Мережевий відеореєстратор (NVR) cloud

Посібник користувача

PARTIZAN™

BE DIFFERENT
LEAD WITH IT

2026

Зміст

1. **Правила безпеки** 5

2. **Огляд продукту** 6

3. **Встановлення та підключення** 7

Покрокове підключення 7

4. **Огляд головного меню** 8

4.1. Швидке меню правої кнопки миші 9

4.2. Меню розділення 11

4.3. Користувацьке подання 12

4.4. Налаштування відео 13

5. **Налаштування мережі** 14

5.1. Налаштування мережі 14

5.2. Мобільний застосунок — QR-код 16

5.3. Виявлення мережі 17

6. **Дата й час** 19

7. **Додавання IP-камер** 21

7.1. Майстер налаштування — пошук 21

8. **Перегляд у реальному часі** 23

9. **Запис** 25

9.1. Режим запису 25

9.2. Налаштування запису — розклад 26

10. **Відтворення** 27

10.1. Вибір режиму відтворення 27

10.2. Екран відтворення 28

10.3. Джерело резервної копії 29

11. **Тривоги та виявлення** 30

11.1. Меню тривог 30

11.2. Розумне сповіщення (виявлення руху) 31
11.3. Тривоги несправностей 33
11.4. Загальні тривоги 35
11.5. Перекриття відео 36
11.6. Втрата відео 38
11.7. Тривожний вхід (зовнішні датчики) 40
12. **Налаштування системи** 42
12.1. Налаштування системи 42
12.2. Облікові записи користувачів 43
13. **Додатково** 45
13.1. Меню «Додатково» 45
13.2. Інформація про сховище 46
13.3. Оновлення 48
13.4. Автообслуговування 49
13.5. Відновлення 50
13.6. Імпорт / Експорт 51
13.7. Журнал 52
13.8. Цифрові канали 53
13.9. Стан каналів 54
13.10. BPS 55
13.11. Тип каналу 56
14. **Усунення несправностей** 57
Контакти: 58

1.

2.

3. Правила безпеки

- Використовуйте лише адаптер живлення з комплекту.
- Не перекривайте вентиляційні отвори — залишайте не менше 10 см вільного простору з усіх боків.
- Не піддавайте пристрій впливу вологи, дощу або прямих сонячних променів.
- Вимикайте живлення перед підключенням або від'єднанням кабелів.
- Зберігайте в місці, недоступному для дітей.
- У разі появи диму або незвичного запаху негайно від'єднайте живлення.
- Не розміщуйте пристрій на нестійких поверхнях — він може впасти й спричинити травми.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати або розбирати пристрій — обслуговування доручайте кваліфікованому персоналу.
- Під час грози від'єднайте пристрій від живлення та мережі.
- Не встановлюйте пристрій поблизу джерел тепла, таких як радіатори або печі.
- Регулярно перевіряйте кабелі живлення на наявність пошкоджень — не користуйтеся ними, якщо вони потерті або пошкоджені.
- Пристрій призначений лише для використання в приміщенні.
- Переконайтеся, що розетка легкодоступна для швидкого відключення в разі аварії.
- Для чищення використовуйте лише суху тканину — не застосовуйте рідкі засоби для чищення чи аерозолі.
- Цей пристрій не містить усередині деталей, які може ремонтувати користувач.

4. Огляд продукту

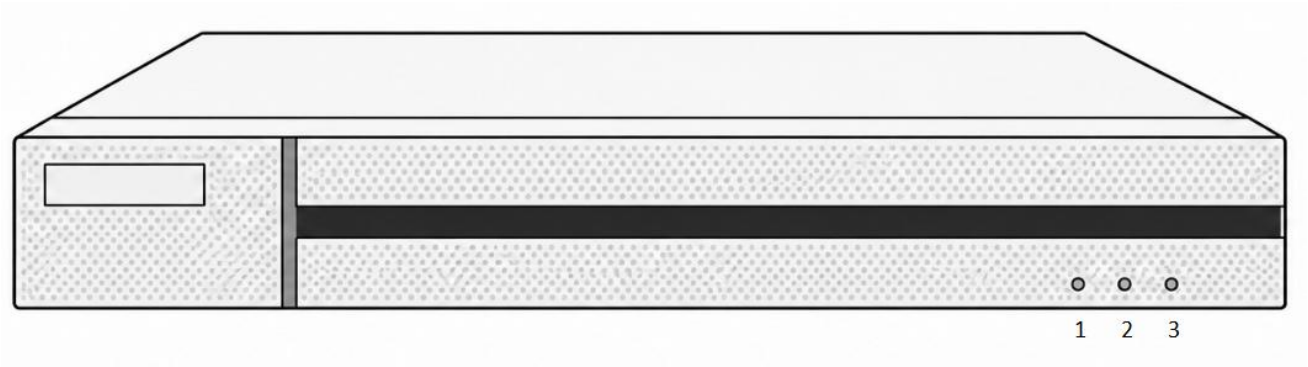


Рис.1. Передня панель

1. Світлодіод тривоги (помаранчевий — тривогу активовано)
2. Світлодіод запису (червоний — триває запис)
3. Світлодіод живлення (зелений — пристрій увімкнено)

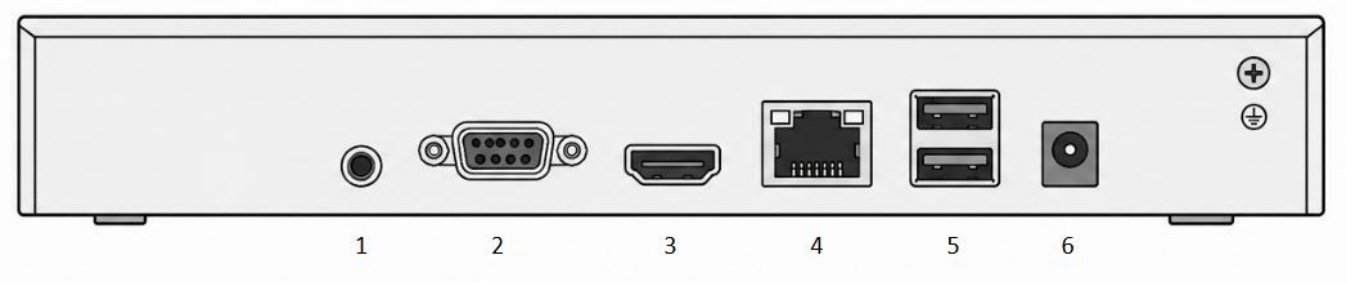


Рис.2. Задня панель

1. Аудіовихід
2. VGA
3. HDMI
4. LAN
5. USB
6. DC 12V

*Усі фізичні інтерфейси, показані на зображеннях вище, наведено лише для ілюстрації. Інтерфейси вашого реального виробу можуть відрізнятися залежно від моделі.

3. Встановлення та підключення

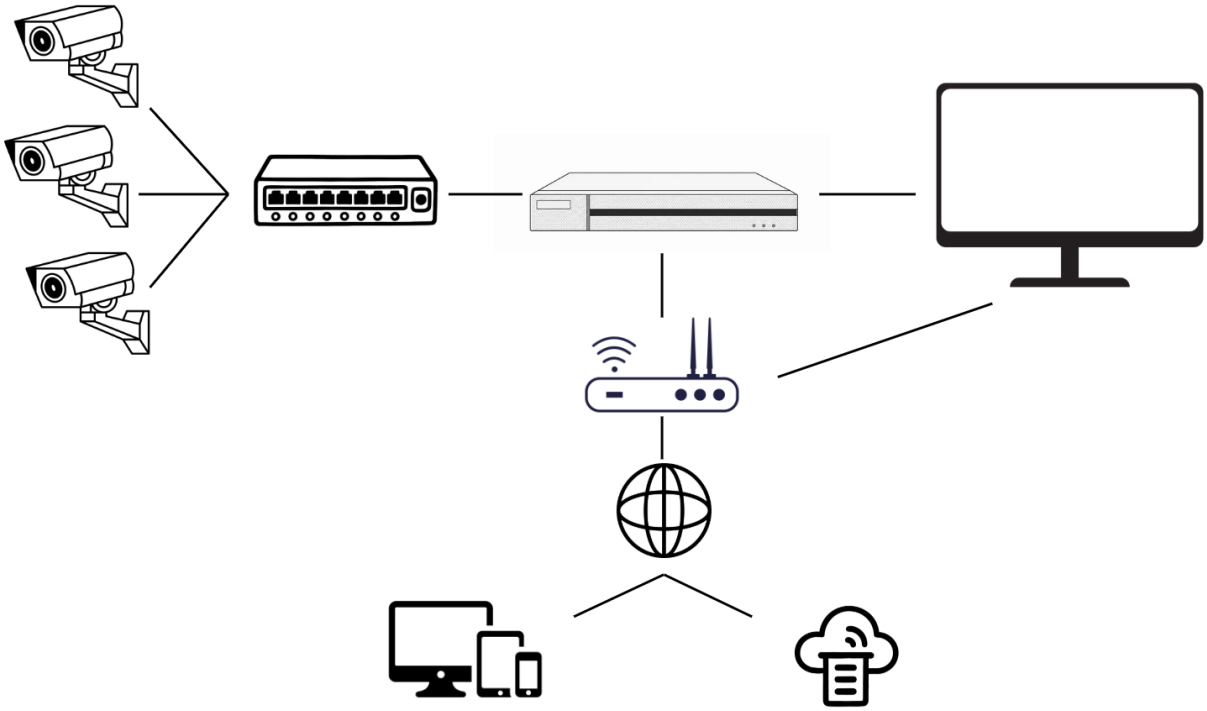


Рис.3. Схема підключення системи

Покрокове підключення

1. Розмістіть NVR у добре провітрюваному місці. Не ставте на нього жодних предметів.
2. Підключіть IP-камери до того самого мережевого комутатора або маршрутизатора, що й NVR, за допомогою кабелів Ethernet.
3. Підключіть NVR до маршрутизатора за допомогою мережевого кабелю з комплекту (порт LAN → порт LAN маршрутизатора).
4. Підключіть монітор до NVR через HDMI.
5. Підключіть USB-мишу до будь-якого USB-порту.
6. Підключіть адаптер живлення та натисніть кнопку живлення. NVR завантажиться (30–60 секунд).

4. Огляд головного меню

Головне меню — це відправна точка для всіх налаштувань NVR. Клацніть правою кнопкою миші в будь-якому місці екрана перегляду в реальному часі, щоб відкрити панель завдань, а потім клацніть значок меню.

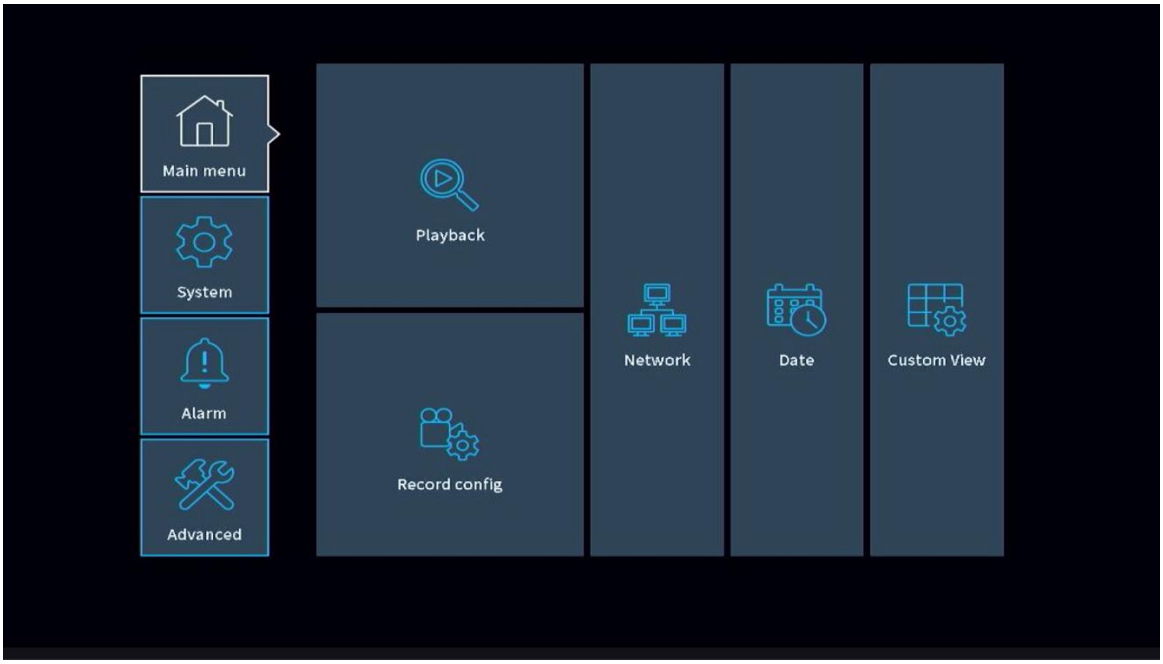


Рис.4. Головне меню — початковий екран

Функція	Опис
Головне меню	Початковий екран — доступ до всіх розділів
Відтворення	Пошук і відтворення записів
Налаштування запису	Налаштування розкладу та режиму запису
Мережа	Налаштування мережі та QR-код мобільного застосунку
Дата	Налаштування дати, часу та часового поясу
Користувацьке подання	Дає змогу створити власне багатоканальне компонування — об'єднуйте клітинки та змінюйте їхній розмір відповідно до вашої системи моніторингу.
Система	Кодування, дисплей, резервне копіювання, облікові записи користувачів
Тривога	Виявлення руху та налаштування сповіщень
Додатково	Сховище, мікропрограма, журнали та системні засоби

4.1. Швидке меню правої кнопки миші

Клацніть правою кнопкою миші в будь-якому місці екрана перегляду в реальному часі, щоб відкрити меню швидкого доступу — найшвидший спосіб навігації без відкриття повного головного меню.Щоб відкрити майстер налаштування, клацніть правою кнопкою миші в будь-якому місці екрана перегляду в реальному часі. З'явиться меню швидкого доступу — виберіть «Швидке налаштування». Відкриється майстер налаштування, який дає змогу знайти камери у вашій мережі та додати їх до NVR.

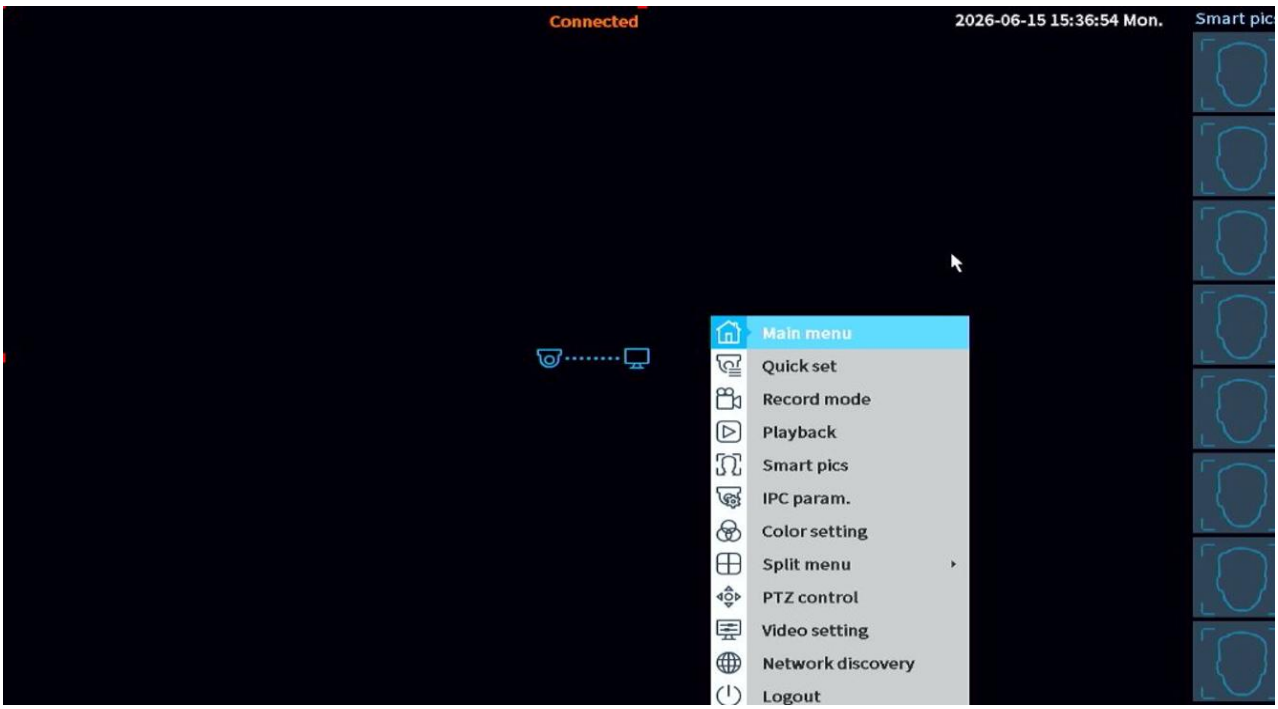


Рис.5. Меню правої кнопки миші — повний список параметрів

Функція	Опис
Головне меню	Відкрити повне меню налаштувань
Швидке налаштування	Майстер швидкого налаштування камер
Режим запису	Перемкнути режим запису (За розкладом / Вручну / Вимкнено)
Відтворення	Відкрити відтворення напряму
Розумні знімки	Переглянути знімки розпізнавання облич зі штучним інтелектом
Парам. IPC	Налаштувати параметри зображення камери

Налаштування кольору	Налаштувати параметри кольору дисплея
Меню розділення	Змінити компонування екрана (Вигляд 1 / 4 / 6 / 8 / 9 / 16 / Користувацький)
Керування PTZ	Відкрити панель керування PTZ-камерою
Налаштування відео	Налаштувати параметри відображення екрана
Виявлення мережі	Засіб діагностики мережі
Вийти	Завершити поточний сеанс користувача

4.2. Меню розділення

Меню розділення визначає, скільки каналів камер одночасно відображається на екрані. Виберіть компонування, а потім клацніть у будь-якому місці за межами меню для підтвердження. Скористайтеся функцією «Заблокувати екран», щоб запобігти випадковим змінам.

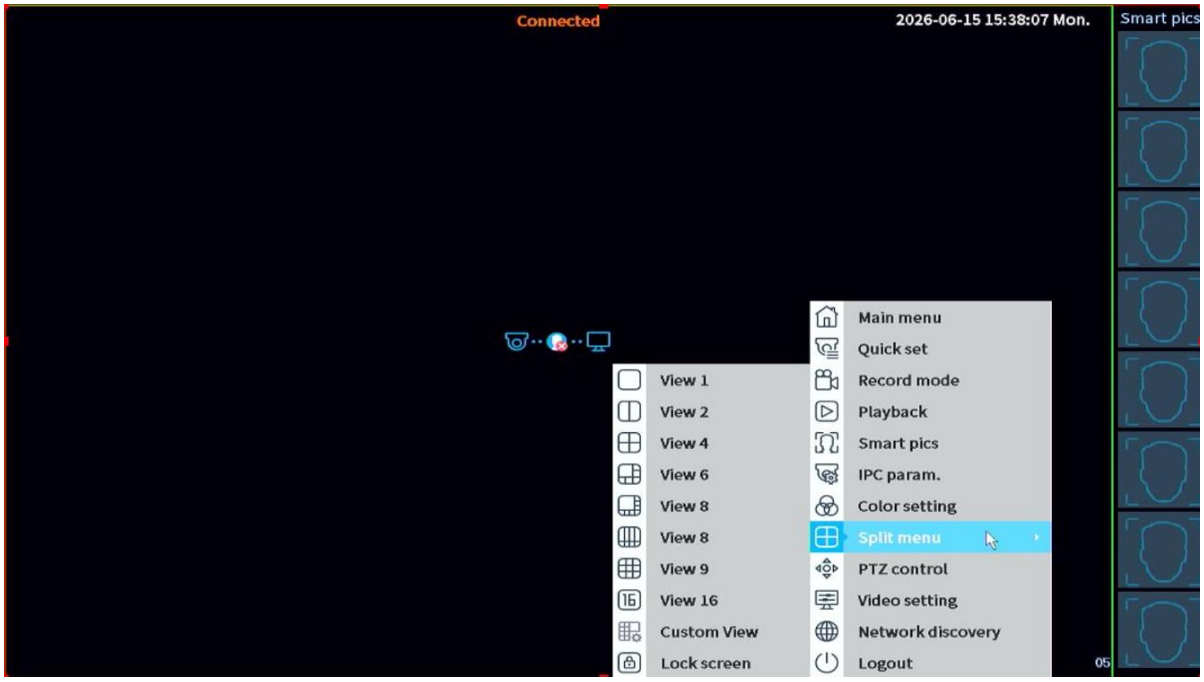


Рис.6. Меню розділення — вибір кількості відображуваних каналів

Функція	Опис
Вигляд 1	Один канал на весь екран
Вигляд 4	Сітка 2×2
Вигляд 6	1 великий + 5 малих
Вигляд 8	1 великий + 7 малих
Вигляд 9	Сітка 3×3
Вигляд 16	Сітка 4×4
Користувацький вигляд	Визначте власне компонування — вільно об'єднуйте та розділяйте клітинки
Заблокувати екран	Блокує перегляд у реальному часі, щоб запобігти випадковим змінам компонування. Для розблокування потрібен пароль.

4.3. Користувацьке подання

Користувацьке подання дає змогу створити власне компонування екрана — виберіть канали для відображення, задайте розмір сітки та вільно об'єднуйте або розділяйте клітинки. Натисніть «Швидке налаштування», щоб застосувати компонування автоматично, а потім «Вийти», щоб зберегти.

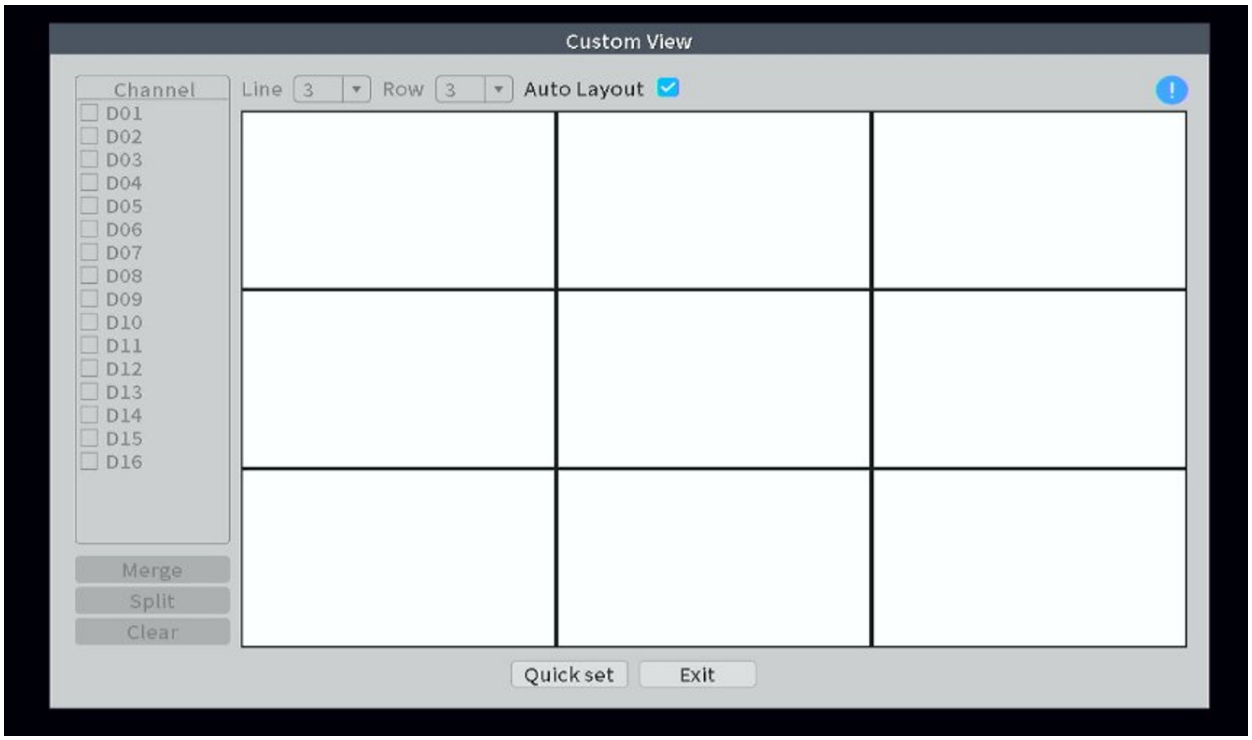


Рис.7. Користувацьке подання — налаштування компонування каналів

Функція	Опис
Список каналів	Виберіть канали (D01–D16), які слід включити
Рядок / Стовпець	Задайте розміри сітки
Автокомпонування	Автоматично заповнити сітку вибраними каналами
Об'єднати	Об'єднати вибрані клітинки в одну більшу область відображення
Розділити	Розділити об'єднану клітинку назад на окремі клітинки
Очистити	Скинути компонування до типового
Швидке налаштування	Автоматично призначає всі вибрані канали сітці по порядку, заповнюючи компонування від верхнього лівого кута до нижнього правого.

4.4. Налаштування відео

Налаштування відео визначає, як вихід NVR відображається на підключеному моніторі. Точно налаштуйте поля екрана та гучність звуку й виберіть попередньо задане налаштування відображення. Натисніть «OK», щоб зберегти, або «Відновити», щоб повернутися до типових значень.

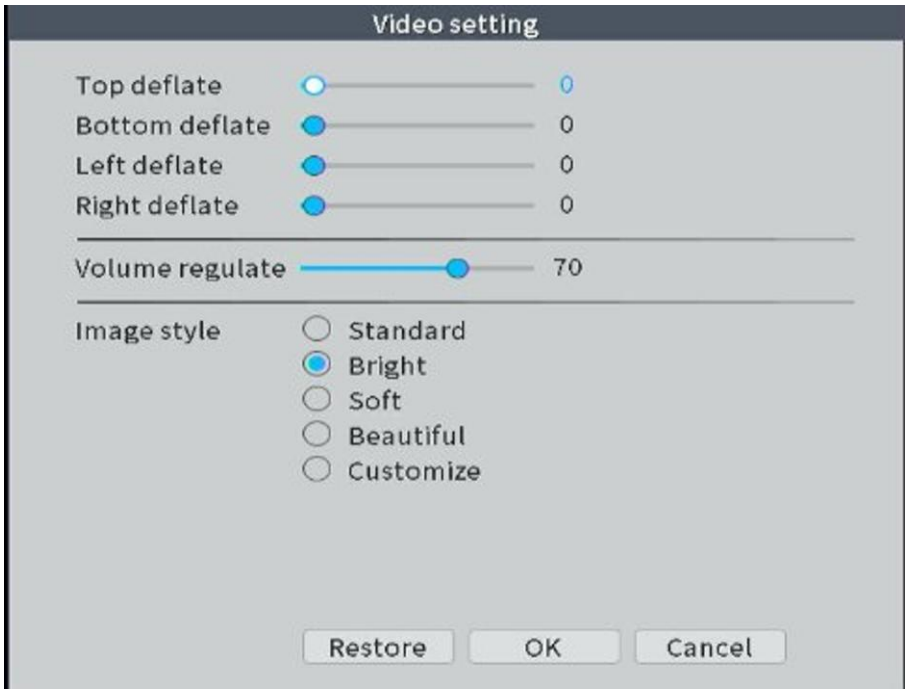


Рис.8. Налаштування відео — дисплей і стиль зображення

Функція	Опис
Зменшення зверху/знизу/зліва/справа	Налаштувати поля країв екрана (обрізати оверскан)
Регулювання гучності	Налаштувати гучність аудіовиходу (0–100)
Стиль зображення	Стандартний / Яскравий / М'який / Красивий / Користувацький — попередньо задане налаштування відображення
Відновити	Скидає всі значення налаштувань відео (зменшення та гучність) до заводських типових.
OK	Зберігає поточні зміни налаштувань відео та закриває вікно.
Скасувати	Закриває вікно без збереження змін.

5. Налаштування мережі

5.1. Налаштування мережі

Налаштуйте підключення до мережі, щоб NVR був доступний віддалено через мобільний застосунок і міг надсилати сповіщення. Введіть наведені нижче параметри мережі та натисніть «OK», щоб зберегти. Якщо DHCP увімкнено, IP-адреса призначається автоматично.

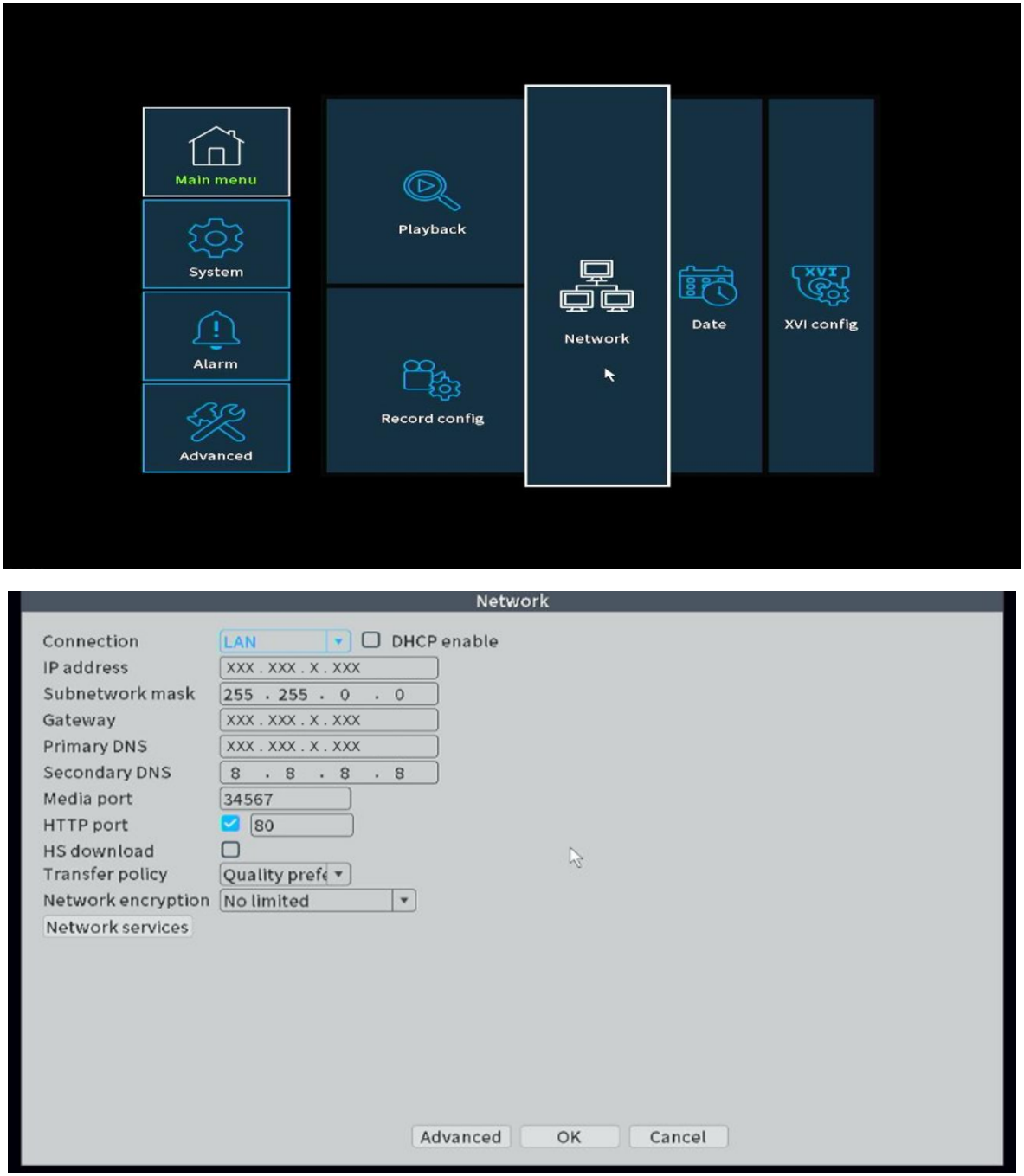


Рис.9. Налаштування мережі

Функція	Опис
Підключення	LAN (дротовий Ethernet) — рекомендовано.
Увімкнути DHCP	Позначте, щоб автоматично отримувати IP-адресу від маршрутизатора (рекомендовано).
IP-адреса	Призначається автоматично, якщо DHCP увімкнено; або задається вручну.
Маска підмережі	Зазвичай 255.255.0.0 або 255.255.255.0.
Шлюз	IP-адреса вашого маршрутизатора.
Основний DNS	Використовуйте 192.168.1.1 або 8.8.8.8.
Додатковий DNS	Резервний DNS — 8.8.8.8.
Медіапорт	За замовчуванням 34567 — використовується мобільним застосунком.
Порт HTTP	За замовчуванням 80 — використовується для доступу через веббраузер.
Завантаження HS	Режим високошвидкісного завантаження — якщо ввімкнено, пріоритет віддається пропускній здатності завантаження над вивантаженням. Вимкніть, якщо віддалений перегляд повільний.
Політика передавання	Пріоритет якості — найкраща якість зображення на шкоду швидкості.
Мережеве шифрування	Без обмежень — або за потреби задайте рівень шифрування.

5.2. Мобільний застосунок — QR-код

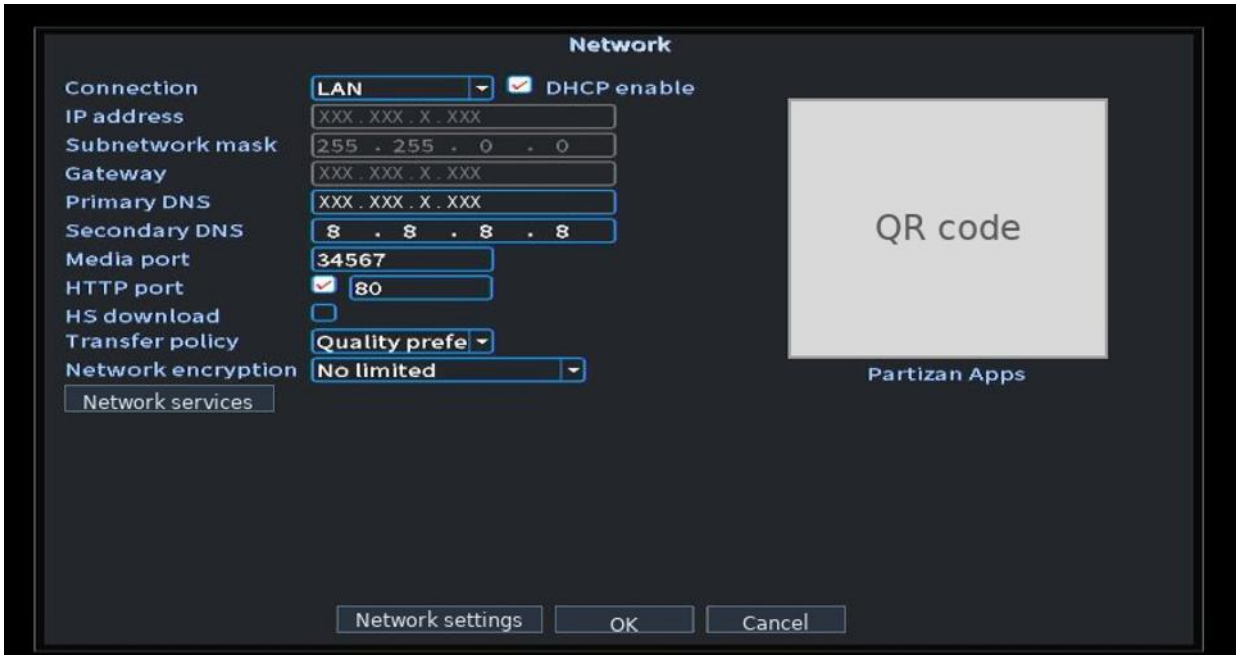


Рис.10. Налаштування мережі з QR-кодом для мобільного застосунку

QR-код, показаний у правій частині екрана «Мережа», веде до мобільного застосунку Partizan Apps. Відскануйте його телефоном, щоб завантажити застосунок і автоматично додати цей NVR.

Платформа	Ресурс
ПК (Windows 64-розрядна / macOS Intel та Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, IOS	https://my.partizancloud.com/login

5.3. Виявлення мережі

Виявлення мережі перевіряє підключення NVR до інтернету та мобільного застосунку. Виберіть вкладку внизу, щоб перемикатися між поданнями «Користувач онлайн», «Веб-інструмент», «Діагностика» та «Мережа».

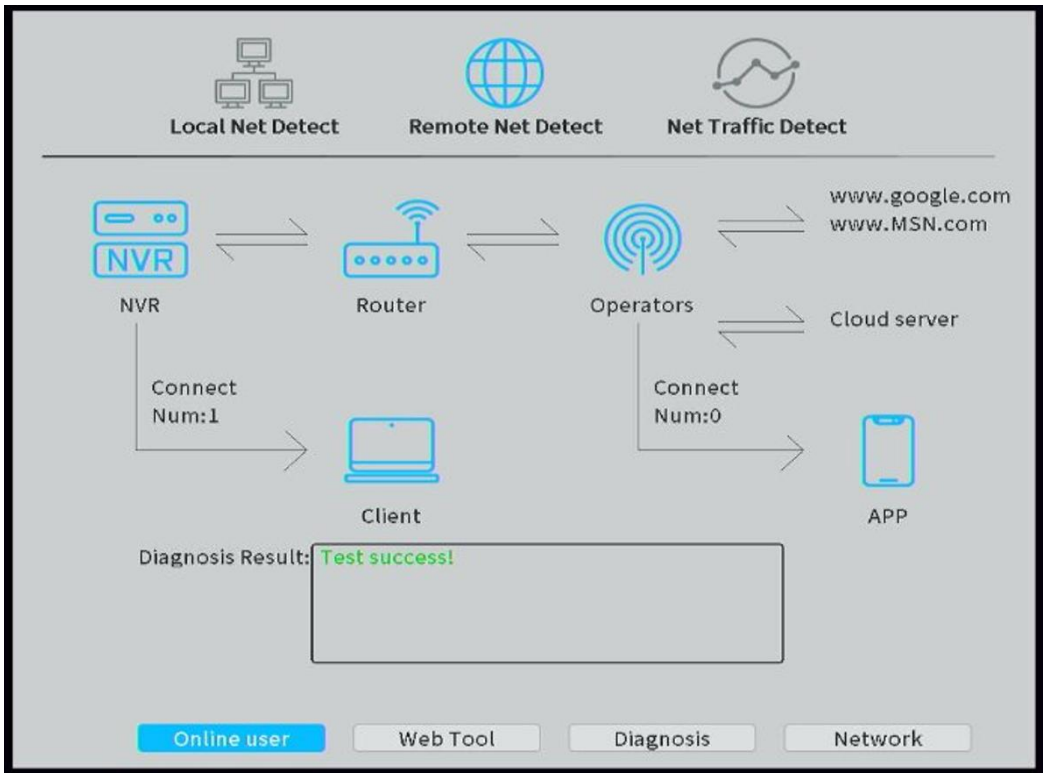


Рис.11. Виявлення мережі — схема підключення та діагностика

Виявлення мережі наочно показує шлях підключення від NVR до інтернету та мобільного застосунку й запускає автоматичну діагностику.

Функція	Опис
Виявлення локальної мережі	Перевіряє підключення: NVR → Маршрутизатор → Клієнт
Виявлення віддаленої мережі	Перевіряє підключення: NVR → Оператори → Хмарний сервер → APP
Виявлення мережевого трафіку	Відстежує використання пропускної здатності мережі
Кількість підключень	Кількість активних підключень у кожній точці

Результат діагностики	Показує «Test success!», якщо всі підключення працюють
Користувач онлайн	Переглянути пристрої, які зараз підключені до NVR
Веб-інструмент	Запустити тест ping, щоб перевірити доступність будь-якої адреси
Діагностика	Запустити повну автоматичну діагностику мережі
Мережа	Перейти до налаштувань мережі

6. Дата й час

Перед початком запису встановіть правильні дату, час і часовий пояс. Неправильні позначки часу ускладнюють пошук записів. Натисніть «ОК», щоб зберегти, або «За замовчуванням», щоб відновити заводські налаштування дати й часу.

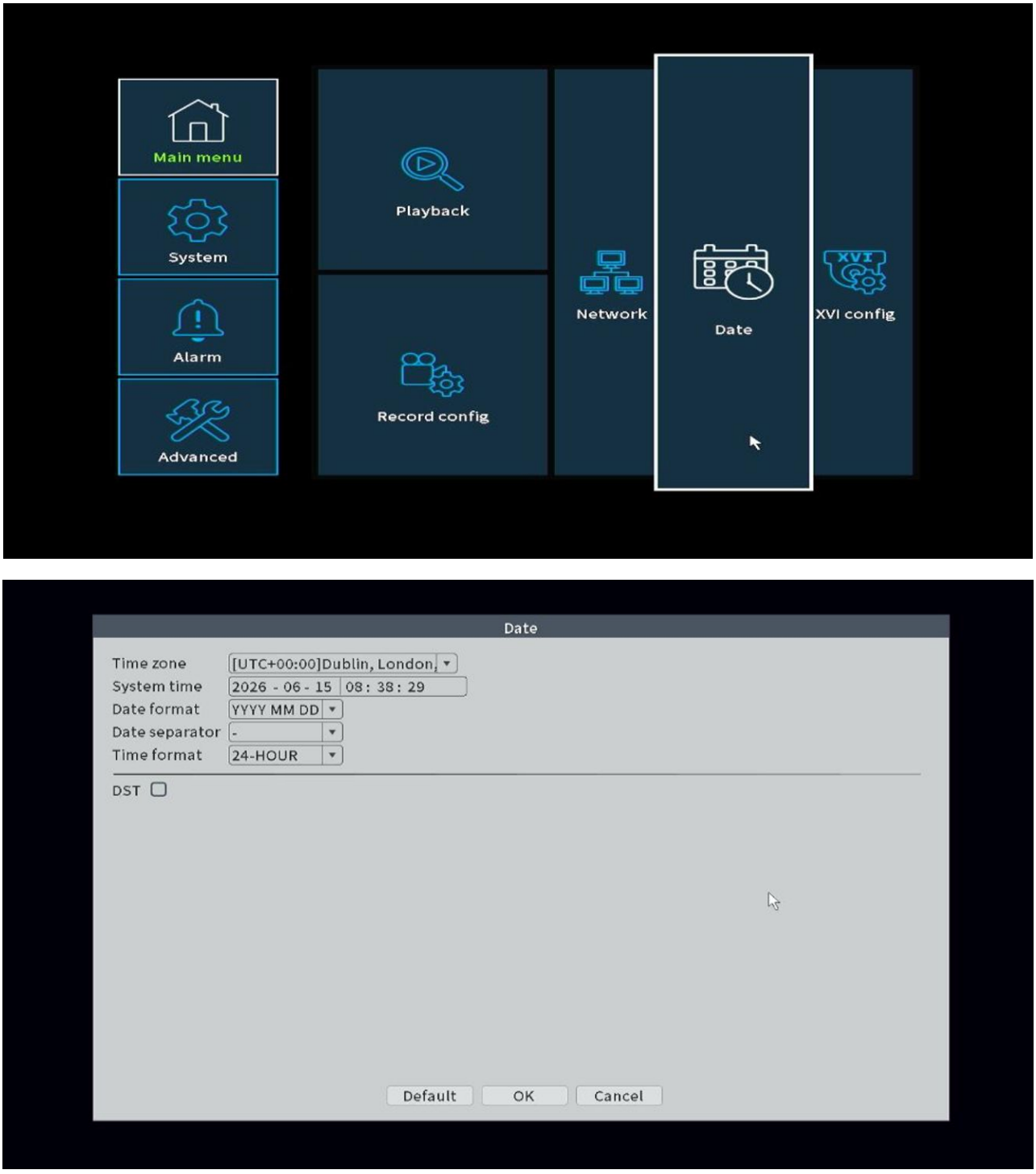


Рис.12. Налаштування дати й часу

Функція	Опис
Часовий пояс	Виберіть свій регіон зі спадного списку.
Системний час	Встановіть поточні дату й час вручну, якщо NTP не використовується.
Формат дати	РРРР ММ ДД (або виберіть бажаний формат).
Роздільник дати	Виберіть символ-роздільник (-, /, пробіл).
Формат часу	24-годинний або 12-годинний.
Літній час	Увімкніть літній час, якщо він застосовується у вашому регіоні.
За замовчуванням	Скидає всі налаштування дати й часу до заводських значень.

Примітка: завжди встановлюйте правильний часовий пояс перед початком запису. Неправильні позначки часу ускладнюють подальший пошук записів.

7. Додавання IP-камер

Скористайтеся майстром налаштування, щоб знайти камери у вашій мережі та додати їх до NVR.

7.1. Майстер налаштування — пошук

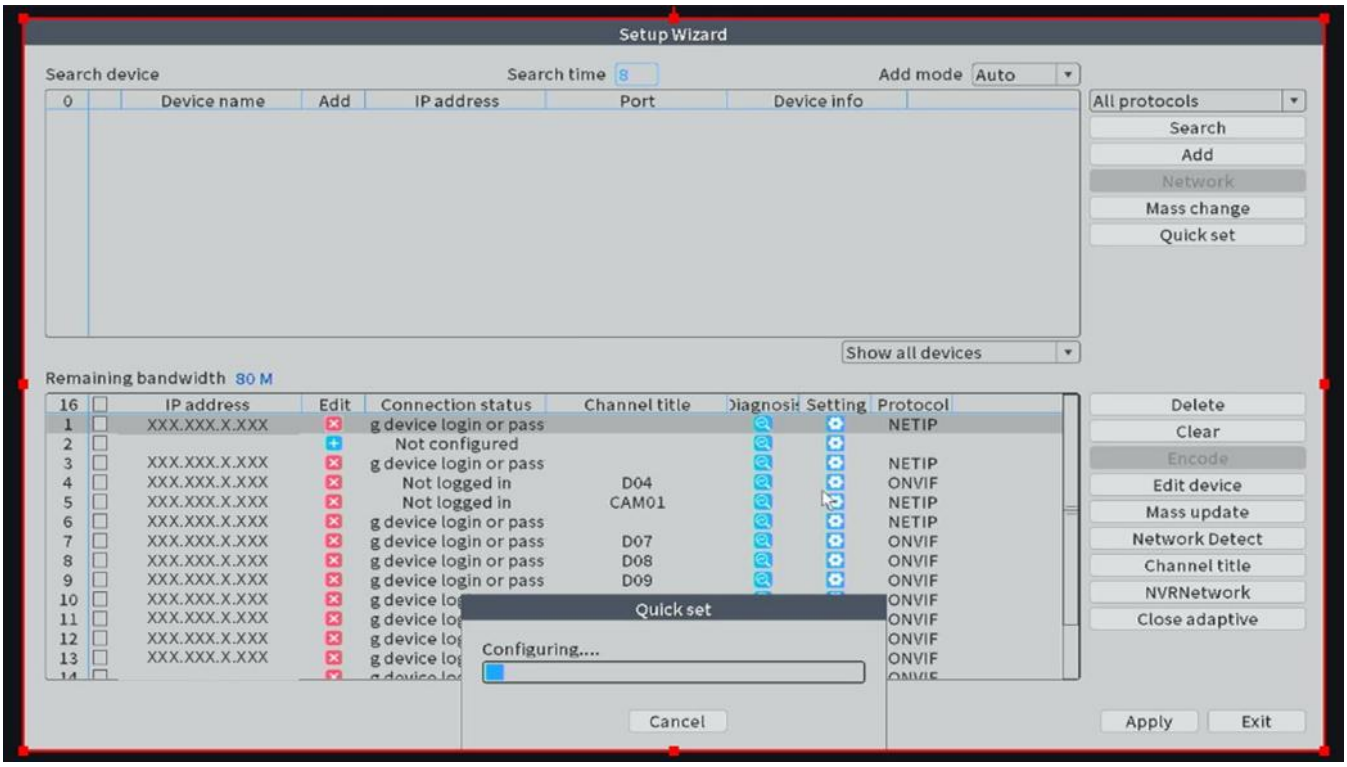


Рис.13. Майстер налаштування — пошук камер у мережі

Верхня панель показує камери, знайдені в мережі. Нижня панель показує канали, які вже налаштовано на NVR.

Функція	Опис
Пошук	Виконати пошук доступних IP-камер у мережі.
Додати	Вручну додає вибрану камеру зі списку результатів пошуку до каналу NVR.
Протокол	ONVIF (універсальний) або NETIP (протокол виробника).
Масова зміна	Одночасно змінює ім'я користувача та пароль усіх вибраних камер — корисно, коли камери мають однакові типові облікові дані.
Швидке налаштування	Автоматично налаштувати всі знайдені камери одним клацанням.

Видалити	Видаляє вибрану камеру зі списку каналів NVR.
Очистити	Видаляє всі камери зі списку каналів одразу.
Редагувати пристрій	Змінити IP-адресу, ім'я користувача та пароль камери вручну.
Виявлення мережі	Перевірити доступність камери.
Назва каналу	Задає власну відображувану назву для вибраного каналу камери (наприклад, «Вхідні двері», «Паркінг»).
Мережа NVR	Налаштовує параметри мережі NVR безпосередньо з майстра налаштування, не залишаючи екран керування камерами.
Закрити адаптивний	Вимикає функцію адаптивного бітрейту — NVR більше не знижуватиме автоматично якість потоку залежно від умов мережі.
Стан підключення	«Not logged in» — неправильні облікові дані; натисніть «Редагувати», щоб виправити.Неправильне ім'я користувача або пароль пристрою — натисніть значок «Редагувати», щоб виправити облікові дані камери.

1. Натисніть «Пошук» — зачекайте, поки камери з'являться у верхньому списку.
2. Виберіть камери, позначивши прапорець ліворуч.
3. Натисніть «Швидке налаштування» — NVR автоматично налаштує всі вибрані камери.
4. Якщо стан показує «g device login or pass», натисніть значок «Редагувати» та введіть правильні облікові дані камери.
5. Натисніть «Застосувати», а потім «Вийти».

8. Перегляд у реальному часі

Після додавання камер екран перегляду в реальному часі показує зображення з усіх підключених камер.





Рис.14. Перегляд у реальному часі

Функція	Опис
Підключено (помаранчевий)	Стан угорі посередині — NVR має підключення до інтернету/P2P.
Значок камери + крапки	Камера підключається — крапки анімуються під час встановлення потоку.
Панель розумних знімків	Права сторона — знімки розпізнавання облич, що відображаються в реальному часі.
Позначка дати/часу	Відображається вгорі ліворуч на кожному каналі.
Назва каналу	Відображається внизу ліворуч (наприклад, CAM01).
Меню правої кнопки миші	Доступ до PTZ, масштабування, ручного запису, знімка та налаштувань цього каналу.
Кнопка-стрілка (правий край)	Розгорнути/згорнути панель розумних знімків.

9. Запис

9.1. Режим запису

Виявлення мережі наочно перевіряє підключення NVR через маршрутизатор до інтернету та мобільного застосунку. Виберіть вкладку внизу, щоб перемикатися між поданнями «Користувач онлайн», «Веб-інструмент», «Діагностика» та «Мережа». Для закриття жодних дій не потрібно — натисніть апаратну кнопку «Назад» або перейдіть на інший екран.

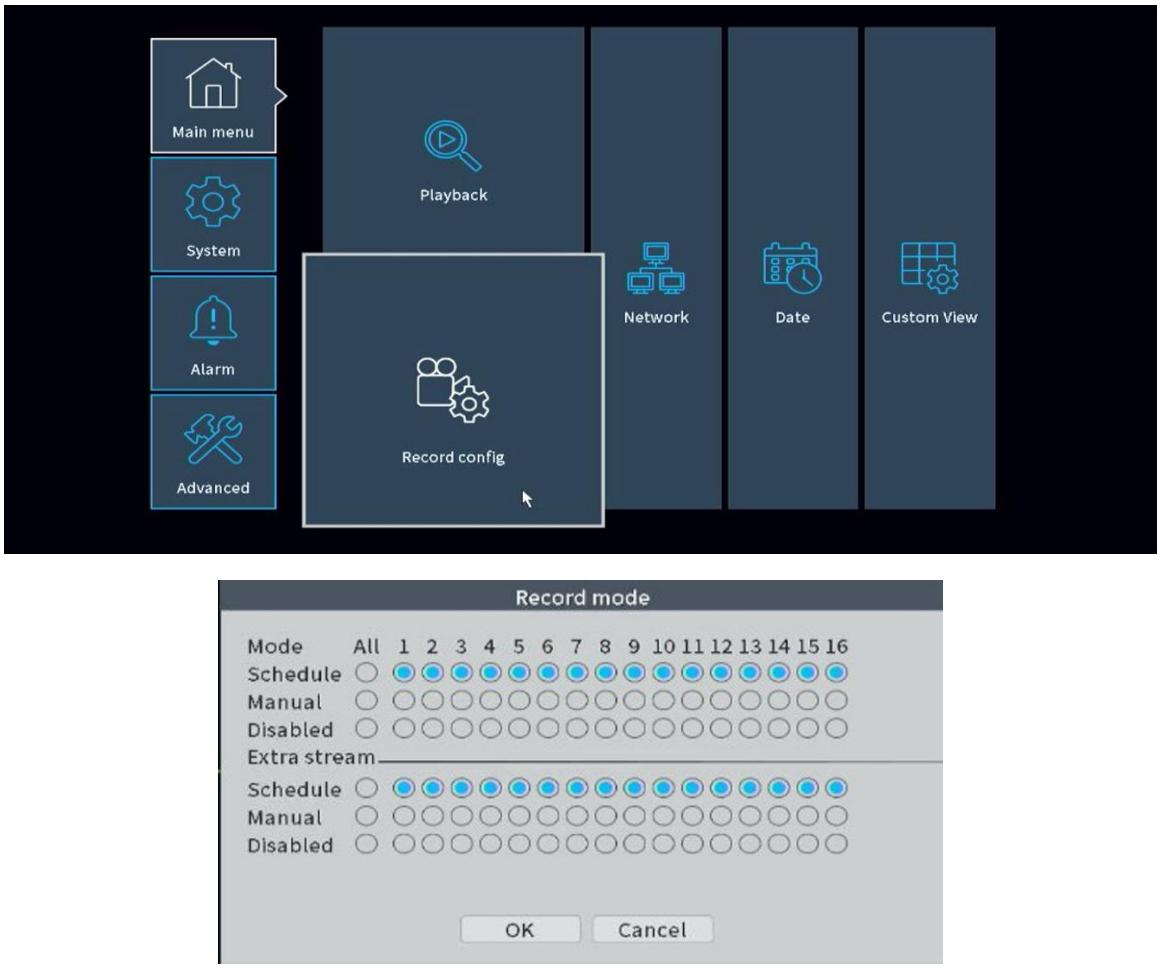


Рис.15. Режим запису

Функція	Опис
За розкладом	Записує за розкладом часу — рекомендовано.
Вручну	Записує безперервно в будь-який час незалежно від розкладу.
Вимкнено	Запис для цього каналу вимкнено.
Додатковий потік	Додатковий (нижчої роздільної здатності) потік — для перегляду на мобільному пристрої.

9.2. Налаштування запису — розклад

Налаштування запису визначає розклад запису для кожного каналу. Задайте до 4 періодів часу на добу та виберіть, які типи подій запускають запис у кожному періоді. Натисніть «OK», щоб зберегти, або «Копіювати», щоб застосувати розклад до інших каналів.

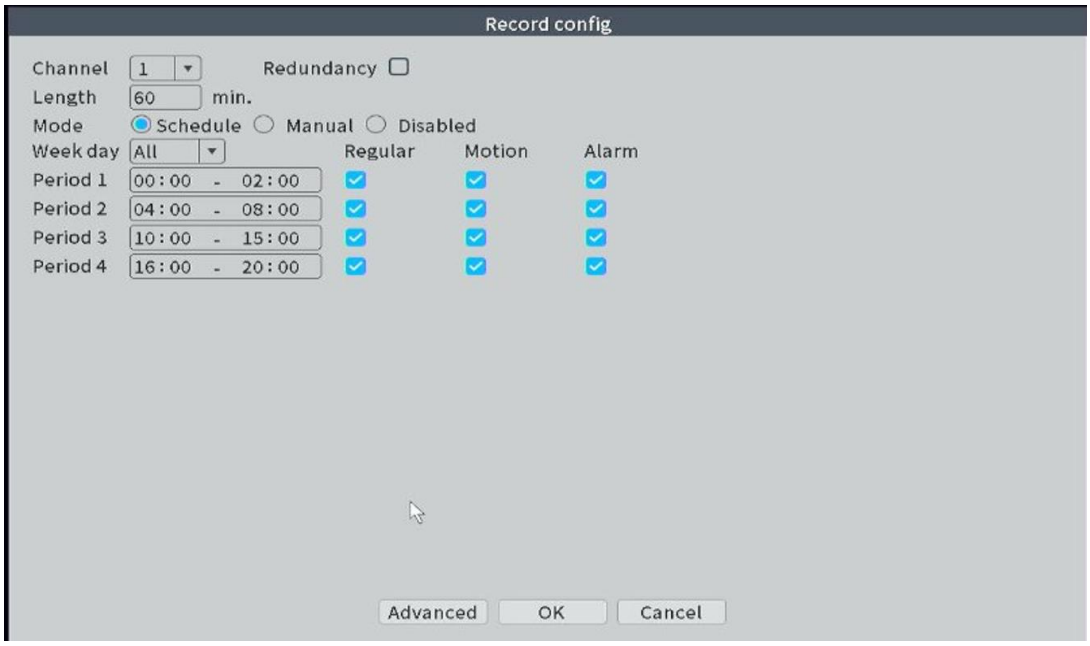


Рис.16. Налаштування запису — розклад і типи запису

Функція	Опис
Канал	Виберіть канал (камеру) для налаштування.
Резервування	Якщо ввімкнено, записи одночасно записуються на другий пристрій зберігання як резервна копія.
Тривалість	Максимальна тривалість одного файлу запису (за замовчуванням 60 хв).
Режим	За розкладом / Вручну / Вимкнено.
День тижня	Застосувати розклад до всіх днів або до окремих днів.
Період 1–4	До 4 часових проміжків на добу.
Звичайний	Безперервний запис протягом часового проміжку.
Рух	Записувати лише за виявлення руху.
Тривога	Записувати лише під час спрацювання тривоги.

10. Відтворення

Шукайте та відтворюйте записи зі сховища NVR або з пристрою резервного копіювання.

10.1. Вибір режиму відтворення

Виберіть тип відтворення на лівій панелі, виберіть канал і дату, а потім натисніть «OK», щоб відкрити екран відтворення. Дні із записами виділено в календарі.

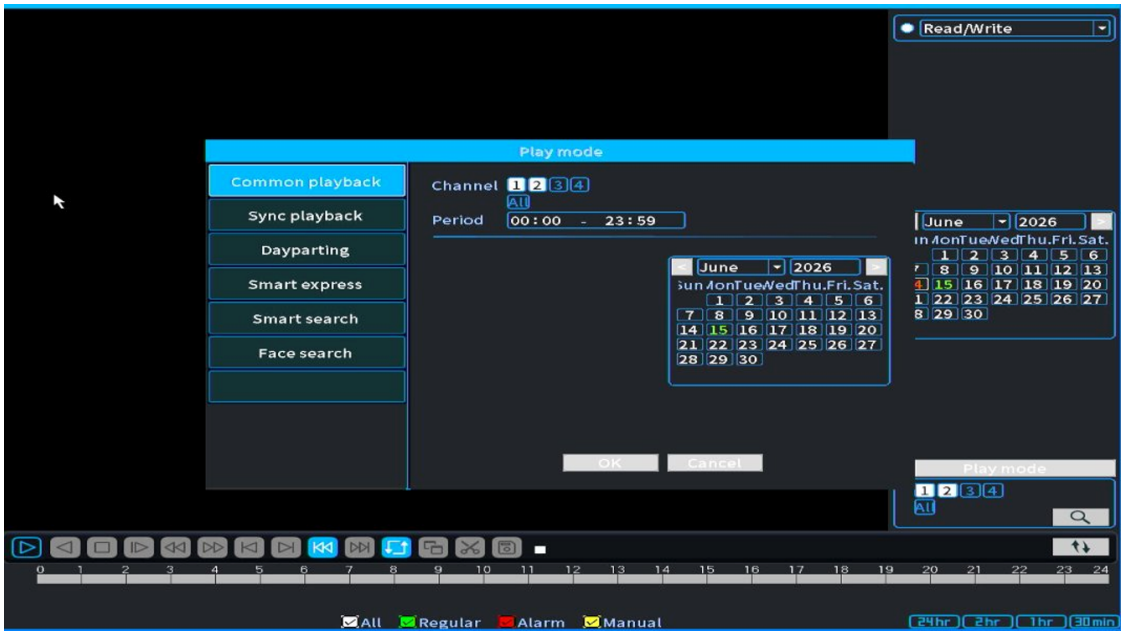


Рис.17. Відтворення — вибір режиму та дати

Функція	Опис
Звичайне відтворення	Стандартне відтворення — виберіть канал і дату.
Синхронне відтворення	Одночасно відтворювати кілька каналів синхронно.
Часові проміжки	Пошук у певному часовому проміжку.
Smart express	Швидкий доступ до останніх записів.
Розумний пошук	Пошук за зоною руху — намалюйте область і знайдіть події.
Пошук облич	Пошук записів за виявленим обличчям.
Вибір каналів	Виберіть канали камер для пошуку (1–4 або Усі).
Період	Задайте часовий діапазон для пошуку (00:00 – 23:59 = вся доба).
Календар	Дні із записами виділено; клацніть, щоб вибрати.

10.2. Екран відтворення

Екран відтворення показує записи з часовою шкалою внизу. Клацніть будь-який сегмент, щоб перейти до цього запису. Скористайтеся вибором сховища (вгорі праворуч), щоб перемикатися між внутрішнім сховищем NVR та підключеним USB-пристроєм резервного копіювання.

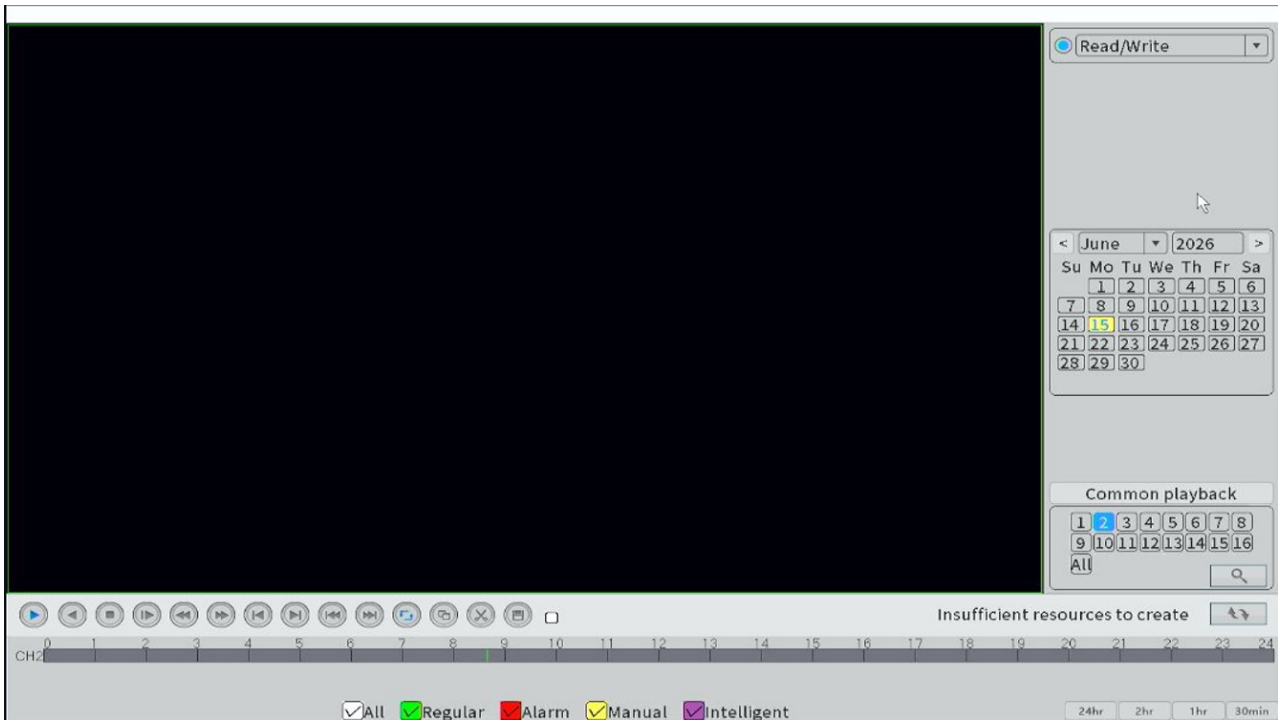


Рис.18. Екран відтворення з часовою шкалою та елементами керування

Функція	Опис
Часова шкала (внизу)	Показує сегменти записів за вибраний день.
Зелені сегменти	Звичайні (безперервні) записи.
Червоні сегменти	Записи, запущені тривогою.
Жовті сегменти	Записи вручну.
Фіолетові сегменти	Записи інтелектуального виявлення / ШІ.
24 год / 2 год / 1 год / 30 хв	Рівень масштабу часової шкали.
Елементи керування відтворенням	Відтворення, пауза, швидке перемотування вперед (×2, ×4, ×8), покадрово.
Вибір сховища	Вгорі праворуч — перемикання між читанням/записом (NVR) або пристроєм резервного копіювання.

10.3. Джерело резервної копії

Щоб відтворити записи з USB-накопичувача, виберіть «Пристрій резервного копіювання» зі спадного списку сховища у правому верхньому куті екрана відтворення.

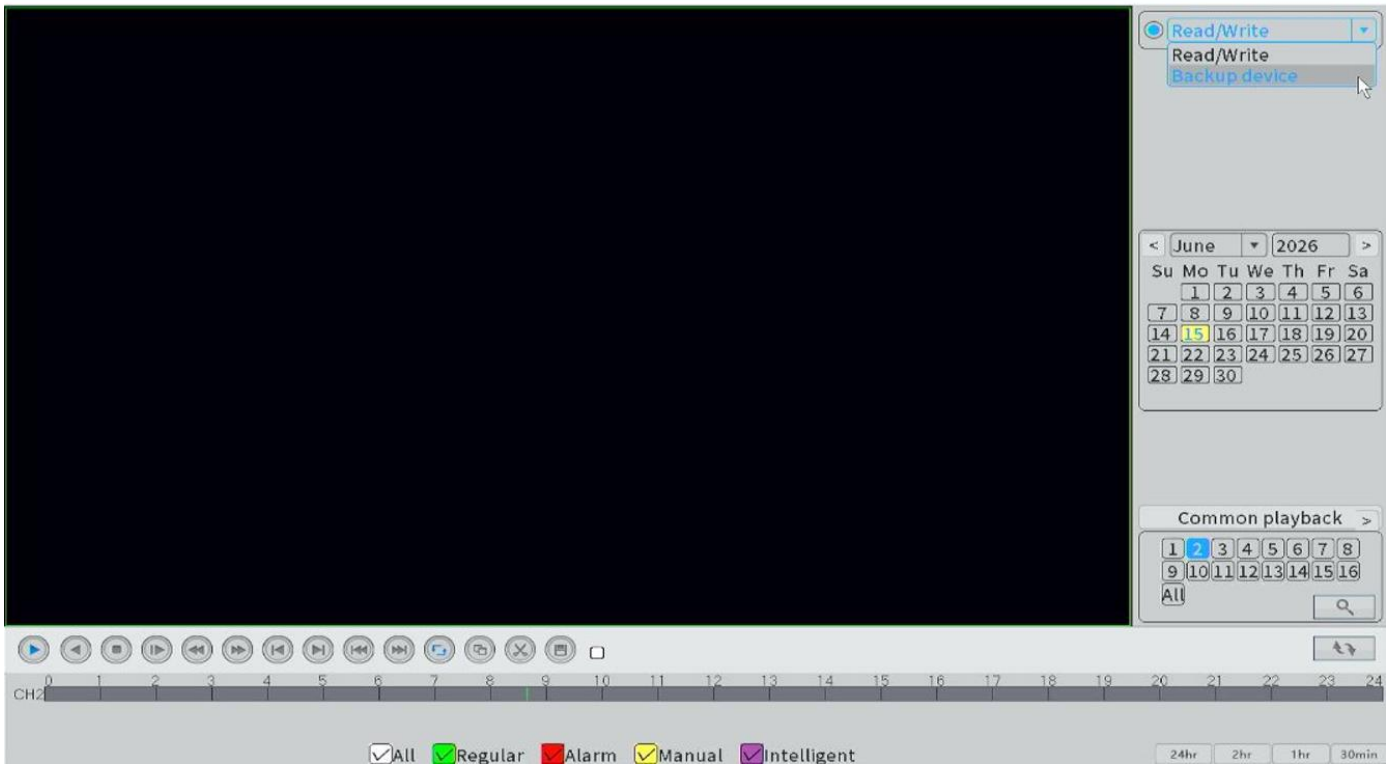


Рис.19. Відтворення — вибір пристрою резервного копіювання як джерела

1. Вставте USB-флеш-накопичувач у USB-порт NVR.
2. Відкрийте «Відтворення».
3. Клацніть спадний список у правому верхньому куті — виберіть «Пристрій резервного копіювання».
4. Виберіть канал і дату, а потім натисніть «Пошук».
5. Клацніть сегмент на часовій шкалі, щоб відтворити його.

11. Тривоги та виявлення

11.1. Меню тривог

Меню тривог містить усі налаштування виявлення та сповіщень. Виберіть категорію, щоб налаштувати відповідний тип тривоги.

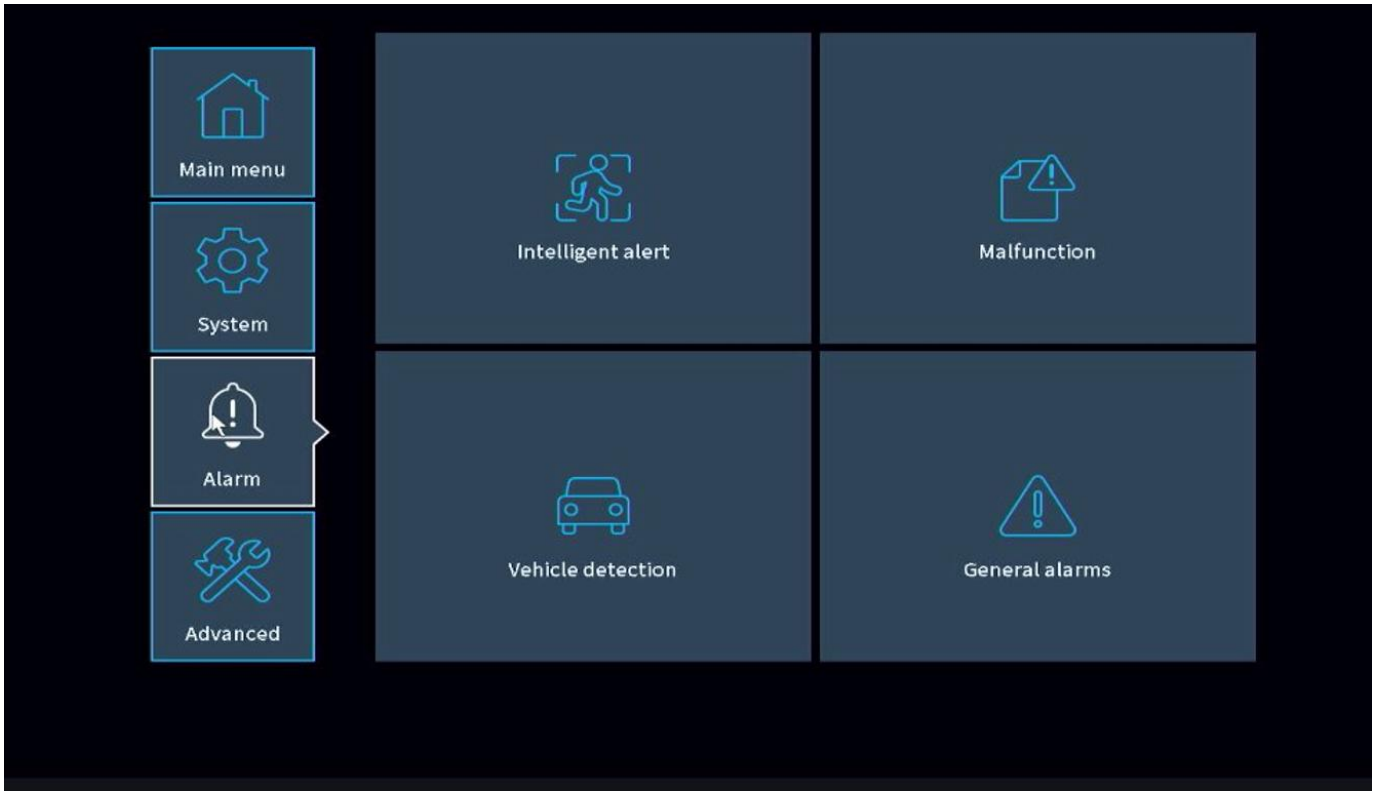


Рис.20. Меню тривог

Функція	Опис
Розумне сповіщення	Виявлення руху та сповіщення про людей/об'єкти на основі ШІ.
Несправність	Сповіщення про помилки пристрою (втрата камери, збій сховища).
Виявлення транспортних засобів	Сповіщення, коли камера виявляє транспортний засіб.
Загальні тривоги	Налаштування зовнішнього тривожного входу.

11.2. Розумне сповіщення (виявлення руху)

Розумне сповіщення вмикає виявлення руху для кожного каналу камери. Коли виявлено рух, NVR може записувати та/або надсилати push-сповіщення в мобільний застосунок. Налаштуйте чутливість і намалюйте зону виявлення для кожного каналу. Натисніть «OK», щоб зберегти.

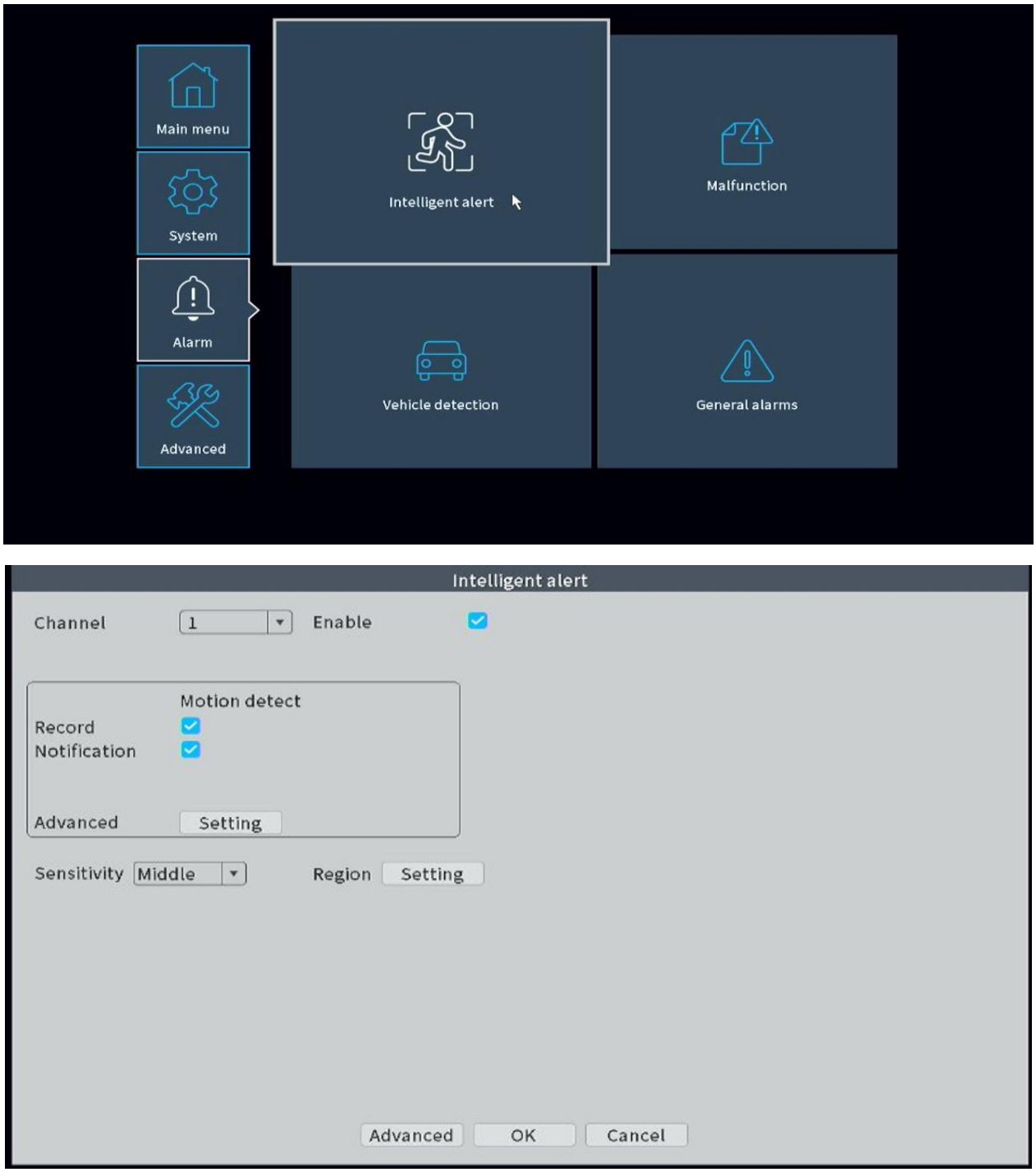


Рис.21. Меню тривог — вибрано розумне сповіщення

Функція	Опис
Канал	Виберіть камеру для налаштування..
Увімкнути	Вмикає/вимикає виявлення руху для цього каналу. Вивантажує знімок на налаштований FTP-сервер, коли спрацьовує тривога. Позначте прапорець, щоб увімкнути..
Виявлення руху — запис	Починає запис під час спрацювання тривоги. Надсилає сповіщення електронною поштою, коли спрацьовує тривога. Позначте прапорець, щоб увімкнути..
Виявлення руху — сповіщення	Надсилає push-сповіщення в мобільний застосунок. Щоб скористатися, розпочніть запис під час спрацювання. Позначте прапорець, щоб увімкнути..
Додатково — налаштування	Налаштуйте час запису до/після тривоги..
Чутливість	Низька / Середня / Висока — наскільки чутливе виявлення.
Область — налаштування	Намалюйте зону виявлення на зображенні камери..

Примітка: як початкове значення встановіть чутливість «Середня». Якщо виникає забагато хибних тривог, знизьте її до «Низька» або зменште область виявлення.

11.3. Тривоги несправностей

Тривоги несправностей повідомляють, коли NVR виявляє апаратну або системну проблему, наприклад збій сховища чи втрату камери. Виберіть тип події, увімкніть тривогу та налаштуйте дії сповіщення. Натисніть «OK», щоб зберегти.



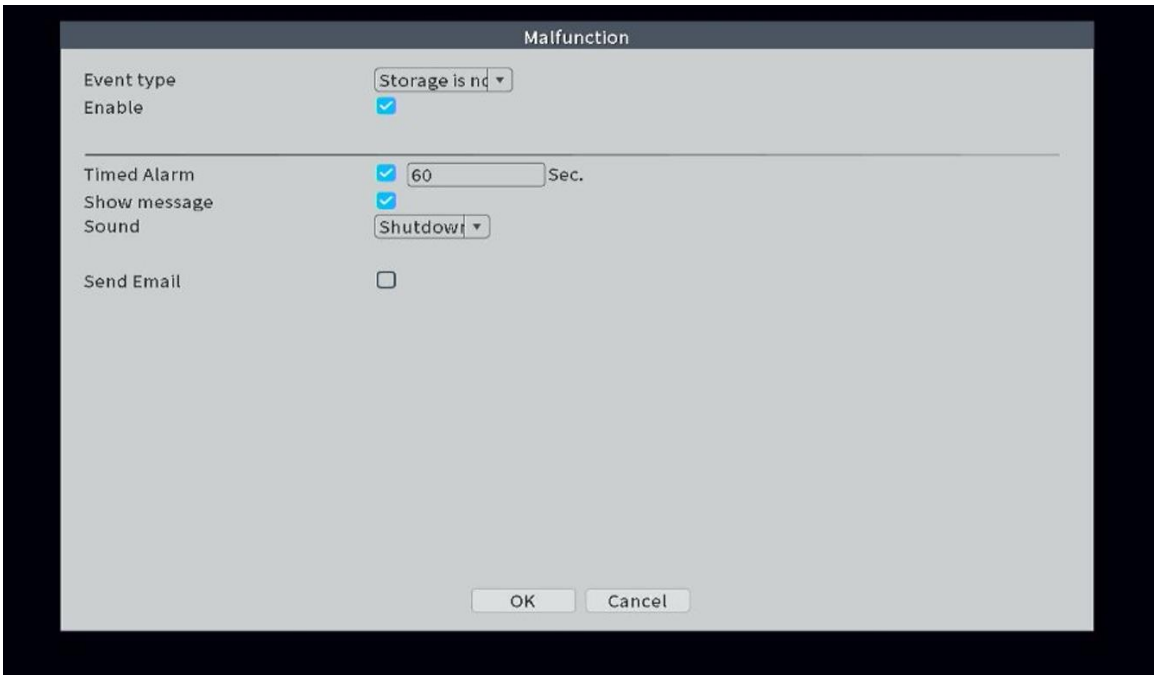
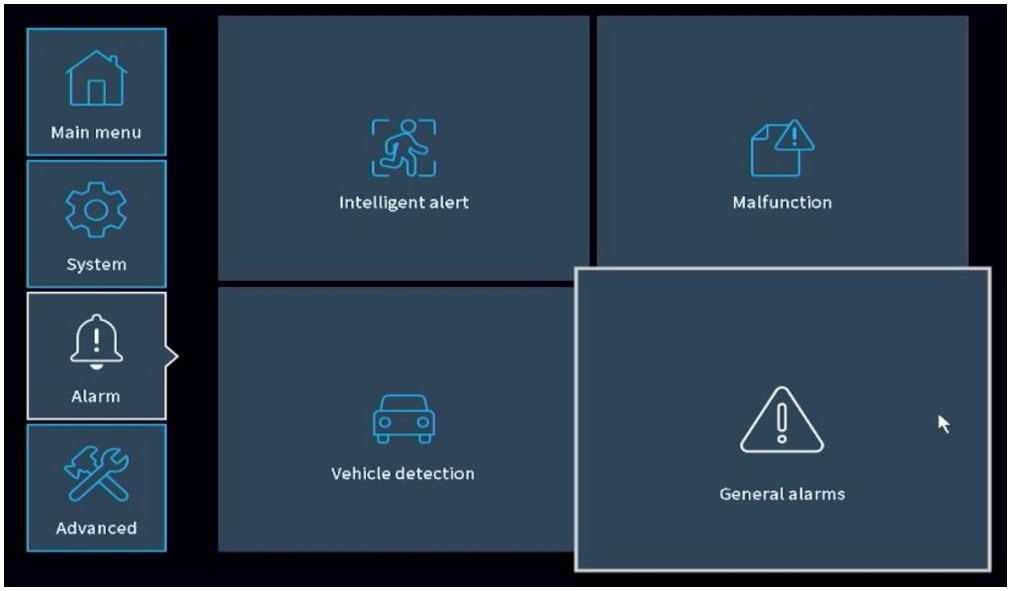


Рис.22. Налаштування несправностей

Функція	Опис
Тип події	Тип несправності: сховище не виявлено, помилка сховища тощо.
Увімкнути	Увімкнути/вимкнути цю тривогу. Увімкнути або вимкнути цю тривогу для вибраного каналу. Позначте прапорець, щоб увімкнути..
Тривога за таймером	Запустити тривогу через X секунд несправності.
Показати повідомлення	Показувати спливне вікно на екрані під час спрацювання..
Звук	Відтворити звукове сповіщення (наприклад, сигнал вимкнення).
Надіслати лист	Надіслати сповіщення електронною поштою під час спрацювання.

11.4. Загальні тривоги

Загальні тривоги охоплюють події втручання на основі відео та входи зовнішніх датчиків. Виберіть підкатегорію, щоб налаштувати конкретний тип тривоги.



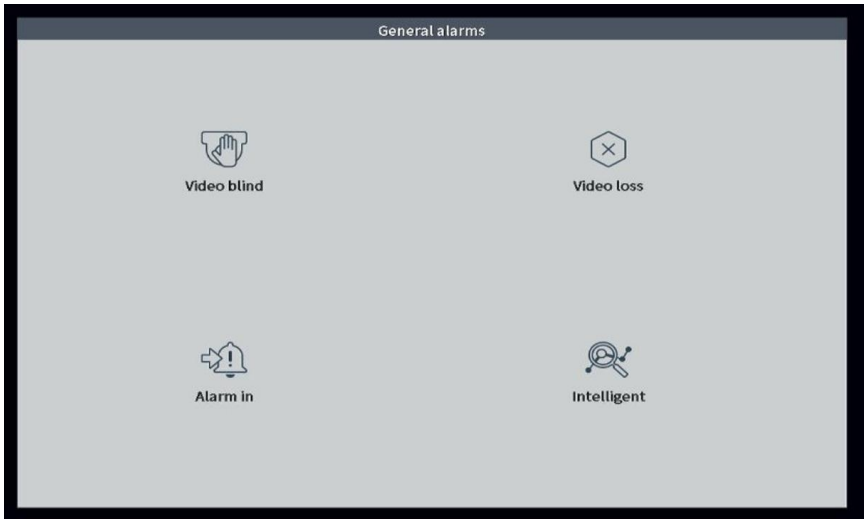


Рис.23. Меню загальних тривог

Функція	Опис
Перекриття відео	Виявляти, коли об'єктив камери закрито або заблоковано.
Втрата відео	Виявляти, коли втрачено сигнал камери.
Тривожний вхід	Налаштувати входи зовнішніх тривожних датчиків (тривога IPC).
Інтелектуальне	Розширене виявлення подій на основі алгоритмів ШІ.

11.5. Перекриття відео

Виявлення перекриття відео спрацьовує, коли об'єктив камери закрито, заблоковано або зафарбовано балончиком. Увімкніть його для кожного каналу, задайте чутливість і налаштуйте дії реагування. Натисніть «OK», щоб зберегти.

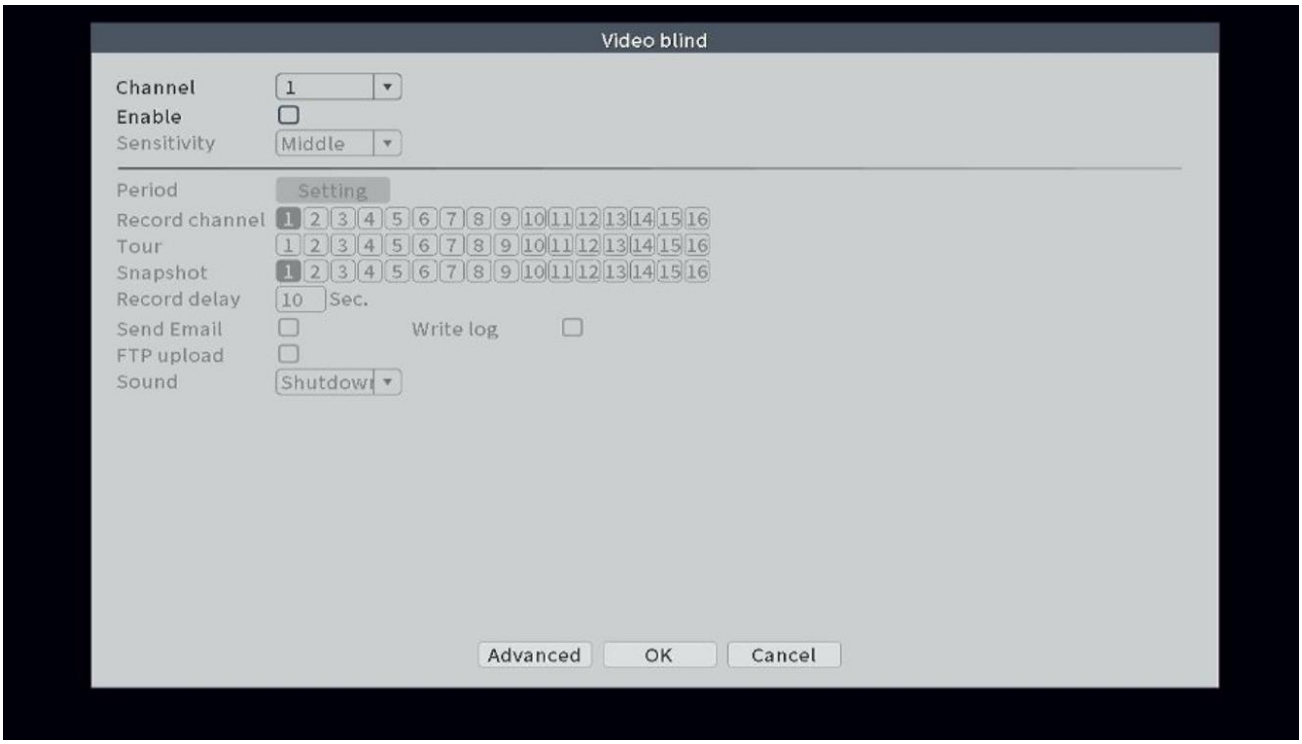


Рис.24. Перекриття відео — налаштування виявлення втручання в камеру

Функція	Опис
Канал	Виберіть канал камери.
Увімкнути	Увімкнути/вимкнути виявлення втручання.
Чутливість	Рекомендовано Середня.
Період	Задайте активний часовий проміжок.
Канал запису	Які канали записувати під час спрацювання.
Обхід	Редагувати дозволи та назву наявної групи користувачів.
Знімок	Створити нову групу користувачів із власними дозволами доступу.

Затримка запису	Видалити наявну групу користувачів. Користувачів групи потрібно спершу перепризначити.
Надіслати лист	Сповіщення електронною поштою про втручання.
Записати в журнал	Оновити список користувачів, щоб відобразити останні зміни..
Вивантаження на FTP	Вивантажити знімок на FTP-сервер.
Звук	Звукове сповіщення.

11.6. Втрата відео

Виявлення втрати відео спрацьовує, коли камера припиняє передавати сигнал — наприклад, якщо кабель перерізано або камера втратила живлення. Увімкніть його для кожного каналу та налаштуйте дії реагування. Натисніть «OK», щоб зберегти.



Рис.25. Втрата відео — виявлення втрати сигналу камери

Функція	Опис
Канал	Виберіть канал камери.
Увімкнути	Увімкнути/вимкнути виявлення втручання.
Чутливість	Рекомендовано Середня.
Період	Задайте активний часовий проміжок.
Канал запису	Які канали записувати під час спрацювання.
Обхід	Виправляє файлову систему на вибраному сховищі без видалення записів — використовуйте, якщо диск показує помилки.

Знімок	Розділяє сховище на окремі розділи для різних типів записів (наприклад, основний потік, знімки).
Затримка запису	Під час спрацювання NVR автоматично послідовно перемикає канали камер на моніторі.
Надіслати лист	Сповіщення електронною поштою про втручання.
Записати в журнал	Робить знімок, коли спрацьовує тривога, і зберігає його у сховищі..
Вивантаження на FTP	Вивантажити знімок на FTP-сервер.
Звук	Звукове сповіщення.

11.7. Тривожний вхід (зовнішні датчики)

Тривожний вхід налаштовує входи зовнішніх датчиків, таких як дверні контакти чи PIR-датчики, підключені до тривожних клем NVR. Виберіть вхідний канал, задайте тип спрацювання та налаштуйте дії реагування. Натисніть «OK», щоб зберегти.

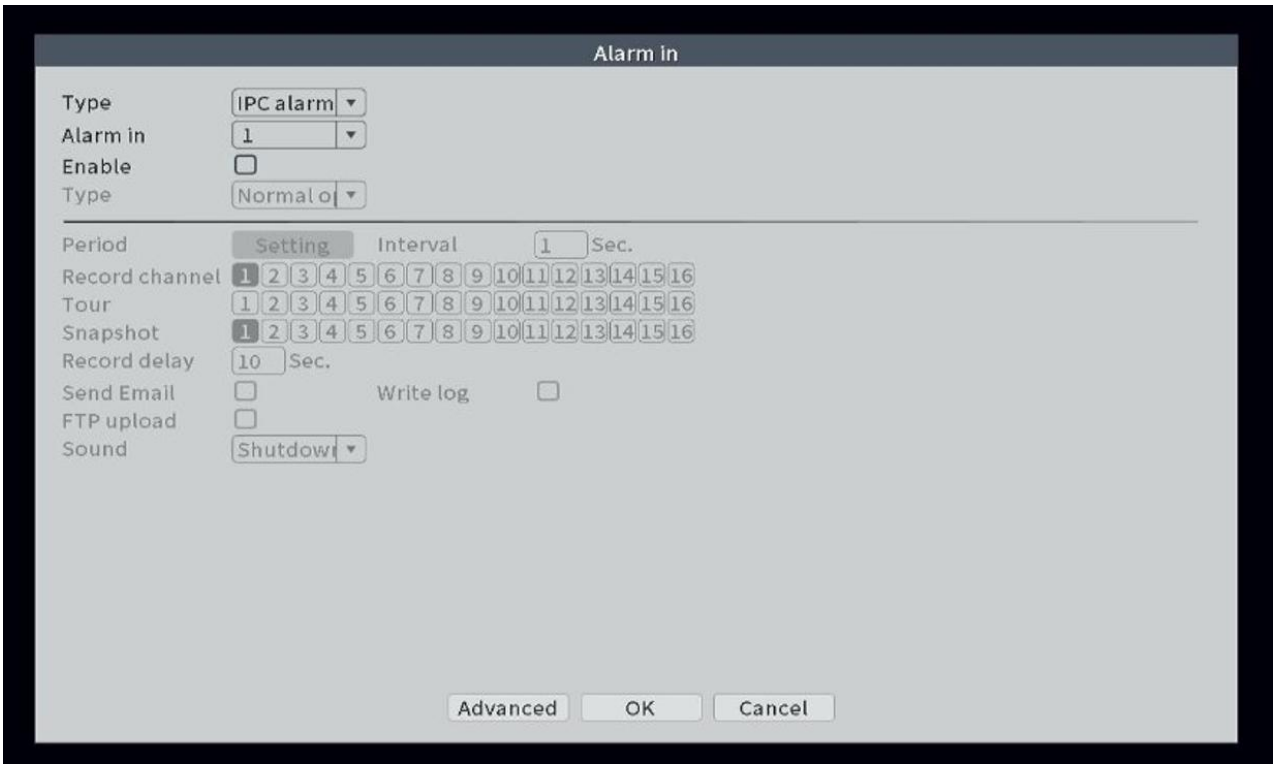


Рис.26. Тривожний вхід — налаштування входу зовнішнього датчика

Функція	Опис
Тип	Тривога IPC — тривога від IP-камери.
Тривожний вхід	Виберіть вхідний канал (1–16).
Увімкнути	Увімкнути/вимкнути цей вхід.
Тип	Нормально розімкнений або Нормально замкнений — відповідно до типу датчика.
Період — налаштування	Задайте активний часовий проміжок для цієї тривоги.
Інтервал	Мінімальна кількість секунд між повторними спрацюваннями.
Канал запису	Які канали записувати під час тривоги.

Обхід	Автоперемикання камер під час тривоги.
Знімок	Зробити знімок під час спрацювання.
Затримка запису	Продовжувати запис X секунд після завершення тривоги.
Надіслати лист	Сповіщення електронною поштою.
Вивантаження на FTP	Вивантажити знімок на FTP.
Записати в журнал	Зареєструвати подію в системному журналі.
Звук	Звукове сповіщення.

12. Налаштування системи

12.1. Налаштування системи

Меню «Система» дає доступ до якості кодування відео, налаштувань дисплея, резервного копіювання, налаштування знімків і керування обліковими записами користувачів.

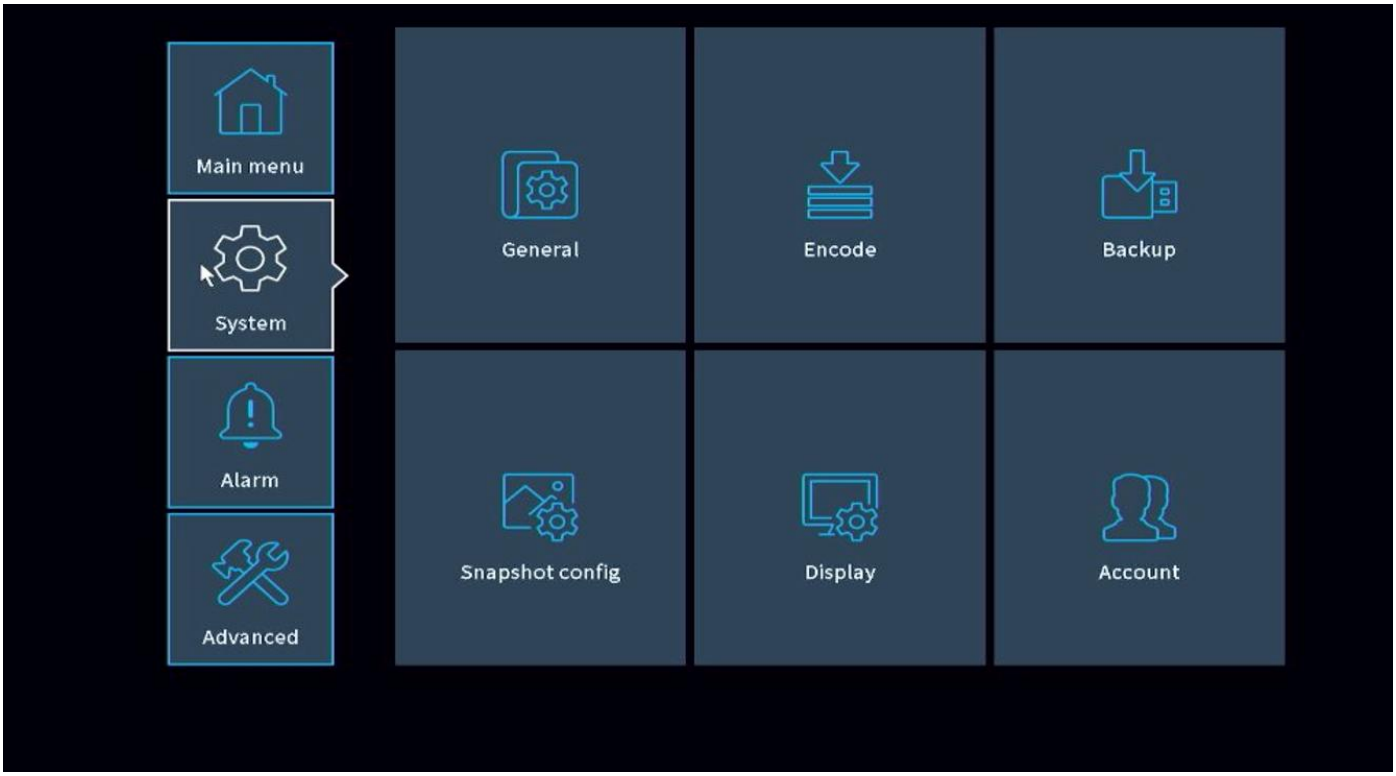


Рис.27. Меню «Система»

Функція	Опис
Загальні	Мова, назва пристрою, роздільна здатність екрана.
Кодування	Налаштування стиснення відео (роздільна здатність, бітрейт, частота кадрів).
Резервне копіювання	Експортувати записи на USB-накопичувач.
Налаштування знімків	Налаштувати автоматичне створення знімків.
Дисплей	Роздільна здатність виходу екрана та налаштування OSD.
Обліковий запис	Облікові записи користувачів і дозволи доступу.

12.2. Облікові записи користувачів

Керуйте тут обліковими записами користувачів NVR. Створюйте облікові записи з різними рівнями доступу, задавайте паролі та налаштовуйте параметри безпеки облікового запису. Натисніть «OK», щоб зберегти зміни.

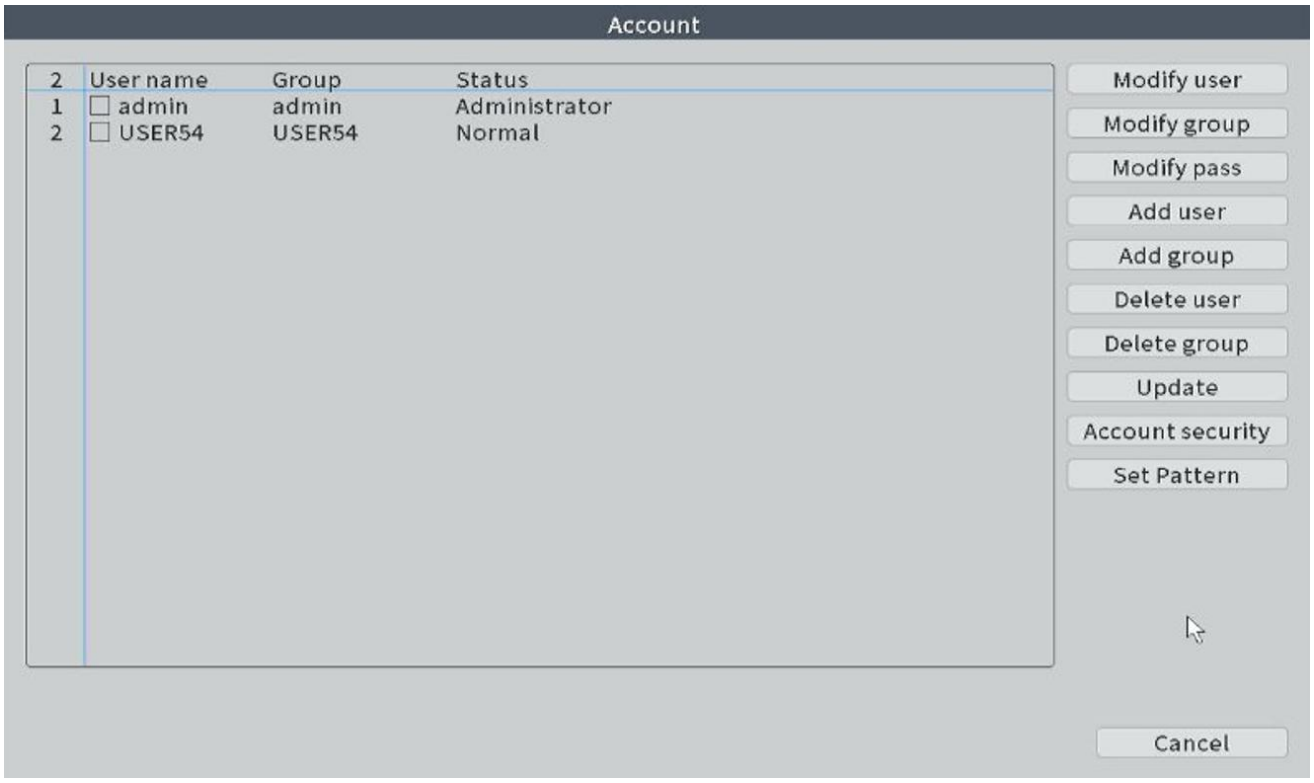


Рис.28. Керування обліковими записами

Функція	Опис
Ім'я користувача	Ім'я для входу в цей обліковий запис.
Група	admin = повний доступ; normal = обмежений доступ.
Статус	Адміністратор або звичайний користувач.
Додати користувача, групу	Створити новий обліковий запис користувача.
Змінити користувача, групу, пароль	Змінити пароль вибраного користувача.
Оновити	Кількість секунд, протягом яких запис триває після завершення умови тривоги (0–300 с)..
Безпека облікового запису	Задати контрольні запитання для відновлення пароля.

Задати графічний ключ	Задати вхід за графічним ключем (проведення візерунка по екрану).
Видалити користувача, групу	Видалити обліковий запис користувача.

1. Натисніть «Додати користувача».
2. Введіть ім'я користувача та пароль.
3. Призначте групу: admin (повний доступ) або обмежену групу.
4. Натисніть «ОК».

13. Додатково

13.1. Меню «Додатково»

Меню «Додатково» дає доступ до керування сховищем, оновлень мікропрограми, засобів обслуговування та діагностичної інформації.

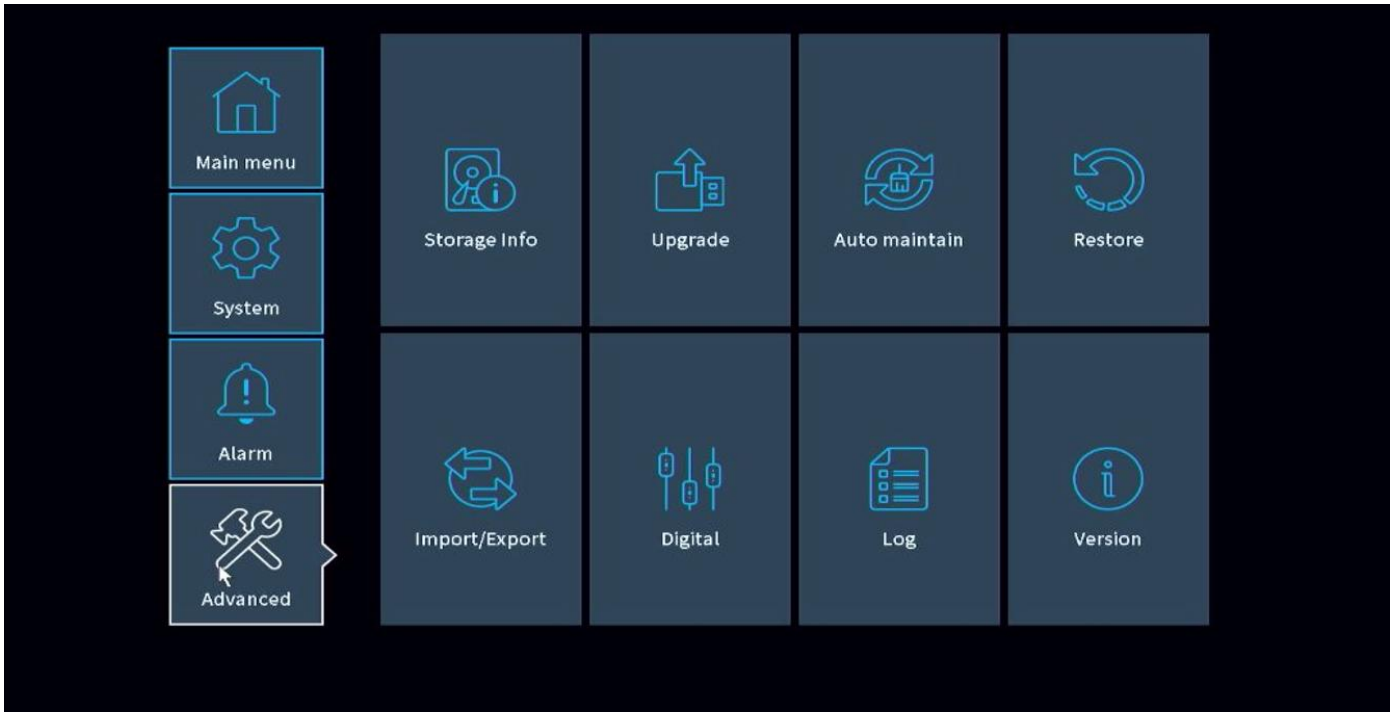


Рис.29. Меню «Додатково»

Функція	Опис
Інформація про сховище	Переглянути стан, ємність і вільне місце HDD.
Оновлення	Оновити мікропрограму NVR з USB-накопичувача
Автообслуговування	Запланувати автоматичне перезавантаження для стабільності системи
Відновити	Скинути всі налаштування до заводських значень
Імпорт/Експорт	Зберегти або завантажити конфігурацію NVR
Цифрові	Цифровий зум і налаштування дисплея
Журнал	Переглянути журнал подій системи
Версія	Версія мікропрограми та серійний номер пристрою

13.2. Інформація про сховище

Інформація про сховище показує стан і ємність усіх встановлених накопичувачів. Новий жорсткий диск потрібно відформатувати тут, перш ніж його можна буде використовувати. Виберіть диск і оберіть дію кнопками внизу.

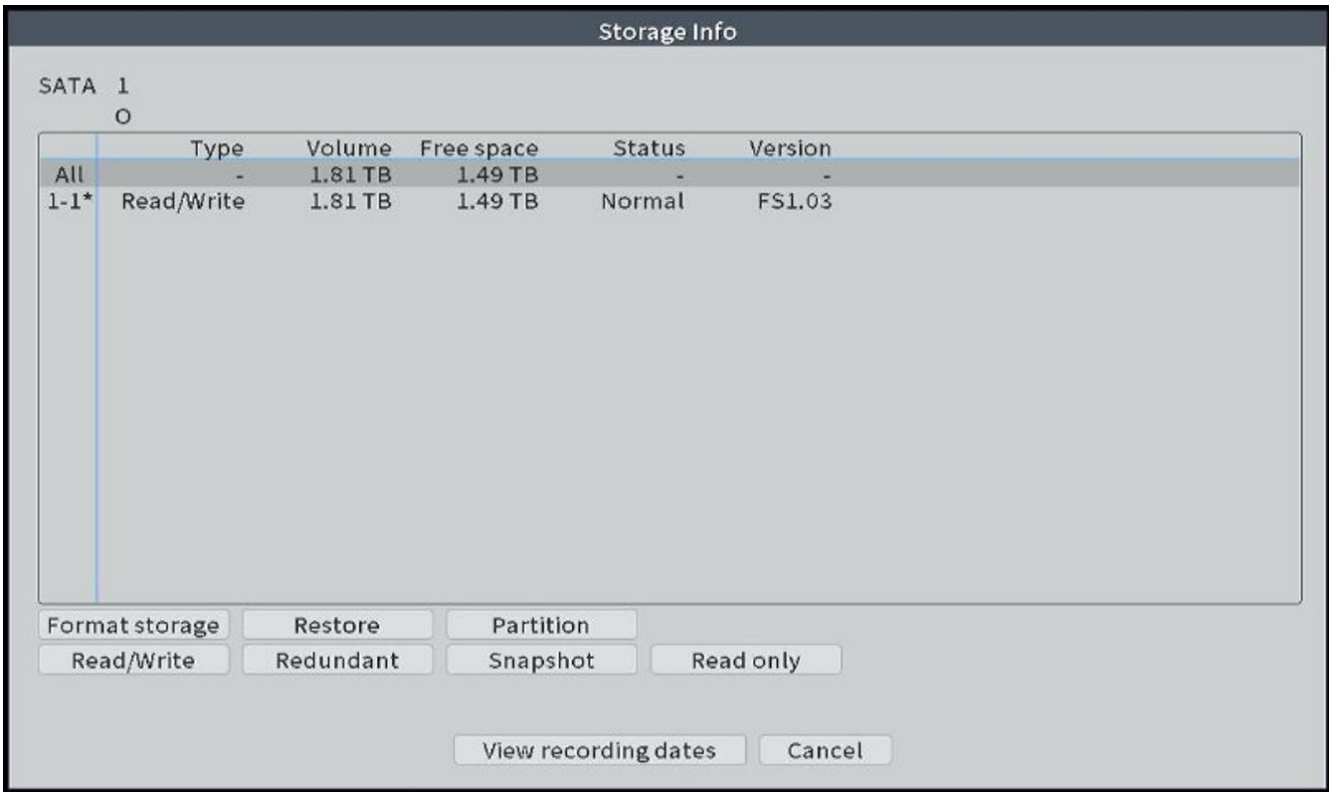


Рис.30. Інформація про сховище — стан HDD і параметри

Функція	Опис
SATA 1	Встановлений жорсткий диск — номер слота
Тип	Читання/запис = нормальна робота
Том	Загальна ємність HDD
Вільне місце	Залишок доступного місця
Статус	Нормальний = HDD справний
Форматувати сховище	Стерти всі записи та відформатувати диск (потрібно для нового HDD)
Читання/запис	Перевести диск у нормальний режим читання/запису
Відновити	Зареєструвати цю подію тривоги в системному журналі..

Резервний	Використовувати диск як дзеркальну резервну копію іншого диска
Розділ	Скинути конфігурацію цифрових каналів до типової..
Знімок	Окремий розділ для знімків
Переглянути дати записів	Подивитися, за які дати збережено записи

Примітка: новий HDD потрібно відформатувати, перш ніж NVR зможе робити на нього запис. Натисніть «Форматувати сховище» — усі наявні дані буде стерто.

13.3. Оновлення

Скористайтеся «Оновленням», щоб оновити мікропрограму NVR або підключених камер з USB-накопичувача. Вставте USB-накопичувач, виберіть папку та файл, а потім натисніть «Оновлення». Не вимикайте живлення під час оновлення.

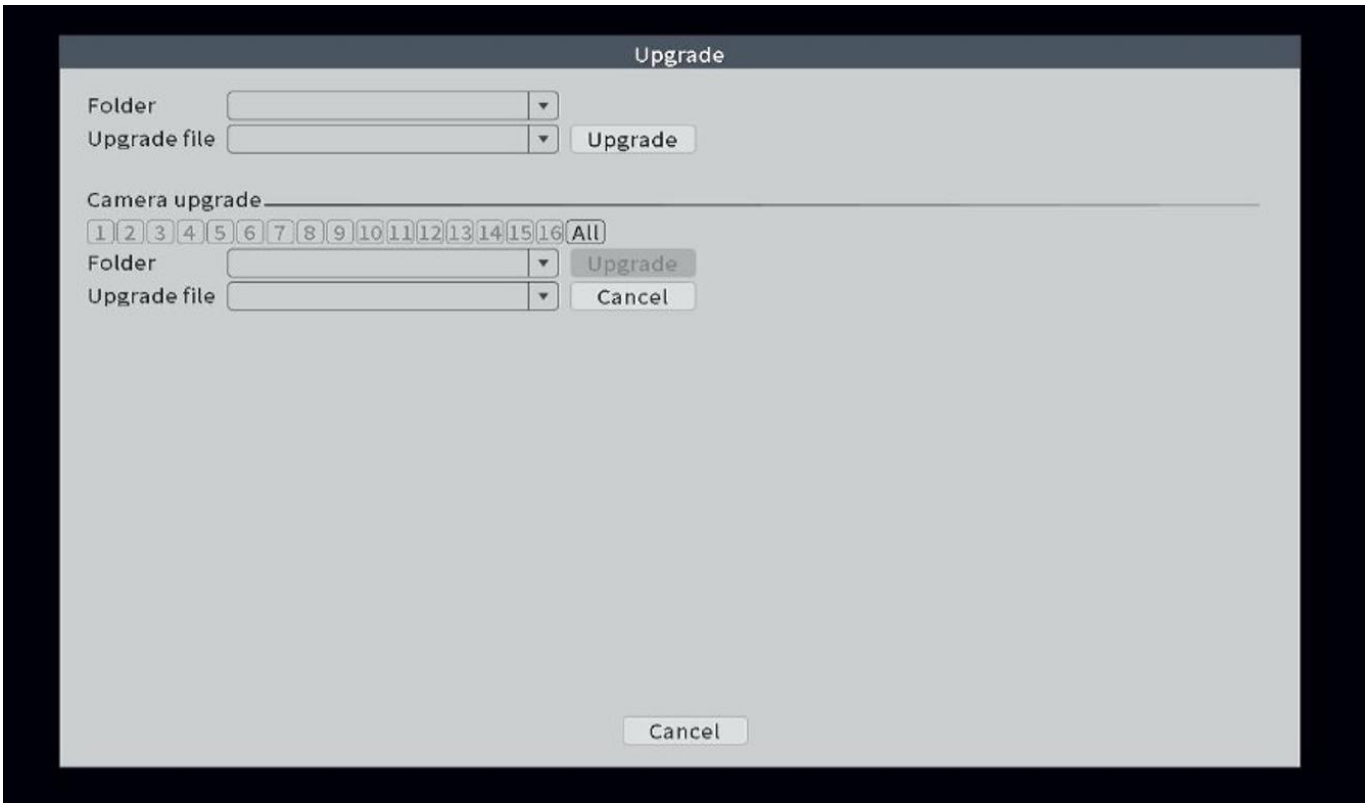


Рис.31. Оновлення — оновлення мікропрограми NVR і камер

Функція	Опис
Папка	Виберіть папку на USB із файлом мікропрограми
Файл оновлення	Виберіть файл мікропрограми .bin
Оновлення (NVR) — де ця кнопка? Якщо її немає — змінити або видалити	Прошити нову мікропрограму в NVR
Оновлення камер	Виберіть канали (1–16 або Усі) та оновіть мікропрограму камер

Примітка: не вимикайте живлення під час оновлення. Процес триває 3–5 хвилин. Пристрій перезавантажиться автоматично.

13.4. Автообслуговування

Автообслуговування планує автоматичні перезавантаження системи для довготривалої стабільності. Задайте день і час щотижневого перезавантаження та за потреби налаштуйте автоматичне видалення старих записів. Натисніть «OK», щоб зберегти.

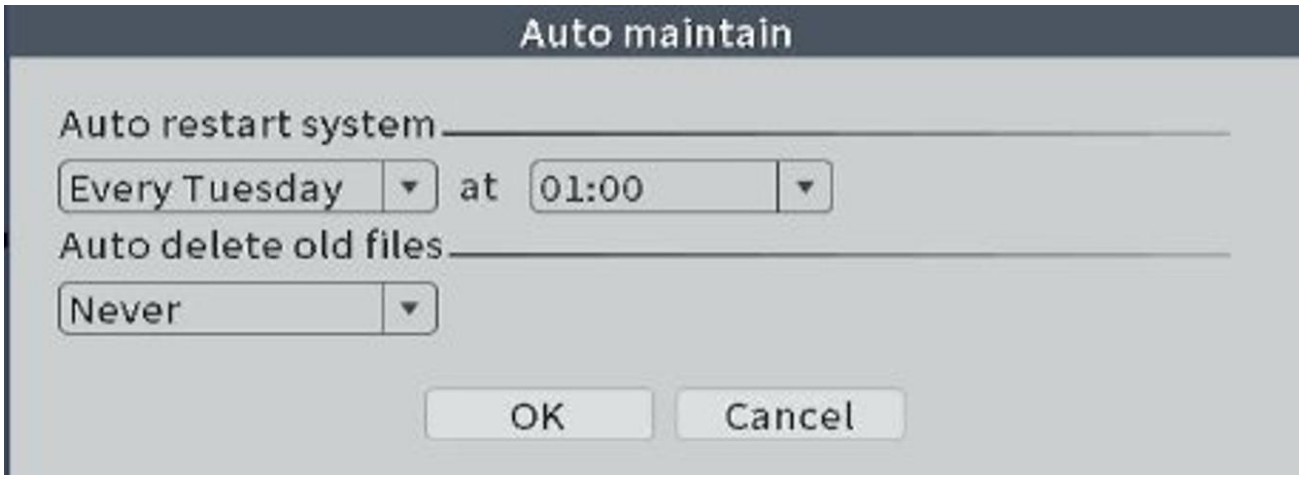


Рис.32. Автообслуговування — налаштування запланованого перезавантаження

Функція	Опис
Автоперезавантаження системи	Задайте день і час щотижневого автоматичного перезавантаження (наприклад, щовівторка о 01:00)
Автоматично видаляти старі файли	Автоматично видаляти записи старші за X днів (або Ніколи)

Примітка: заплановане перезавантаження покращує довготривалу стабільність системи. Задайте час, коли камери найменш активні.

13.5. Відновлення

«Відновлення» скидає конфігурацію NVR. «Відновити типові налаштування» зберігає дані мережі та користувачів. «Відновити заводські налаштування» стирає всю конфігурацію — використовуйте лише як крайній захід.

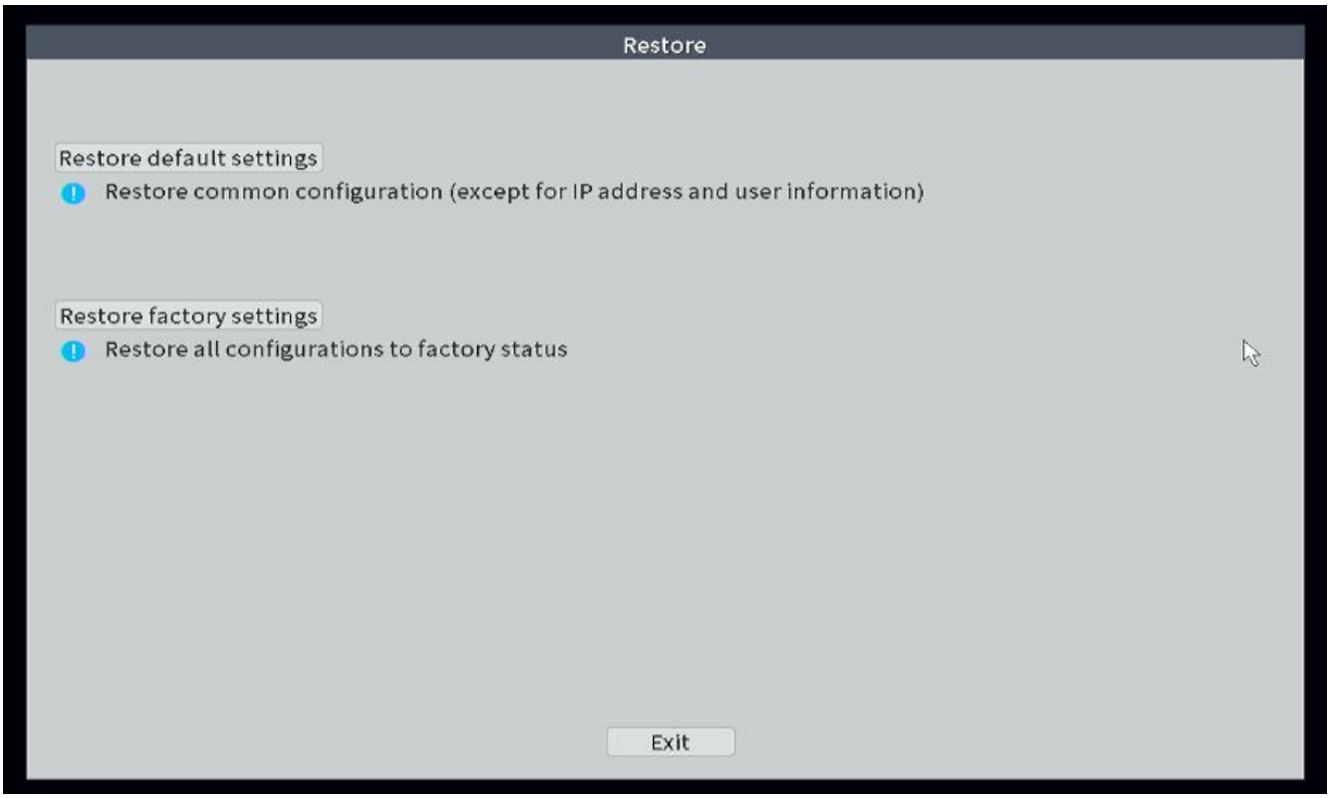


Рис.33. Відновлення — параметри типового та заводського скидання

Функція	Опис
Відновити типові налаштування	Скидає загальну конфігурацію — зберігає IP-адресу та облікові записи користувачів
Відновити заводські налаштування	Скидає УСІ налаштування до заводського стану — використовуйте як крайній захід

Примітка: «Відновити заводські налаштування» стирає всю конфігурацію, включно з налаштуваннями мережі та обліковими записами користувачів. NVR перезавантажиться.

13.6. Імпорт / Експорт

«Імпорт/Експорт» дає змогу створити резервну копію системного журналу та конфігурації NVR на USB або відновити раніше збережену конфігурацію. Підключіть USB-накопичувач, перш ніж відкривати цей екран.

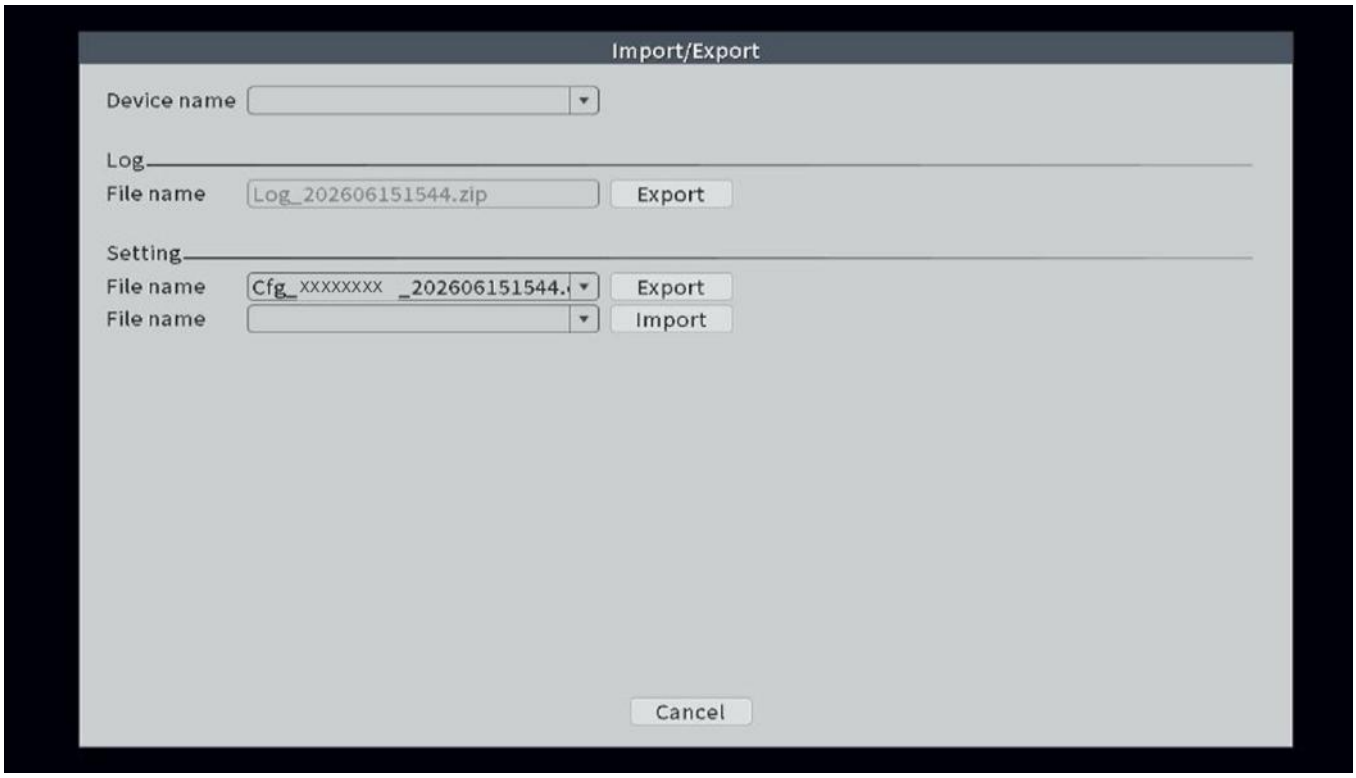


Рис.34. Імпорт/Експорт — керування конфігурацією та журналом

Функція	Опис
Назва пристрою	Виберіть USB-пристрій для збереження
Журнал — Експорт	Експортувати системний журнал як файл .zip на USB
Налаштування — Експорт	Зберегти поточну конфігурацію NVR на USB
Налаштування — Імпорт	Завантажити конфігурацію з USB (відновлення на новому пристрої)

13.7. Журнал

Засіб перегляду журналу показує хронологічний запис системних подій, зокрема входів, тривог, помилок і змін конфігурації. Відфільтруйте за типом і діапазоном дат, а потім натисніть «Пошук». Натисніть «Очистити», щоб стерти журнал.

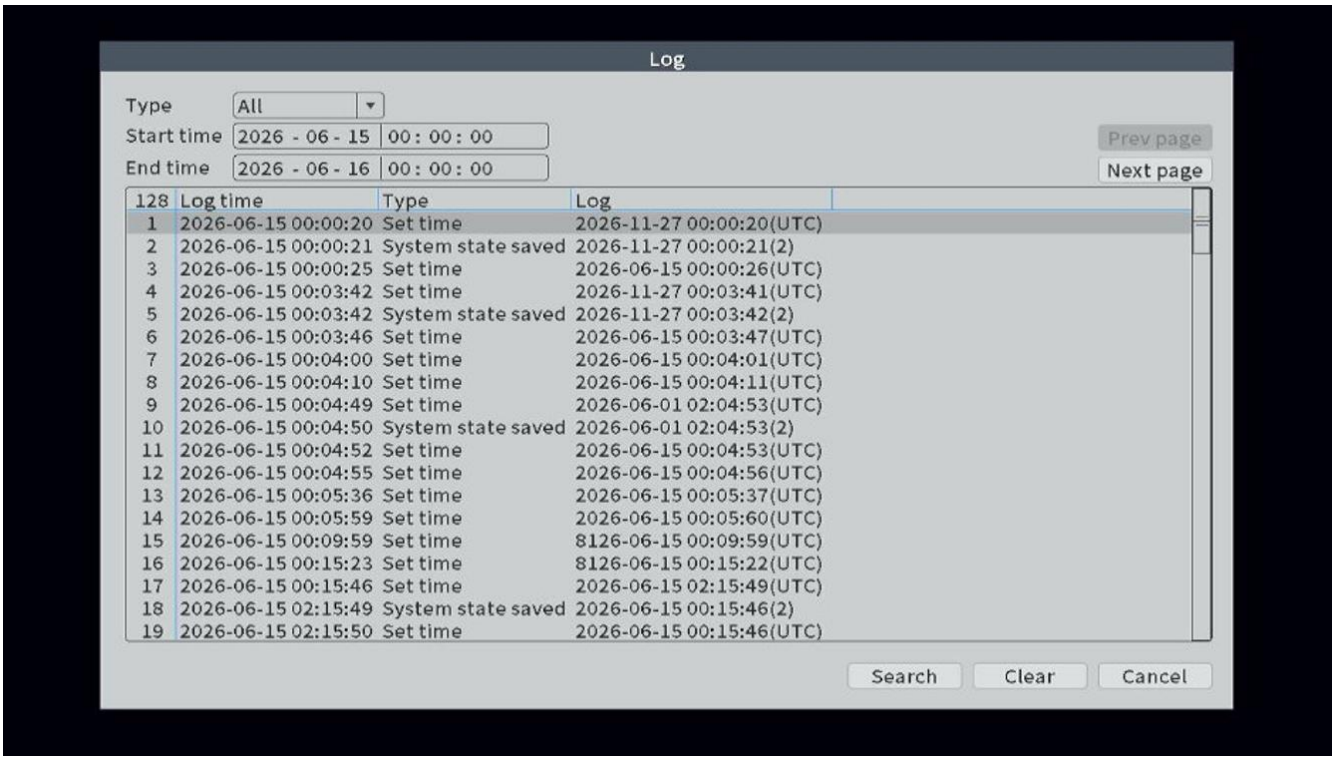


Рис.35. Системний журнал — історія подій

Функція	Опис
Тип	Фільтр за типом журналу: Усі, Система, Конфігурація, Тривога тощо.
Час початку / завершення	Задайте діапазон дат для пошуку
Час запису	Позначка часу кожної події
Стовпець «Тип»	Категорія події (Встановлення часу, Стан системи, Тривога тощо)
Стовпець «Журнал»	Деталі події
Пошук	Відфільтрувати журнал за діапазоном дат і типом
Очистити	Видалити всі записи журналу

13.8. Цифрові канали

Налаштування цифрових каналів дає змогу керувати підключеннями IP-камер, переглядати стан потоків у реальному часі та задавати тип каналу. Скористайтеся цим розділом, якщо камери не підключаються автоматично.

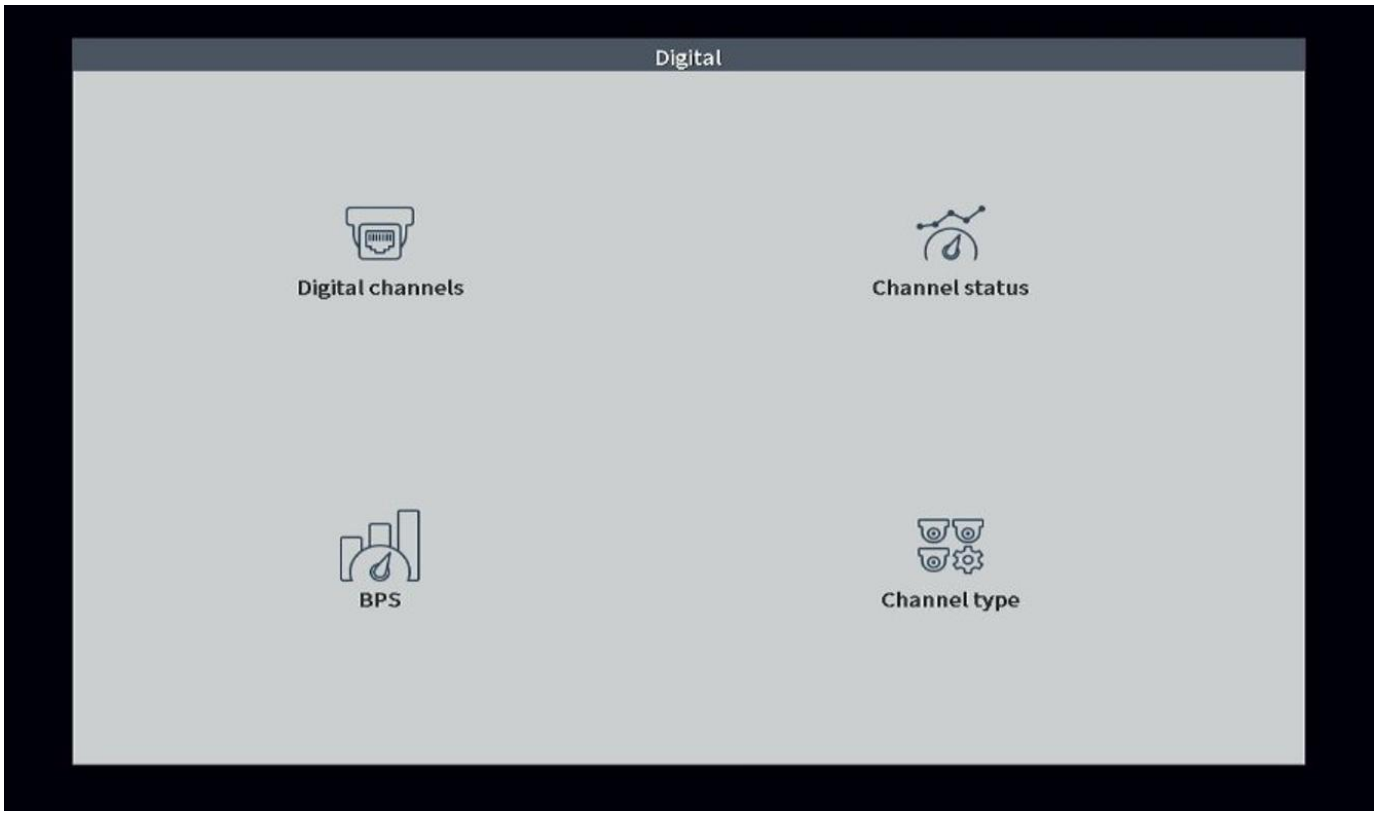


Рис.36. Меню «Цифрові» — підрозділи

Функція	Опис
Цифрові канали	Налаштувати підключення каналів IP-камер.
Стан каналів	Переглянути стан підключення всіх каналів одним поглядом.
BPS	Бітрейт у реальному часі (Кб/с і МБ/год) для кожного каналу.
Тип каналу	Задати тип каналу: IP, 4K або кількість каналів (16)

13.9. Стан каналів

Стан каналів показує одним поглядом стан підключення, роздільну здатність потоку та протокол кожного цифрового каналу. Скористайтеся цим екраном, щоб швидко визначити, які камери підключені, офлайн або мають помилки облікових даних.



Рис.37. Стан каналів — стан підключення для кожного каналу

Функція	Опис
D01–D16	Цифрові канали 1–16
Потік	Поточна роздільна здатність потоку (наприклад, 4K)
Основний потік / Додатковий потік	Основний = потік запису; Додатковий = мобільний потік
Стан підключення	Not configured - камеру ще не додано до цього каналу; Wrong device login or password - неправильні облікові дані: відредагуйте налаштування камери; Not logged in - NVR не може зв'язатися з камерою; Offline - камеру вимкнено або від'єднано

13.10. BPS

Засіб перегляду журналу показує хронологічний запис системних подій, зокрема входів, тривог, помилок і змін конфігурації. Відфільтруйте за типом і діапазоном дат, а потім натисніть «Пошук». Натисніть «Очистити», щоб стерти журнал.



Рис.38. BPS — бітрейт у реальному часі для кожного каналу

13.11. Тип каналу

Тип каналу визначає стандарт відеовходу та максимальну кількість каналів запису. Зміна типу каналу потребує перезавантаження системи, щоб набути чинності.

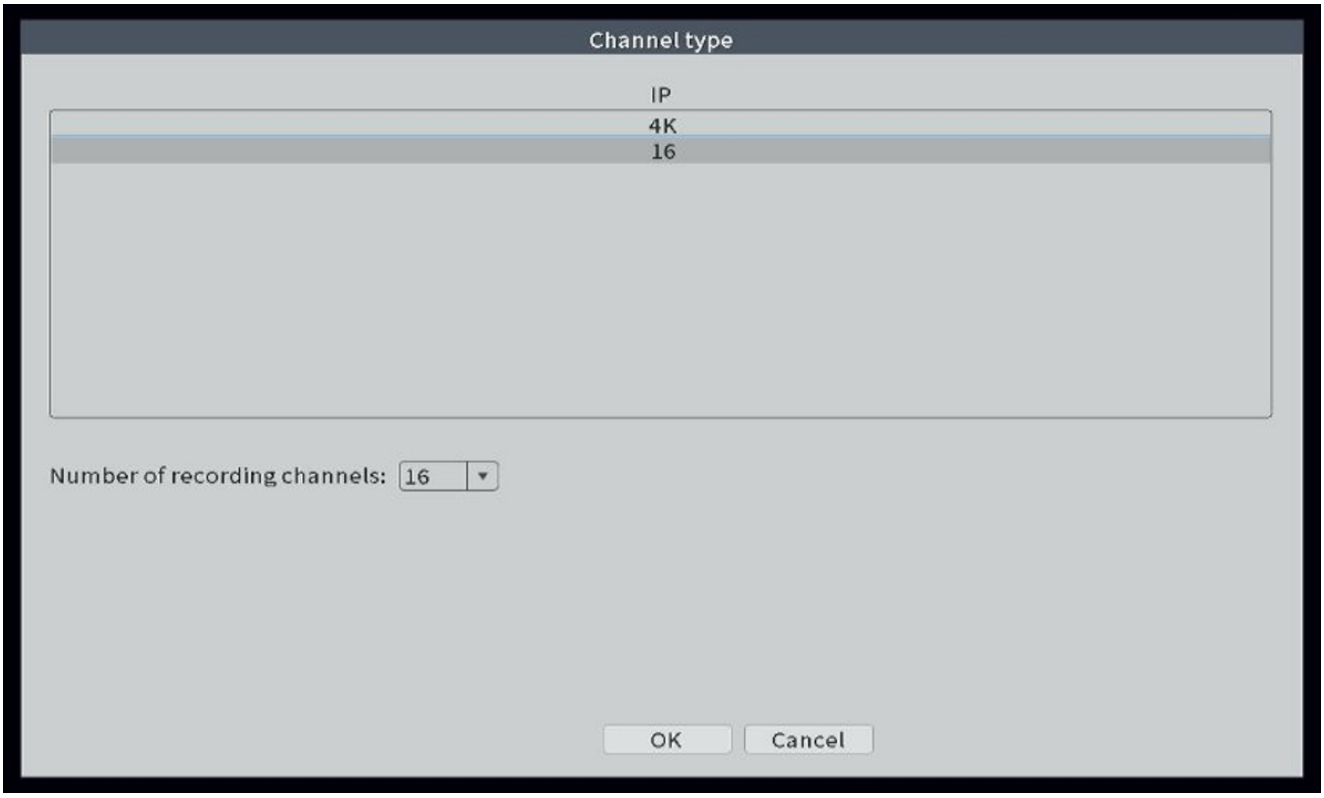


Рис.39. Тип каналу — вибір стандарту IP та кількості каналів

Тип каналу визначає формат вхідного відеосигналу та максимальну кількість каналів запису.

- IP — стандартні IP-камери будь-якої роздільної здатності
- 4K — режим, оптимізований для 4K-камер (може зменшити кількість одночасних каналів через підвищене навантаження на CPU)
- 16 — максимальна кількість каналів запису, яку підтримує ця модель

Примітка: зміна типу каналу потребує перезавантаження системи, щоб набути чинності.

14. Усунення несправностей

Функція	Опис
Немає зображення на моніторі	Перевірте кабель HDMI/VGA та джерело входу монітора.
Камера показує «Not logged in»	Неправильний пароль камери. Натисніть значок «Редагувати» в майстрі налаштування та введіть правильні облікові дані.
Не вдається підключитися до мобільного застосунку	Перевірте, чи має NVR доступ до інтернету. Відскануйте QR-код на екрані «Мережа» ще раз.
Записів не знайдено	Перевірте розклад запису в налаштуваннях запису. Переконайтеся, що HDD відформатовано і на ньому є вільне місце.
Сповіщення про рух надходять надто часто	Знизьте чутливість або зменште область виявлення в розумному сповіщенні.
Забули пароль адміністратора	Скористайтеся контрольними запитаннями безпеки облікового запису. Крайній захід: Додатково ▶ Відновлення (скидає всі налаштування).
HDD не виявлено	Вимкніть живлення, перевстановіть HDD, увімкніть живлення. Потім відформатуйте в розділі Додатково ▶ Інформація про сховище.
«Insufficient resources» під час відтворення	Виберіть менше каналів для одночасного відтворення. Використовуйте перегляд на 1 канал.

Контакти:

WhatsApp: +420 777 054 888

Електронна пошта: support@partizan.global
Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot