere il dispositivo prima di collegare o scollegare i cavi.
- Tenere fuori dalla portata dei bambini.
- In caso di fumo o odori insoliti, scollegare immediatamente l'alimentazione.
- Non collocare il dispositivo su superfici instabili: potrebbe cadere e causare lesioni.
- Non tentare di riparare o smontare il dispositivo da soli: affidare l'assistenza a personale qualificato.
- In caso di temporale, scollegare il dispositivo dall'alimentazione e dalla rete.
- Non installare il dispositivo vicino a fonti di calore come termosifoni o forni.
- Controllare regolarmente i cavi di alimentazione per verificare l'assenza di danni: non utilizzarli se sono sfilacciati o danneggiati.
- Il dispositivo è destinato esclusivamente all'uso in ambienti interni.
- Assicurarsi che la presa di corrente sia facilmente accessibile per scollegare rapidamente il dispositivo in caso di emergenza.
- Per la pulizia utilizzare solo un panno asciutto: non utilizzare detergenti liquidi o spray.
- Questo dispositivo non contiene al suo interno parti riparabili dall'utente.

2. Panoramica del prodotto

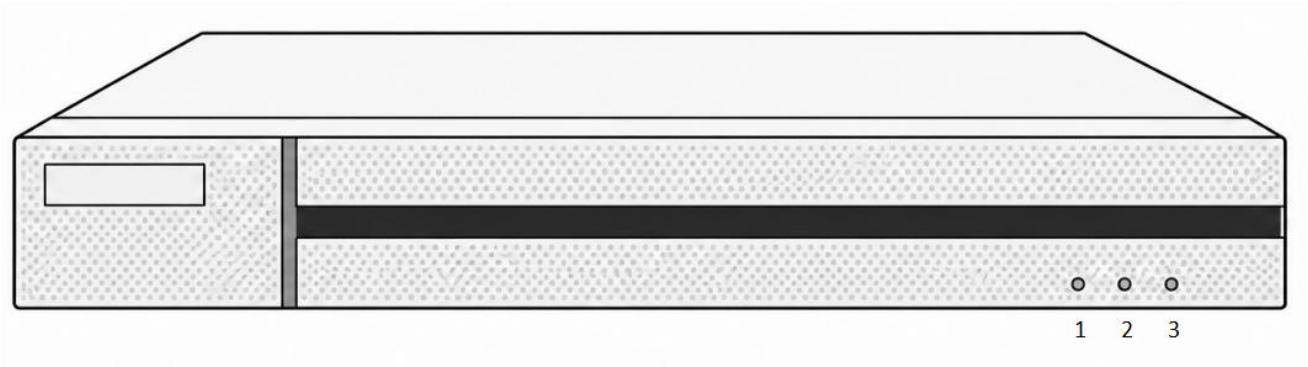


Fig.1. Pannello frontale

1. LED allarme (arancione: allarme attivato)
2. LED registrazione (rosso: registrazione in corso)
3. LED alimentazione (verde: il dispositivo è acceso)

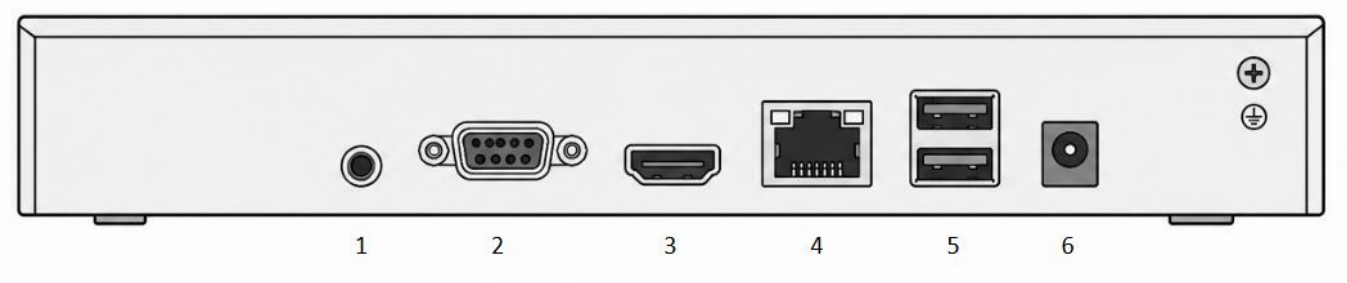


Fig.2. Pannello posteriore

1. Uscita audio
2. VGA
3. HDMI
4. LAN
5. USB
6. DC 12V

*Tutte le interfacce fisiche mostrate nelle immagini precedenti sono puramente illustrative. Le interfacce del prodotto effettivo possono variare a seconda del modello.

3. Installazione e collegamento

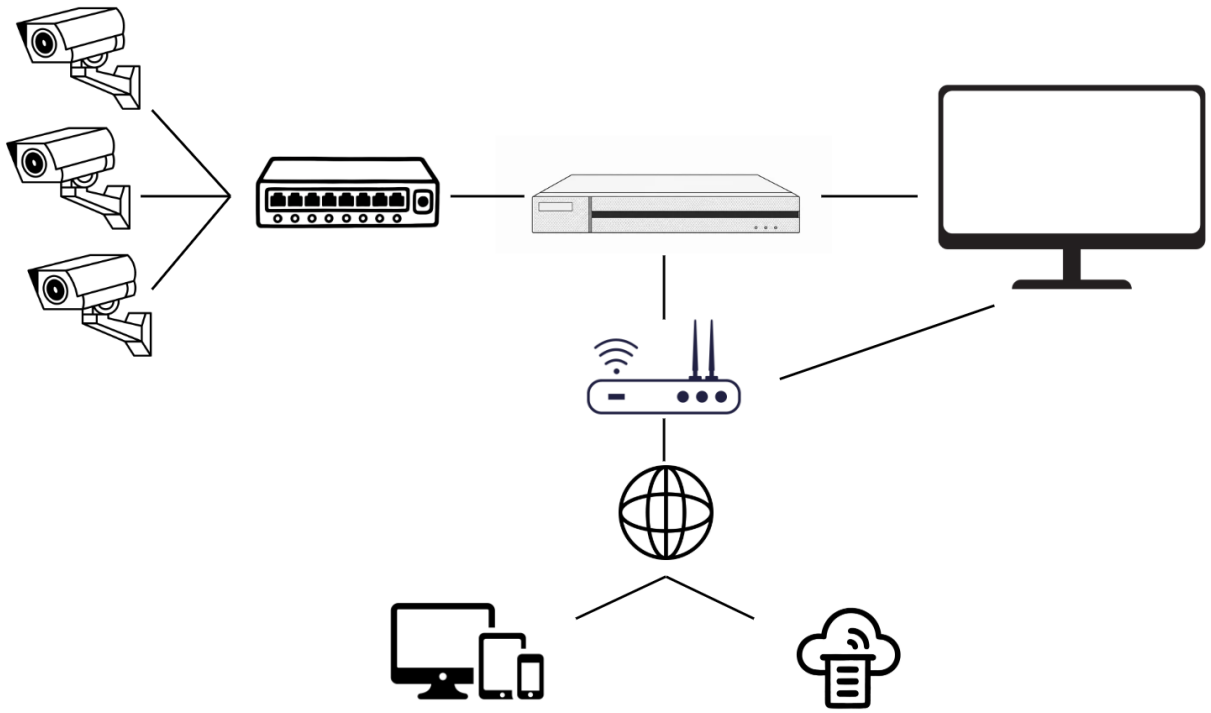


Fig.3. Schema di collegamento del sistema

Collegamento passo dopo passo

1. Posizionare l'NVR in un luogo ben ventilato. Non appoggiare oggetti sopra di esso.
2. Collegare le telecamere IP allo stesso switch di rete o router dell'NVR tramite cavi Ethernet.
3. Collegare l'NVR al router con il cavo di rete in dotazione (porta LAN → porta LAN del router).
4. Collegare un monitor all'NVR tramite HDMI.
5. Collegare il mouse USB a una qualsiasi porta USB.
6. Collegare l'alimentatore e premere il pulsante di accensione. L'NVR si avvia (30–60 secondi).

4. Panoramica del menu principale

Il menu principale è il punto di partenza per tutte le impostazioni dell'NVR. Fare clic con il pulsante destro in un punto qualsiasi della visualizzazione live per aprire la barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona del menu.

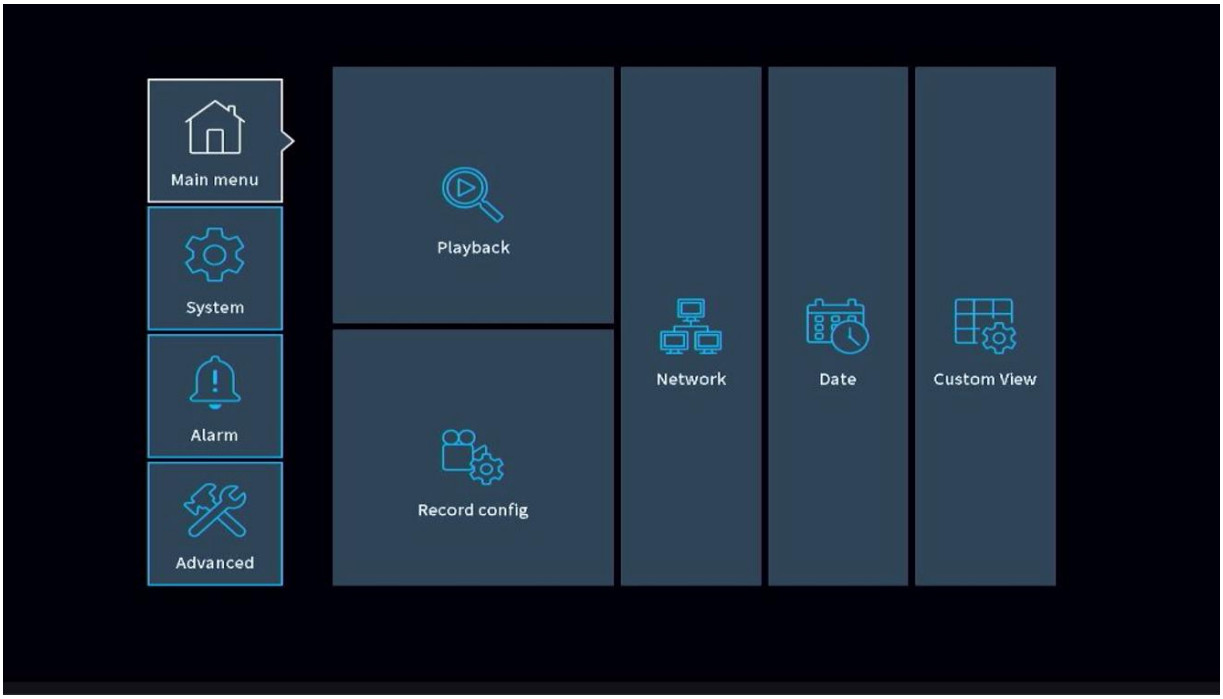


Fig.4. Menu principale: schermata iniziale

Funzione	Descrizione
Menu principale	Schermata iniziale: accesso a tutte le sezioni
Riproduzione	Cercare e riprodurre le registrazioni
Configurazione registrazione	Configurare la pianificazione e la modalità di registrazione
Rete	Impostazioni di rete e codice QR dell'app mobile
Data	Impostare data, ora e fuso orario
Vista personalizzata	Consente di creare un layout multicanale personalizzato: unire e ridimensionare le celle per adattarlo alla propria configurazione di monitoraggio.
Sistema	Codifica, display, backup, account utente
Allarme	Rilevamento del movimento e impostazioni degli avvisi
Avanzate	Archiviazione, firmware, registri e strumenti di sistema

4.1. Menu rapido del pulsante destro

Fare clic con il pulsante destro in un punto qualsiasi della visualizzazione live per aprire il menu di accesso rapido: il modo più veloce per spostarsi senza aprire il menu principale completo.Per accedere alla configurazione guidata, fare clic con il pulsante destro in un punto qualsiasi della visualizzazione live. Verrà visualizzato un menu di accesso rapido: selezionare «Impostazione rapida». Si aprirà la configurazione guidata, che consente di cercare le telecamere nella rete e aggiungerle all'NVR.

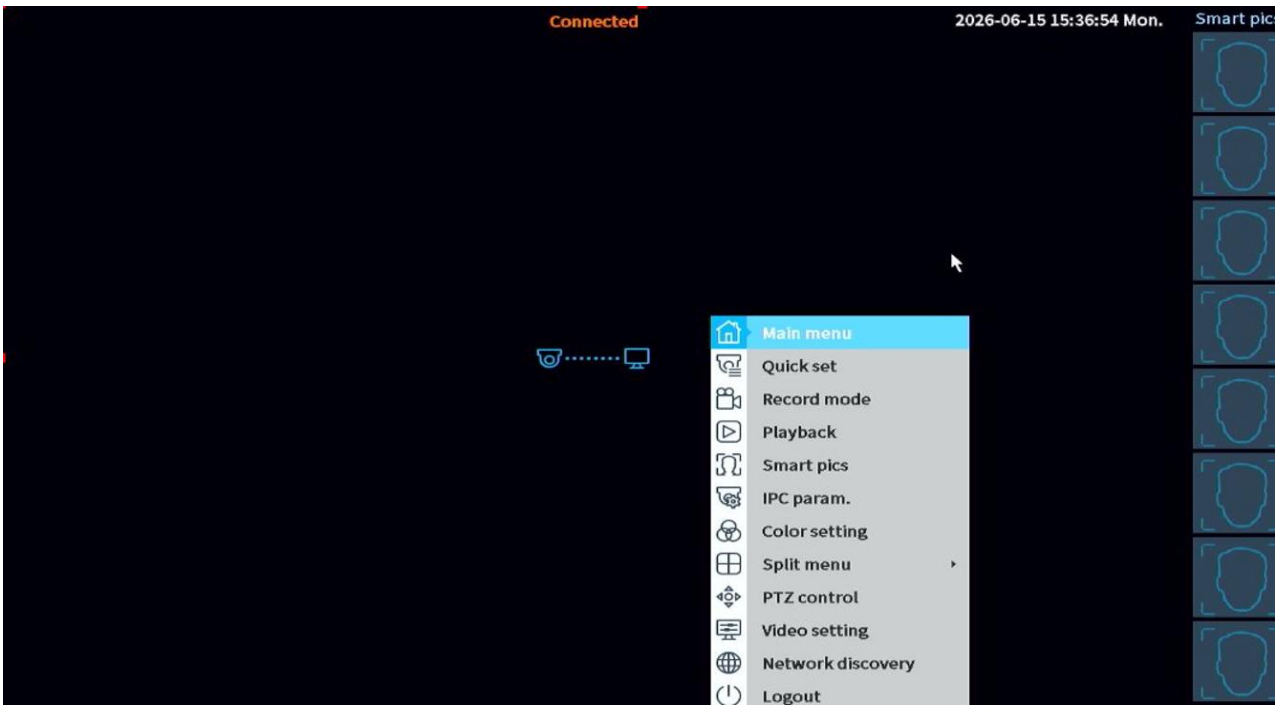


Fig.5. Menu del pulsante destro: elenco completo delle opzioni

Funzione	Descrizione
Menu principale	Aprire il menu delle impostazioni complete
Impostazione rapida	Configurazione guidata rapida delle telecamere
Modalità di registrazione	Cambiare la modalità di registrazione (Pianificata / Manuale / Disattivata)
Riproduzione	Aprire direttamente la riproduzione
Immagini smart	Visualizzare le istantanee del rilevamento volti con IA
Param. IPC	Regolare i parametri dell'immagine della telecamera

Impostazione colore	Regolare le impostazioni dei colori dello schermo
Menu di divisione	Cambiare il layout dello schermo (Vista 1 / 4 / 6 / 8 / 9 / 16 / Personalizzata)
Controllo PTZ	Aprire il pannello di controllo della telecamera PTZ
Impostazione video	Regolare le impostazioni di visualizzazione dello schermo
Rilevamento di rete	Strumento di diagnostica di rete
Disconnetti	Disconnettersi dalla sessione utente corrente

4.2. Menu di divisione

Il menu di divisione controlla quanti canali delle telecamere vengono visualizzati contemporaneamente sullo schermo. Selezionare un layout, quindi fare clic in un punto qualsiasi al di fuori del menu per confermare. Utilizzare «Blocca schermo» per evitare modifiche accidentali.

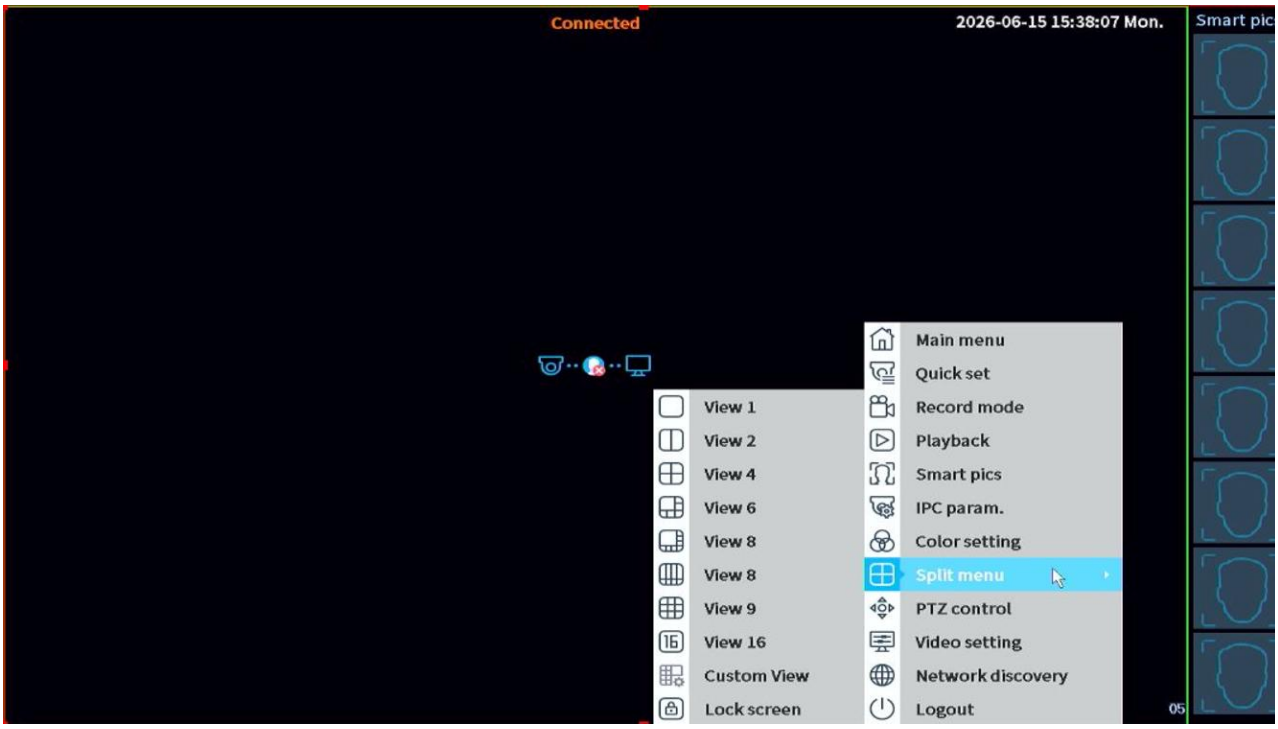


Fig.6. Menu di divisione: scelta del numero di canali visualizzati

Funzione	Descrizione
Vista 1	Canale singolo a schermo intero
Vista 4	Griglia 2×2
Vista 6	1 grande + 5 piccoli
Vista 8	1 grande + 7 piccoli
Vista 9	Griglia 3×3
Vista 16	Griglia 4×4
Vista personalizzata	Definire un layout personalizzato: unire e dividere liberamente le celle
Blocca schermo	Blocca la visualizzazione live per evitare modifiche accidentali del layout. Per sbloccare è necessaria una password.

4.3. Vista personalizzata

La vista personalizzata consente di progettare il proprio layout dello schermo: scegliere i canali da visualizzare, impostare le dimensioni della griglia e unire o dividere liberamente le celle. Fare clic su «Impostazione rapida» per applicare automaticamente il layout, quindi su «Esci» per salvare.

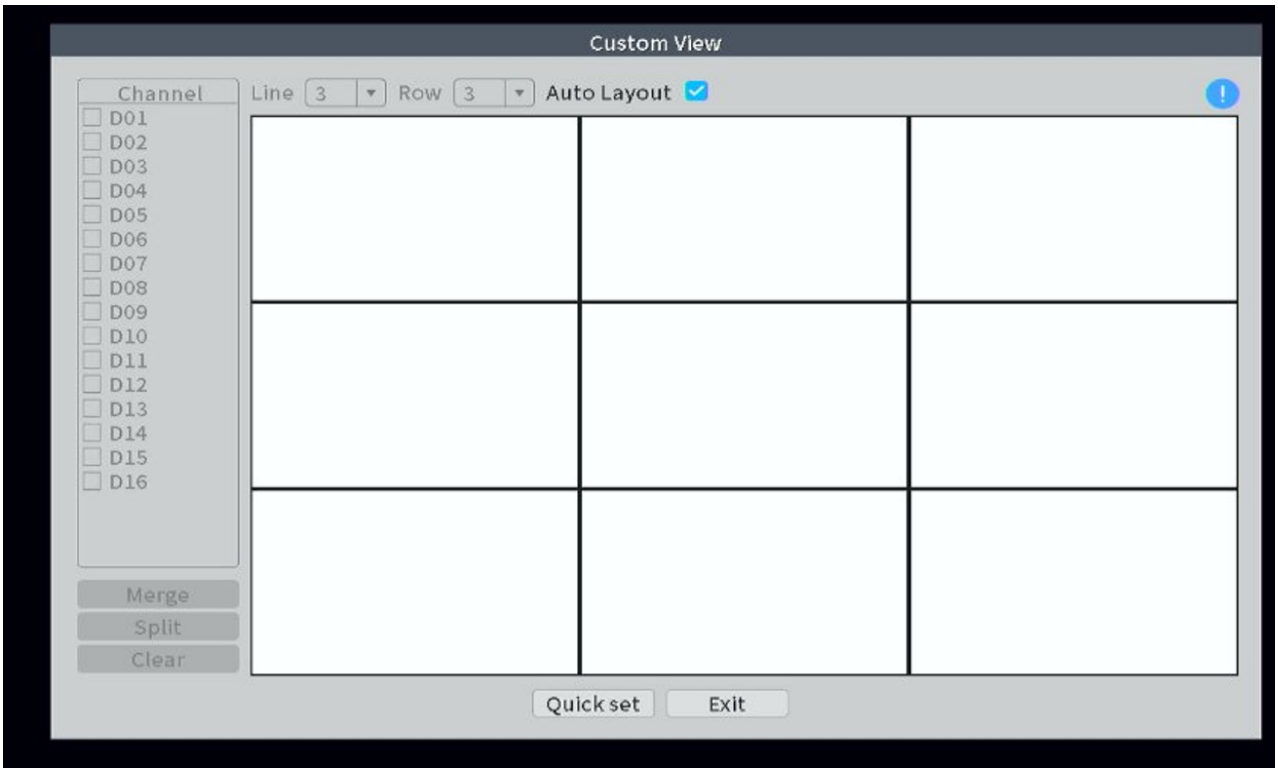


Fig.7. Vista personalizzata: configurazione del layout dei canali

Funzione	Descrizione
Elenco canali	Selezionare i canali (D01–D16) da includere
Linea / Riga	Impostare le dimensioni della griglia
Layout automatico	Riempire automaticamente la griglia con i canali selezionati
Unisci	Unire le celle selezionate in un'unica area di visualizzazione più grande
Dividi	Dividere nuovamente una cella unita in celle singole
Cancella	Ripristinare il layout predefinito
Impostazione rapida	Assegna automaticamente in ordine tutti i canali selezionati alla griglia, riempiendo il layout dall'alto a sinistra verso il basso a destra.

4.4. Impostazione video

L'impostazione video regola la visualizzazione dell'uscita dell'NVR sul monitor collegato. Regolare con precisione i margini dello schermo e il volume audio e scegliere una preimpostazione di visualizzazione. Fare clic su «OK» per salvare o su «Ripristina» per tornare ai valori predefiniti.

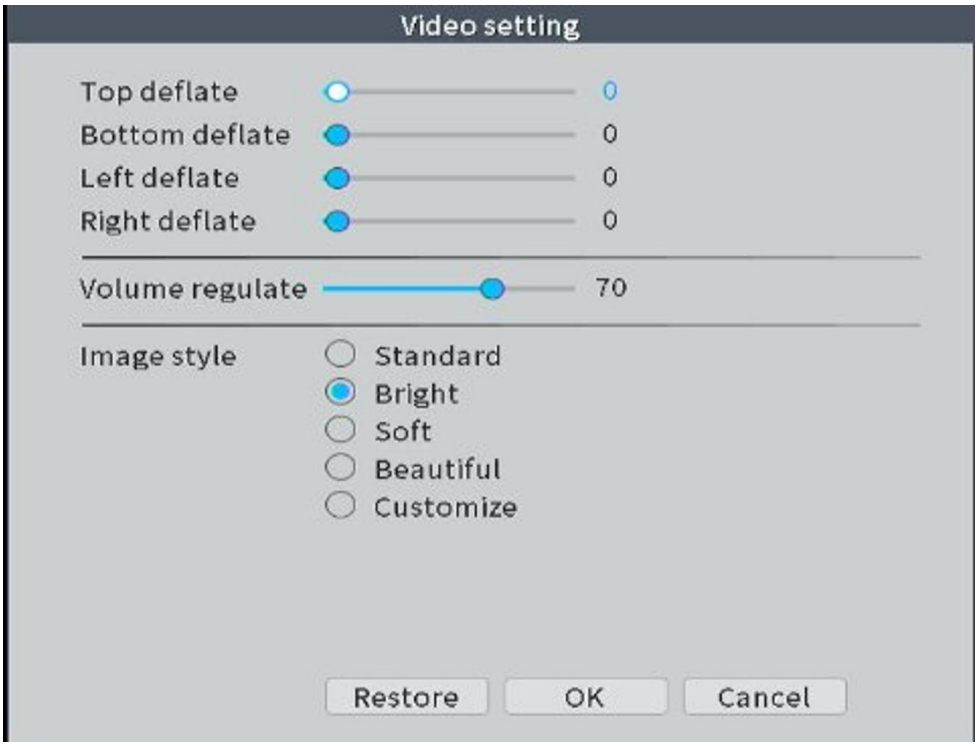


Fig.8. Impostazione video: display e stile dell'immagine

Funzione	Descrizione
Riduzione alto/basso/sinistra/destra	Regolare i margini dei bordi dello schermo (ritagliare l'overscan)
Regolazione del volume	Regolare il volume di uscita audio (0–100)
Stile immagine	Standard / Luminoso / Morbido / Bello / Personalizzato: preimpostazione di visualizzazione
Ripristina	Ripristina i valori predefiniti di fabbrica per tutti i valori dell'impostazione video (riduzione e volume).
OK	Salva le modifiche correnti dell'impostazione video e chiude la finestra.
Annulla	Chiude la finestra senza salvare alcuna modifica.

5. Configurazione di rete

5.1. Impostazioni di rete

Configurare la connessione di rete in modo che l'NVR sia accessibile da remoto tramite l'app mobile e possa inviare avvisi. Inserire i parametri di rete indicati di seguito e fare clic su «OK» per salvare. Se il DHCP è abilitato, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente.

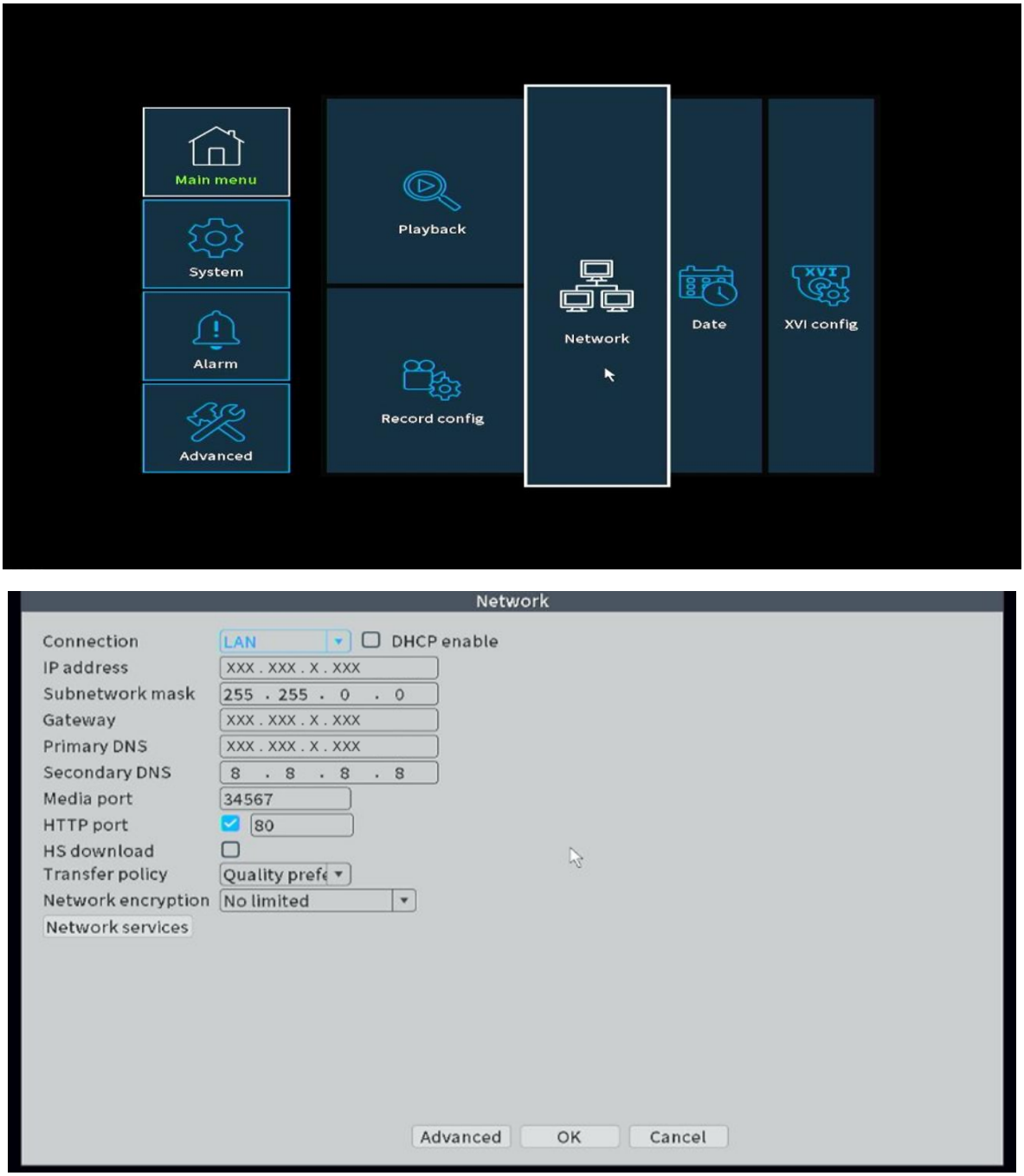


Fig.9. Impostazioni di rete

Funzione	Descrizione
Connessione	LAN (Ethernet cablata): consigliata.
Abilita DHCP	Selezionare per ottenere automaticamente l'indirizzo IP dal router (consigliato).
Indirizzo IP	Assegnato automaticamente se il DHCP è attivo; oppure impostato manualmente.
Maschera di sottorete	Tipicamente 255.255.0.0 o 255.255.255.0.
Gateway	Indirizzo IP del router.
DNS primario	Utilizzare 192.168.1.1 o 8.8.8.8.
DNS secondario	DNS di riserva: 8.8.8.8.
Porta multimediale	Predefinita 34567: utilizzata dall'app mobile.
Porta HTTP	Predefinita 80: utilizzata per l'accesso tramite browser web.
Download HS	Modalità download ad alta velocità: se abilitata, dà priorità al throughput di download rispetto a quello di upload. Disabilitare se la visualizzazione remota è lenta.
Criterio di trasferimento	Qualità preferita: migliore qualità dell'immagine rispetto alla velocità.
Crittografia di rete	Nessun limite: oppure impostare il livello di crittografia, se necessario.

5.2. App mobile: codice QR

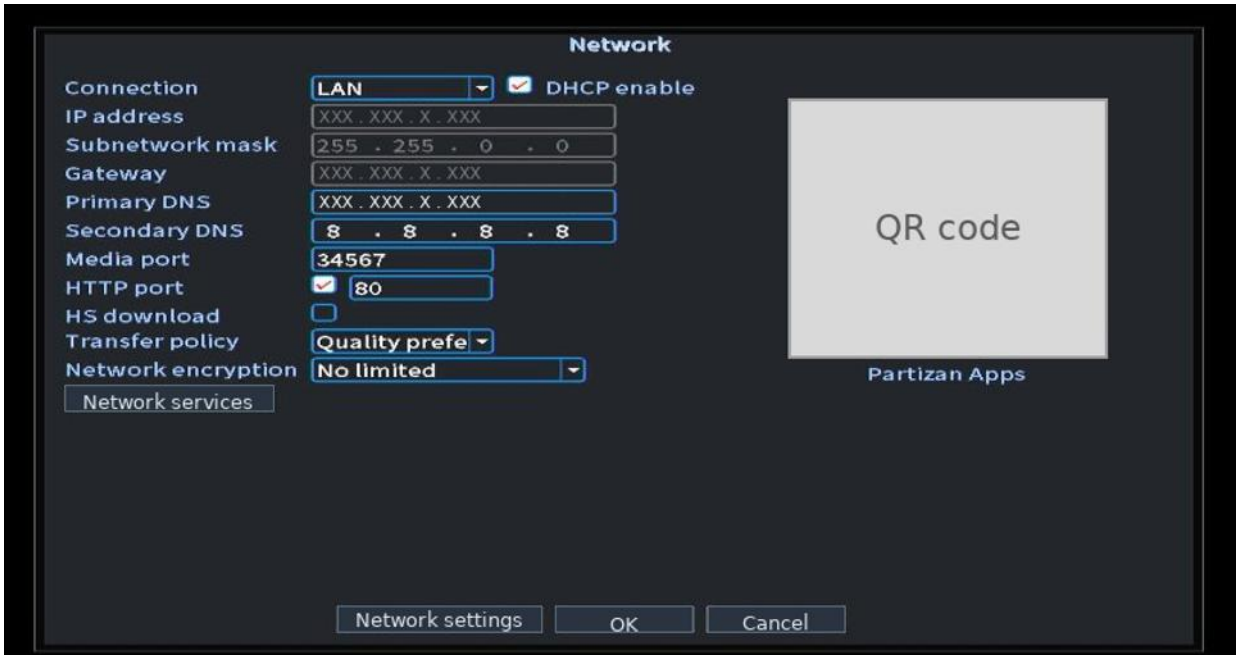


Fig.10. Impostazioni di rete con codice QR per l'app mobile

Il codice QR mostrato sul lato destro della schermata Rete rimanda all'app mobile Partizan Apps. Scansionarlo con il telefono per scaricare l'app e aggiungere automaticamente questo NVR.

Piattaforma	Risorsa
PC (Windows a 64 bit / macOS Intel e Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, IOS	https://my.partizancloud.com/login

5.3. Rilevamento di rete

Il rilevamento di rete verifica la connessione dall'NVR a Internet e all'app mobile. Selezionare una scheda in basso per passare tra le viste «Utente online», «Strumento web», «Diagnosi» e «Rete».

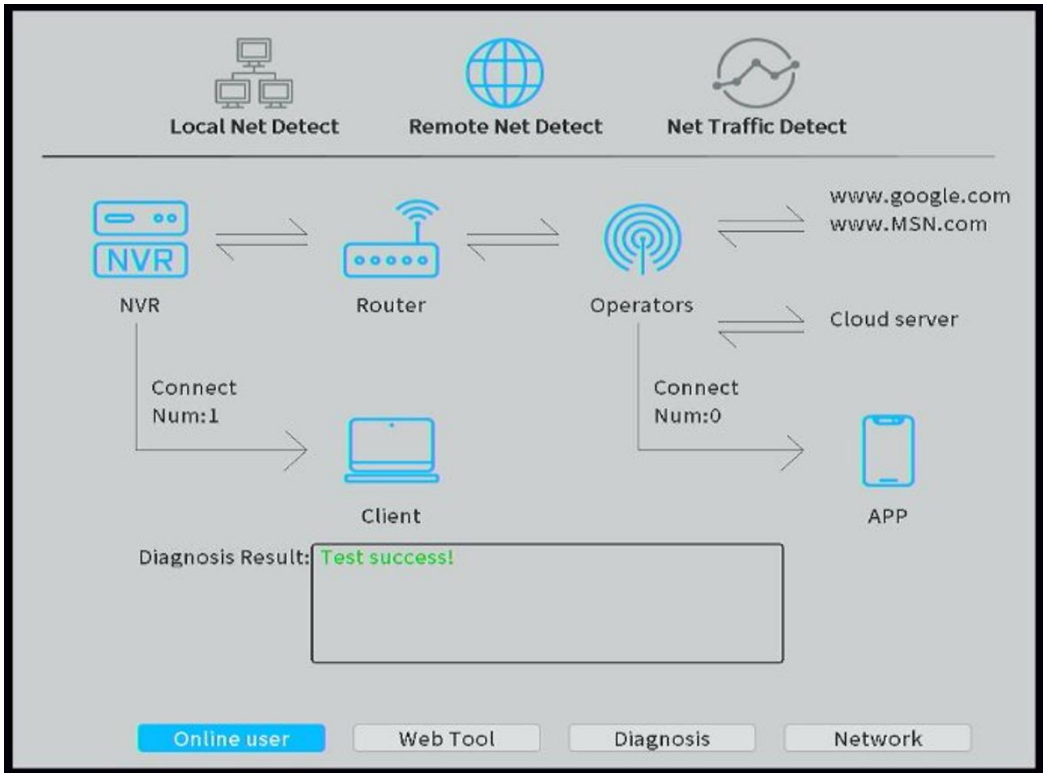


Fig.11. Rilevamento di rete: schema di connessione e diagnosi

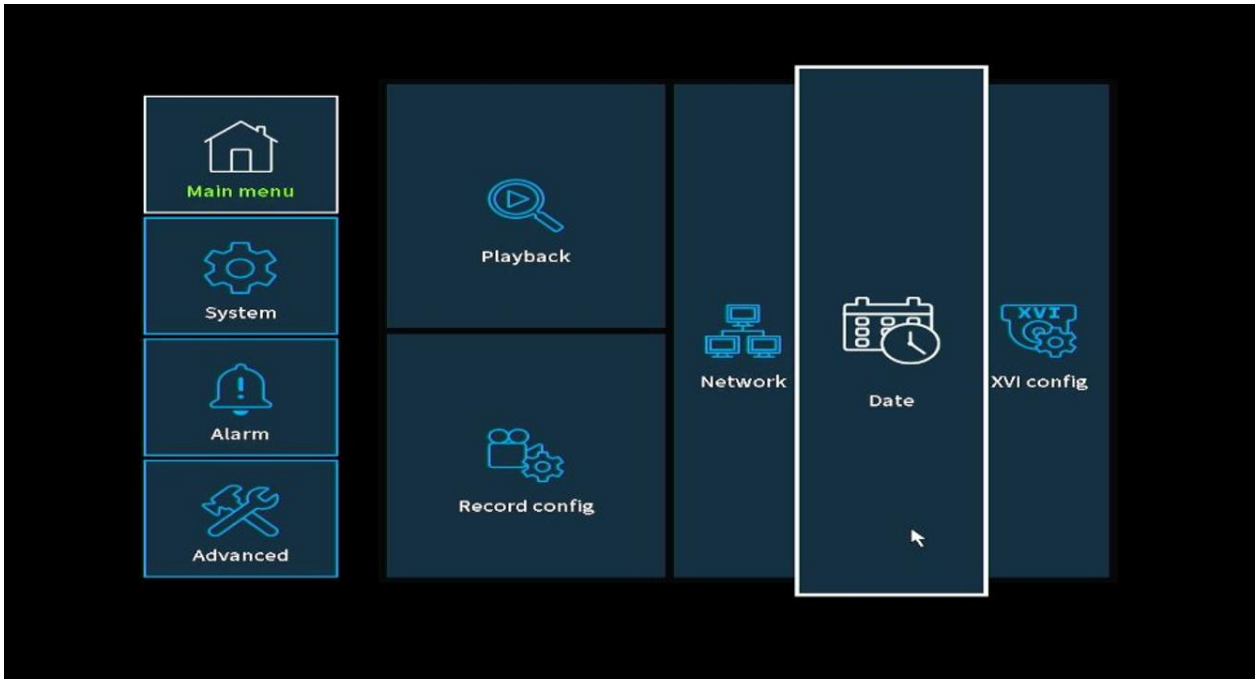
Il rilevamento di rete mostra graficamente il percorso di connessione dall'NVR a Internet e all'app mobile ed esegue una diagnosi automatica.

Funzione	Descrizione
Rilevamento rete locale	Verifica la connessione: NVR → Router → Client
Rilevamento rete remota	Verifica la connessione: NVR → Operatori → Server cloud → APP
Rilevamento traffico di rete	Monitora l'utilizzo della larghezza di banda di rete
Numero connessioni	Numero di connessioni attive in ciascun punto
Risultato della diagnosi	Mostra «Test success!» se tutte le connessioni funzionano
Utente online	Visualizzare i dispositivi attualmente connessi all'NVR

Strumento web	Eseguire un test ping per verificare la raggiungibilità di qualsiasi indirizzo
Diagnosi	Eseguire la diagnosi di rete automatica completa
Rete	Passare alle impostazioni di rete

6. Data e ora

Impostare la data, l'ora e il fuso orario corretti prima di iniziare la registrazione. Marcature temporali errate rendono difficile la ricerca delle registrazioni. Fare clic su «OK» per salvare o su «Predefinito» per ripristinare le impostazioni di fabbrica di data e ora.



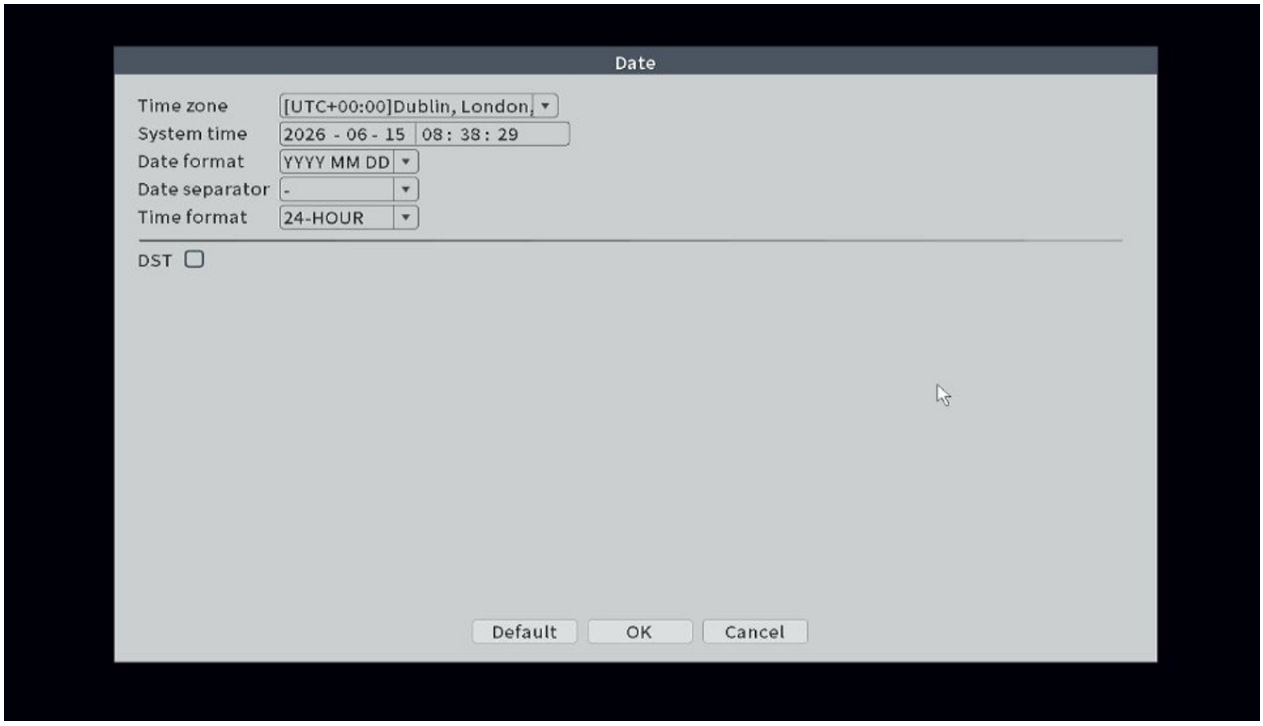


Fig.12. Impostazioni di data e ora

Funzione	Descrizione
Fuso orario	Selezionare la propria regione dall'elenco a discesa.
Ora di sistema	Impostare manualmente data e ora correnti se non si utilizza NTP.
Formato data	AAAA MM GG (oppure scegliere il formato preferito).
Separatore data	Scegliere il carattere separatore (-, /, spazio).
Formato ora	24 ore o 12 ore.
Ora legale	Abilitare l'ora legale se applicabile nella propria regione.
Predefinito	Ripristina tutte le impostazioni di data e ora ai valori di fabbrica.

Nota: impostare sempre il fuso orario corretto prima di iniziare la registrazione. Marcature temporali errate rendono difficile la ricerca successiva delle registrazioni.

7. Aggiunta di telecamere IP

Utilizzare la configurazione guidata per cercare le telecamere nella rete e aggiungerle all'NVR.

7.1. Configurazione guidata: ricerca

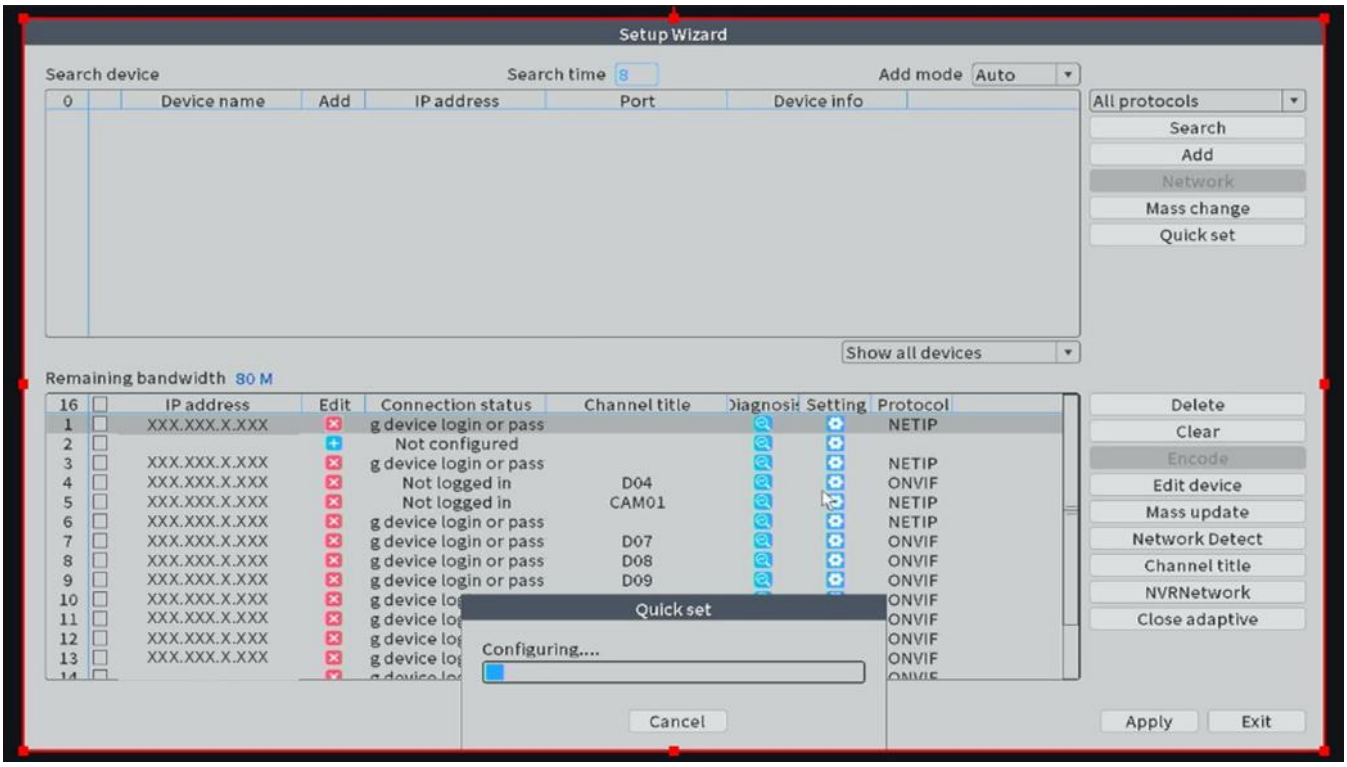


Fig.13. Configurazione guidata: ricerca delle telecamere nella rete

Il pannello superiore mostra le telecamere trovate nella rete. Il pannello inferiore mostra i canali già configurati sull'NVR.

Funzione	Descrizione
Cerca	Cercare nella rete le telecamere IP disponibili.
Aggiungi	Aggiunge manualmente una telecamera selezionata dall'elenco dei risultati di ricerca a un canale dell'NVR.
Protocollo	ONVIF (universale) o NETIP (protocollo del produttore).
Modifica di massa	Modifica contemporaneamente nome utente e password di tutte le telecamere selezionate: utile quando le telecamere condividono le stesse credenziali predefinite.
Impostazione rapida	Configurare automaticamente tutte le telecamere trovate con un clic.

Elimina	Rimuove la telecamera selezionata dall'elenco dei canali dell'NVR.
Cancella	Rimuove tutte le telecamere dall'elenco dei canali in una sola volta.
Modifica dispositivo	Modificare manualmente IP, nome utente e password della telecamera.
Rilevamento di rete	Verificare la raggiungibilità della telecamera.
Titolo canale	Imposta un nome di visualizzazione personalizzato per il canale della telecamera selezionato (ad es. «Ingresso», «Parcheggio»).
Rete NVR	Configura le impostazioni di rete dell'NVR direttamente dalla configurazione guidata, senza uscire dalla schermata di gestione delle telecamere.
Chiudi adattivo	Disabilita la funzione di bitrate adattivo: l'NVR non ridurrà più automaticamente la qualità del flusso in base alle condizioni di rete.
Stato connessione	«Not logged in»: credenziali errate; fare clic su «Modifica» per correggere.Nome utente o password del dispositivo errati: fare clic sull'icona «Modifica» per correggere le credenziali della telecamera.

1. Fare clic su «Cerca» e attendere che le telecamere compaiano nell'elenco superiore.
2. Selezionare le telecamere spuntando la casella a sinistra.
3. Fare clic su «Impostazione rapida»: l'NVR configura automaticamente tutte le telecamere selezionate.
4. Se lo stato mostra «g device login or pass», fare clic sull'icona «Modifica» e inserire le credenziali corrette della telecamera.
5. Fare clic su «Applica» e poi su «Esci».

8. Visualizzazione live

Dopo l'aggiunta delle telecamere, la visualizzazione live mostra le immagini di tutte le telecamere collegate.





Fig.14. Visualizzazione live

Funzione	Descrizione
Connesso (arancione)	Stato in alto al centro: l'NVR ha una connessione Internet/P2P.
Icona telecamera + puntini	Telecamera in connessione: i puntini si animano mentre viene stabilito il flusso.
Pannello immagini smart	Lato destro: istantanee del rilevamento volti mostrate in tempo reale.
Data/ora	Mostrata in alto a sinistra su ogni canale.
Nome canale	Mostrato in basso a sinistra (ad es. CAM01).
Menu del pulsante destro	Accesso a PTZ, zoom, registrazione manuale, istantanea e impostazioni per quel canale.
Pulsante freccia (bordo destro)	Espandere/comprimere il pannello immagini smart.

9. Registrazione

9.1. Modalità di registrazione

Il rilevamento di rete verifica graficamente la connessione dall'NVR attraverso il router fino a Internet e all'app mobile. Selezionare una scheda in basso per passare tra le viste «Utente online», «Strumento web», «Diagnosi» e «Rete». Non è necessaria alcuna azione per chiudere: premere il pulsante hardware Indietro o passare ad altra schermata.

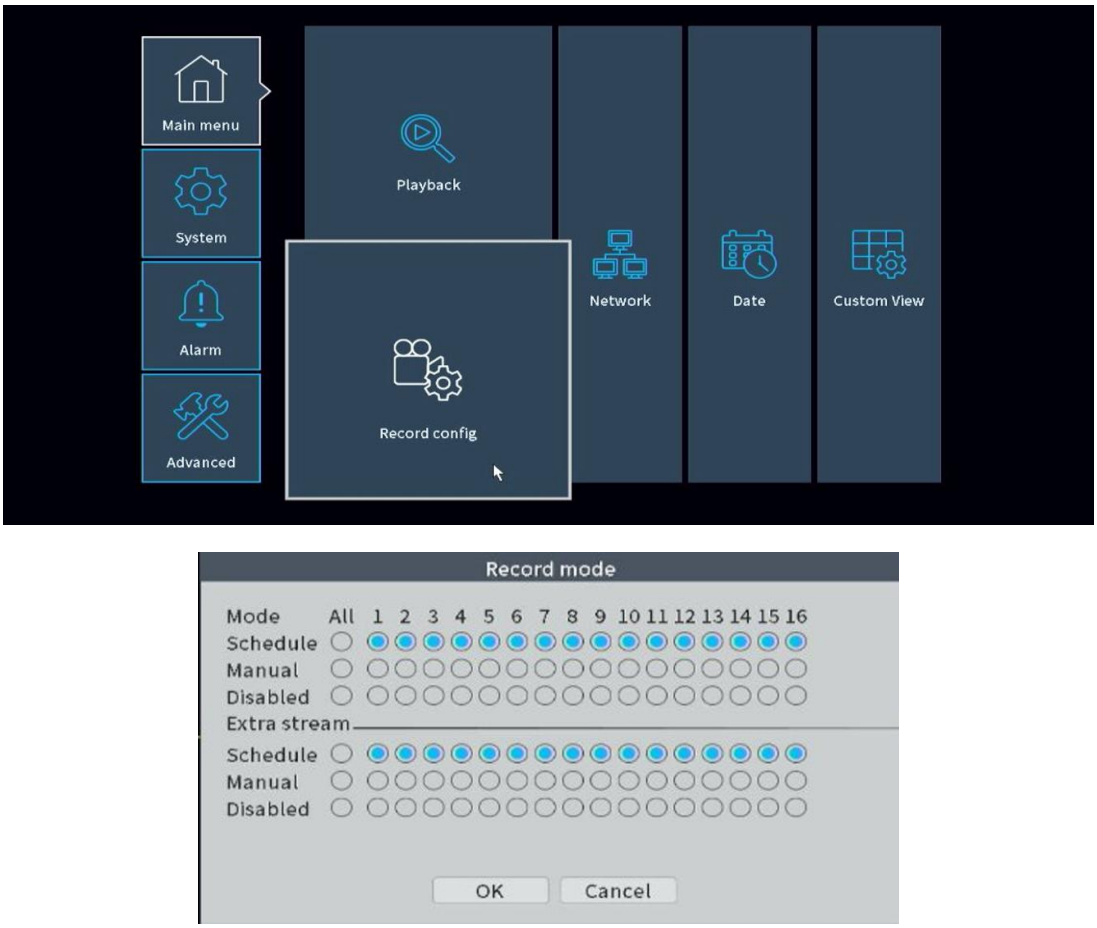


Fig.15. Modalità di registrazione

Funzione	Descrizione
Pianificata	Registra secondo la pianificazione oraria: consigliata.
Manuale	Registra continuamente in ogni momento, indipendentemente dalla pianificazione.
Disattivata	Registrazione disattivata per questo canale.
Flusso extra	Flusso secondario (a risoluzione inferiore): per la visualizzazione su dispositivi mobili.

9.2. Configurazione registrazione: pianificazione

La configurazione registrazione definisce la pianificazione della registrazione per canale. Impostare fino a 4 fasce orarie al giorno e scegliere quali tipi di evento attivano la registrazione in ciascuna fascia. Fare clic su «OK» per salvare o su «Copia» per applicare la pianificazione ad altri canali.



Fig.16. Configurazione registrazione: pianificazione e tipi di registrazione

Funzione	Descrizione
Canale	Selezionare il canale (telecamera) da configurare.
Ridondanza	Se abilitata, le registrazioni vengono scritte contemporaneamente su un secondo dispositivo di archiviazione come copia di backup.
Durata	Durata massima di un singolo file di registrazione (predefinita 60 min).
Modalità	Pianificata / Manuale / Disattivata.
Giorno della settimana	Applicare la pianificazione a tutti i giorni o a giorni specifici.
Fascia 1–4	Fino a 4 fasce orarie al giorno.
Normale	Registrazione continua durante la fascia oraria.
Movimento	Registrare solo quando viene rilevato un movimento.
Allarme	Registrare solo quando viene attivato un allarme.

10. Riproduzione

Cercare e riprodurre le registrazioni dall'archiviazione dell'NVR o da un dispositivo di backup.

10.1. Selezione della modalità di riproduzione

Selezionare un tipo di riproduzione dal pannello a sinistra, scegliere il canale e la data, quindi fare clic su «OK» per aprire la schermata di riproduzione. I giorni con registrazioni sono evidenziati nel calendario.

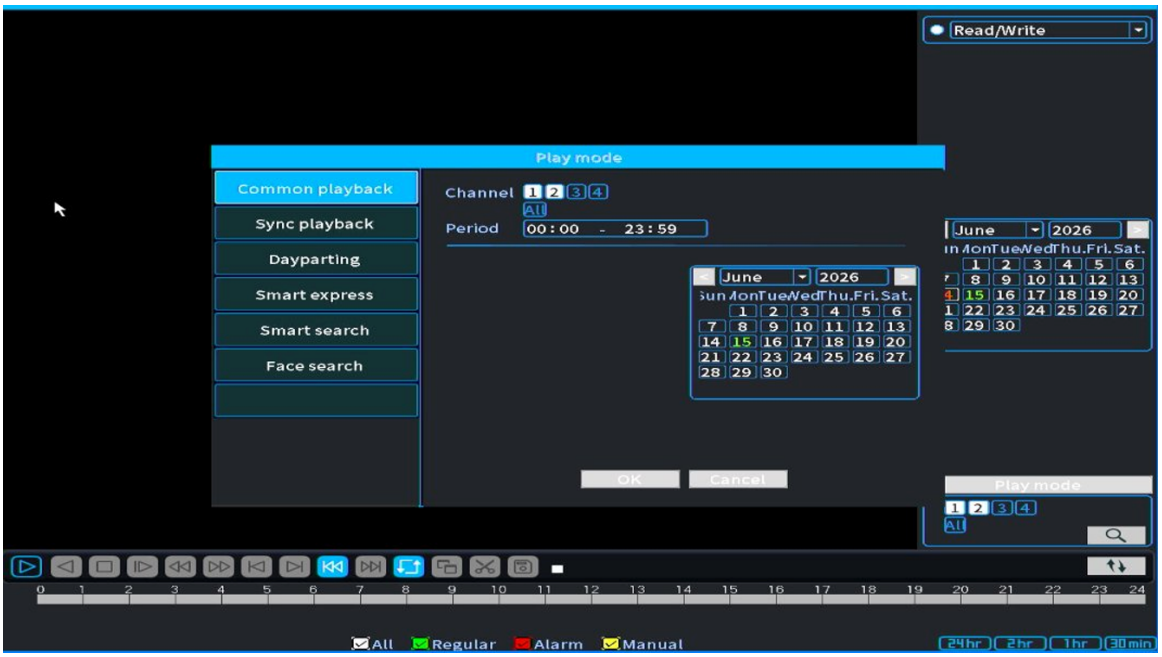


Fig.17. Riproduzione: selezione di modalità e data

Funzione	Descrizione
Riproduzione comune	Riproduzione standard: selezionare canale e data.
Riproduzione sincronizzata	Riprodurre più canali contemporaneamente in modo sincronizzato.
Fasce orarie	Cercare all'interno di una specifica fascia oraria.
Smart express	Accesso rapido alle registrazioni recenti.
Ricerca smart	Cerca per zona di movimento: disegnare un'area e trovare gli eventi.
Ricerca volto	Cercare le registrazioni in base al volto rilevato.
Selettore canali	Scegliere i canali delle telecamere da cercare (1–4 o Tutti).

Periodo	Impostare l'intervallo di tempo da cercare (00:00 – 23:59 = giornata intera).
Calendario	I giorni con registrazioni sono evidenziati; fare clic per selezionare.

10.2. Schermata di riproduzione

La schermata di riproduzione mostra le registrazioni con una timeline nella parte inferiore. Fare clic su un segmento qualsiasi per passare a quella registrazione. Utilizzare il selettore di archiviazione (in alto a destra) per passare dall'archiviazione interna dell'NVR a un dispositivo di backup USB collegato.

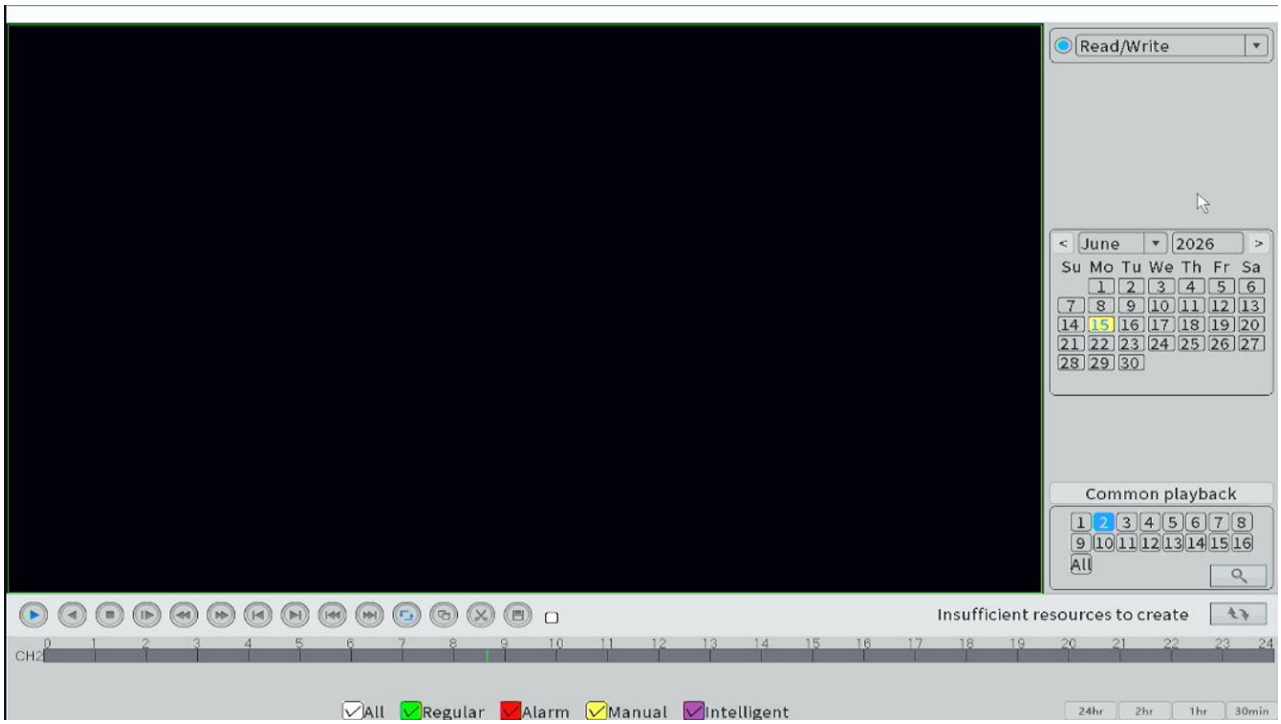


Fig.18. Schermata di riproduzione con timeline e controlli

Funzione	Descrizione
Timeline (in basso)	Mostra i segmenti di registrazione del giorno selezionato.
Segmenti verdi	Registrazioni normali (continue).
Segmenti rossi	Registrazioni attivate da allarme.
Segmenti gialli	Registrazioni manuali.
Segmenti viola	Registrazioni di rilevamento intelligente/IA.
24 h / 2 h / 1 h / 30 min	Livello di zoom della timeline.
Controlli di riproduzione	Riproduzione, pausa, avanzamento rapido (×2, ×4, ×8), fotogramma per fotogramma.
Selettore archiviazione	In alto a destra: passare tra lettura/scrittura (NVR) o dispositivo di backup.

10.3. Origine del backup

Per riprodurre le registrazioni da un'unità USB, selezionare «Dispositivo di backup» dall'elenco a discesa dell'archiviazione nell'angolo in alto a destra della schermata di riproduzione.

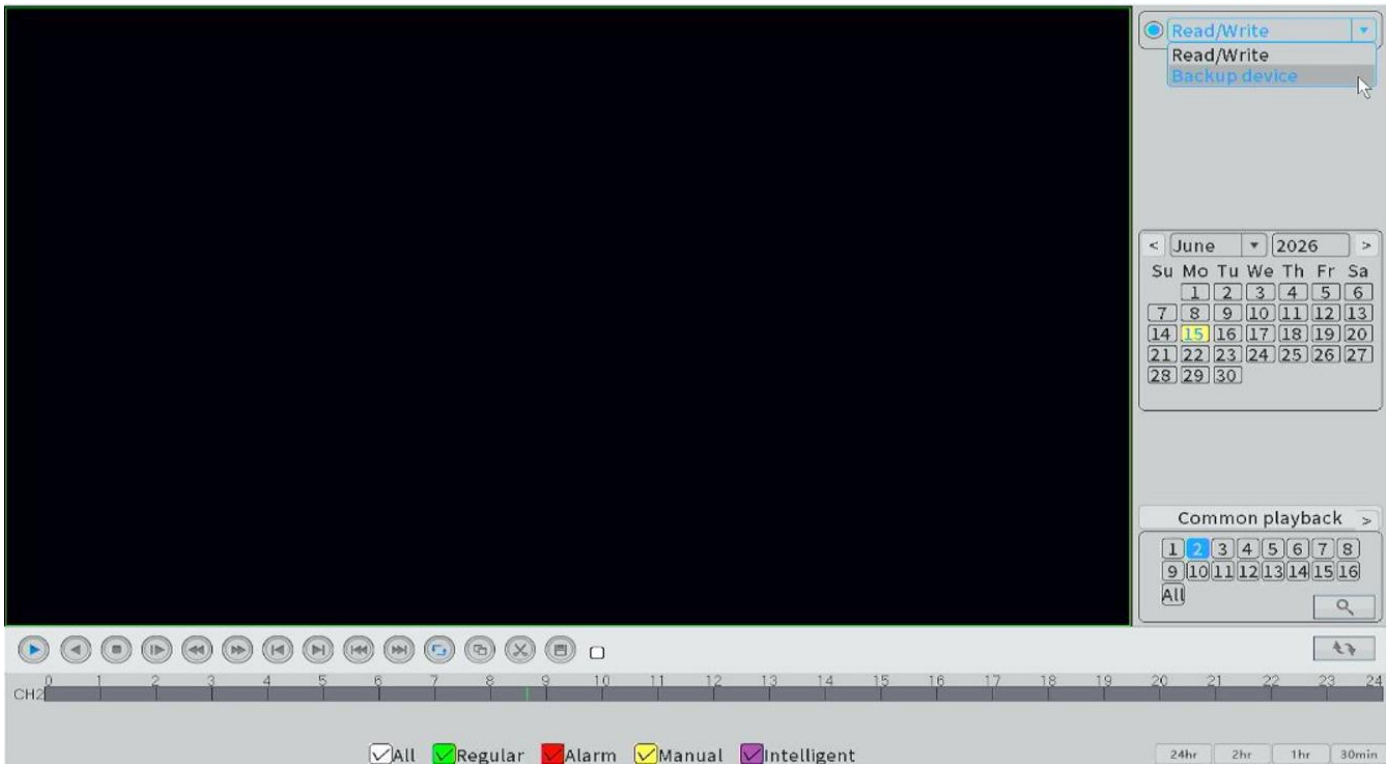


Fig.19. Riproduzione: selezione del dispositivo di backup come origine

1. Inserire la chiavetta USB nella porta USB dell'NVR.
2. Aprire «Riproduzione».
3. Fare clic sull'elenco a discesa nell'angolo in alto a destra e selezionare «Dispositivo di backup».
4. Selezionare il canale e la data, quindi fare clic su «Cerca».
5. Fare clic su un segmento nella timeline per riprodurlo.

11. Allarmi e rilevamento

11.1. Menu allarmi

Il menu allarmi contiene tutte le impostazioni di rilevamento e di avviso. Selezionare una categoria per configurare il tipo di allarme corrispondente.

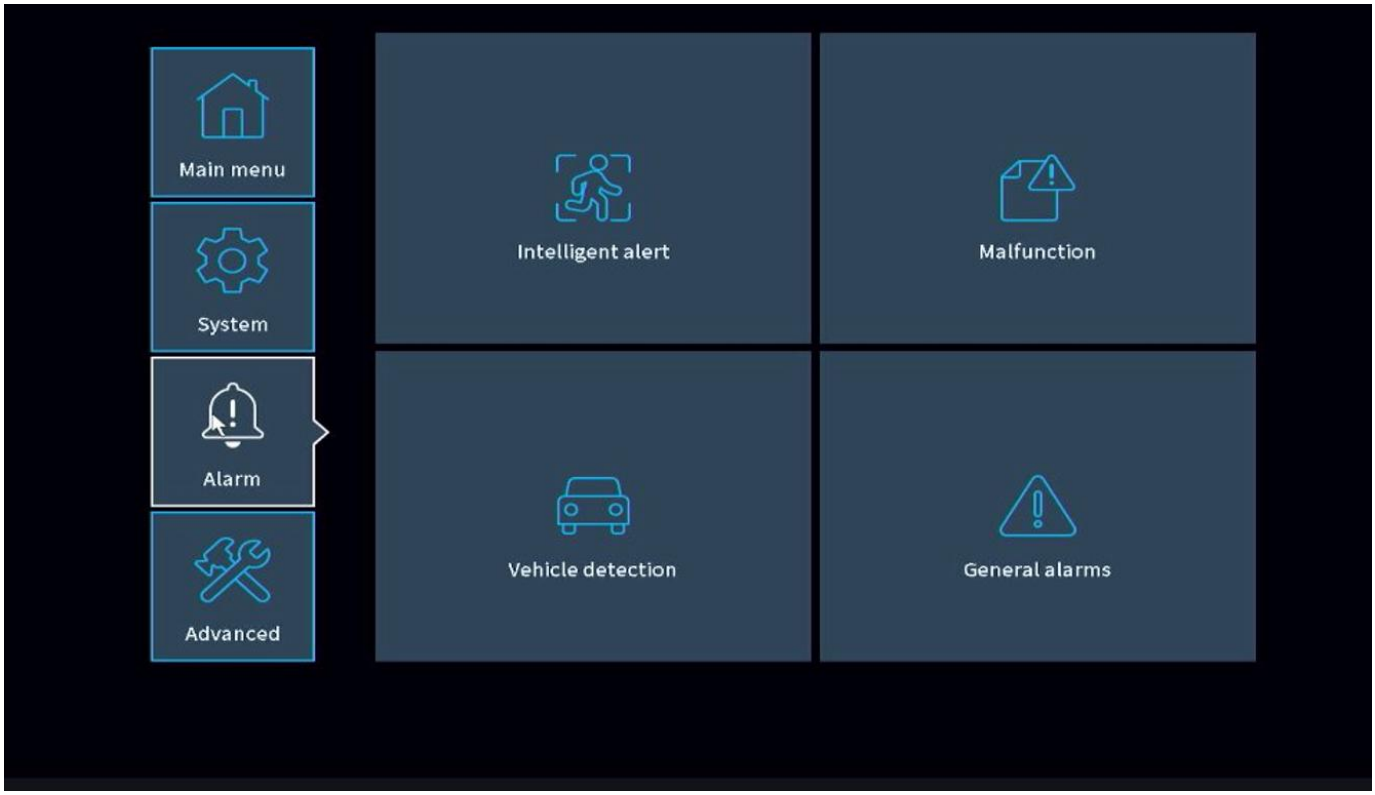


Fig.20. Menu allarmi

Funzione	Descrizione
Avviso intelligente	Rilevamento del movimento e avvisi di persone/oggetti basati su IA.
Malfunzionamento	Avvisi per errori del dispositivo (perdita della telecamera, guasto dell'archiviazione).
Rilevamento veicoli	Avvisi quando la telecamera rileva un veicolo.
Allarmi generali	Configurazione dell'ingresso di allarme esterno.

11.2. Avviso intelligente (rilevamento del movimento)

L'avviso intelligente abilita il rilevamento del movimento per canale della telecamera. Quando viene rilevato un movimento, l'NVR può registrare e/o inviare una notifica push all'app mobile. Configurare la sensibilità e disegnare l'area di rilevamento per ciascun canale. Fare clic su «OK» per salvare.

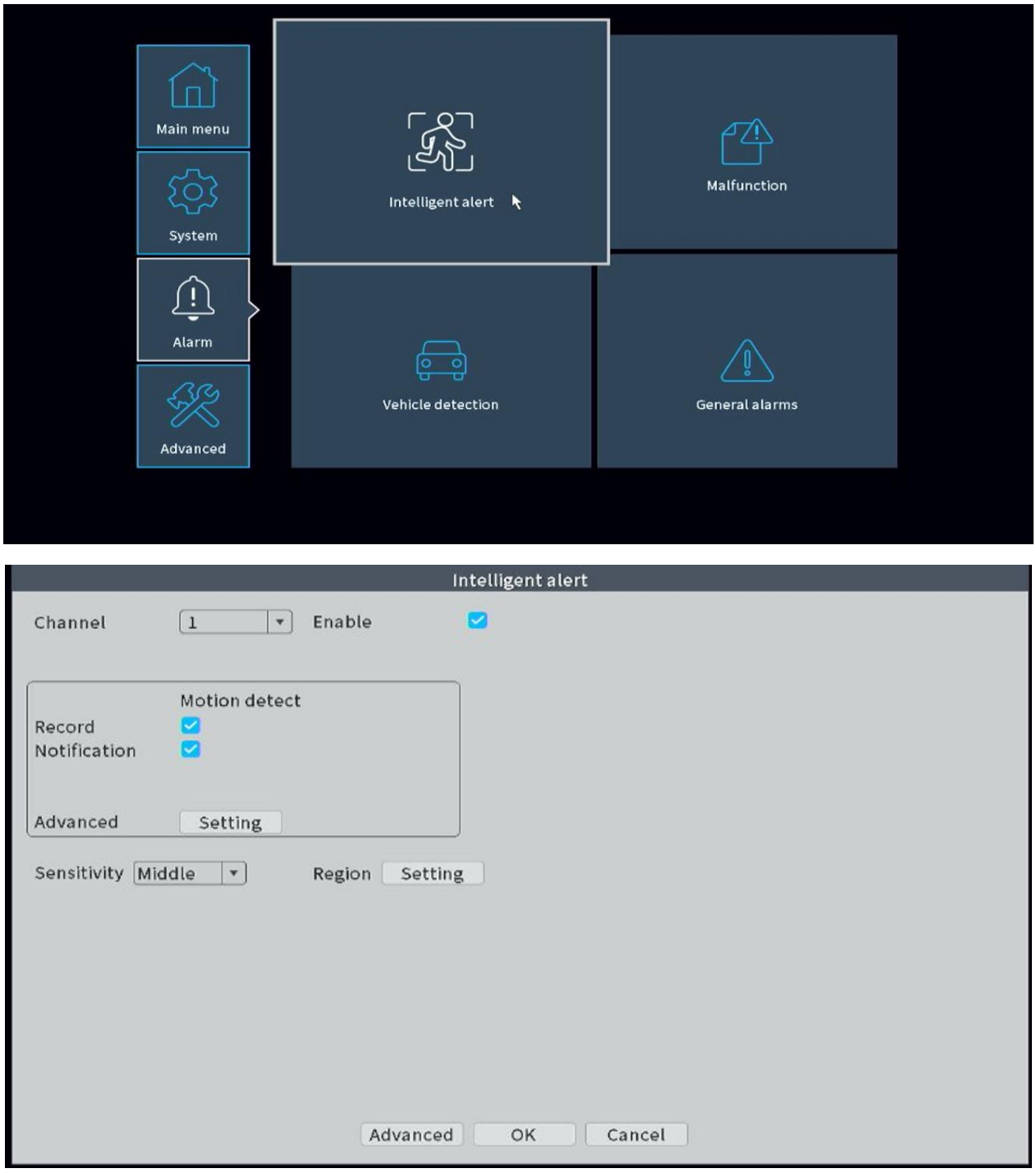


Fig.21. Menu allarmi: avviso intelligente selezionato

Funzione	Descrizione
Canale	Selezionare la telecamera da configurare..
Abilita	Attiva/disattiva il rilevamento del movimento per questo canale. Carica un'istantanea sul server FTP configurato quando scatta l'allarme. Spuntare la casella per abilitare..
Rilevamento movimento: registrazione	Avvia la registrazione all'attivazione dell'allarme. Invia un avviso e-mail quando scatta l'allarme. Spuntare la casella per abilitare..
Rilevamento movimento: notifica	Invia una notifica push all'app mobile. Per utilizzarla, avviare la registrazione all'attivazione. Spuntare la casella per abilitare..
Avanzate: impostazione	Configurare il tempo di registrazione prima/dopo l'allarme..
Sensibilità	Bassa / Media / Alta: livello di sensibilità del rilevamento.
Regione: impostazione	Disegnare la zona di rilevamento sull'immagine della telecamera..

Nota: impostare la sensibilità su «Media» come punto di partenza. Se si verificano troppi falsi allarmi, abbassarla a «Bassa» o ridurre l'area di rilevamento.

11.3. Allarmi di malfunzionamento

Gli allarmi di malfunzionamento avvisano quando l'NVR rileva un problema hardware o di sistema, ad esempio un guasto dell'archiviazione o la perdita di una telecamera. Selezionare il tipo di evento, abilitare l'allarme e configurare le azioni di avviso. Fare clic su «OK» per salvare.



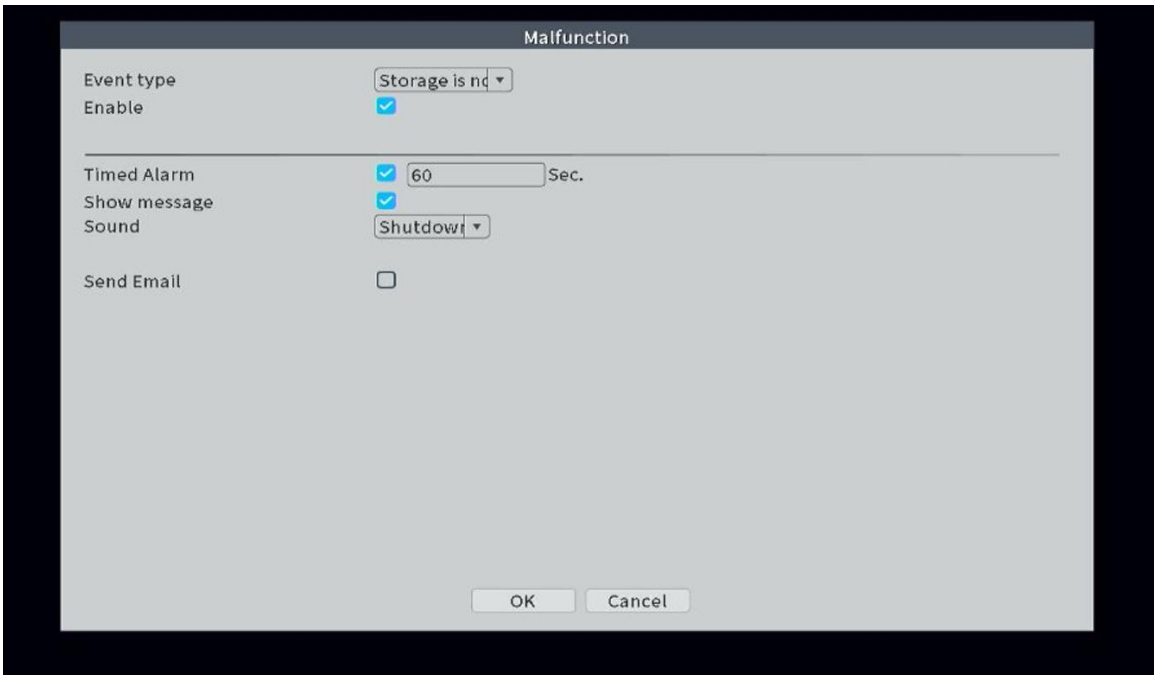


Fig.22. Impostazioni di malfunzionamento

Funzione	Descrizione
Tipo di evento	Tipo di malfunzionamento: archiviazione non rilevata, errore di archiviazione, ecc.
Abilita	Attivare/disattivare questo allarme. Abilita o disabilita questo allarme per il canale selezionato. Spuntare la casella per abilitare..
Allarme temporizzato	Attivare l'allarme dopo X secondi di malfunzionamento.
Mostra messaggio	Mostrare un popup sullo schermo quando scatta l'allarme..
Suono	Riprodurre un avviso sonoro (ad es. tono di spegnimento).
Invia e-mail	Inviare una notifica e-mail quando scatta l'allarme.

11.4. Allarmi generali

Gli allarmi generali comprendono gli eventi di manomissione basati sul video e gli ingressi di sensori esterni. Selezionare una sottocategoria per configurare lo specifico tipo di allarme.

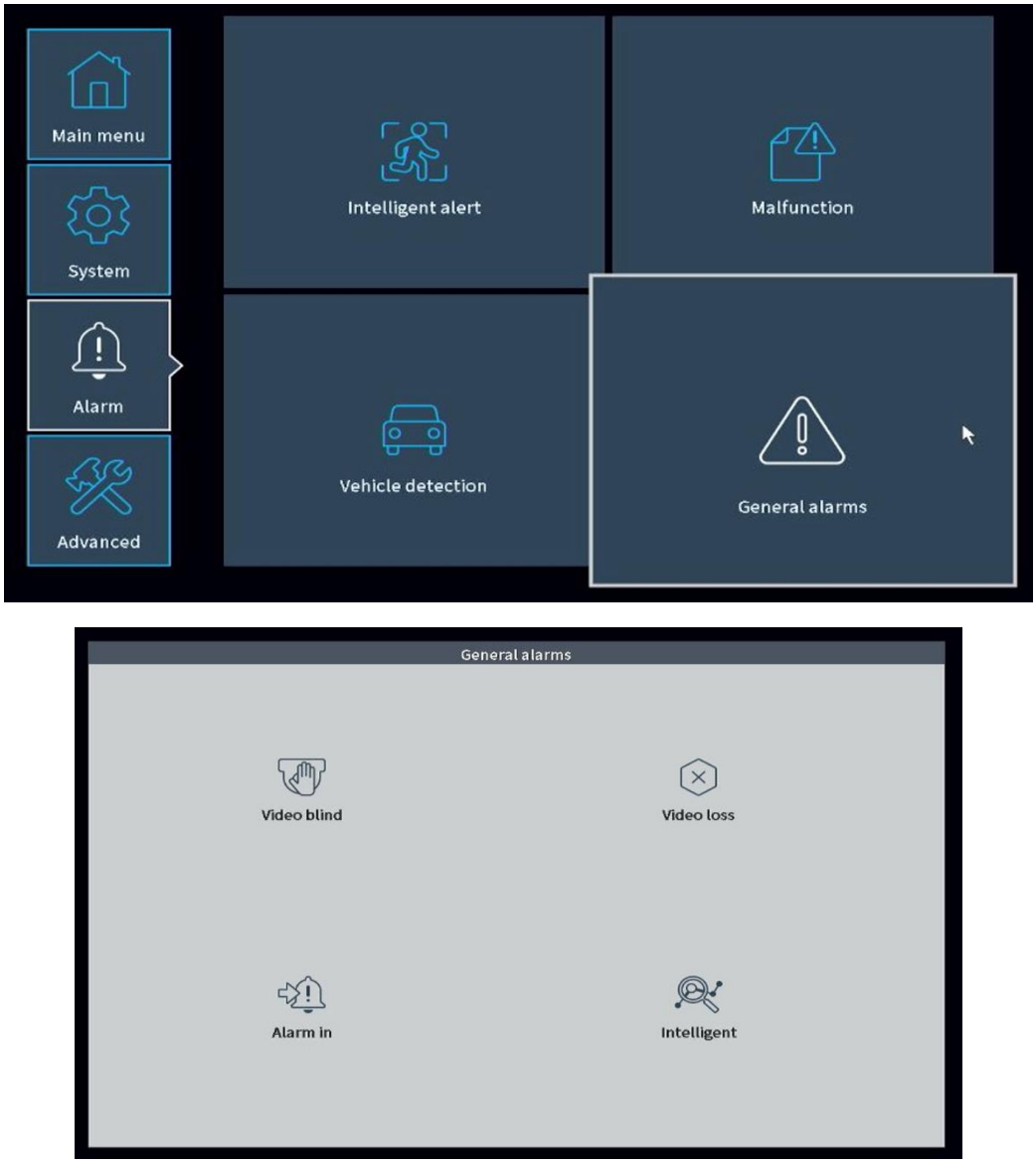


Fig.23. Menu allarmi generali

Funzione	Descrizione
Oscuramento video	Rilevare quando l'obiettivo della telecamera è coperto o bloccato.
Perdita video	Rilevare quando il segnale della telecamera viene perso.
Ingresso allarme	Configurare gli ingressi dei sensori di allarme esterni (allarme IPC).
Intelligente	Rilevamento avanzato degli eventi basato su algoritmi di IA.

11.5. Oscuramento video

Il rilevamento di oscuramento video si attiva quando l'obiettivo di una telecamera viene coperto, bloccato o verniciato a spray. Abilitarlo per canale, impostare la sensibilità e configurare le azioni di risposta. Fare clic su «OK» per salvare.

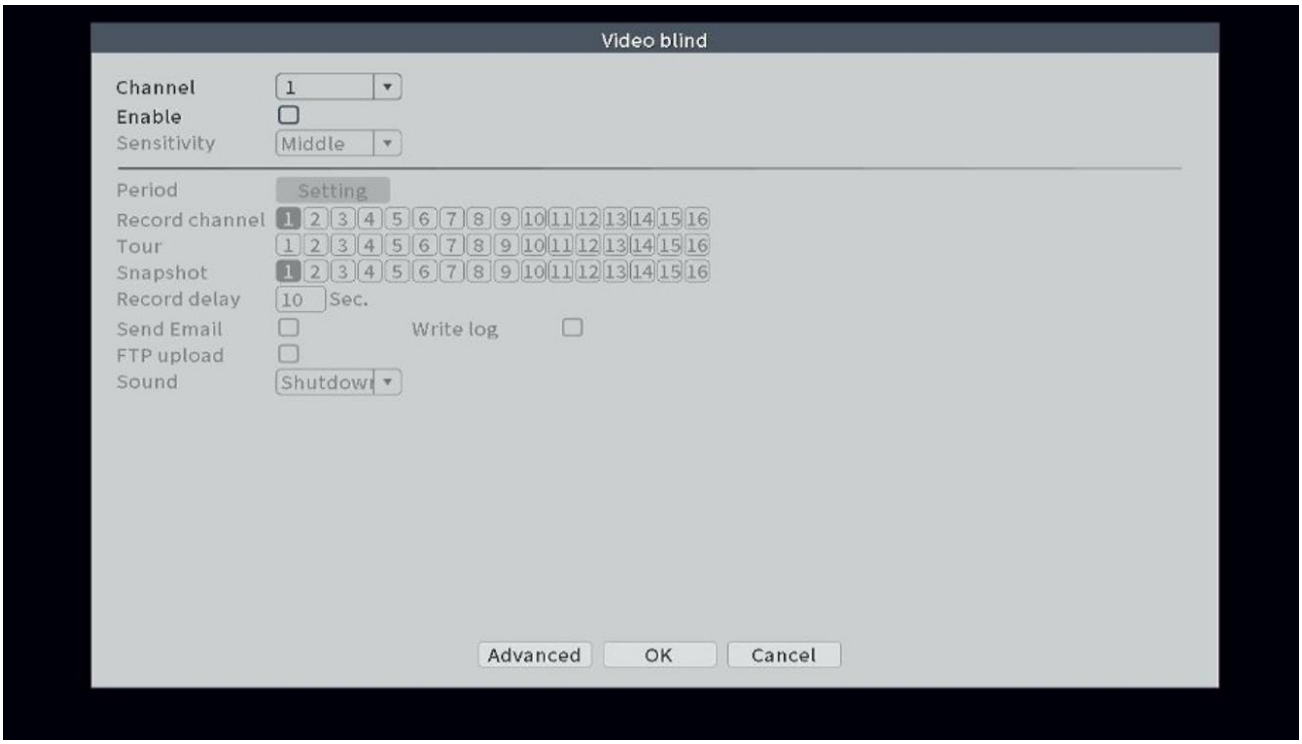


Fig.24. Oscuramento video: impostazioni di rilevamento della manomissione della telecamera

Funzione	Descrizione
Canale	Selezionare il canale della telecamera.
Abilita	Attivare/disattivare il rilevamento della manomissione.
Sensibilità	Consigliata Media.
Periodo	Impostare la fascia oraria attiva.
Canale di registrazione	Quali canali registrare all'attivazione.
Tour	Modificare i permessi e il nome di un gruppo di utenti esistente.
Istantanea	Creare un nuovo gruppo di utenti con permessi di accesso personalizzati.

Ritardo registrazione	Rimuovere un gruppo di utenti esistente. Gli utenti del gruppo devono essere prima riassegnati.
Invia e-mail	Avviso e-mail in caso di manomissione.
Scrivi registro	Aggiornare l'elenco utenti per riflettere le modifiche recenti..
Upload FTP	Caricare l'istantanea sul server FTP.
Suono	Suono di avviso audio.

11.6. Perdita video

Il rilevamento di perdita video si attiva quando una telecamera smette di trasmettere il segnale, ad esempio se il cavo viene tagliato o la telecamera perde l'alimentazione. Abilitarlo per canale e configurare le azioni di risposta. Fare clic su «OK» per salvare.



Fig.25. Perdita video: rilevamento della perdita del segnale della telecamera

Funzione	Descrizione
Canale	Selezionare il canale della telecamera.
Abilita	Attivare/disattivare il rilevamento della manomissione.
Sensibilità	Consigliata Media.
Periodo	Impostare la fascia oraria attiva.
Canale di registrazione	Quali canali registrare all'attivazione.
Tour	Ripara il file system sull'archiviazione selezionata senza cancellare le registrazioni: utilizzare se l'unità mostra errori.
Istantanea	Suddivide l'archiviazione in partizioni separate per diversi tipi di registrazione (ad es. flusso principale, istantanee).

Ritardo registrazione	All'attivazione, l'NVR passa automaticamente in sequenza tra i canali delle telecamere sul monitor.
Invia e-mail	Avviso e-mail in caso di manomissione.
Scrivi registro	Cattura un'istantanea quando scatta l'allarme e la salva nell'archiviazione..
Upload FTP	Caricare l'istantanea sul server FTP.
Suono	Suono di avviso audio.

11.7. Ingresso allarme (sensori esterni)

L'ingresso allarme configura gli ingressi dei sensori esterni, come contatti porta o sensori PIR collegati ai morsetti di allarme dell'NVR. Selezionare il canale di ingresso, impostare il tipo di attivazione e configurare le azioni di risposta. Fare clic su «OK» per salvare.

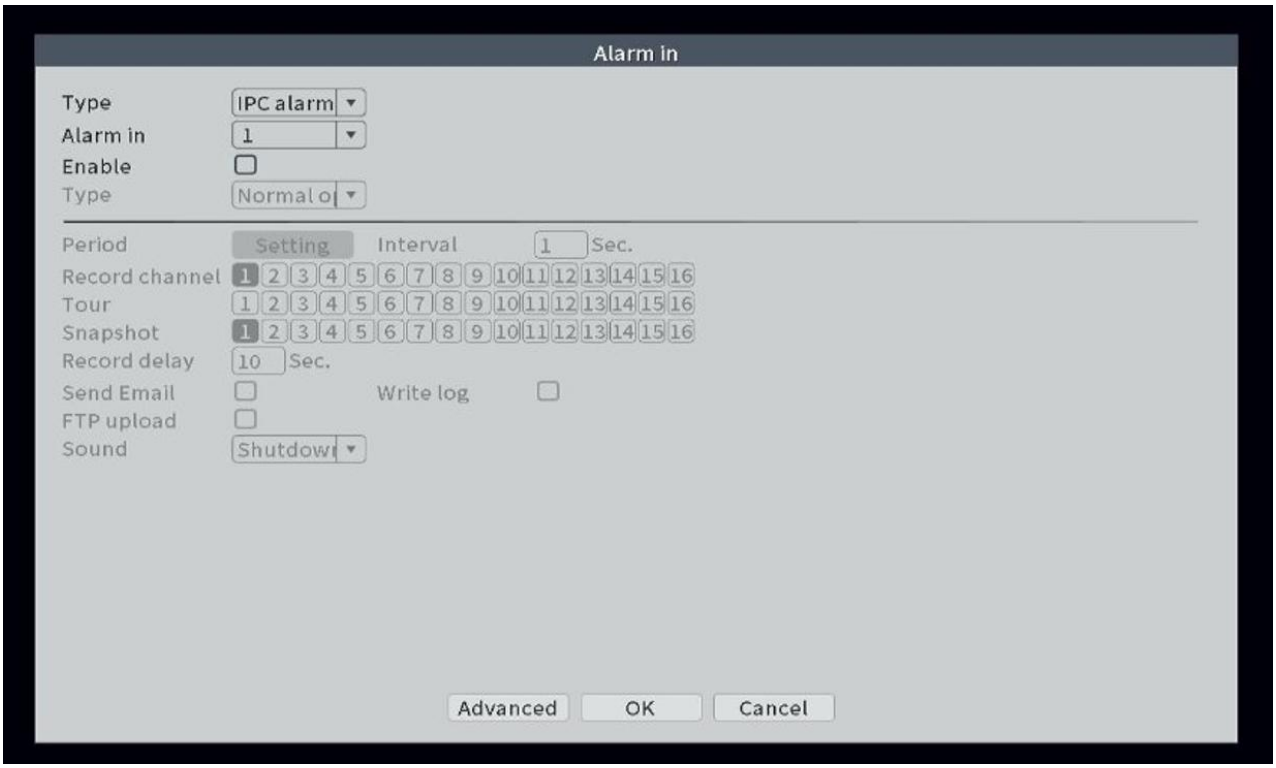


Fig.26. Ingresso allarme: impostazioni dell'ingresso del sensore esterno

Funzione	Descrizione
Tipo	Allarme IPC: allarme proveniente dalla telecamera IP.
Ingresso allarme	Selezionare il canale di ingresso (1–16).
Abilita	Attivare/disattivare questo ingresso.
Tipo	Normalmente aperto o Normalmente chiuso: in base al tipo di sensore.
Periodo: impostazione	Impostare la fascia oraria attiva per questo allarme.
Intervallo	Secondi minimi tra attivazioni ripetute.
Canale di registrazione	Quali canali registrare in caso di allarme.

Tour	Rotazione automatica delle telecamere in caso di allarme.
Istantanea	Catturare un'istantanea all'attivazione.
Ritardo registrazione	Continuare a registrare per X secondi dopo la fine dell'allarme.
Invia e-mail	Notifica e-mail.
Upload FTP	Caricare l'istantanea su FTP.
Scrivi registro	Registrare l'evento nel registro di sistema.
Suono	Avviso sonoro.

12. Impostazioni di sistema

12.1. Impostazioni di sistema

Il menu Sistema consente di accedere alla qualità di codifica video, alle impostazioni del display, al backup, alla configurazione delle istantanee e alla gestione degli account utente.

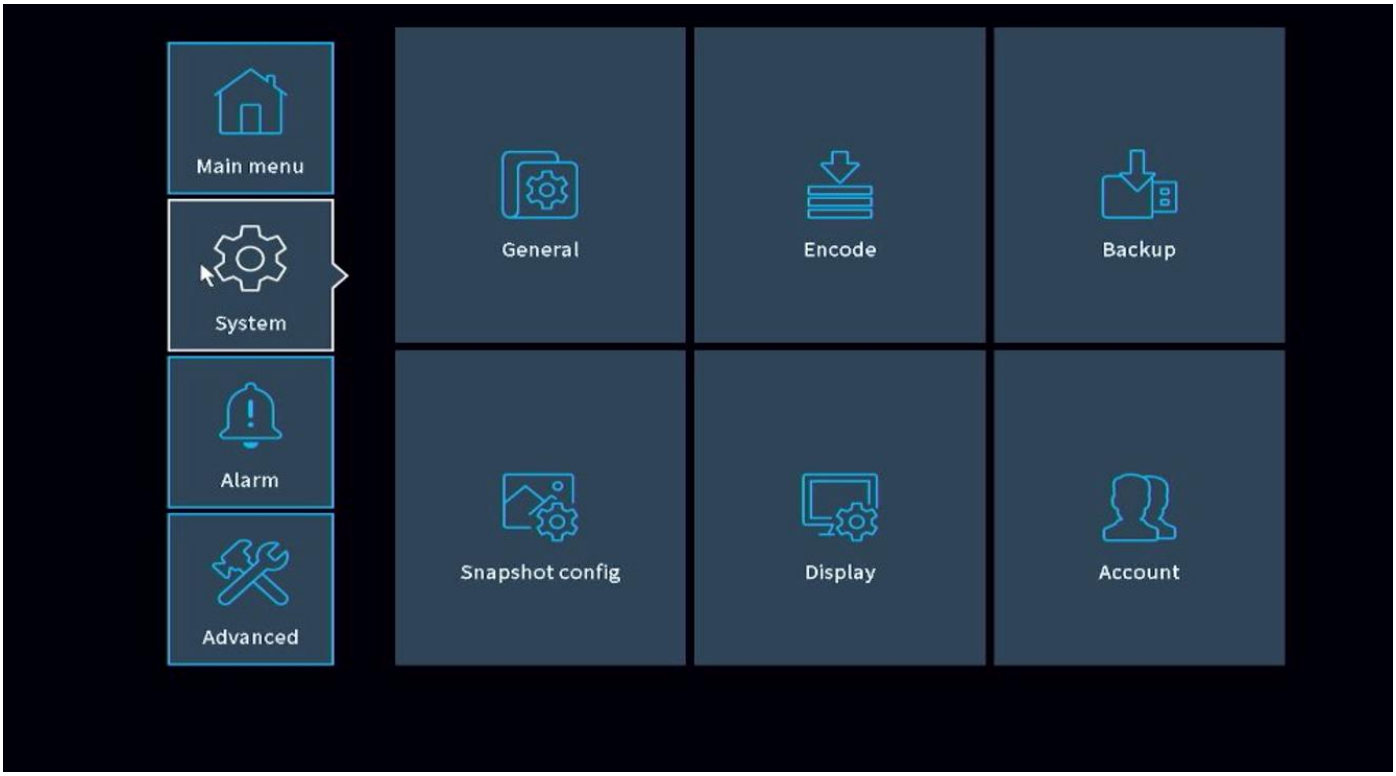


Fig.27. Menu Sistema

Funzione	Descrizione
Generale	Lingua, nome del dispositivo, risoluzione dello schermo.
Codifica	Impostazioni di compressione video (risoluzione, bitrate, frame rate).
Backup	Esportare le registrazioni su unità USB.
Configurazione istantanee	Configurare l'acquisizione automatica delle istantanee.
Display	Risoluzione di uscita dello schermo e impostazioni OSD.
Account	Account utente e permessi di accesso.

12.2. Account utente

Gestire qui gli account utente dell'NVR. Creare account con diversi livelli di accesso, impostare le password e configurare le opzioni di sicurezza dell'account. Fare clic su «OK» per salvare le modifiche.

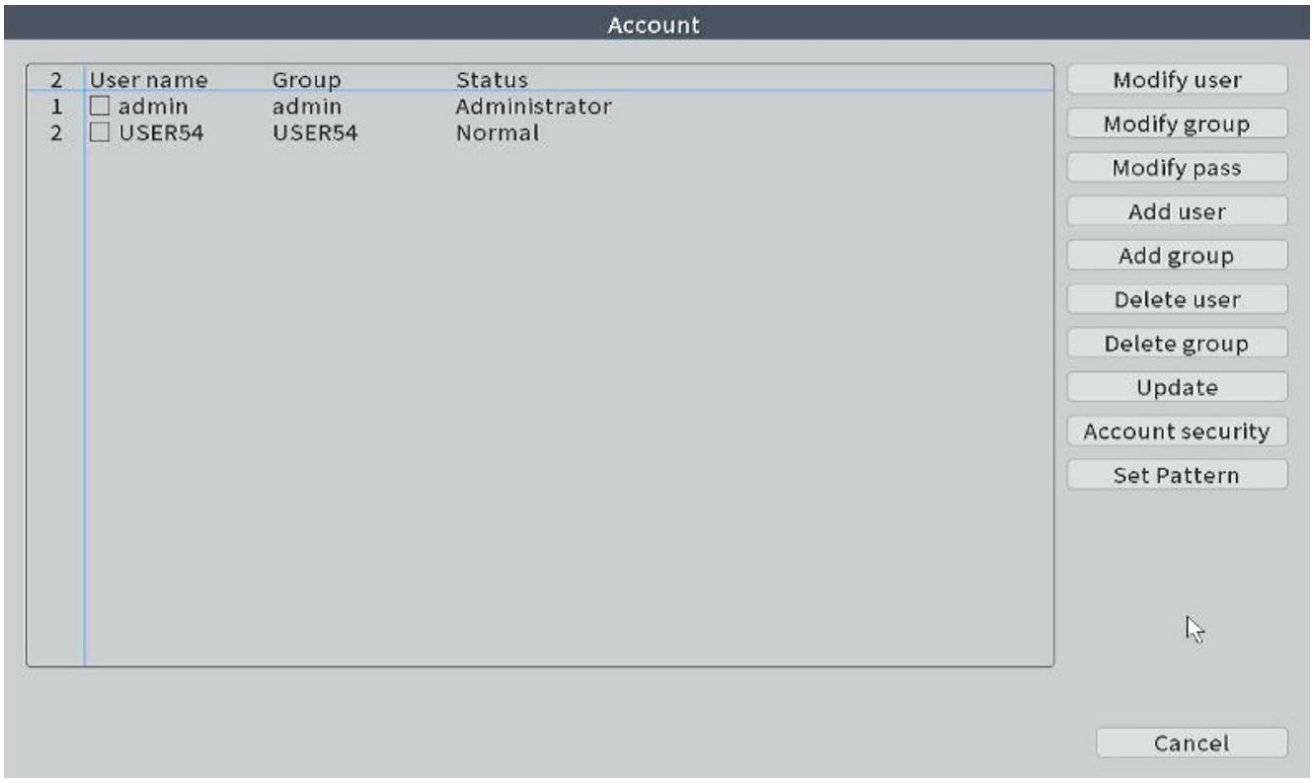


Fig.28. Gestione degli account

Funzione	Descrizione
Nome utente	Nome di accesso per questo account.
Gruppo	admin = accesso completo; normal = accesso limitato.
Stato	Amministratore o utente normale.
Aggiungi utente, gruppo	Creare un nuovo account utente.
Modifica utente, gruppo, password	Cambiare la password dell'utente selezionato.
Aggiorna	Numero di secondi per cui continuare a registrare dopo la fine della condizione di allarme (0–300 s)..

Sicurezza account	Impostare le domande di sicurezza per il recupero della password.
Imposta sequenza	Impostare un accesso basato su sequenza (scorrimento di una sequenza sullo schermo).
Elimina utente, gruppo	Rimuovere un account utente.

1. Fare clic su «Aggiungi utente».
2. Inserire un nome utente e una password.
3. Assegnare a un gruppo: admin (accesso completo) o un gruppo limitato.
4. Fare clic su «OK».

13. Avanzate

13.1. Menu avanzate

Il menu Avanzate consente di accedere alla gestione dell'archiviazione, agli aggiornamenti del firmware, agli strumenti di manutenzione e alle informazioni diagnostiche.

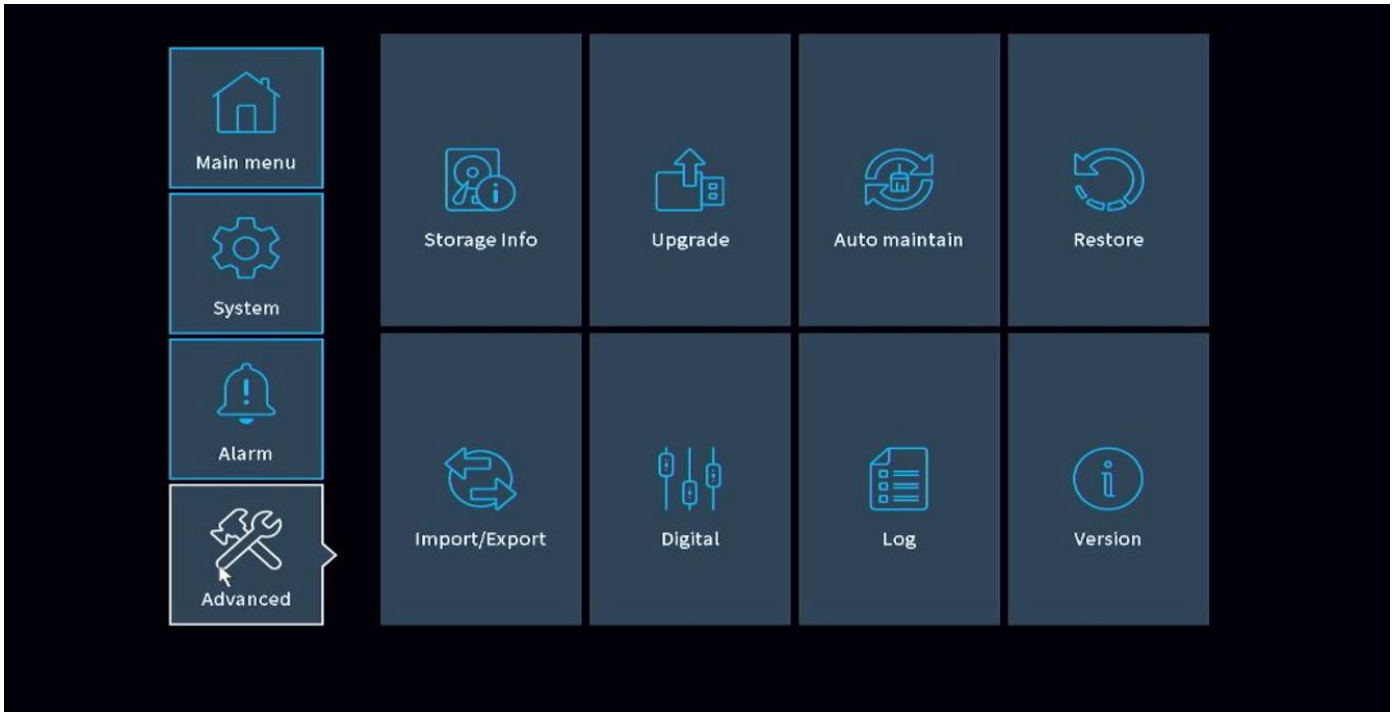


Fig.29. Menu avanzate

Funzione	Descrizione
Info archiviazione	Visualizzare stato, capacità e spazio libero dell'HDD.
Aggiornamento	Aggiornare il firmware dell'NVR da un'unità USB
Manutenzione automatica	Pianificare il riavvio automatico per la stabilità del sistema
Ripristina	Ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica
Importa/Esporta	Salvare o caricare la configurazione dell'NVR
Digitale	Zoom digitale e impostazioni del display
Registro	Visualizzare il registro degli eventi di sistema
Versione	Versione del firmware e numero di serie del dispositivo

13.2. Info archiviazione

Le info archiviazione mostrano lo stato e la capacità di tutta l'archiviazione installata. Un nuovo disco rigido deve essere formattato qui prima di poter essere utilizzato. Selezionare un'unità e scegliere un'azione con i pulsanti in basso.

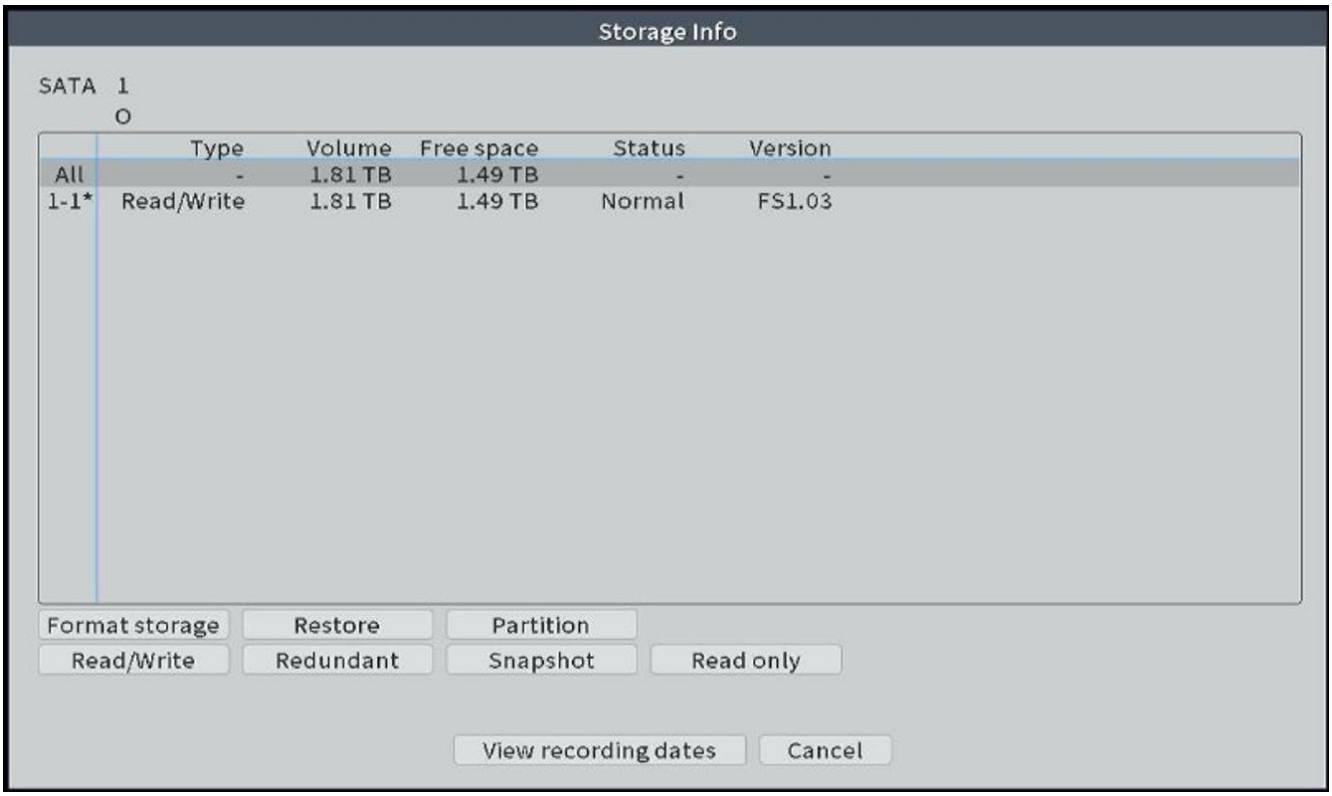


Fig.30. Info archiviazione: stato dell'HDD e opzioni

Funzione	Descrizione
SATA 1	Disco rigido installato: numero dello slot
Tipo	Lettura/scrittura = funzionamento normale
Volume	Capacità totale dell'HDD
Spazio libero	Spazio disponibile rimanente
Stato	Normale = HDD integro
Formatta archiviazione	Cancellare tutte le registrazioni e formattare l'unità (necessario per un nuovo HDD)
Lettura/scrittura	Impostare il disco in modalità normale di lettura/scrittura
Ripristina	Registrare questo evento di allarme nel registro di sistema..

Ridondante	Utilizzare il disco come mirror di backup di un altro disco
Partizione	Ripristinare la configurazione dei canali digitali alle impostazioni predefinite..
Istantanea	Partizione dedicata alle istantanee
Visualizza date registrazioni	Vedere per quali date sono presenti registrazioni

Nota: un nuovo HDD deve essere formattato prima che l'NVR possa registrare su di esso. Fare clic su «Formatta archiviazione»: tutti i dati esistenti verranno cancellati.

13.3. Aggiornamento

Utilizzare «Aggiornamento» per aggiornare il firmware dell'NVR o delle telecamere collegate da un'unità USB. Inserire l'unità USB, selezionare la cartella e il file, quindi fare clic su «Aggiornamento». Non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento.

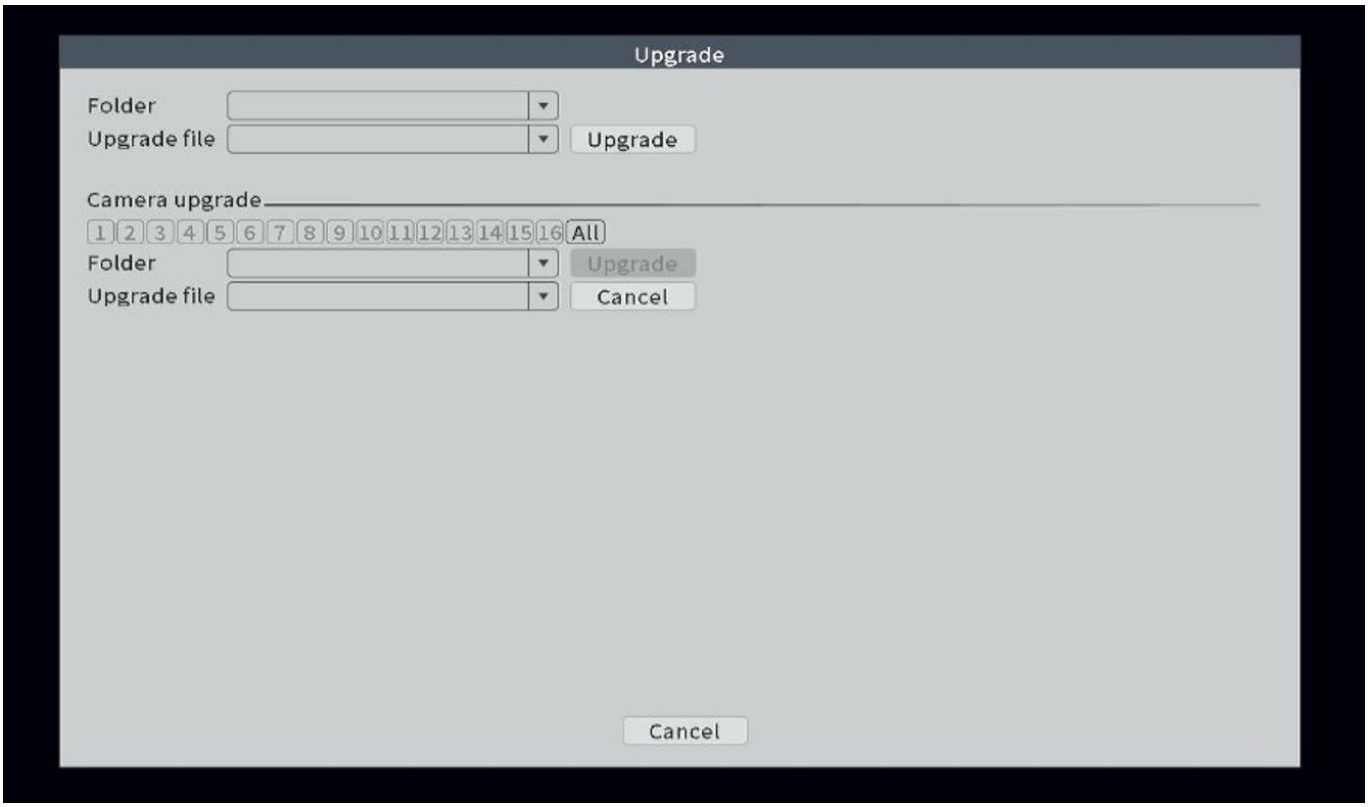


Fig.31. Aggiornamento: aggiornamento del firmware dell'NVR e delle telecamere

Funzione	Descrizione
Cartella	Selezionare la cartella USB contenente il file del firmware
File di aggiornamento	Selezionare il file firmware .bin
Aggiornamento (NVR): dov'è questo pulsante? Se non c'è, modificare o eliminare	Scrivere il nuovo firmware sull'NVR
Aggiornamento telecamere	Selezionare i canali (1–16 o Tutti) e aggiornare il firmware delle telecamere

Nota: non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento. Il processo richiede 3–5 minuti. Il dispositivo si riavvia automaticamente.

13.4. Manutenzione automatica

La manutenzione automatica pianifica riavvii automatici del sistema per garantire stabilità a lungo termine. Impostare giorno e ora del riavvio settimanale e, facoltativamente, configurare l'eliminazione automatica delle vecchie registrazioni. Fare clic su «OK» per salvare.

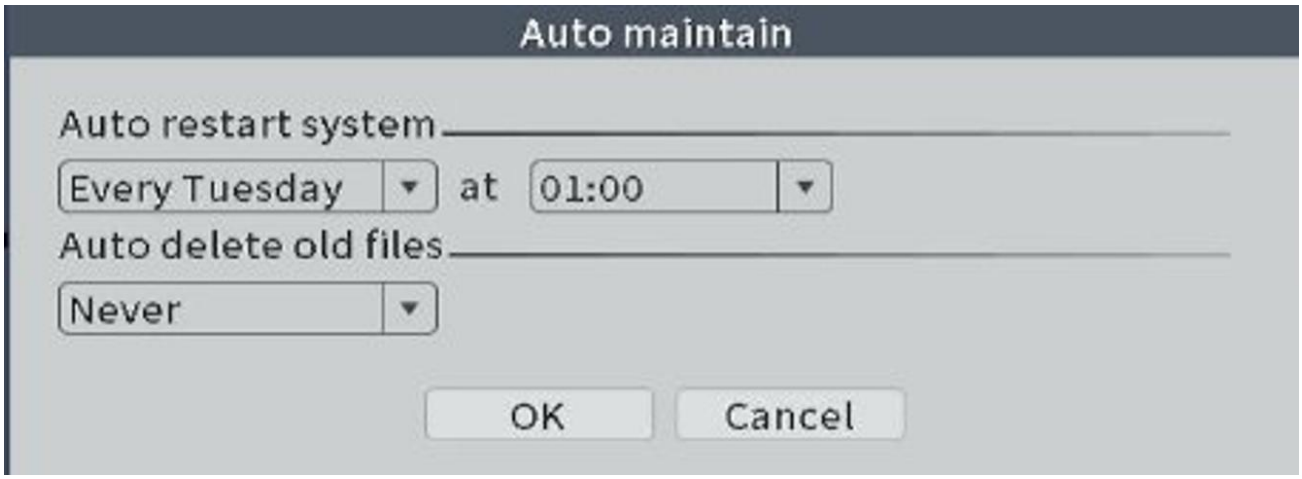


Fig.32. Manutenzione automatica: impostazioni del riavvio pianificato

Funzione	Descrizione
Riavvio automatico del sistema	Impostare giorno e ora del riavvio automatico settimanale (ad es. ogni martedì alle 01:00)
Elimina automaticamente i vecchi file	Eliminare automaticamente le registrazioni più vecchie di X giorni (o Mai)

Nota: il riavvio pianificato migliora la stabilità del sistema a lungo termine. Impostarlo in un orario in cui le telecamere sono meno attive.

13.5. Ripristino

«Ripristino» reimposta la configurazione dell'NVR. «Ripristina impostazioni predefinite» mantiene i dati di rete e utente. «Ripristina impostazioni di fabbrica» cancella tutta la configurazione: utilizzare solo come ultima risorsa.

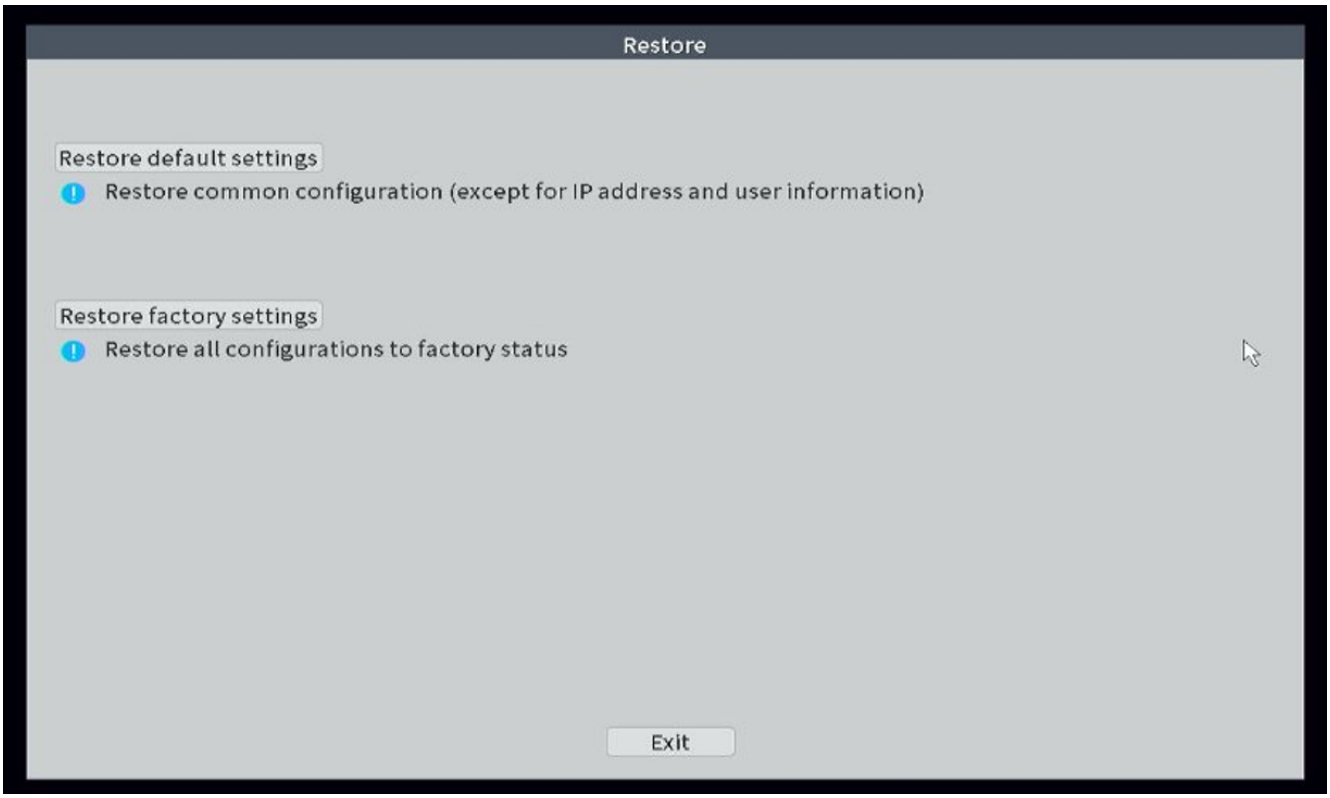


Fig.33. Ripristino: opzioni di ripristino predefinito e di fabbrica

Funzione	Descrizione
Ripristina impostazioni predefinite	Reimposta la configurazione comune: mantiene indirizzo IP e account utente
Ripristina impostazioni di fabbrica	Reimposta TUTTE le impostazioni allo stato di fabbrica: utilizzare come ultima risorsa

Nota: «Ripristina impostazioni di fabbrica» cancella tutta la configurazione, comprese le impostazioni di rete e gli account utente. L'NVR verrà riavviato.

13.6. Importa / Esporta

«Importa/Esporta» consente di eseguire il backup del registro di sistema e della configurazione dell'NVR su USB, oppure di ripristinare una configurazione salvata in precedenza. Collegare un'unità USB prima di aprire questa schermata.

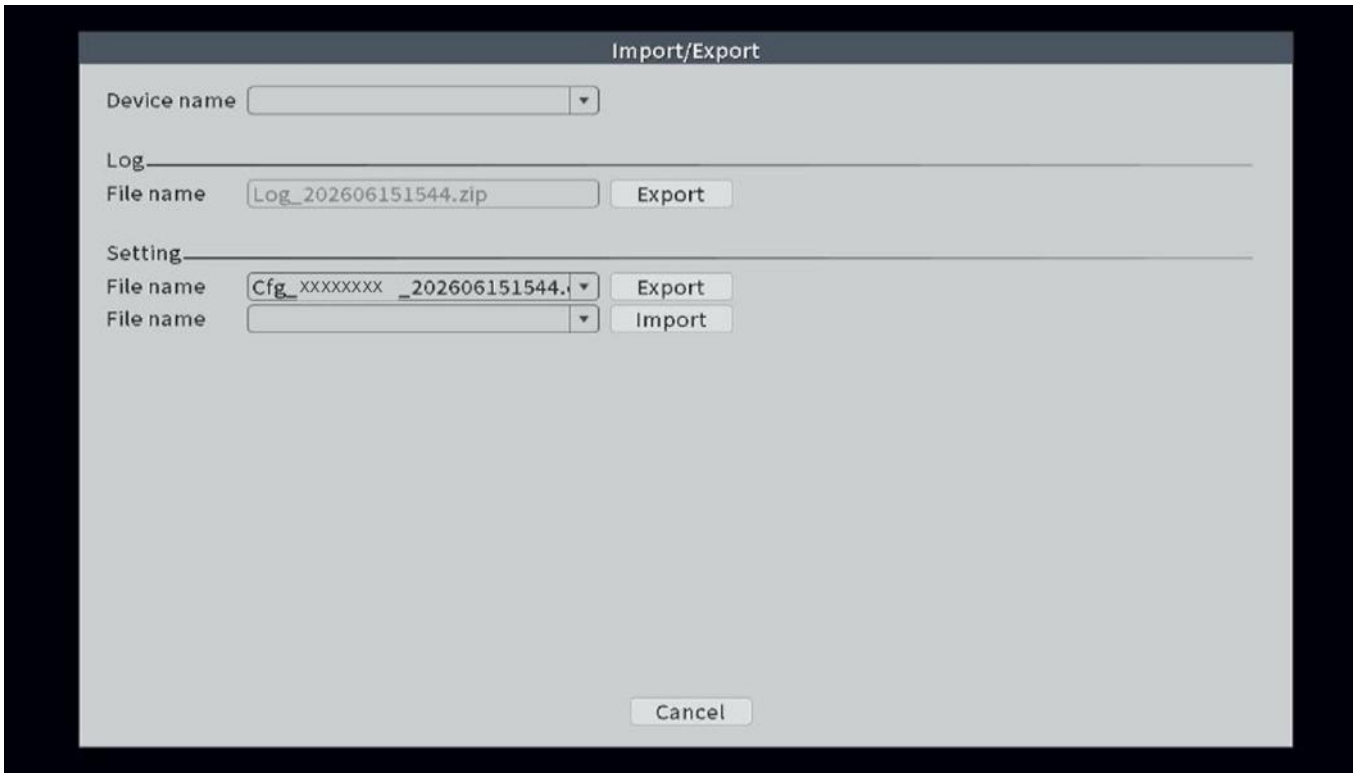


Fig.34. Importa/Esporta: gestione di configurazione e registro

Funzione	Descrizione
Nome dispositivo	Selezionare il dispositivo USB su cui salvare
Registro: esporta	Esportare il registro di sistema come file .zip su USB
Impostazioni: esporta	Salvare la configurazione corrente dell'NVR su USB
Impostazioni: importa	Caricare la configurazione da USB (ripristino su un nuovo dispositivo)

13.7. Registro

Il visualizzatore del registro mostra una cronologia degli eventi di sistema, inclusi accessi, allarmi, errori e modifiche alla configurazione. Filtrare per tipo e intervallo di date, quindi fare clic su «Cerca». Fare clic su «Cancella» per eliminare il registro.

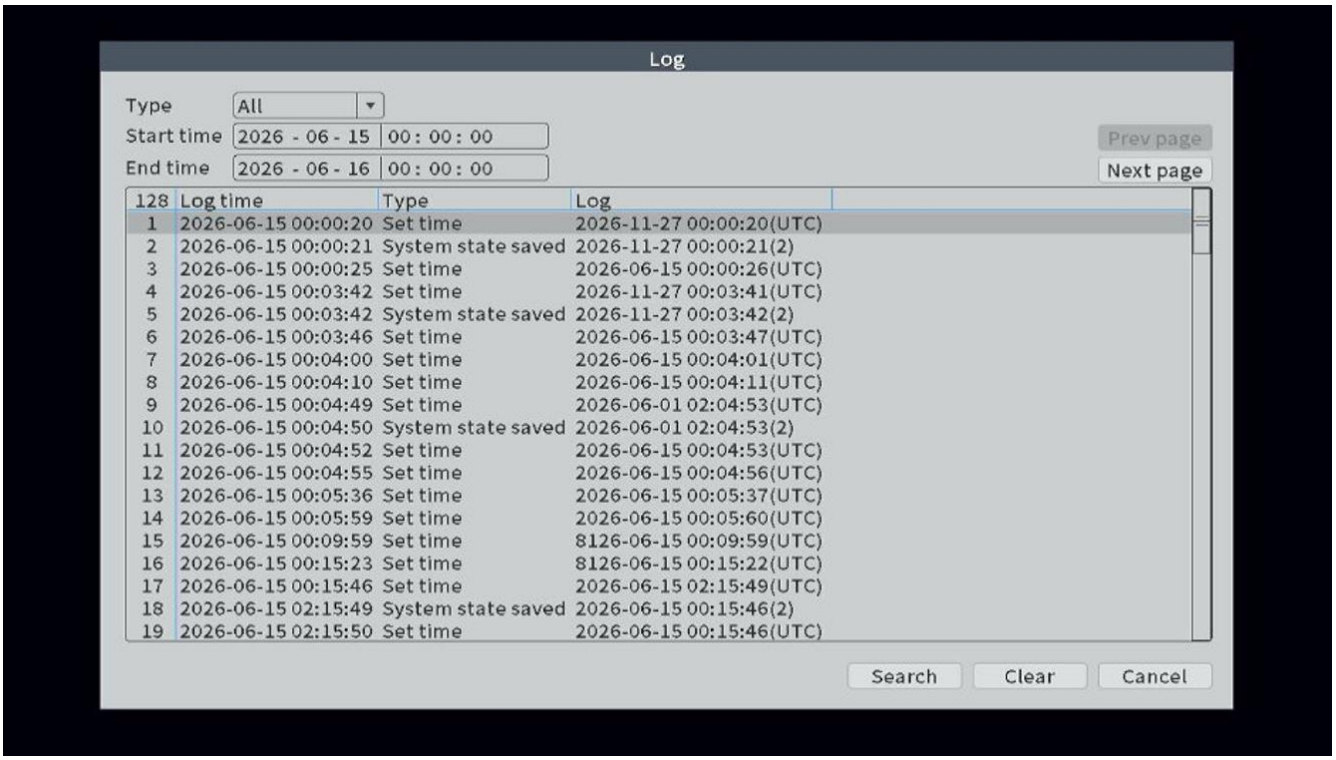


Fig.35. Registro di sistema: cronologia degli eventi

Funzione	Descrizione
Tipo	Filtrare per tipo di registro: Tutti, Sistema, Configurazione, Allarme, ecc.
Ora di inizio / fine	Impostare l'intervallo di date da cercare
Ora del registro	Marcatura temporale di ciascun evento
Colonna Tipo	Categoria dell'evento (Imposta ora, Stato del sistema, Allarme, ecc.)
Colonna Registro	Dettaglio dell'evento
Cerca	Filtrare il registro per intervallo di date e tipo
Cancella	Eliminare tutte le voci del registro

13.8. Canali digitali

La configurazione dei canali digitali consente di gestire le connessioni delle telecamere IP, visualizzare lo stato del flusso in tempo reale e impostare il tipo di canale. Utilizzare questa sezione se le telecamere non si collegano automaticamente.

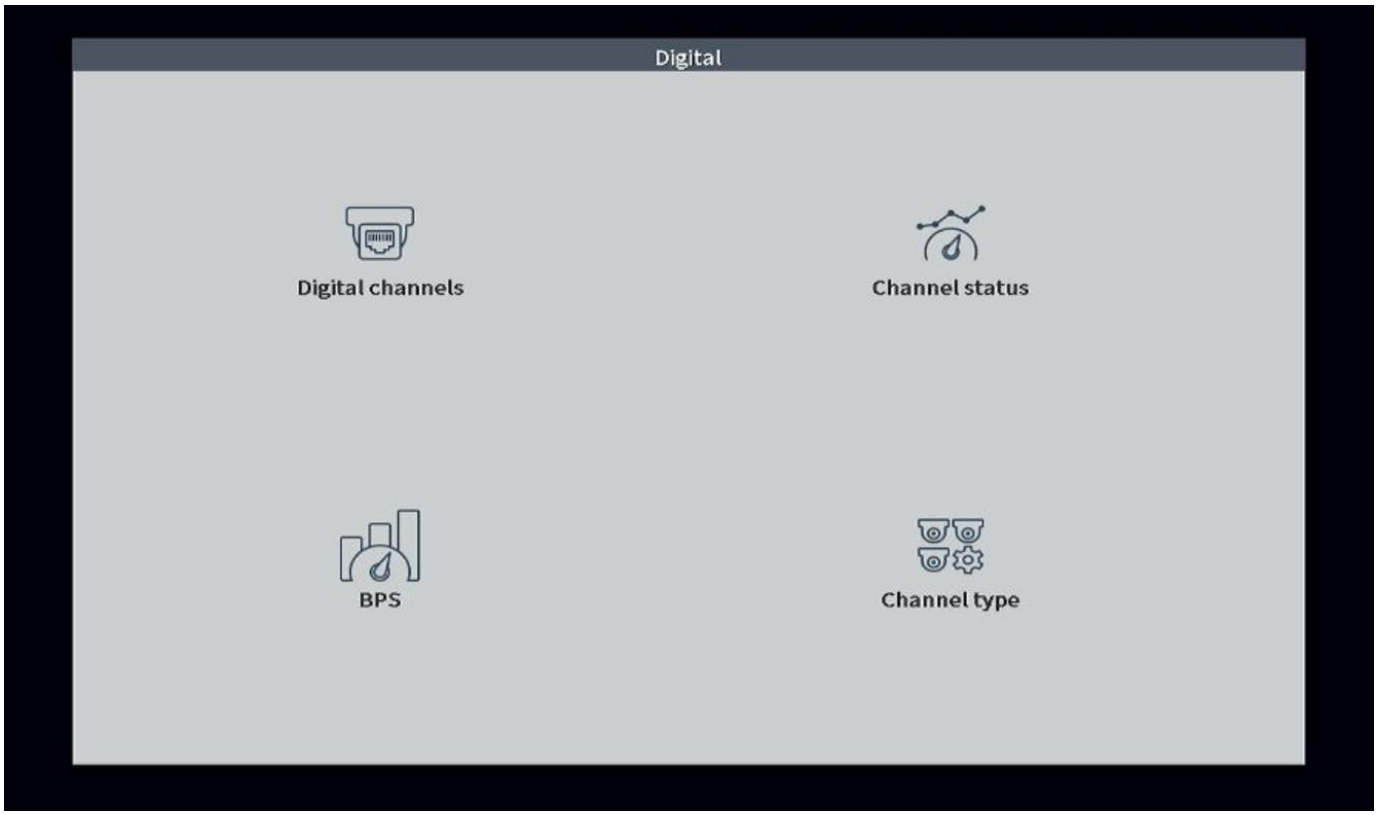


Fig.36. Menu Digitale: sottosezioni

Funzione	Descrizione
Canali digitali	Configurare le connessioni dei canali delle telecamere IP.
Stato dei canali	Visualizzare a colpo d'occhio lo stato di connessione di tutti i canali.
BPS	Bitrate in tempo reale (Kb/s e MB/h) per canale.
Tipo di canale	Impostare il tipo di canale: IP, 4K o numero di canali (16)

13.9. Stato dei canali

Lo stato dei canali mostra a colpo d'occhio lo stato di connessione, la risoluzione del flusso e il protocollo di ciascun canale digitale. Utilizzare questa schermata per identificare rapidamente quali telecamere sono connesse, offline o con errori di credenziali.



Fig.37. Stato dei canali: stato di connessione per canale

Funzione	Descrizione
D01–D16	Canali digitali 1–16
Flusso	Risoluzione corrente del flusso (ad es. 4K)
Flusso principale / Flusso extra	Principale = flusso di registrazione; Extra = flusso per dispositivi mobili
Stato connessione	Not configured - telecamera non ancora aggiunta a questo canale; Wrong device login or password - credenziali errate: modificare le impostazioni della telecamera; Not logged in - l'NVR non riesce a raggiungere la telecamera; Offline - telecamera spenta o scollegata

13.10. BPS

Il visualizzatore del registro mostra una cronologia degli eventi di sistema, inclusi accessi, allarmi, errori e modifiche alla configurazione. Filtrare per tipo e intervallo di date, quindi fare clic su «Cerca». Fare clic su «Cancella» per eliminare il registro.



Fig.38. BPS: bitrate in tempo reale per canale

13.11. Tipo di canale

Il tipo di canale definisce lo standard di ingresso video e il numero massimo di canali di registrazione. La modifica del tipo di canale richiede il riavvio del sistema per avere effetto.

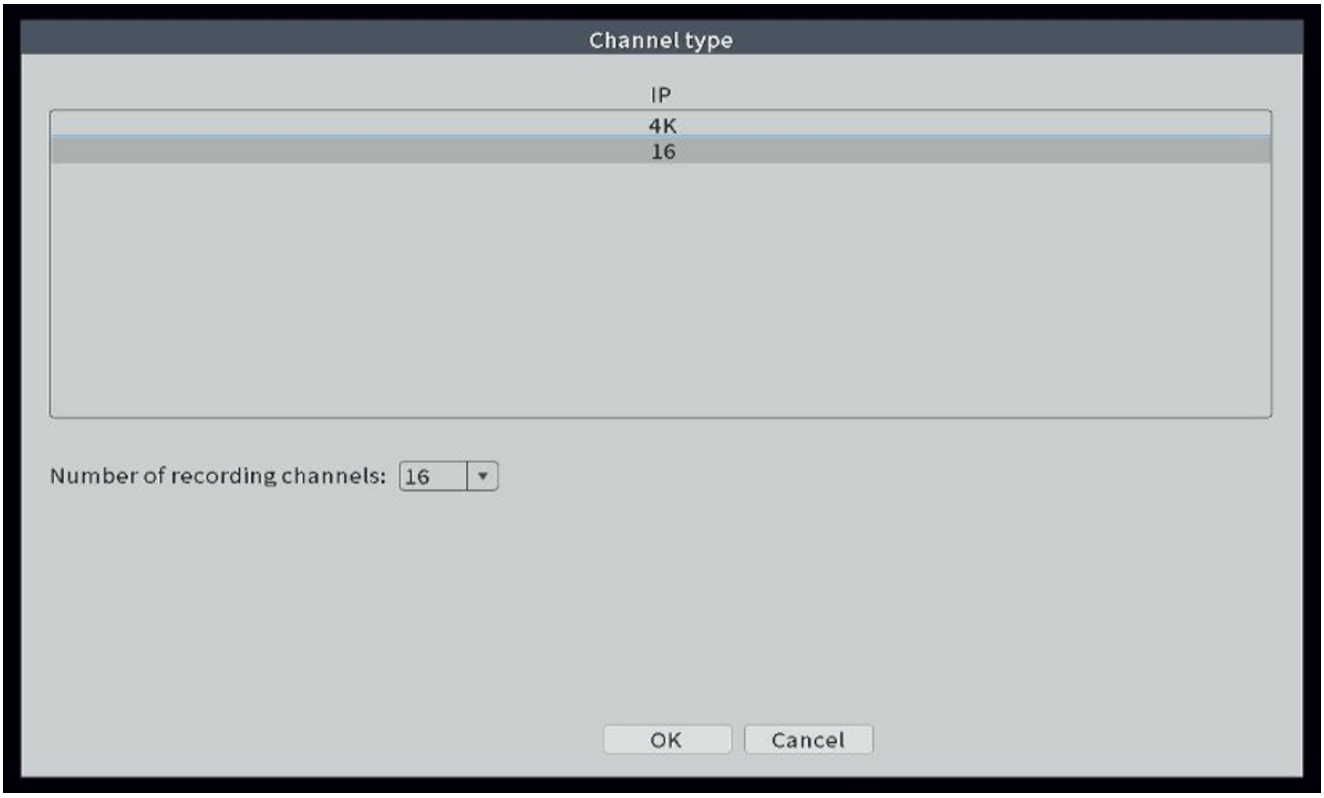


Fig.39. Tipo di canale: selezione dello standard IP e del numero di canali

Il tipo di canale definisce il formato del segnale video in ingresso e il numero massimo di canali di registrazione.

- IP: telecamere IP standard di qualsiasi risoluzione
- 4K: modalità ottimizzata per telecamere 4K (può ridurre il numero di canali simultanei a causa del maggiore carico della CPU)
- 16: numero massimo di canali di registrazione supportati da questo modello

Nota: la modifica del tipo di canale richiede il riavvio del sistema per avere effetto.

14. Risoluzione dei problemi

Funzione	Descrizione
Nessuna immagine sul monitor	Controllare il cavo HDMI/VGA e la sorgente di ingresso del monitor.
La telecamera mostra «Not logged in»	Password della telecamera errata. Fare clic sull'icona «Modifica» nella configurazione guidata e inserire le credenziali corrette.
Impossibile connettersi all'app mobile	Verificare che l'NVR abbia accesso a Internet. Scansionare nuovamente il codice QR dalla schermata Rete.
Nessuna registrazione trovata	Controllare la pianificazione di registrazione in Configurazione registrazione. Verificare che l'HDD sia formattato e abbia spazio libero.
Avvisi di movimento troppo frequenti	Abbassare la sensibilità o ridurre l'area di rilevamento nell'avviso intelligente.
Password admin dimenticata	Utilizzare le domande di sicurezza dell'account. Ultima risorsa: Avanzate ▶ Ripristino (reimposta tutte le impostazioni).
HDD non rilevato	Spegnere, riposizionare l'HDD, riaccendere. Quindi formattare in Avanzate ▶ Info archiviazione.
«Insufficient resources» durante la riproduzione	Selezionare meno canali per la riproduzione simultanea. Utilizzare la vista a 1 canale.

Contatti:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global
Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot