Grabador de vídeo en red (NVR) Cloud

Manual del usuario

PARTIZAN™

BE DIFFERENT
LEAD WITH IT

2026

Contenido

1. **Instrucciones de seguridad** 4
2. **Descripción general del producto** 5
3. **Instalación y conexión** 6
Conexión paso a paso....6
4. **Descripción general del menú principal** 7
4.1. Menú rápido del botón derecho 8
4.2. Menú de división....10
4.3. Vista personalizada....11
4.4. Ajuste de vídeo....12
5. **Configuración de red** 13
5.1. Ajustes de red....13
5.2. Aplicación móvil: código QR....15
5.3. Detección de red 16
6. **Fecha y hora**....18
7. **Añadir cámaras IP** 20
7.1. Asistente de configuración: búsqueda....20
8. **Vista en directo**....22
9. **Grabación**....24
9.1. Modo de grabación 24
9.2. Configuración de grabación: horario....25
10. **Reproducción**....26
10.1. Seleccionar el modo de reproducción 26
10.2. Pantalla de reproducción 28
10.3. Origen de la copia de seguridad....29
11. **Alarmas y detección** 30
11.1. Menú de alarmas 30

11.2. Alerta inteligente (detección de movimiento) 31
11.3. Alarmas de fallo....33
11.4. Alarmas generales 35
11.5. Obstrucción de vídeo 36
11.6. Pérdida de vídeo....38
11.7. Entrada de alarma (sensores externos) 40
12. **Ajustes del sistema** 42
12.1. Ajustes del sistema....42
12.2. Cuentas de usuario....43
13. **Avanzado**....45
13.1. Menú avanzado....45
13.2. Información de almacenamiento....46
13.3. Actualización 48
13.4. Mantenimiento automático 49
13.5. Restaurar 50
13.6. Importar / Exportar 51
13.7. Registro....52
13.8. Canales digitales....53
13.9. Estado de los canales 54
13.10. BPS....55
13.11. Tipo de canal 56
14. **Solución de problemas** 57
Contacto:....58

1. Instrucciones de seguridad

- Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado.
- No bloquee las ranuras de ventilación: deje al menos 10 cm de espacio libre por todos los lados.
- No exponga el dispositivo a la humedad, la lluvia ni la luz solar directa.
- Apague el dispositivo antes de conectar o desconectar cables.
- Manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si aparece humo o un olor inusual, desconecte la alimentación de inmediato.
- No coloque el dispositivo sobre superficies inestables: podría caerse y causar lesiones.
- No intente reparar ni desmontar el dispositivo usted mismo: encargue el mantenimiento a personal cualificado.
- En caso de tormenta eléctrica, desconecte el dispositivo de la alimentación y de la red.
- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores u hornos.
- Inspeccione periódicamente los cables de alimentación en busca de daños: no los utilice si están deshilachados o dañados.
- El dispositivo está diseñado exclusivamente para uso en interiores.
- Asegúrese de que la toma de corriente sea fácilmente accesible para poder desconectar rápidamente en caso de emergencia.
- Para limpiar, utilice únicamente un paño seco: no utilice limpiadores líquidos ni aerosoles.
- Este dispositivo no contiene en su interior piezas que el usuario pueda reparar.

2. Descripción general del producto

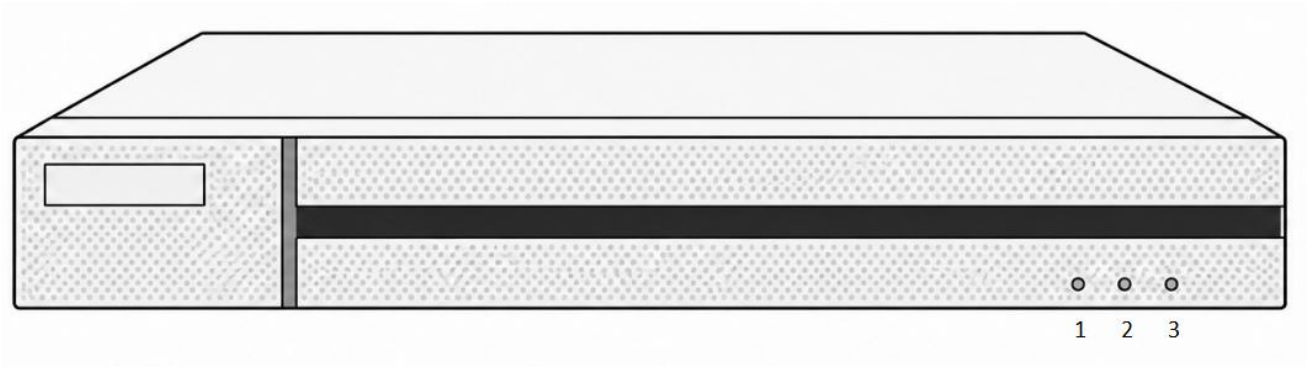


Fig.1. Panel frontal

1. LED de alarma (naranja: alarma activada)
2. LED de grabación (rojo: grabación en curso)
3. LED de alimentación (verde: el dispositivo está encendido)

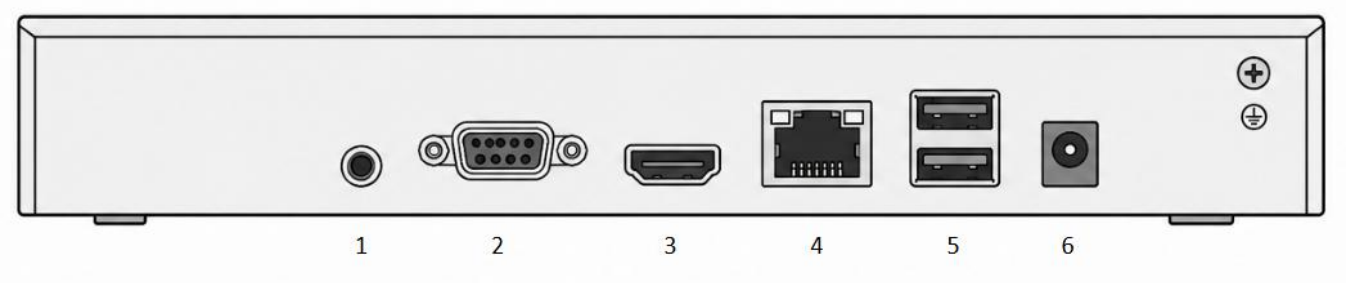


Fig.2. Panel posterior

1. Salida de audio
2. VGA
3. HDMI
4. LAN
5. USB
6. DC 12V

*Todas las interfaces físicas mostradas en las imágenes anteriores son solo ilustrativas. Las interfaces de su producto real pueden variar según el modelo.

3. Instalación y conexión

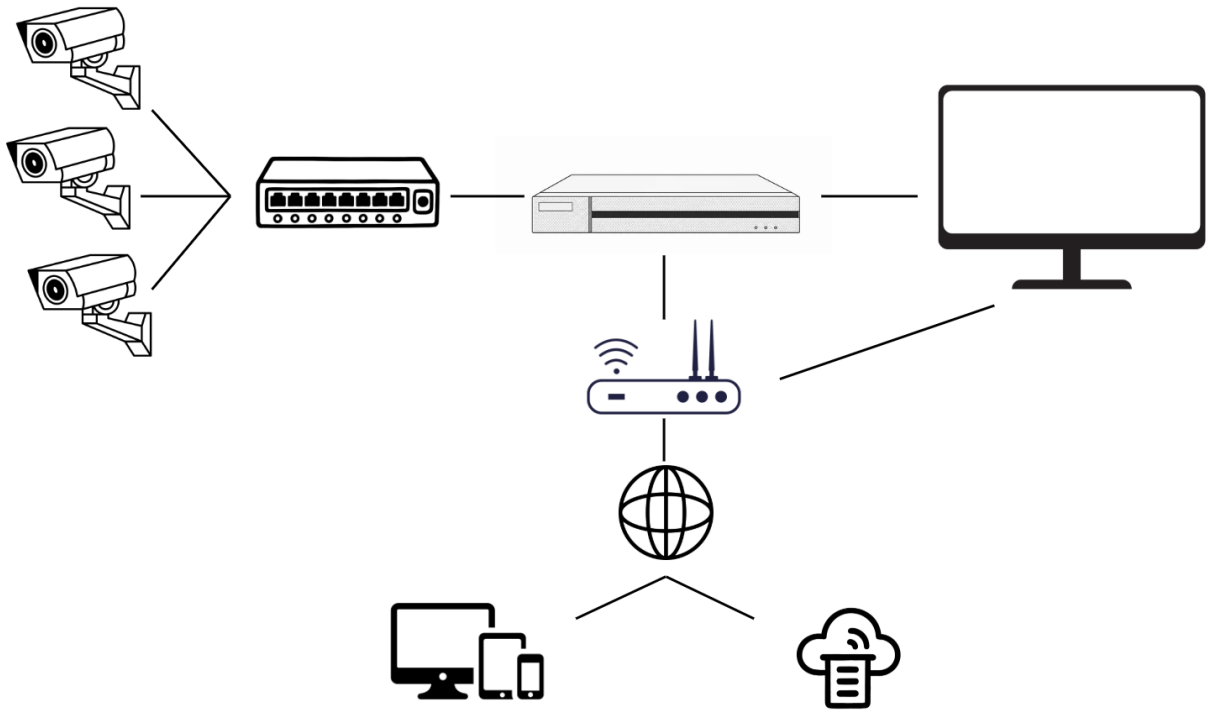


Fig.3. Diagrama de conexión del sistema

Conexión paso a paso

1. Coloque el NVR en un lugar bien ventilado. No apile objetos encima.
2. Conecte las cámaras IP al mismo conmutador de red o router que el NVR mediante cables Ethernet.
3. Conecte el NVR a su router con el cable de red suministrado (puerto LAN → puerto LAN del router).
4. Conecte un monitor al NVR mediante HDMI.
5. Conecte el ratón USB a cualquier puerto USB.
6. Conecte el adaptador de corriente y pulse el botón de encendido. El NVR arrancará (30–60 segundos).

4. Descripción general del menú principal

El menú principal es el punto de partida de todos los ajustes del NVR. Haga clic con el botón derecho en cualquier punto de la vista en directo para abrir la barra de tareas y, a continuación, haga clic en el icono de menú.

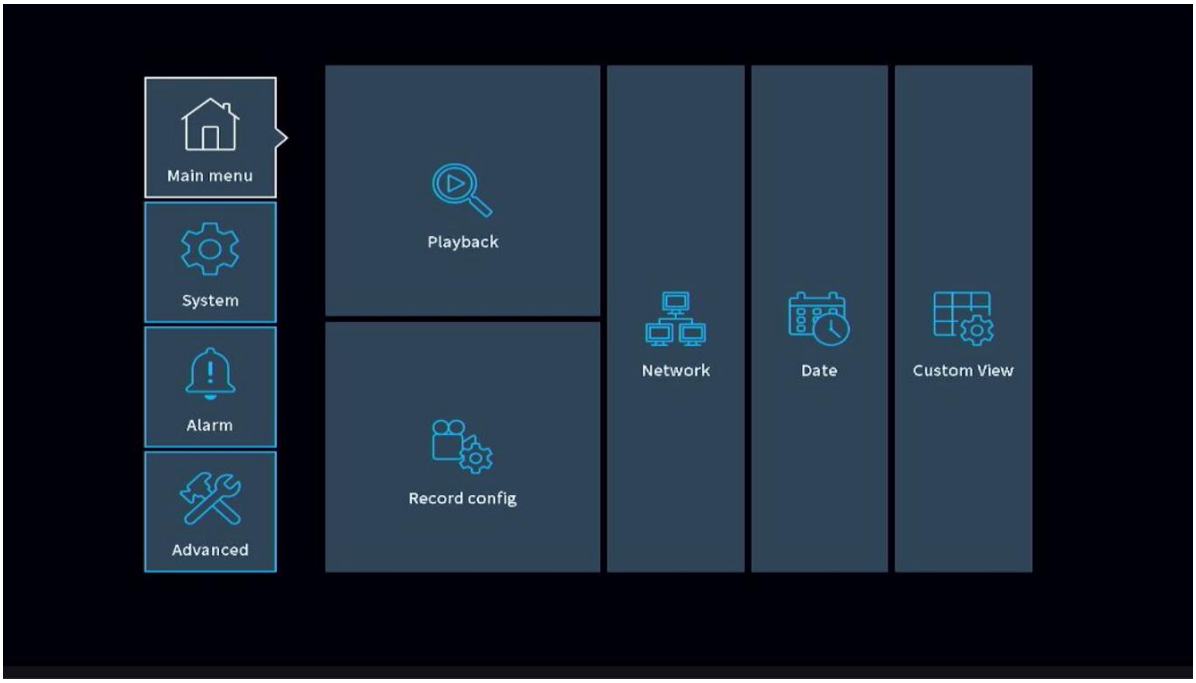


Fig.4. Menú principal: pantalla de inicio

Función	Descripción
Menú principal	Pantalla de inicio: acceso a todas las secciones
Reproducción	Buscar y reproducir las grabaciones
Configuración de grabación	Configurar el horario y el modo de grabación
Red	Ajustes de red y código QR de la aplicación móvil
Fecha	Establecer la fecha, la hora y la zona horaria
Vista personalizada	Permite crear un diseño personalizado de varios canales: combine celdas y cambie su tamaño para adaptarlo a su configuración de monitorización.
Sistema	Codificación, pantalla, copia de seguridad, cuentas de usuario
Alarma	Detección de movimiento y ajustes de alertas
Avanzado	Almacenamiento, firmware, registros y herramientas del sistema

4.1. Menú rápido del botón derecho

Haga clic con el botón derecho en cualquier punto de la vista en directo para abrir el menú de acceso rápido: la forma más rápida de navegar sin abrir el menú principal completo.Para acceder al asistente de configuración, haga clic con el botón derecho en cualquier punto de la vista en directo. Aparecerá un menú de acceso rápido: seleccione «Configuración rápida». Se abrirá el asistente de configuración, que le permite buscar cámaras en su red y añadirlas al NVR.

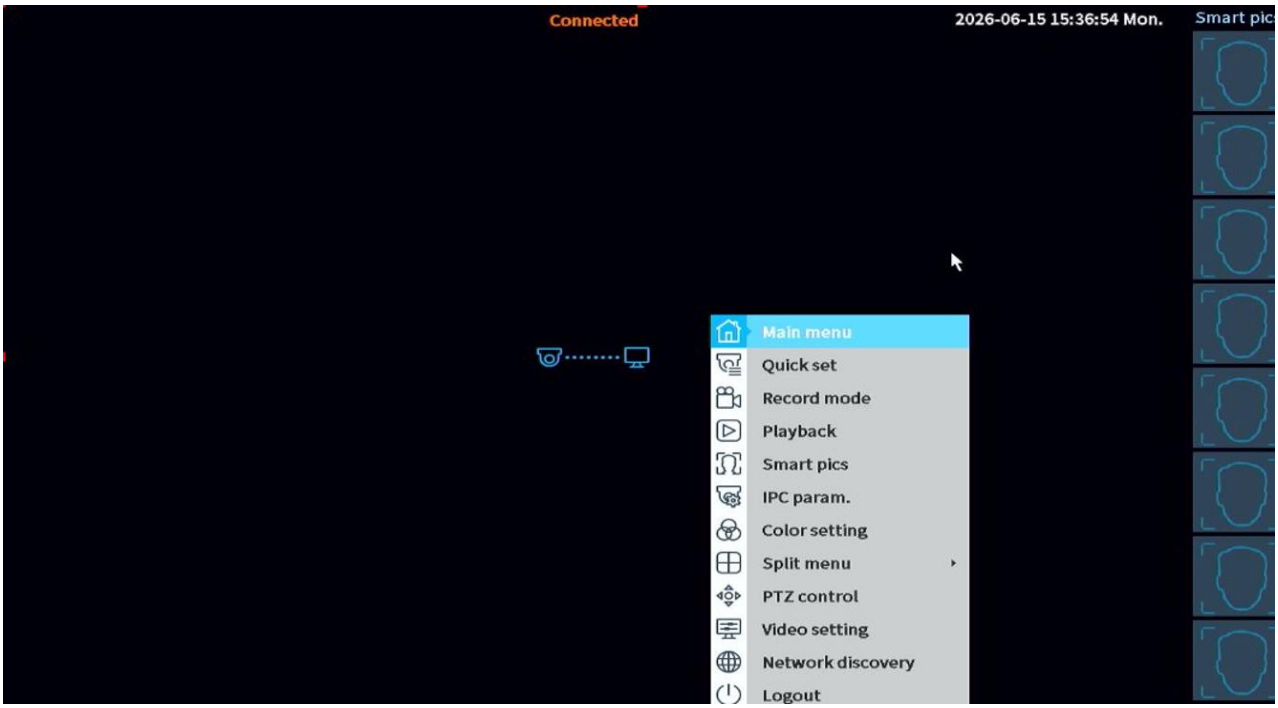


Fig.5. Menú del botón derecho: lista completa de opciones

Función	Descripción
Menú principal	Abrir el menú de ajustes completo
Configuración rápida	Asistente de configuración rápida de cámaras
Modo de grabación	Cambiar el modo de grabación (Horario / Manual / Desactivado)
Reproducción	Abrir directamente la reproducción
Imágenes inteligentes	Ver las instantáneas de detección facial por IA
Parám. IPC	Ajustar los parámetros de imagen de la cámara
Ajuste de color	Ajustar los colores de la pantalla

Menú de división	Cambiar el diseño de pantalla (Vista 1 / 4 / 6 / 8 / 9 / 16 / Personalizada)
Control PTZ	Abrir el panel de control de la cámara PTZ
Ajuste de vídeo	Ajustar los parámetros de visualización en pantalla
Detección de red	Herramienta de diagnóstico de red
Cerrar sesión	Cerrar la sesión de usuario actual

4.2. Menú de división

El menú de división controla cuántos canales de cámara se muestran simultáneamente en pantalla. Seleccione un diseño y, a continuación, haga clic en cualquier punto fuera del menú para confirmar. Utilice «Bloquear pantalla» para evitar cambios accidentales.

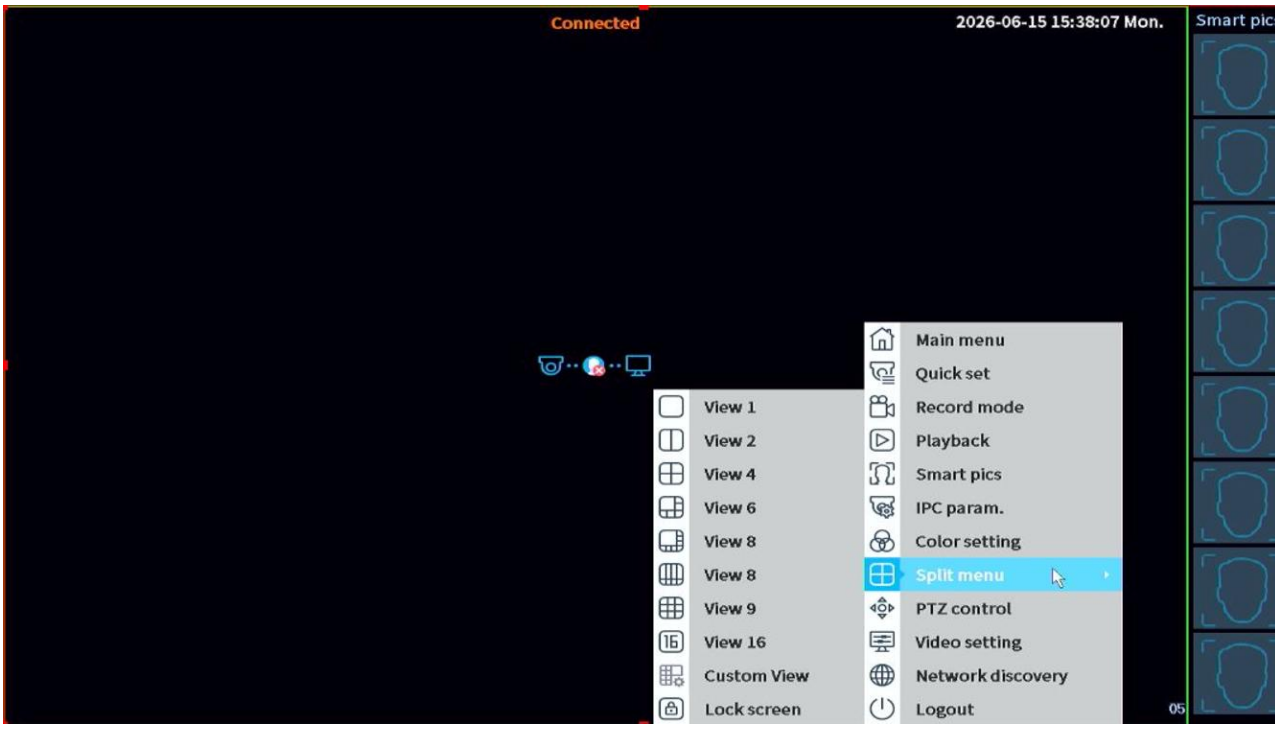


Fig.6. Menú de división: elija el número de canales mostrados

Función	Descripción
Vista 1	Un solo canal a pantalla completa
Vista 4	Cuadrícula de 2×2
Vista 6	1 grande + 5 pequeños
Vista 8	1 grande + 7 pequeños
Vista 9	Cuadrícula de 3×3
Vista 16	Cuadrícula de 4×4
Vista personalizada	Defina su propio diseño: combine y divida celdas libremente
Bloquear pantalla	Bloquea la vista en directo para evitar cambios accidentales del diseño. Se requiere una contraseña para desbloquear.

4.3. Vista personalizada

La vista personalizada le permite diseñar su propio diseño de pantalla: elija los canales que se mostrarán, establezca el tamaño de la cuadrícula y combine o divida celdas libremente. Haga clic en «Configuración rápida» para aplicar el diseño automáticamente y, a continuación, en «Salir» para guardar.

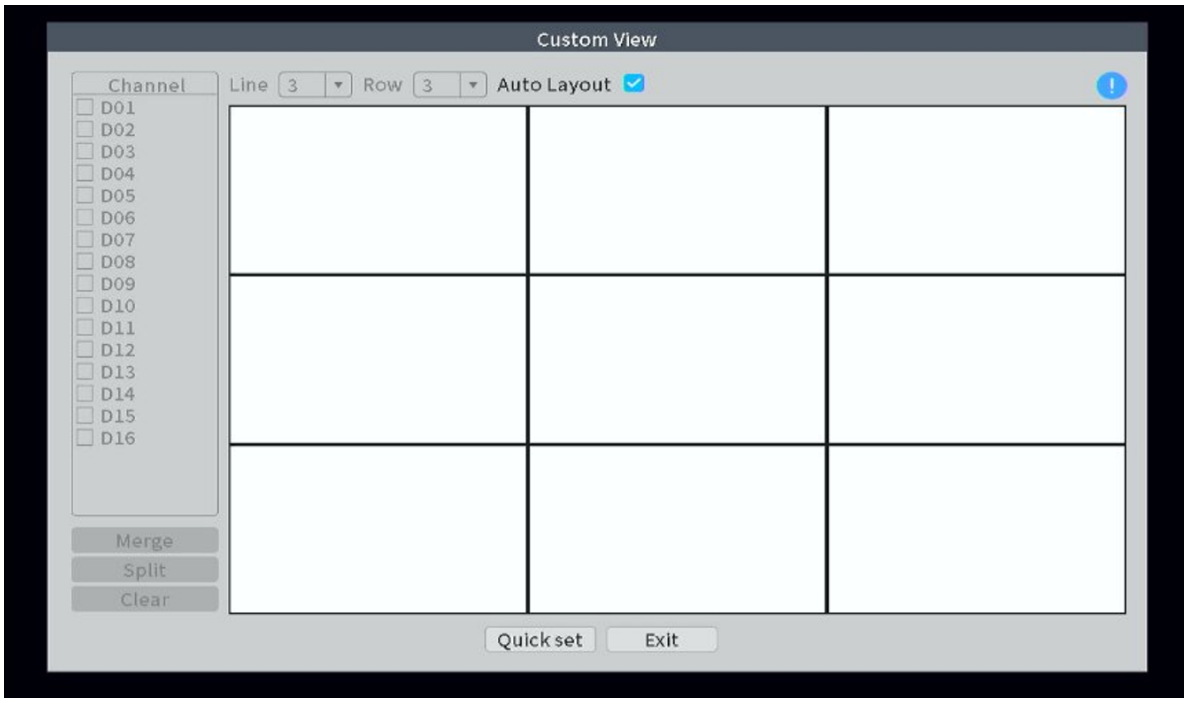


Fig.7. Vista personalizada: configurar el diseño de canales

Función	Descripción
Lista de canales	Seleccione los canales (D01–D16) que se incluirán
Línea / Fila	Establecer las dimensiones de la cuadrícula
Diseño automático	Rellenar automáticamente la cuadrícula con los canales seleccionados
Combinar	Combinar las celdas seleccionadas en un área de visualización mayor
Dividir	Volver a dividir una celda combinada en celdas individuales
Borrar	Restablecer el diseño predeterminado
Configuración rápida	Asigna automáticamente todos los canales seleccionados a la cuadrícula en orden, rellenando el diseño de arriba a la izquierda hacia abajo a la derecha.

4.4. Ajuste de vídeo

El ajuste de vídeo define cómo se muestra la salida del NVR en el monitor conectado. Ajuste con precisión los márgenes de la pantalla y el volumen de audio, y elija un preajuste de visualización. Haga clic en «Aceptar» para guardar o en «Restaurar» para volver a los valores predeterminados.

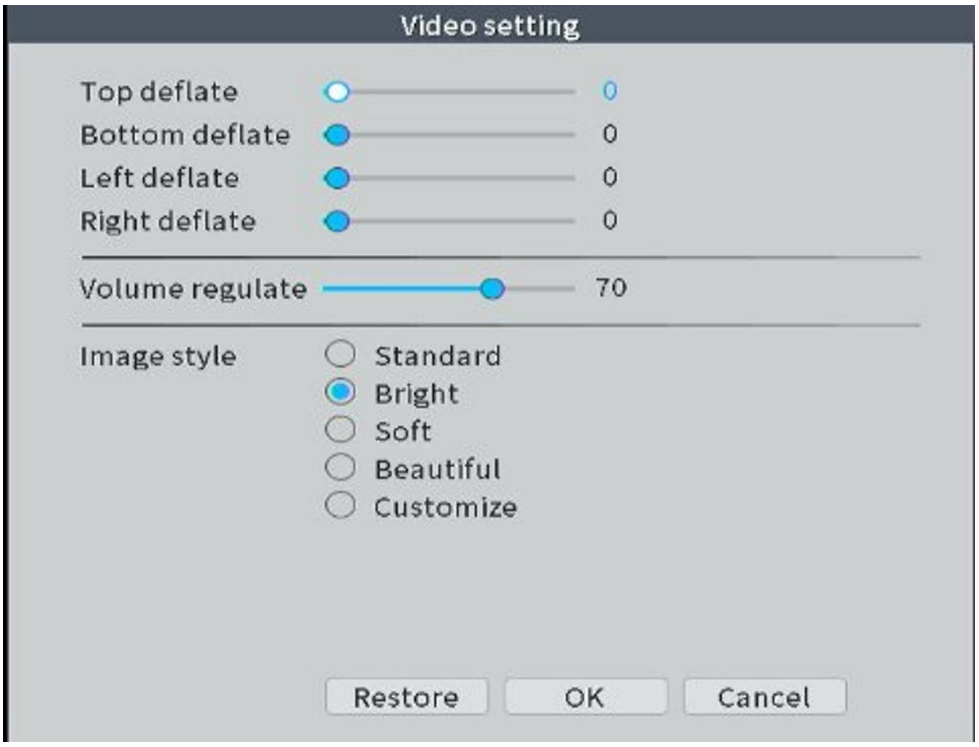


Fig.8. Ajuste de vídeo: pantalla y estilo de imagen

Función	Descripción
Reducir arriba/abajo/izquierda/derecha	Ajustar los márgenes del borde de la pantalla (recortar el overscan)
Regulación de volumen	Ajustar el volumen de salida de audio (0–100)
Estilo de imagen	Estándar / Brillante / Suave / Bello / Personalizado: preajuste de visualización
Restaurar	Restablece todos los valores del ajuste de vídeo (reducción y volumen) a los valores de fábrica.
Aceptar	Guarda los cambios actuales del ajuste de vídeo y cierra la ventana.
Cancelar	Cierra la ventana sin guardar ningún cambio.

5. Configuración de red

5.1. Ajustes de red

Configure la conexión de red para que se pueda acceder al NVR de forma remota mediante la aplicación móvil y este pueda enviar alertas. Introduzca los parámetros de red indicados a continuación y haga clic en «Aceptar» para guardar. Si DHCP está activado, la dirección IP se asigna automáticamente.

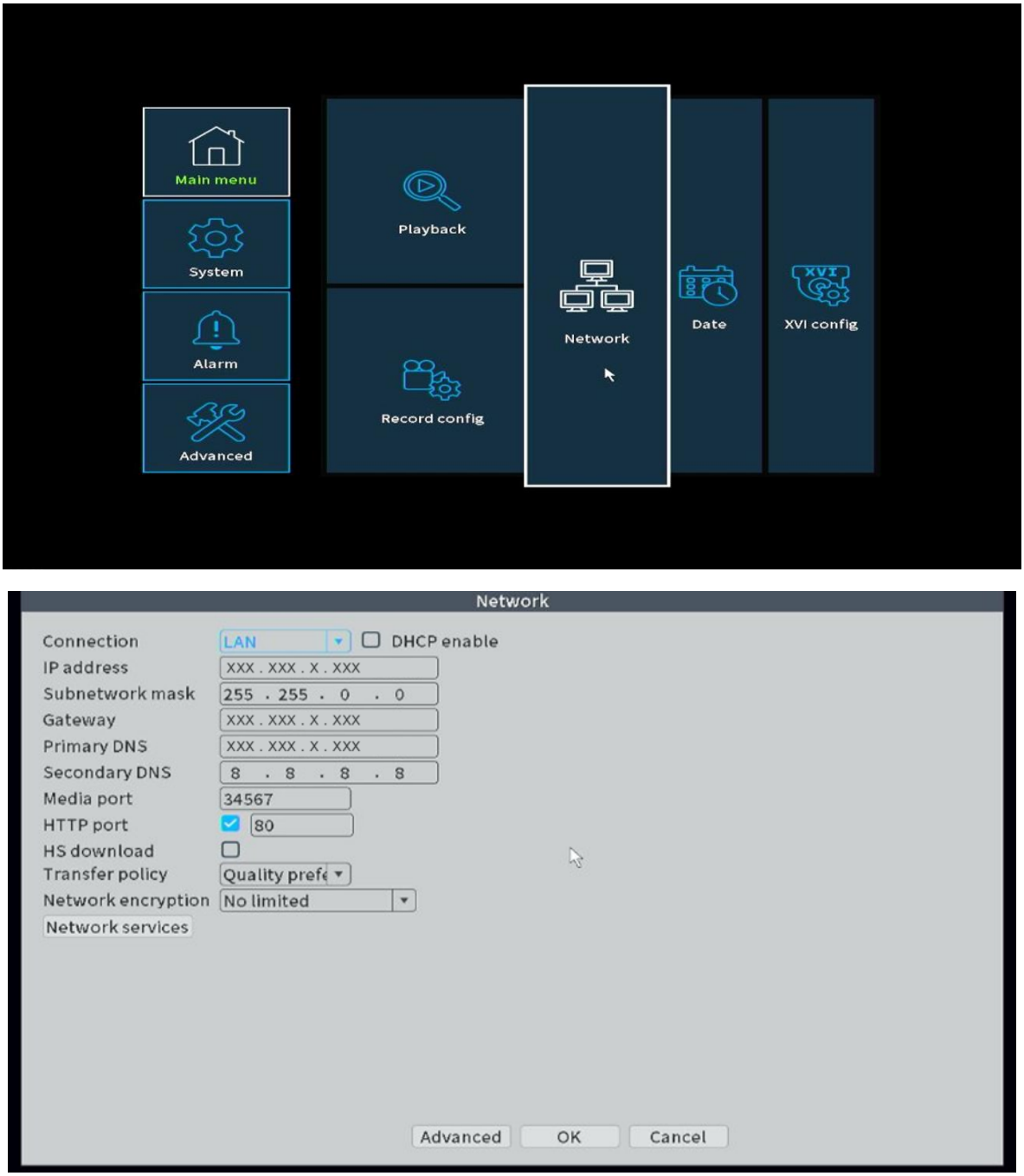


Fig.9. Ajustes de red

Función	Descripción
Conexión	LAN (Ethernet por cable): recomendado.
Activar DHCP	Marque para obtener la dirección IP automáticamente del router (recomendado).
Dirección IP	Se asigna automáticamente si DHCP está activado; o se establece manualmente.
Máscara de subred	Normalmente 255.255.0.0 o 255.255.255.0.
Puerta de enlace	Dirección IP de su router.
DNS primario	Utilice 192.168.1.1 u 8.8.8.8.
DNS secundario	DNS de respaldo: 8.8.8.8.
Puerto de medios	Predeterminado 34567: lo utiliza la aplicación móvil.
Puerto HTTP	Predeterminado 80: se utiliza para el acceso desde el navegador web.
Descarga HS	Modo de descarga de alta velocidad: cuando está activado, prioriza el rendimiento de descarga sobre el de carga. Desactívelo si la visualización remota es lenta.
Política de transferencia	Calidad preferida: la mejor calidad de imagen por encima de la velocidad.
Cifrado de red	Sin límite: o establezca el nivel de cifrado si es necesario.

5.2. Aplicación móvil: código QR

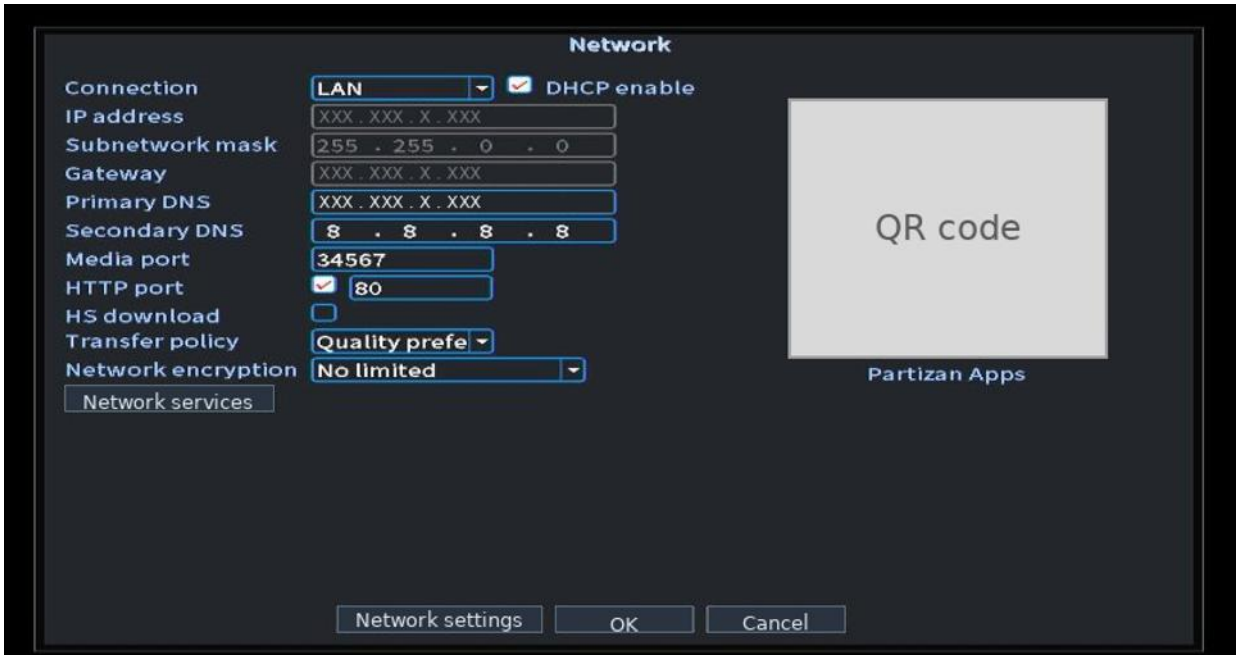


Fig.10. Ajustes de red con código QR para la aplicación móvil

El código QR que se muestra en el lado derecho de la pantalla de red enlaza con la aplicación móvil Partizan Apps. Escanéelo con su teléfono para descargar la aplicación y añadir este NVR automáticamente.

Plataforma	Recurso
PC (Windows de 64 bits / macOS Intel y Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, IOS	https://my.partizancloud.com/login

5.3. Detección de red

La detección de red comprueba la conexión del NVR a Internet y a la aplicación móvil. Seleccione una pestaña en la parte inferior para cambiar entre las vistas «Usuario en línea», «Herramienta web», «Diagnóstico» y «Red».

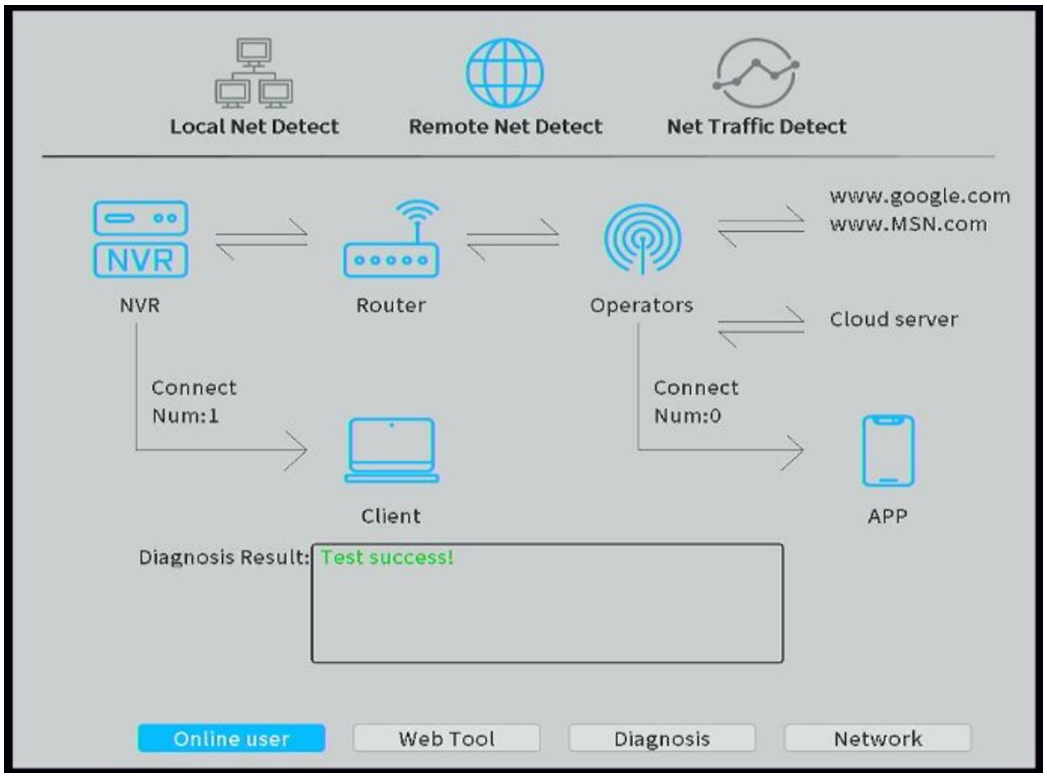


Fig.11. Detección de red: diagrama de conexión y diagnóstico

La detección de red muestra visualmente la ruta de conexión del NVR a Internet y a la aplicación móvil, y ejecuta un diagnóstico automático.

Función	Descripción
Detección de red local	Comprueba la conexión: NVR → Router → Cliente
Detección de red remota	Comprueba la conexión: NVR → Operadores → Servidor en la nube → APP
Detección de tráfico de red	Supervisa el uso del ancho de banda de red
Número de conexiones	Número de conexiones activas en cada punto
Resultado del diagnóstico	Muestra «Test success!» si todas las conexiones funcionan

Usuario en línea	Ver los dispositivos conectados actualmente al NVR
Herramienta web	Ejecutar una prueba de ping para comprobar la conectividad con cualquier dirección
Diagnóstico	Ejecutar el diagnóstico de red automático completo
Red	Ir a los ajustes de red

6. Fecha y hora

Establezca la fecha, la hora y la zona horaria correctas antes de empezar a grabar. Las marcas de tiempo incorrectas dificultan la búsqueda de las grabaciones. Haga clic en «Aceptar» para guardar o en «Predeterminado» para restablecer los ajustes de fecha y hora de fábrica.

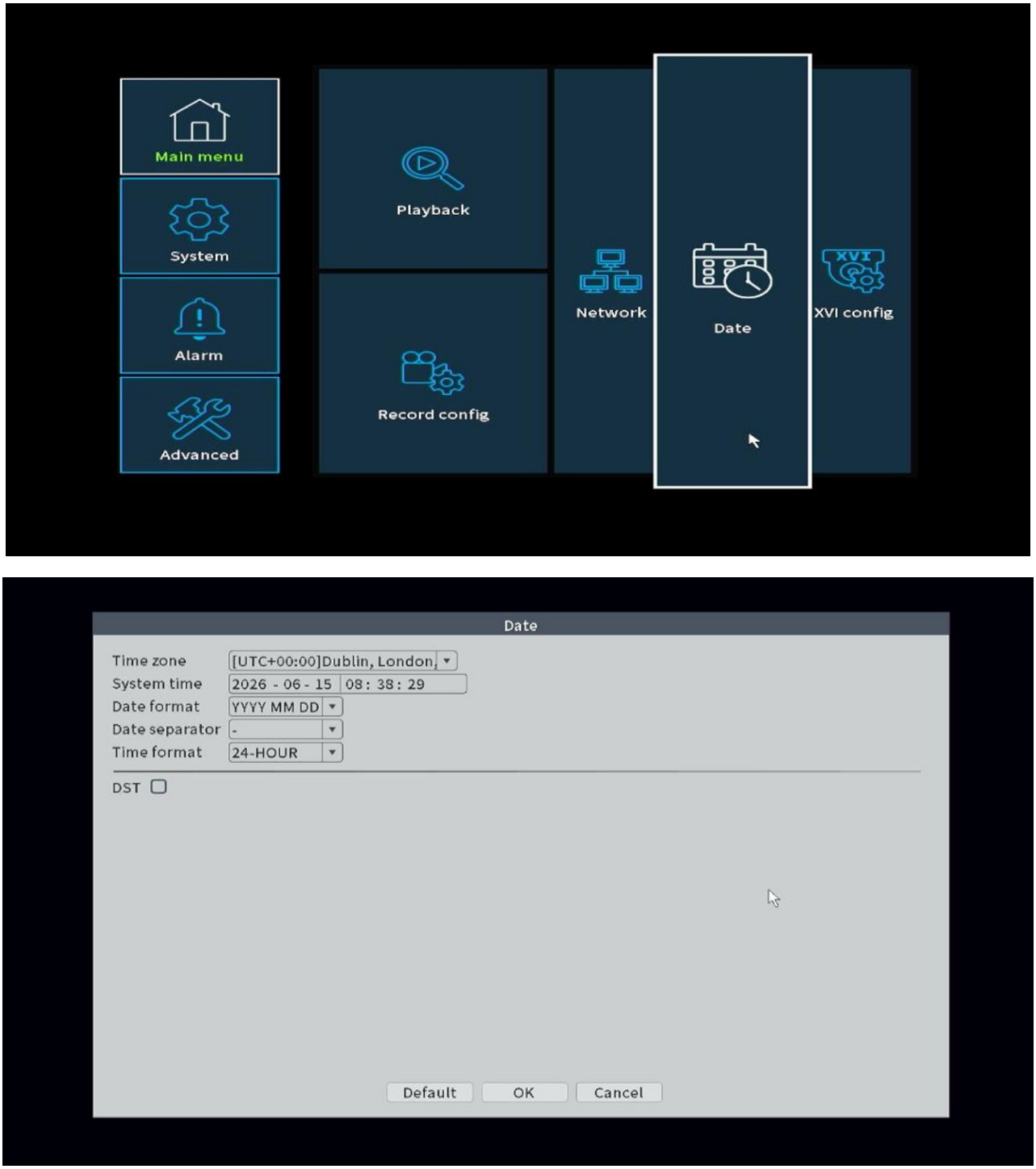


Fig.12. Ajustes de fecha y hora

Función	Descripción
Zona horaria	Seleccione su región en la lista desplegable.
Hora del sistema	Establezca la fecha y la hora actuales manualmente si no utiliza NTP.
Formato de fecha	AAAA MM DD (o elija su formato preferido).
Separador de fecha	Elija el carácter separador (-, /, espacio).
Formato de hora	24 horas o 12 horas.
Horario de verano	Active el horario de verano si se aplica en su región.
Predeterminado	Restablece todos los ajustes de fecha y hora a los valores de fábrica.

Nota: establezca siempre la zona horaria correcta antes de empezar a grabar. Las marcas de tiempo incorrectas dificultan la búsqueda posterior de las grabaciones.

7. Añadir cámaras IP

Utilice el asistente de configuración para buscar cámaras en su red y añadirlas al NVR.

7.1. Asistente de configuración: búsqueda

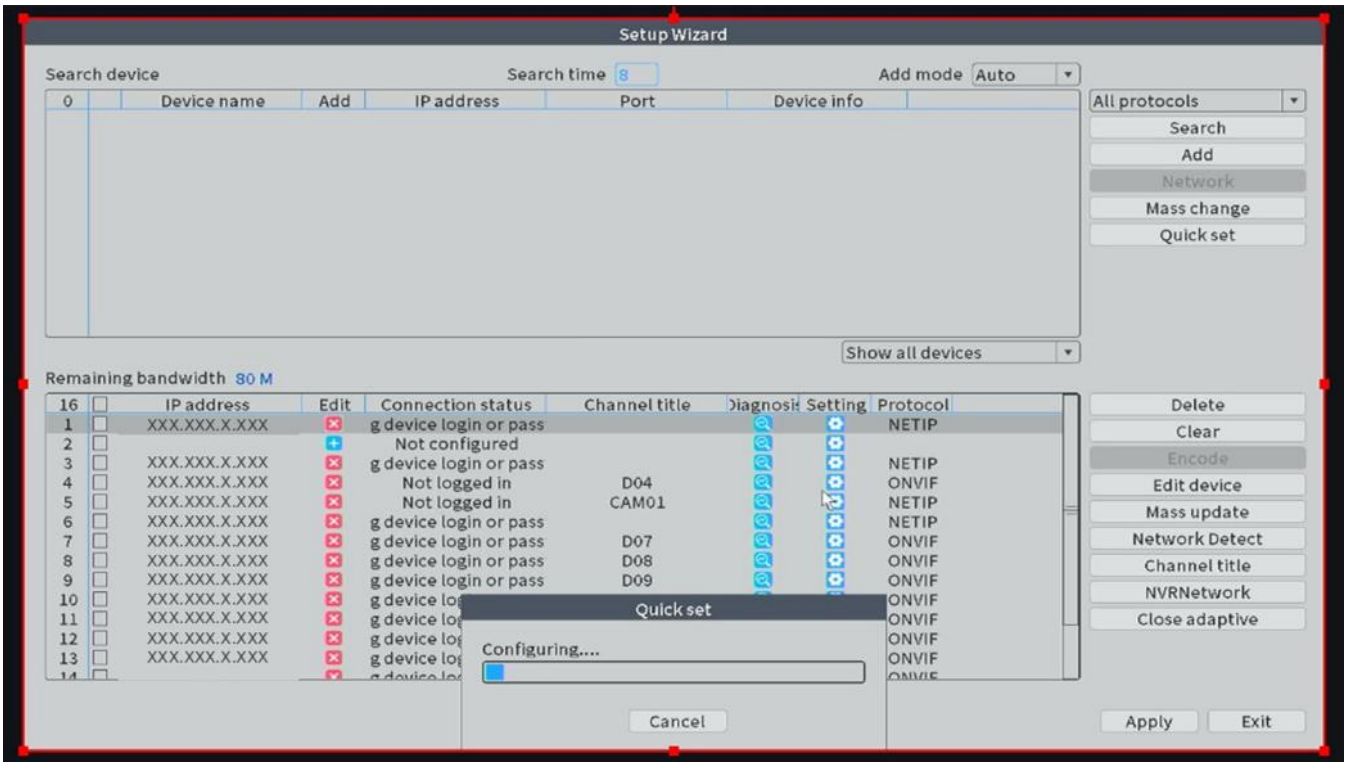


Fig.13. Asistente de configuración: búsqueda de cámaras en la red

El panel superior muestra las cámaras encontradas en la red. El panel inferior muestra los canales ya configurados en el NVR.

Función	Descripción
Buscar	Busca cámaras IP disponibles en la red.
Añadir	Añade manualmente una cámara seleccionada de la lista de resultados de búsqueda a un canal del NVR.
Protocolo	ONVIF (universal) o NETIP (protocolo del fabricante).
Cambio masivo	Cambia el nombre de usuario y la contraseña de todas las cámaras seleccionadas simultáneamente: útil cuando las cámaras comparten credenciales predeterminadas.
Configuración rápida	Configurar automáticamente todas las cámaras encontradas con un clic.

Eliminar	Elimina la cámara seleccionada de la lista de canales del NVR.
Borrar	Elimina todas las cámaras de la lista de canales a la vez.
Editar dispositivo	Cambiar manualmente la IP, el nombre de usuario y la contraseña de la cámara.
Detección de red	Comprobar la accesibilidad de la cámara.
Título del canal	Establece un nombre de visualización personalizado para el canal de cámara seleccionado (p. ej., «Puerta principal», «Aparcamiento»).
Red del NVR	Configura los ajustes de red del NVR directamente desde el asistente de configuración sin salir de la pantalla de gestión de cámaras.
Cerrar adaptativo	Desactiva la función de tasa de bits adaptativa: el NVR ya no reducirá automáticamente la calidad del flujo según las condiciones de la red.
Estado de la conexión	«Not logged in»: credenciales incorrectas; haga clic en «Editar» para corregirlo.Nombre de usuario o contraseña del dispositivo incorrectos: haga clic en el icono «Editar» para corregir las credenciales de la cámara.

1. Haga clic en «Buscar» y espere a que aparezcan cámaras en la lista superior.
2. Seleccione las cámaras marcando la casilla de la izquierda.
3. Haga clic en «Configuración rápida»: el NVR configura automáticamente todas las cámaras seleccionadas.
4. Si el estado muestra «g device login or pass», haga clic en el icono «Editar» e introduzca las credenciales correctas de la cámara.
5. Haga clic en «Aplicar» y, a continuación, en «Salir».

8. Vista en directo

Una vez añadidas las cámaras, la vista en directo muestra las imágenes de todas las cámaras conectadas.

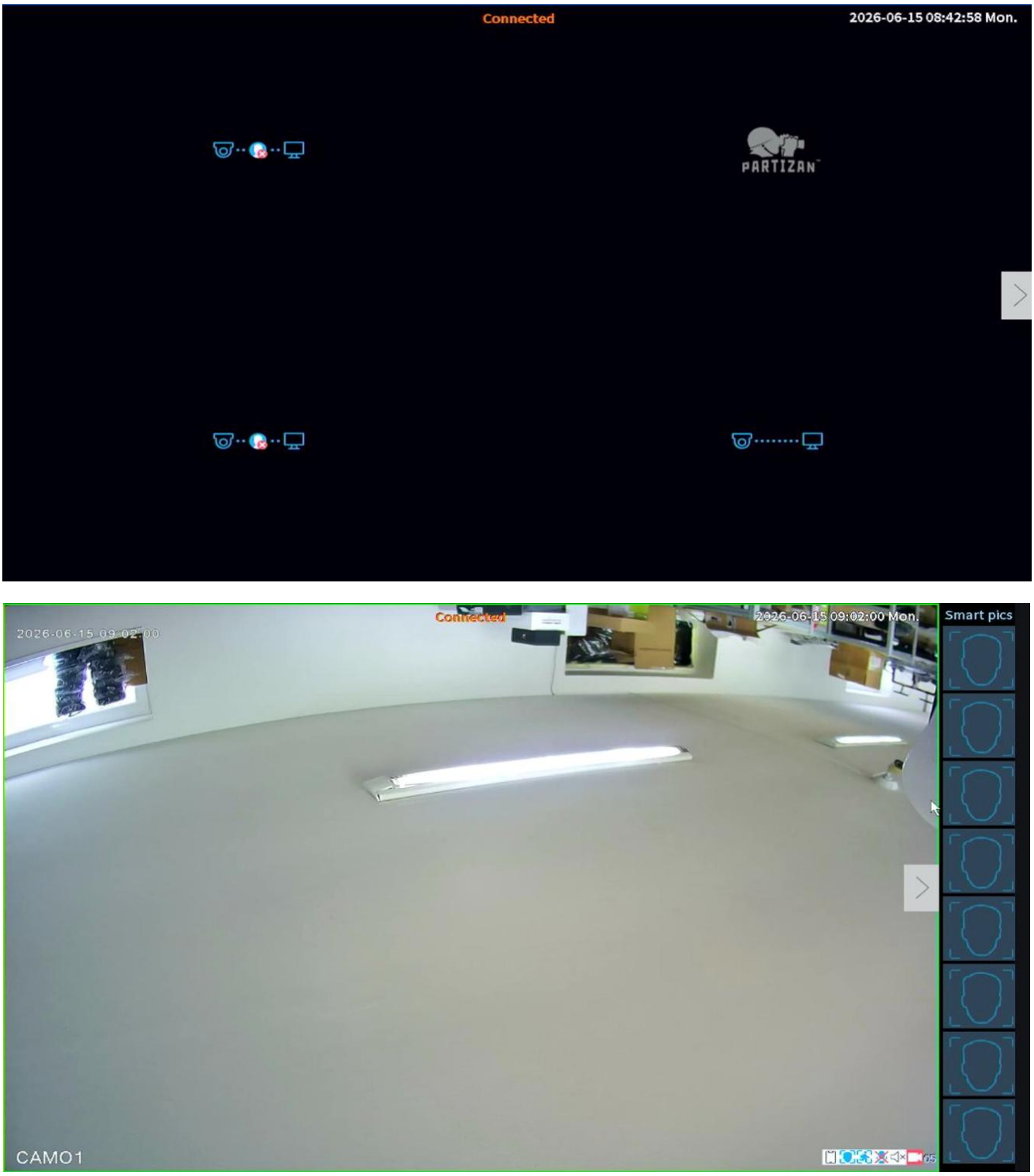


Fig.14. Vista en directo

Función	Descripción
Conectado (naranja)	Estado en la parte central superior: el NVR tiene conexión a Internet/P2P.
Icono de cámara + puntos	La cámara se está conectando: los puntos se animan mientras se establece el flujo.
Panel de imágenes inteligentes	Lado derecho: instantáneas de detección facial mostradas en tiempo real.
Marca de fecha/hora	Se muestra en la parte superior izquierda de cada canal.
Nombre del canal	Se muestra en la parte inferior izquierda (p. ej., CAM01).
Menú del botón derecho	Acceso a PTZ, zoom, grabación manual, instantánea y ajustes de ese canal.
Botón de flecha (borde derecho)	Expandir/contraer el panel de imágenes inteligentes.

9. Grabación

9.1. Modo de grabación

La detección de red comprueba visualmente la conexión del NVR a través del router hasta Internet y la aplicación móvil. Seleccione una pestaña en la parte inferior para cambiar entre las vistas «Usuario en línea», «Herramienta web», «Diagnóstico» y «Red». No es necesario hacer nada para cerrar: pulse el botón físico de retroceso o navegue a otra pantalla.



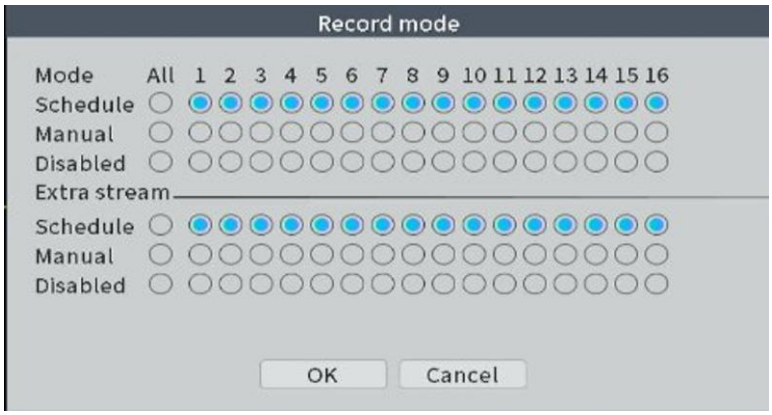


Fig.15. Modo de grabación

Función	Descripción
Horario	Graba según el horario: recomendado.
Manual	Graba de forma continua en todo momento, independientemente del horario.
Desactivado	Grabación desactivada para este canal.
Flujo extra	Flujo secundario (de menor resolución): para la visualización en el móvil.

9.2. Configuración de grabación: horario

La configuración de grabación define el horario de grabación de cada canal. Establezca hasta 4 períodos de tiempo por día y elija qué tipos de evento activan la grabación en cada período. Haga clic en «Aceptar» para guardar o en «Copiar» para aplicar el horario a otros canales.



Fig.16. Configuración de grabación: horario y tipos de grabación

Función	Descripción
Canal	Seleccione el canal (cámara) que desea configurar.
Redundancia	Si está activada, las grabaciones se escriben simultáneamente en un segundo dispositivo de almacenamiento como copia de seguridad.
Duración	Duración máxima de un solo archivo de grabación (60 min por defecto).
Modo	Horario / Manual / Desactivado.
Día de la semana	Aplicar el horario a todos los días o a días concretos.
Período 1–4	Hasta 4 franjas horarias por día.
Normal	Grabación continua durante la franja horaria.
Movimiento	Grabar solo cuando se detecta movimiento.
Alarma	Grabar solo cuando se activa una alarma.

10. Reproducción

Busque y reproduzca las grabaciones del almacenamiento del NVR o de un dispositivo de copia de seguridad.

10.1. Seleccionar el modo de reproducción

Seleccione un tipo de reproducción en el panel izquierdo, elija el canal y la fecha y, a continuación, haga clic en «Aceptar» para abrir la pantalla de reproducción. Los días con grabaciones aparecen resaltados en el calendario.

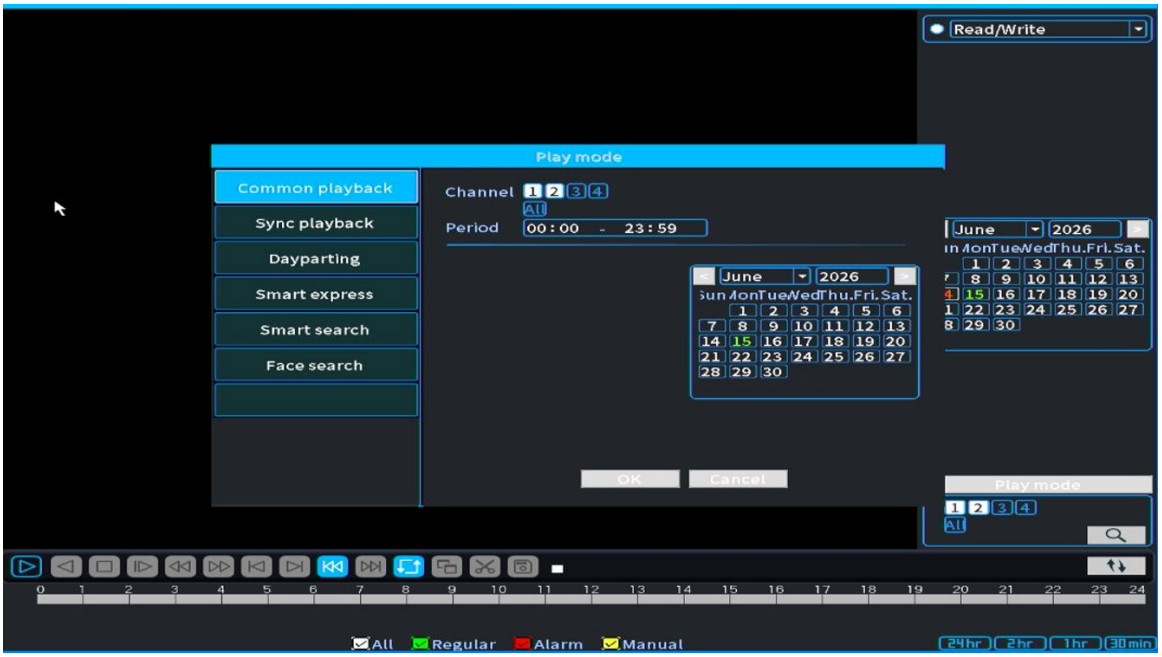


Fig.17. Reproducción: seleccionar modo y fecha

Función	Descripción
Reproducción común	Reproducción estándar: seleccione el canal y la fecha.
Reproducción sincronizada	Reproducir varios canales simultáneamente y sincronizados.
Franjas horarias	Buscar dentro de una franja horaria específica.
Smart express	Acceso rápido a las grabaciones recientes.
Búsqueda inteligente	Buscar por zona de movimiento: dibuje un área y encuentre eventos.
Búsqueda facial	Buscar grabaciones por rostro detectado.
Selector de canales	Elija los canales de cámara en los que buscar (1–4 o Todos).

Período	Establezca el intervalo de tiempo de búsqueda (00:00 – 23:59 = día completo).
Calendario	Los días con grabaciones aparecen resaltados; haga clic para seleccionar.

10.2. Pantalla de reproducción

La pantalla de reproducción muestra las grabaciones con una línea de tiempo en la parte inferior. Haga clic en cualquier segmento para saltar a esa grabación. Utilice el selector de almacenamiento (arriba a la derecha) para cambiar entre el almacenamiento interno del NVR y un dispositivo USB de copia de seguridad conectado.

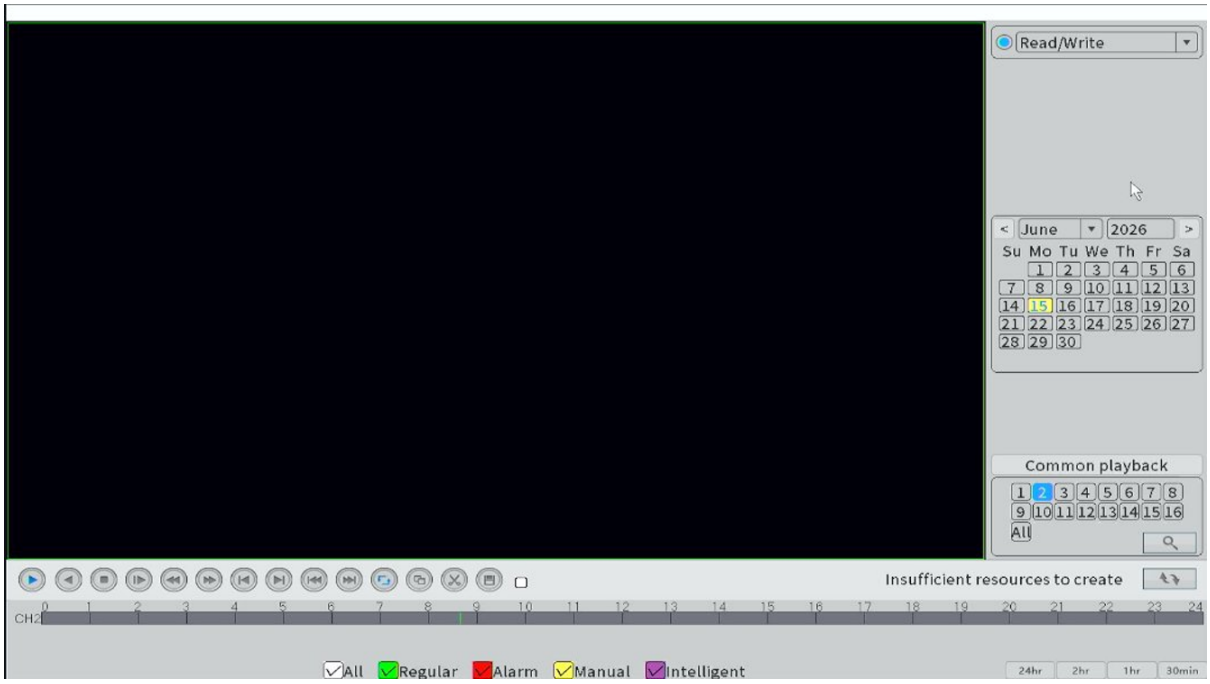


Fig.18. Pantalla de reproducción con línea de tiempo y controles

Función	Descripción
Línea de tiempo (parte inferior)	Muestra los segmentos de grabación del día seleccionado.
Segmentos verdes	Grabaciones normales (continuas).
Segmentos rojos	Grabaciones activadas por alarma.
Segmentos amarillos	Grabaciones manuales.
Segmentos morados	Grabaciones de detección inteligente/IA.
24 h / 2 h / 1 h / 30 min	Nivel de zoom de la línea de tiempo.
Controles de reproducción	Reproducir, pausa, avance rápido (×2, ×4, ×8), fotograma a fotograma.
Selector de almacenamiento	Arriba a la derecha: cambiar entre lectura/escritura (NVR) o dispositivo de copia de seguridad.

10.3. Origen de la copia de seguridad

Para reproducir grabaciones desde una unidad USB, seleccione «Dispositivo de copia de seguridad» en la lista desplegable de almacenamiento de la esquina superior derecha de la pantalla de reproducción.

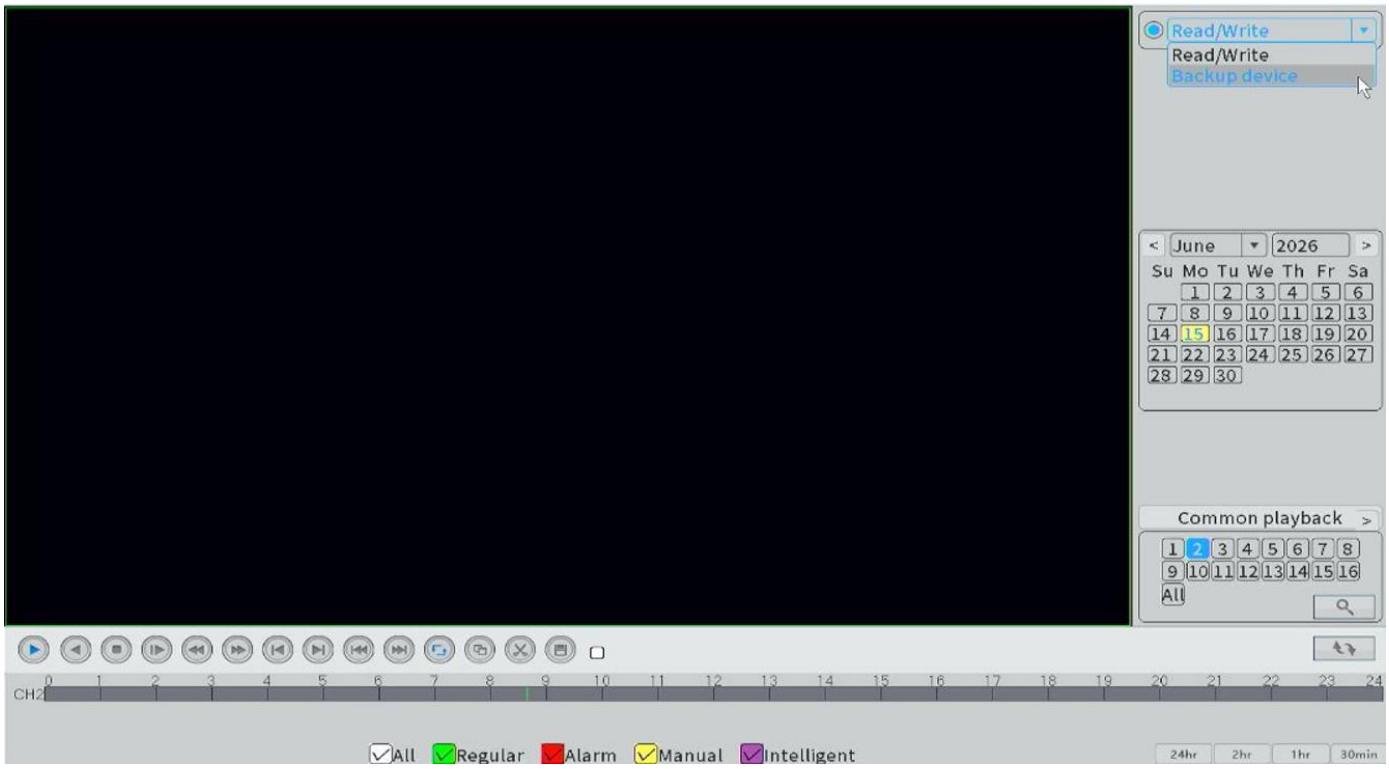


Fig.19. Reproducción: selección del dispositivo de copia de seguridad como origen

1. Inserte la memoria USB en el puerto USB del NVR.
2. Abra «Reproducción».
3. Haga clic en la lista desplegable de la esquina superior derecha y seleccione «Dispositivo de copia de seguridad».
4. Seleccione el canal y la fecha y, a continuación, haga clic en «Buscar».
5. Haga clic en un segmento de la línea de tiempo para reproducirlo.

11. Alarmas y detección

11.1. Menú de alarmas

El menú de alarmas contiene todos los ajustes de detección y alertas. Seleccione una categoría para configurar el tipo de alarma correspondiente.

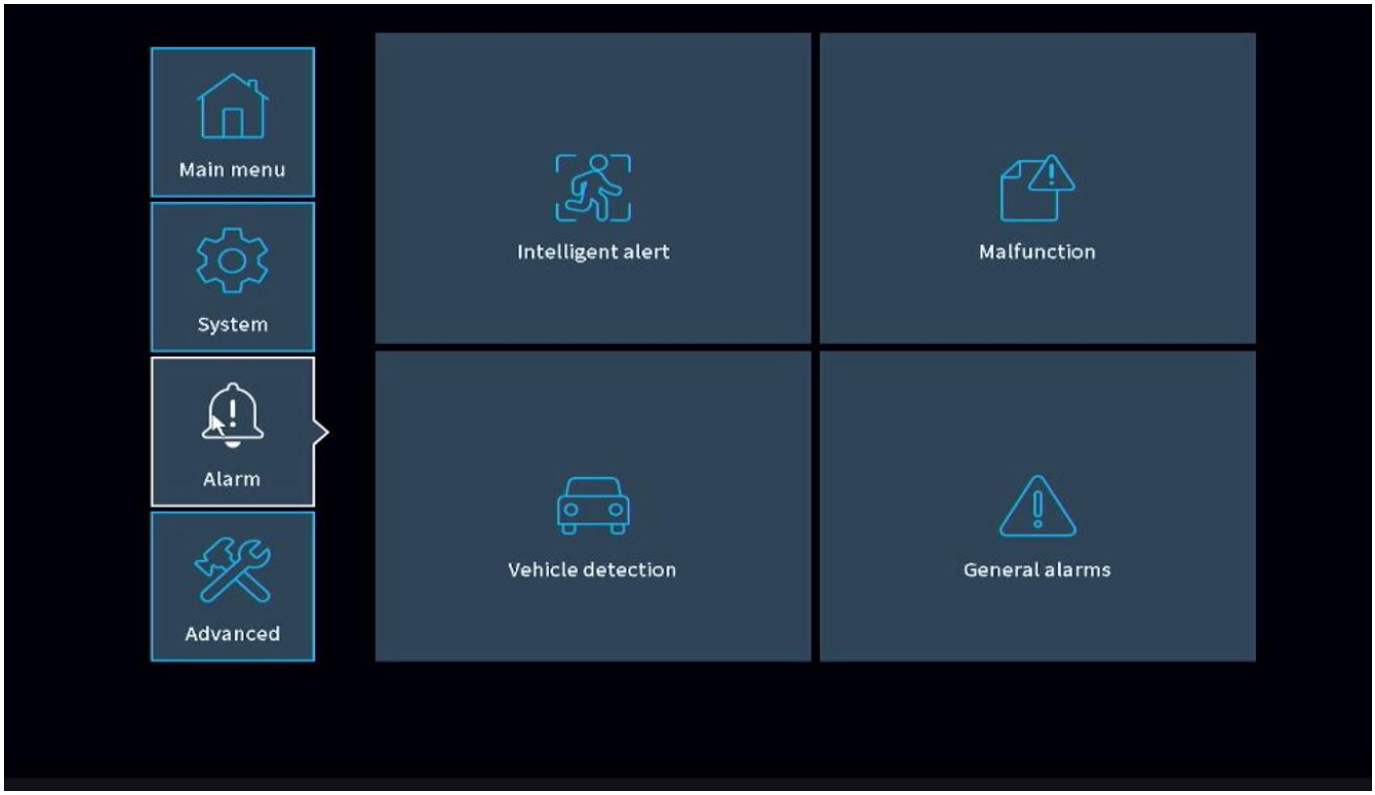


Fig.20. Menú de alarmas

Función	Descripción
Alerta inteligente	Detección de movimiento y alertas de personas/objetos basadas en IA.
Fallo	Alertas de errores del dispositivo (pérdida de cámara, fallo de almacenamiento).
Detección de vehículos	Alertas cuando la cámara detecta un vehículo.
Alarmas generales	Configuración de la entrada de alarma externa.

11.2. Alerta inteligente (detección de movimiento)

La alerta inteligente activa la detección de movimiento por canal de cámara. Cuando se detecta movimiento, el NVR puede grabar y/o enviar una notificación push a la aplicación móvil. Configure la sensibilidad y dibuje la región de detección de cada canal. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

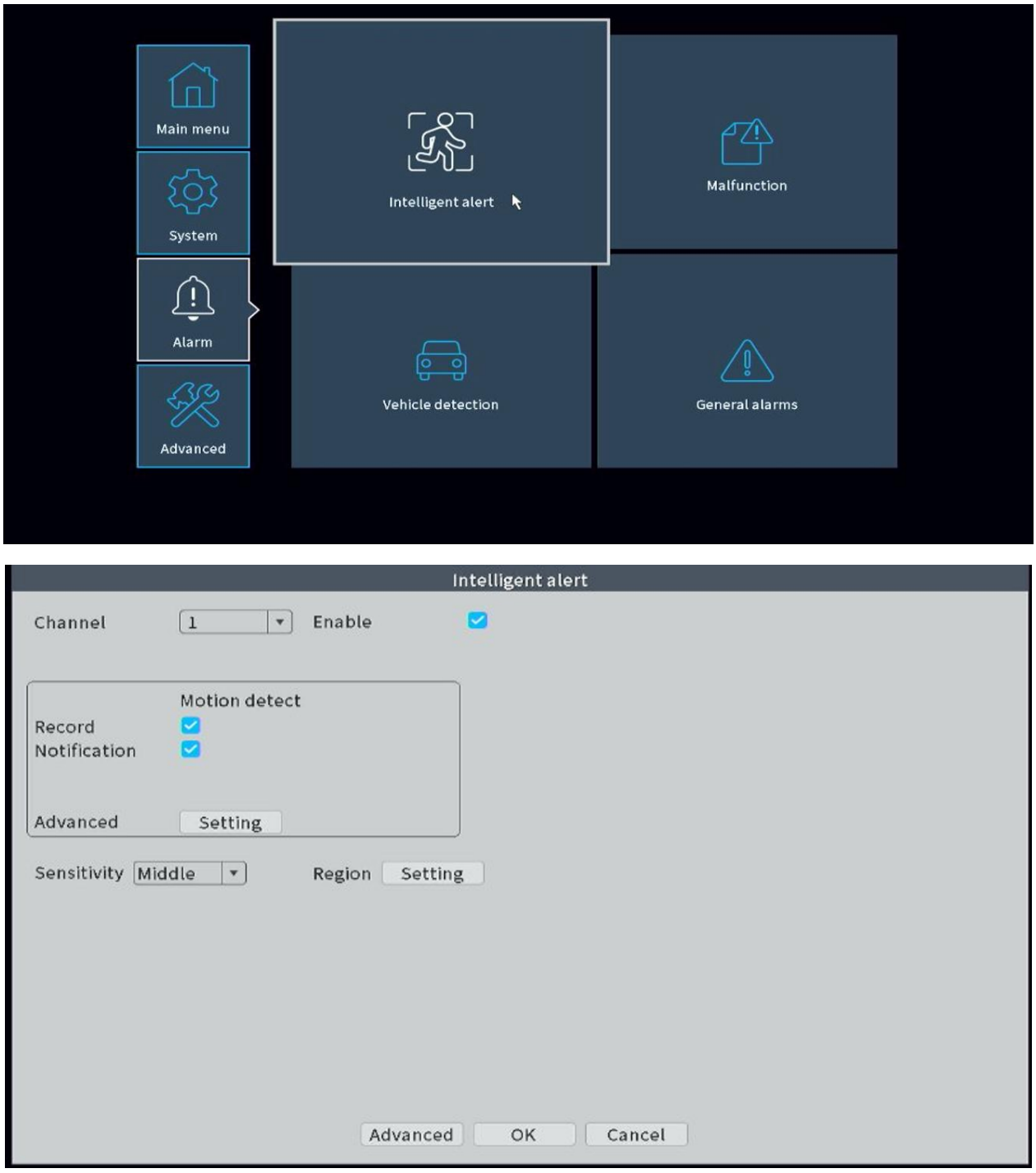


Fig.21. Menú de alarmas: alerta inteligente seleccionada

Función	Descripción
Canal	Seleccione la cámara que desea configurar..
Activar	Activa o desactiva la detección de movimiento para este canal. Sube una instantánea al servidor FTP configurado cuando se activa la alarma. Marque la casilla para activarlo..
Detección de movimiento: grabación	Inicia la grabación al activarse la alarma. Envía una alerta por correo electrónico cuando se activa la alarma. Marque la casilla para activarlo..
Detección de movimiento: notificación	Envía una notificación push a la aplicación móvil. Para usarlo, inicie la grabación al activarse. Marque la casilla para activarlo..
Avanzado: ajuste	Configure el tiempo de grabación previo/posterior a la alarma..
Sensibilidad	Baja / Media / Alta: nivel de sensibilidad de la detección.
Región: ajuste	Dibuje la zona de detección sobre la imagen de la cámara..

Nota: establezca la sensibilidad en «Media» como punto de partida. Si se producen demasiadas falsas alarmas, bájela a «Baja» o reduzca la región de detección.

11.3. Alarmas de fallo

Las alarmas de fallo le avisan cuando el NVR detecta un problema de hardware o del sistema, como un fallo de almacenamiento o la pérdida de una cámara. Seleccione el tipo de evento, active la alarma y configure las acciones de alerta. Haga clic en «Aceptar» para guardar.



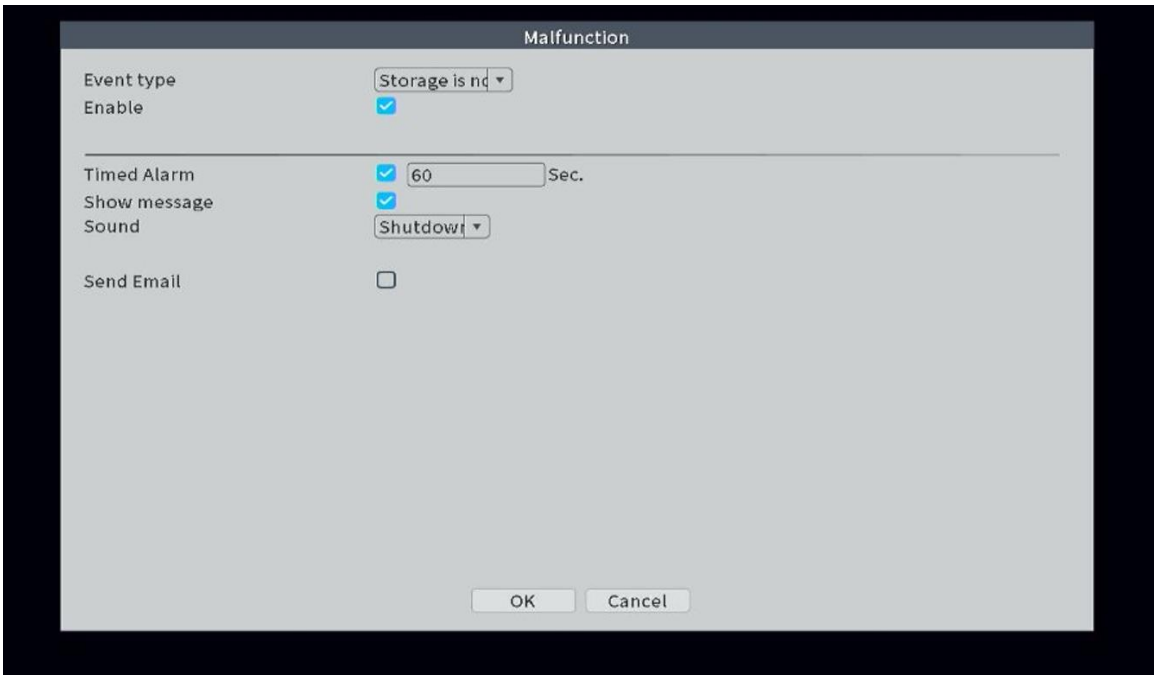


Fig.22. Ajustes de fallo

Función	Descripción
Tipo de evento	Tipo de fallo: almacenamiento no detectado, error de almacenamiento, etc.
Activar	Activar o desactivar esta alarma. Activa o desactiva esta alarma para el canal seleccionado. Marque la casilla para activarlo..
Alarma temporizada	Activar la alarma tras X segundos de fallo.
Mostrar mensaje	Mostrar una ventana emergente en pantalla al activarse..
Sonido	Reproducir una alerta sonora (p. ej., tono de apagado).
Enviar correo	Enviar una notificación por correo electrónico al activarse.

11.4. Alarmas generales

Las alarmas generales abarcan los eventos de manipulación basados en vídeo y las entradas de sensores externos. Seleccione una subcategoría para configurar el tipo de alarma específico.

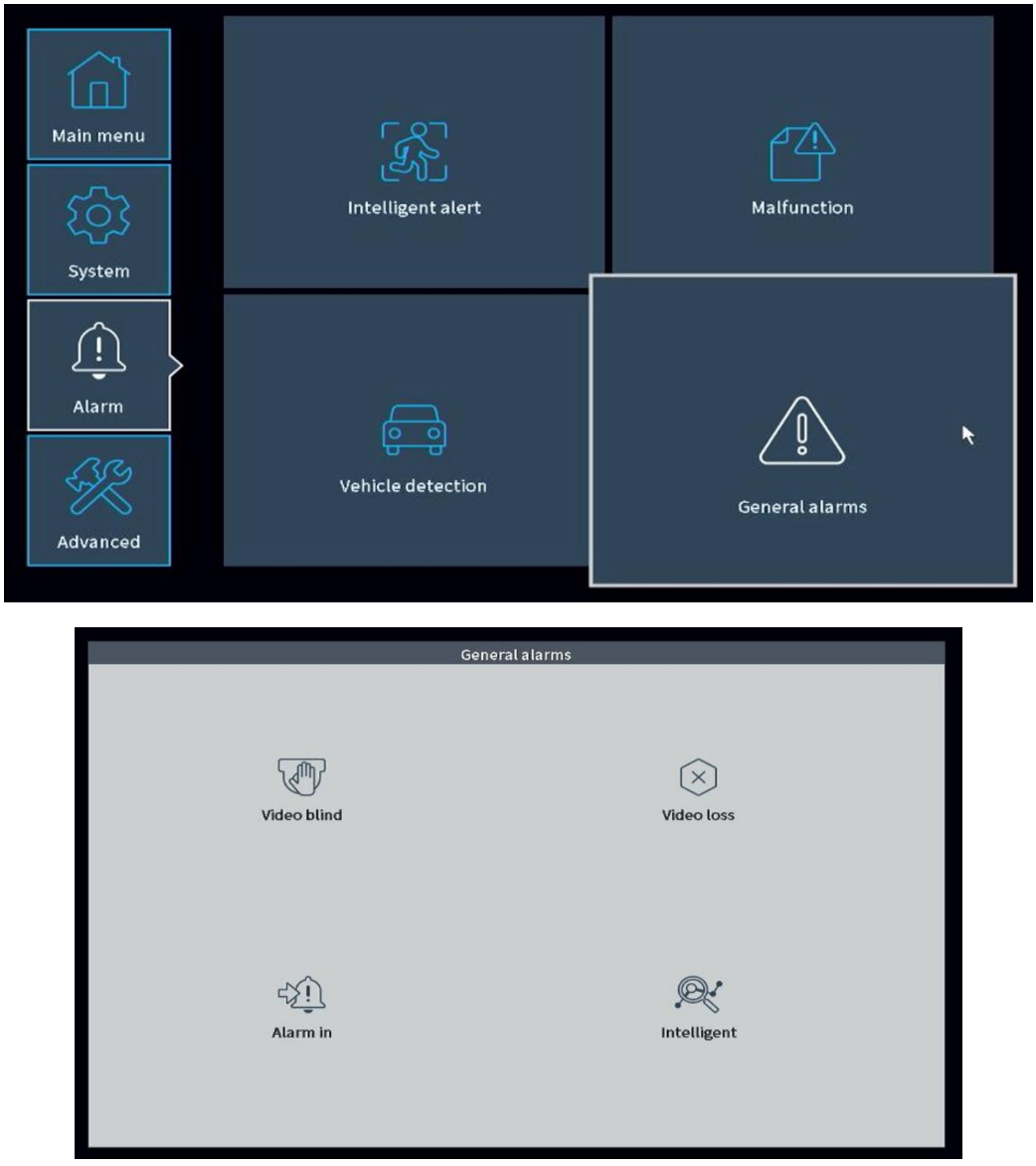


Fig.23. Menú de alarmas generales

Función	Descripción
Obstrucción de vídeo	Detectar cuando el objetivo de la cámara está tapado o bloqueado.
Pérdida de vídeo	Detectar cuando se pierde la señal de la cámara.
Entrada de alarma	Configurar las entradas de sensores de alarma externos (alarma IPC).
Inteligente	Detección de eventos avanzada basada en algoritmos de IA.

11.5. Obstrucción de vídeo

La detección de obstrucción de vídeo se activa cuando el objetivo de una cámara está tapado, bloqueado o pintado con spray. Actívela por canal, establezca la sensibilidad y configure las acciones de respuesta. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

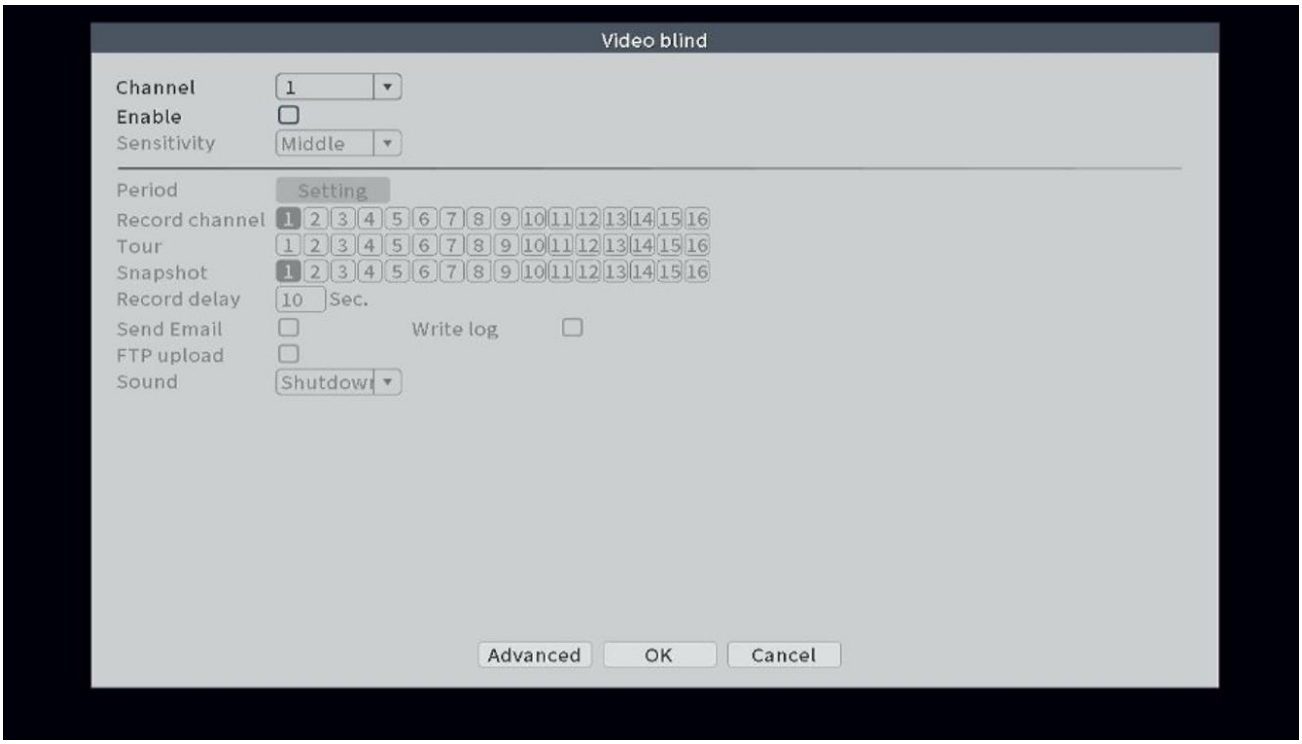


Fig.24. Obstrucción de vídeo: ajustes de detección de manipulación de la cámara

Función	Descripción
Canal	Seleccione el canal de la cámara.
Activar	Activar o desactivar la detección de manipulación.
Sensibilidad	Se recomienda Media.
Período	Establezca la franja horaria activa.
Canal de grabación	Qué canales se graban al activarse.
Ronda	Editar los permisos y el nombre de un grupo de usuarios existente.
Instantánea	Crear un nuevo grupo de usuarios con permisos de acceso personalizados.

Retardo de grabación	Eliminar un grupo de usuarios existente. Los usuarios del grupo deben reasignarse antes.
Enviar correo	Alerta por correo electrónico en caso de manipulación.
Escribir registro	Actualizar la lista de usuarios para reflejar los cambios recientes..
Subida por FTP	Subir la instantánea al servidor FTP.
Sonido	Sonido de alerta de audio.

11.6. Pérdida de vídeo

La detección de pérdida de vídeo se activa cuando una cámara deja de transmitir señal, por ejemplo, si se corta el cable o la cámara pierde la alimentación. Actívela por canal y configure las acciones de respuesta. Haga clic en «Aceptar» para guardar.



Fig.25. Pérdida de vídeo: detección de pérdida de señal de la cámara

Función	Descripción
Canal	Seleccione el canal de la cámara.
Activar	Activar o desactivar la detección de manipulación.
Sensibilidad	Se recomienda Media.
Período	Establezca la franja horaria activa.
Canal de grabación	Qué canales se graban al activarse.
Ronda	Repara el sistema de archivos del almacenamiento seleccionado sin borrar las grabaciones: utilícelo si la unidad muestra errores.
Instantánea	Divide el almacenamiento en particiones separadas para distintos tipos de grabación (p. ej., flujo principal, instantáneas).

Retardo de grabación	Al activarse, el NVR cambia automáticamente entre los canales de cámara en secuencia en el monitor.
Enviar correo	Alerta por correo electrónico en caso de manipulación.
Escribir registro	Captura una imagen instantánea cuando se activa la alarma y la guarda en el almacenamiento..
Subida por FTP	Subir la instantánea al servidor FTP.
Sonido	Sonido de alerta de audio.

11.7. Entrada de alarma (sensores externos)

La entrada de alarma configura entradas de sensores externos, como contactos de puerta o sensores PIR conectados a los terminales de alarma del NVR. Seleccione el canal de entrada, establezca el tipo de activación y configure las acciones de respuesta. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

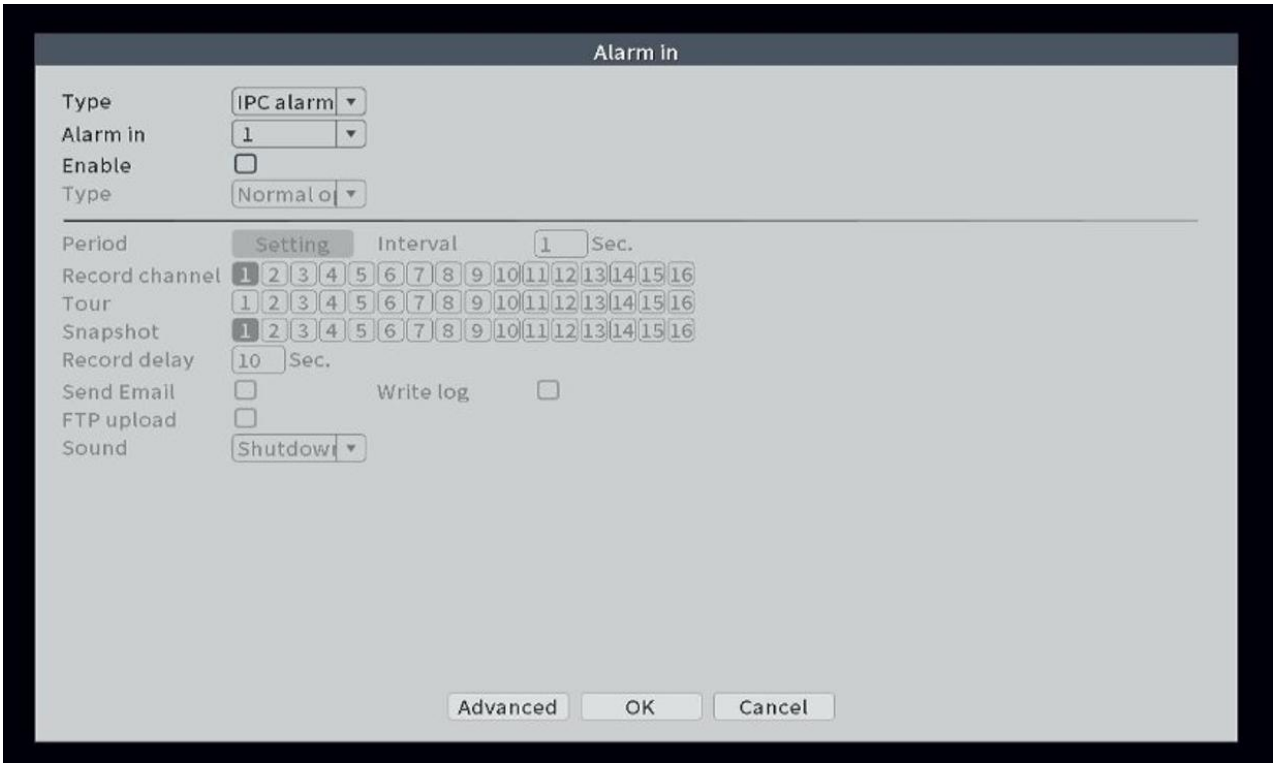


Fig.26. Entrada de alarma: ajustes de entrada de sensor externo

Función	Descripción
Tipo	Alarma IPC: alarma procedente de la cámara IP.
Entrada de alarma	Seleccione el canal de entrada (1–16).
Activar	Activar o desactivar esta entrada.
Tipo	Normalmente abierto o Normalmente cerrado: según el tipo de sensor.
Período: ajuste	Establezca la franja horaria activa para esta alarma.
Intervalo	Segundos mínimos entre activaciones repetidas.
Canal de grabación	Qué canales se graban en caso de alarma.

Ronda	Rotación automática de cámaras en caso de alarma.
Instantánea	Capturar una instantánea al activarse.
Retardo de grabación	Seguir grabando X segundos después de que termine la alarma.
Enviar correo	Notificación por correo electrónico.
Subida por FTP	Subir la instantánea por FTP.
Escribir registro	Registrar el evento en el registro del sistema.
Sonido	Alerta sonora.

12. Ajustes del sistema

12.1. Ajustes del sistema

El menú Sistema da acceso a la calidad de codificación de vídeo, los ajustes de pantalla, la copia de seguridad, la configuración de instantáneas y la gestión de cuentas de usuario.

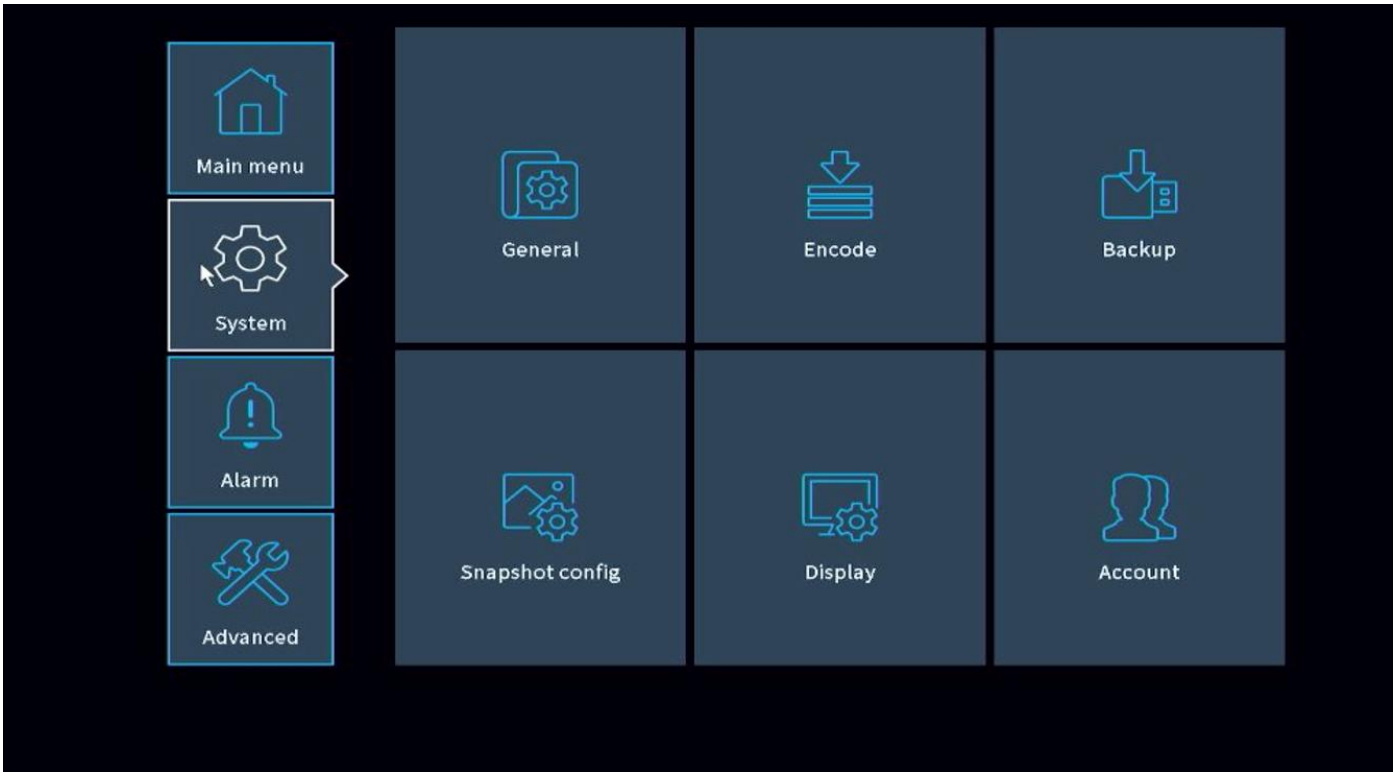


Fig.27. Menú Sistema

Función	Descripción
General	Idioma, nombre del dispositivo, resolución de pantalla.
Codificación	Ajustes de compresión de vídeo (resolución, tasa de bits, velocidad de fotogramas).
Copia de seguridad	Exportar las grabaciones a una unidad USB.
Configuración de instantáneas	Configurar la captura automática de instantáneas.
Pantalla	Resolución de salida de pantalla y ajustes de OSD.
Cuenta	Cuentas de usuario y permisos de acceso.

12.2. Cuentas de usuario

Gestione aquí las cuentas de usuario del NVR. Cree cuentas con distintos niveles de acceso, establezca contraseñas y configure las opciones de seguridad de la cuenta. Haga clic en «Aceptar» para guardar los cambios.

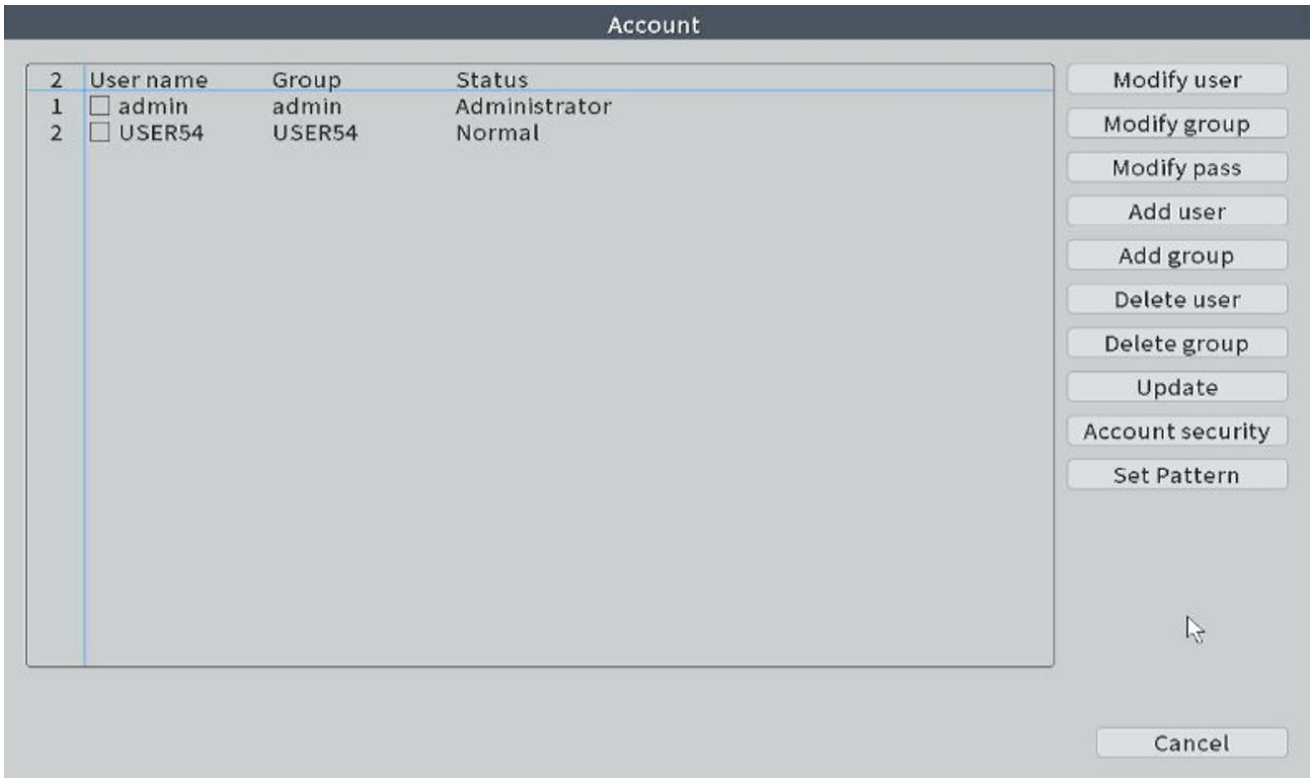


Fig.28. Gestión de cuentas

Función	Descripción
Nombre de usuario	Nombre de inicio de sesión de esta cuenta.
Grupo	admin = acceso completo; normal = acceso restringido.
Estado	Administrador o usuario normal.
Añadir usuario, grupo	Crear una nueva cuenta de usuario.
Modificar usuario, grupo, contraseña	Cambiar la contraseña del usuario seleccionado.
Actualizar	Número de segundos que se sigue grabando después de que termine la condición de alarma (0–300 s)..

Seguridad de la cuenta	Establecer preguntas de seguridad para la recuperación de la contraseña.
Establecer patrón	Establecer un inicio de sesión mediante patrón (deslizar un patrón en la pantalla).
Eliminar usuario, grupo	Eliminar una cuenta de usuario.

1. Haga clic en «Añadir usuario».
2. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña.
3. Asigne un grupo: admin (acceso completo) o un grupo restringido.
4. Haga clic en «Aceptar».

13. Avanzado

13.1. Menú avanzado

El menú avanzado da acceso a la gestión del almacenamiento, las actualizaciones de firmware, las herramientas de mantenimiento y la información de diagnóstico.

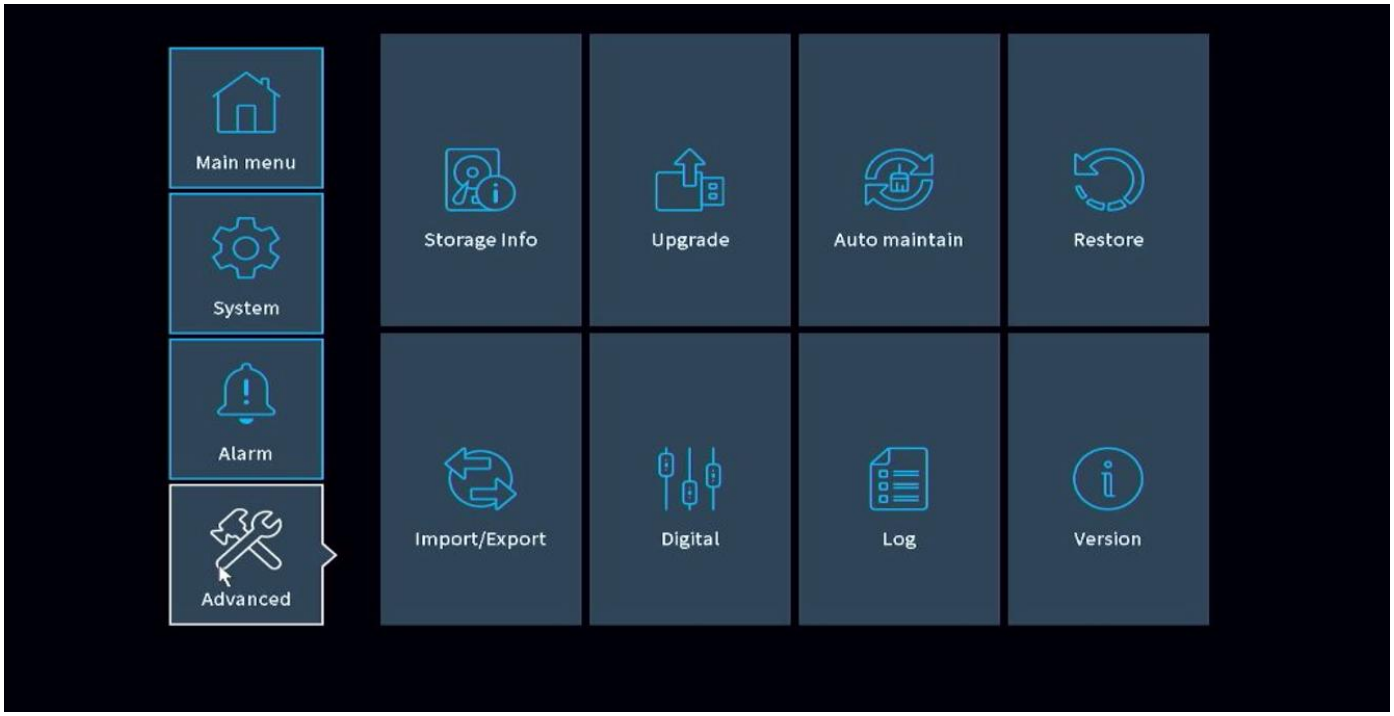


Fig.29. Menú avanzado

Función	Descripción
Información de almacenamiento	Ver el estado, la capacidad y el espacio libre de los discos duros.
Actualización	Actualizar el firmware del NVR desde una unidad USB
Mantenimiento automático	Programar un reinicio automático para la estabilidad del sistema
Restaurar	Restablecer todos los ajustes a los valores de fábrica
Importar/Exportar	Guardar o cargar la configuración del NVR
Digital	Zoom digital y ajustes de pantalla
Registro	Ver el registro de eventos del sistema
Versión	Versión de firmware y número de serie del dispositivo

13.2. Información de almacenamiento

La información de almacenamiento muestra el estado y la capacidad de todo el almacenamiento instalado. Un disco duro nuevo debe formatearse aquí antes de poder utilizarse. Seleccione una unidad y elija una acción con los botones de la parte inferior.

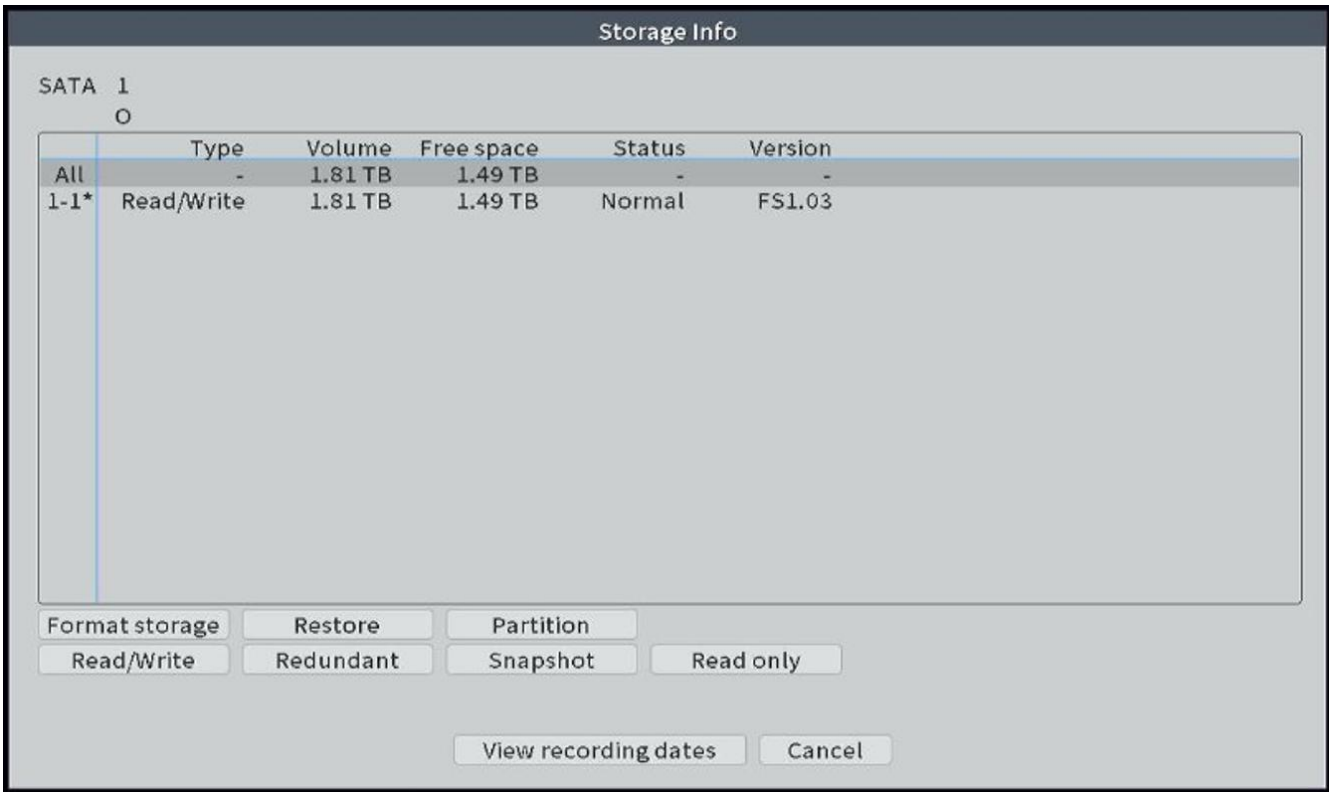


Fig.30. Información de almacenamiento: estado del disco duro y opciones

Función	Descripción
SATA 1	Disco duro instalado: número de ranura
Tipo	Lectura/escritura = funcionamiento normal
Volumen	Capacidad total del disco duro
Espacio libre	Espacio disponible restante
Estado	Normal = disco duro en buen estado
Formatear almacenamiento	Borrar todas las grabaciones y formatear la unidad (necesario para un disco duro nuevo)
Lectura/escritura	Establecer el disco en el modo normal de lectura/escritura
Restaurar	Registrar este evento de alarma en el registro del sistema..

Redundante	Utilizar el disco como copia espejo de otro disco
Partición	Restablecer la configuración del canal digital a los valores predeterminados..
Instantánea	Partición dedicada para instantáneas
Ver fechas de grabación	Ver en qué fechas hay grabaciones almacenadas

Nota: un disco duro nuevo debe formatearse antes de que el NVR pueda grabar en él. Haga clic en «Formatear almacenamiento»: se borrarán todos los datos existentes.

13.3. Actualización

Utilice «Actualización» para actualizar el firmware del NVR o de las cámaras conectadas desde una unidad USB. Inserte la unidad USB, seleccione la carpeta y el archivo y, a continuación, haga clic en «Actualización». No apague el dispositivo durante la actualización.

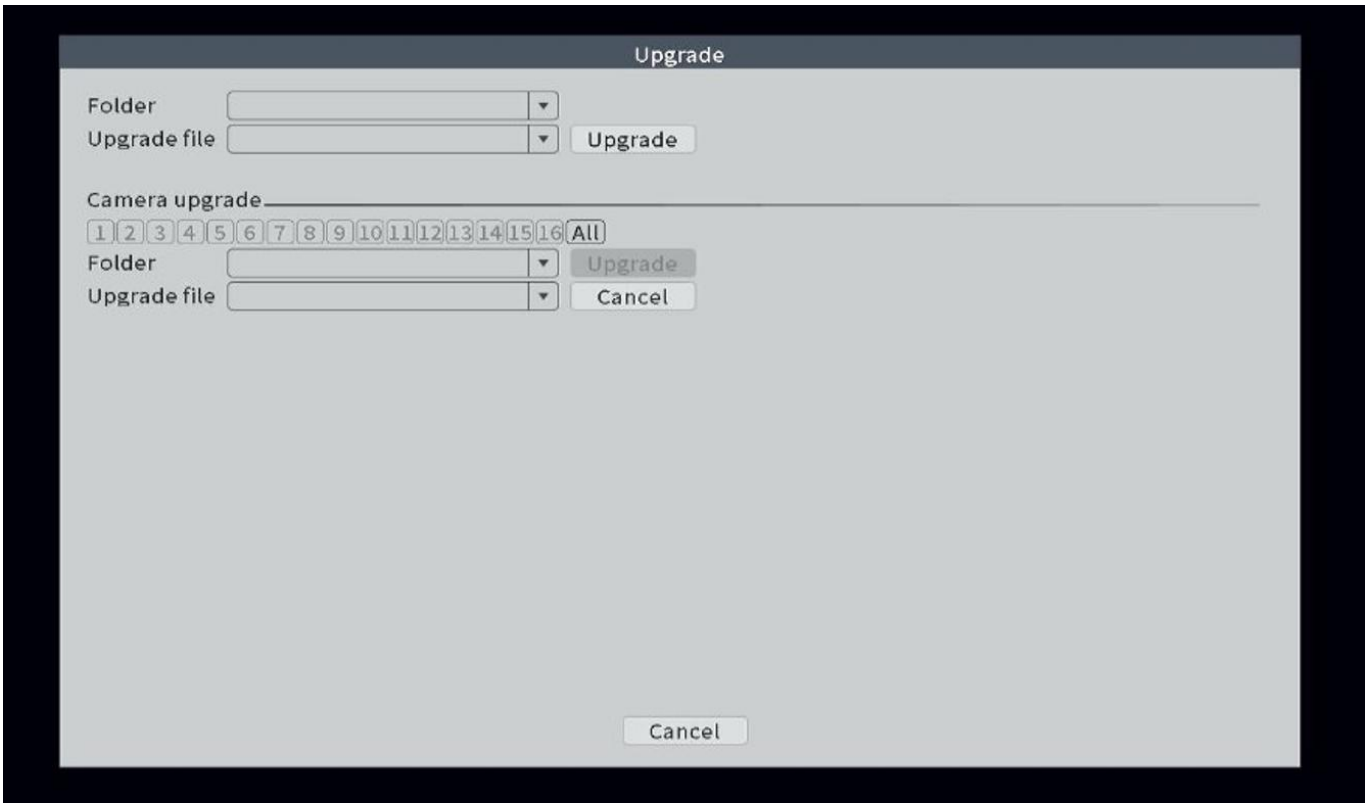


Fig.31. Actualización: actualización de firmware del NVR y de las cámaras

Función	Descripción
Carpeta	Seleccione la carpeta USB que contiene el archivo de firmware
Archivo de actualización	Seleccione el archivo de firmware .bin
Actualización (NVR): ¿dónde está este botón? Si no existe, cambiar o eliminar	Cargar el nuevo firmware en el NVR
Actualización de cámaras	Seleccione canales (1–16 o Todos) y actualice el firmware de las cámaras

Nota: no apague el dispositivo durante la actualización. El proceso tarda de 3 a 5 minutos. El dispositivo se reinicia automáticamente.

13.4. Mantenimiento automático

El mantenimiento automático programa reinicios automáticos del sistema para una estabilidad a largo plazo. Establezca el día y la hora del reinicio semanal y, opcionalmente, configure la eliminación automática de grabaciones antiguas. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

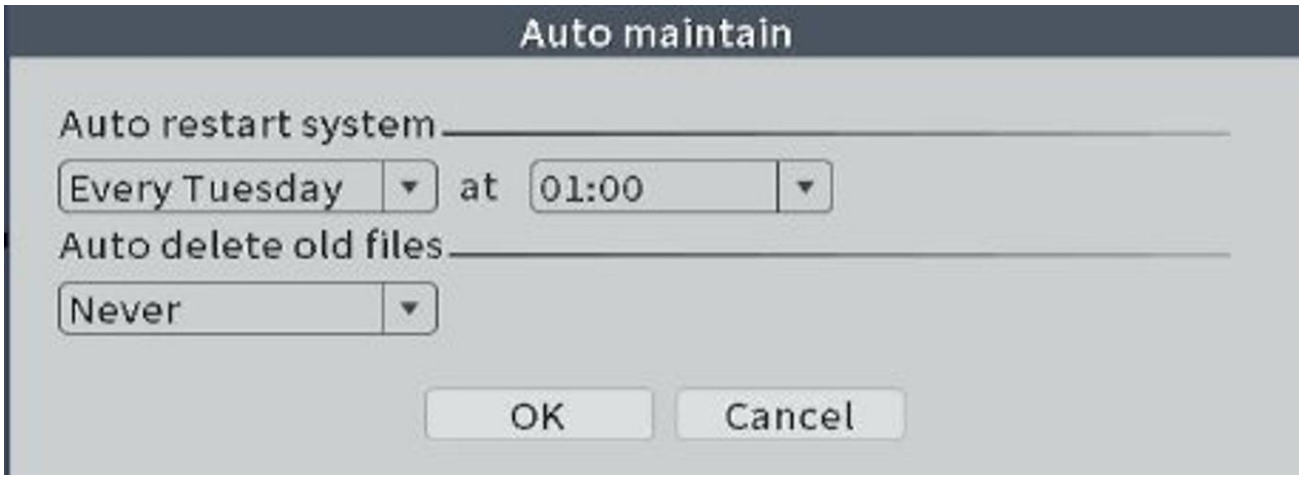


Fig.32. Mantenimiento automático: ajustes del reinicio programado

Función	Descripción
Reinicio automático del sistema	Establezca el día y la hora del reinicio automático semanal (p. ej., todos los martes a las 01:00)
Eliminar archivos antiguos automáticamente	Eliminar automáticamente las grabaciones con más de X días de antigüedad (o Nunca)

Nota: el reinicio programado mejora la estabilidad del sistema a largo plazo. Establézcalo en un momento en el que las cámaras estén menos activas.

13.5. Restaurar

«Restaurar» restablece la configuración del NVR. «Restaurar ajustes predeterminados» conserva los datos de red y de usuario. «Restaurar ajustes de fábrica» borra toda la configuración: utilícelo solo como último recurso.

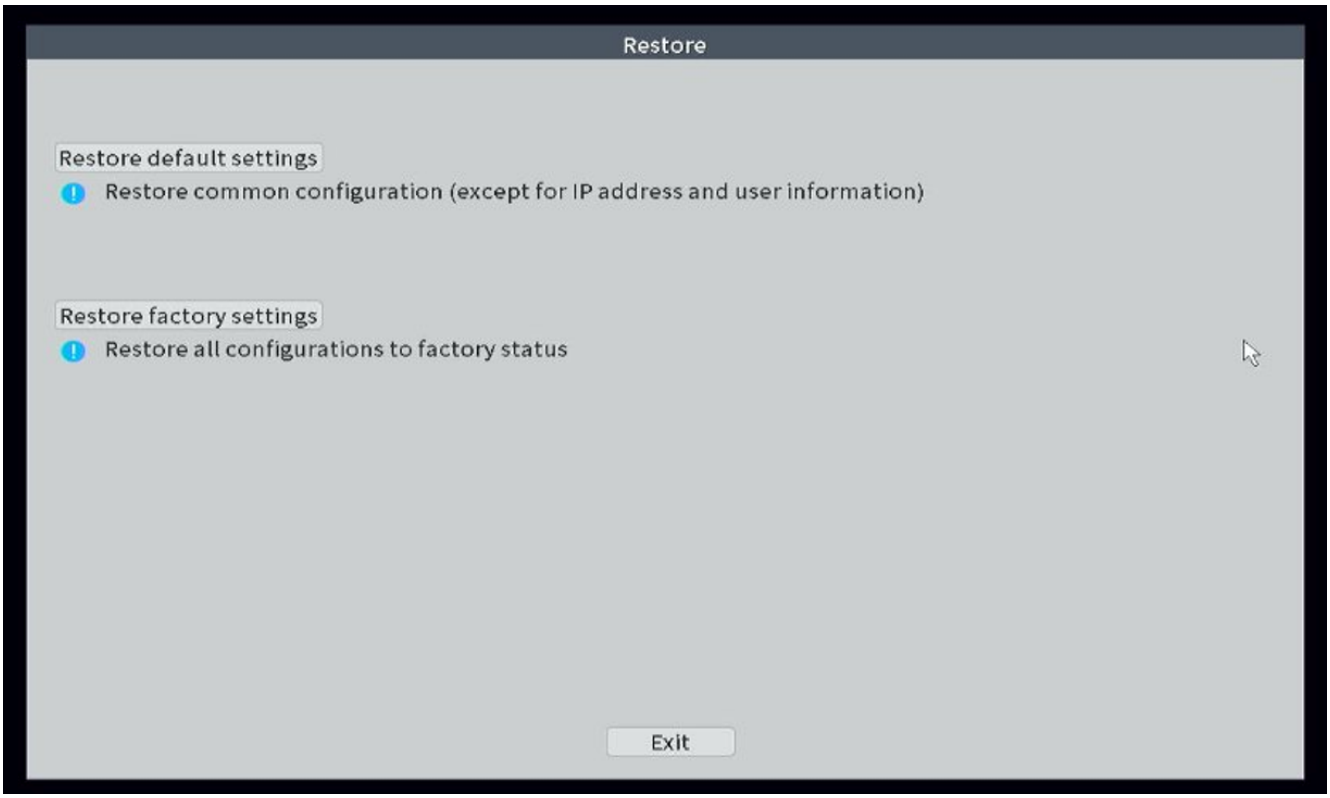


Fig.33. Restaurar: opciones de restablecimiento predeterminado y de fábrica

Función	Descripción
Restaurar ajustes predeterminados	Restablece la configuración común: conserva la dirección IP y las cuentas de usuario
Restaurar ajustes de fábrica	Restablece TODOS los ajustes al estado de fábrica: utilícelo como último recurso

Nota: «Restaurar ajustes de fábrica» borrará toda la configuración, incluidos los ajustes de red y las cuentas de usuario. El NVR se reiniciará.

13.6. Importar / Exportar

«Importar/Exportar» permite hacer una copia de seguridad del registro del sistema y de la configuración del NVR en USB, o restaurar una configuración guardada anteriormente. Conecte una unidad USB antes de abrir esta pantalla.

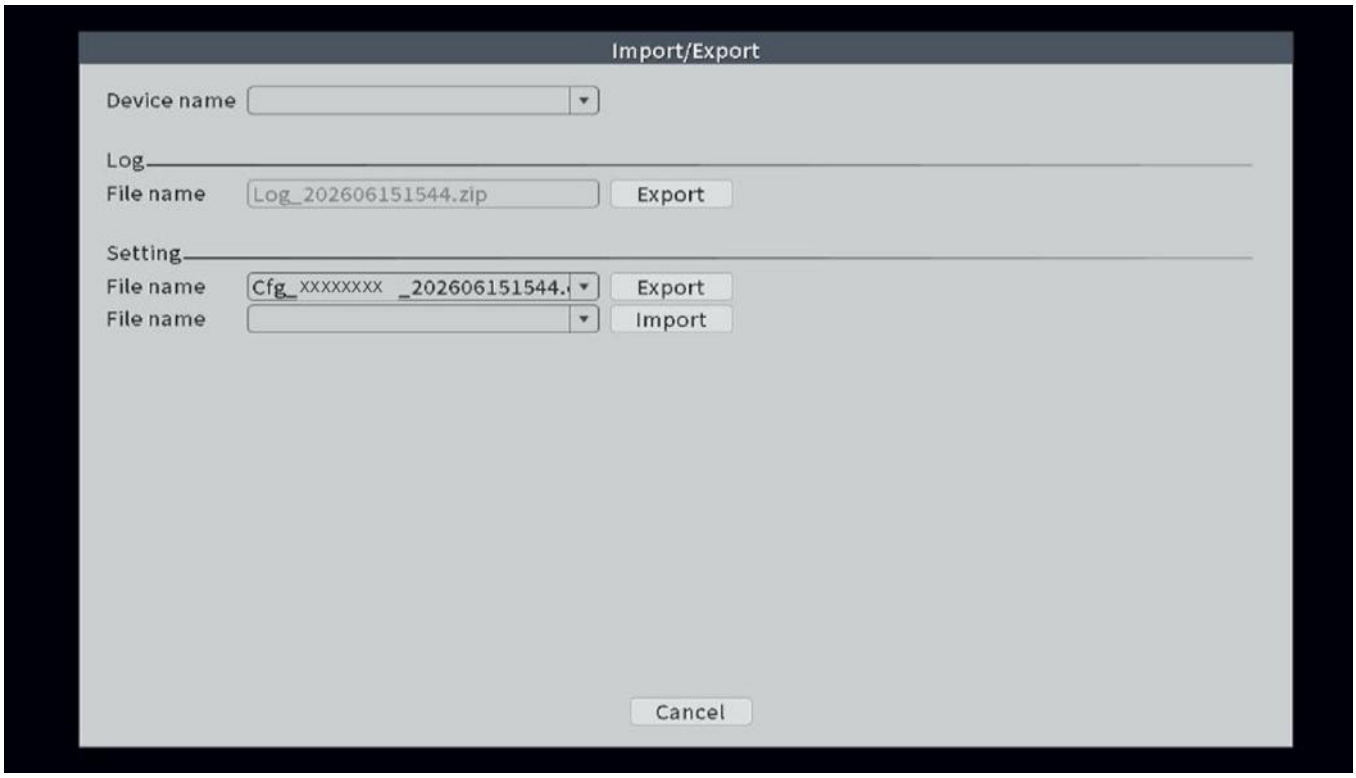


Fig.34. Importar/Exportar: gestión de la configuración y del registro

Función	Descripción
Nombre del dispositivo	Seleccione el dispositivo USB en el que guardar
Registro: exportar	Exportar el registro del sistema como archivo .zip a USB
Ajustes: exportar	Guardar la configuración actual del NVR en USB
Ajustes: importar	Cargar la configuración desde USB (restaurar en un dispositivo nuevo)

13.7. Registro

El visor de registros muestra un historial cronológico de los eventos del sistema, incluidos inicios de sesión, alarmas, errores y cambios de configuración. Filtre por tipo e intervalo de fechas y, a continuación, haga clic en «Buscar». Haga clic en «Borrar» para eliminar el registro.

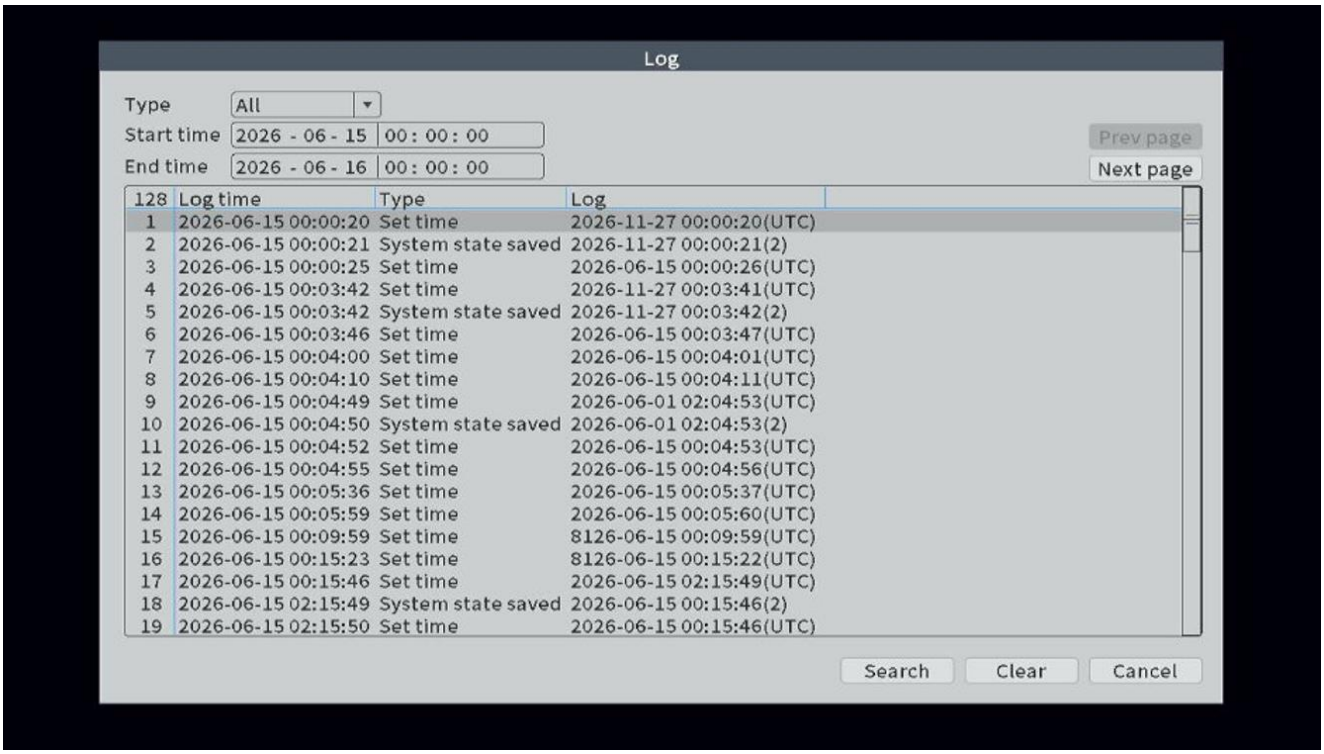


Fig.35. Registro del sistema: historial de eventos

Función	Descripción
Tipo	Filtrar por tipo de registro: Todos, Sistema, Configuración, Alarma, etc.
Hora de inicio / fin	Establezca el intervalo de fechas de búsqueda
Hora del registro	Marca de tiempo de cada evento
Columna Tipo	Categoría del evento (Ajuste de hora, Estado del sistema, Alarma, etc.)
Columna Registro	Detalle del evento
Buscar	Filtrar el registro por intervalo de fechas y tipo
Borrar	Eliminar todas las entradas del registro

13.8. Canales digitales

La configuración de canales digitales permite gestionar las conexiones de las cámaras IP, ver el estado del flujo en tiempo real y establecer el tipo de canal. Utilice esta sección si las cámaras no se conectan automáticamente.

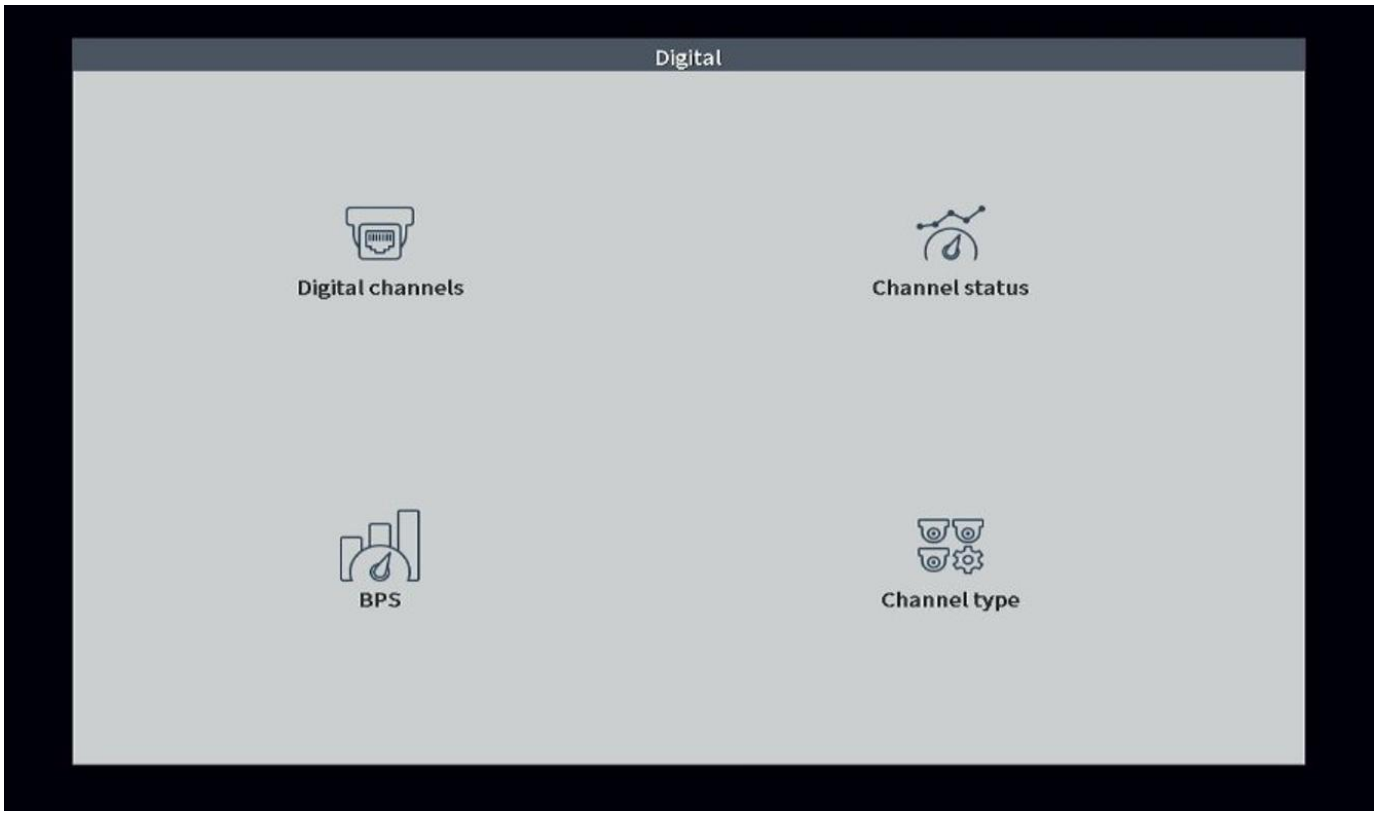


Fig.36. Menú Digital: subsecciones

Función	Descripción
Canales digitales	Configurar las conexiones de los canales de cámaras IP.
Estado de los canales	Ver de un vistazo el estado de conexión de todos los canales.
BPS	Tasa de bits en tiempo real (Kb/s y MB/h) por canal.
Tipo de canal	Establecer el tipo de canal: IP, 4K o número de canales (16)

13.9. Estado de los canales

El estado de los canales muestra de un vistazo el estado de conexión, la resolución del flujo y el protocolo de cada canal digital. Utilice esta pantalla para identificar rápidamente qué cámaras están conectadas, sin conexión o con errores de credenciales.



Fig.37. Estado de los canales: estado de conexión por canal

Función	Descripción
D01–D16	Canales digitales 1–16
Flujo	Resolución actual del flujo (p. ej., 4K)
Flujo principal / Flujo extra	Principal = flujo de grabación; Extra = flujo para móvil
Estado de la conexión	Not configured - la cámara aún no se ha añadido a este canal; Wrong device login or password - credenciales incorrectas: edite los ajustes de la cámara; Not logged in - el NVR no puede alcanzar la cámara; Offline - la cámara está apagada o desconectada

13.10. BPS

El visor de registros muestra un historial cronológico de los eventos del sistema, incluidos inicios de sesión, alarmas, errores y cambios de configuración. Filtre por tipo e intervalo de fechas y, a continuación, haga clic en «Buscar». Haga clic en «Borrar» para eliminar el registro.



Fig.38. BPS: tasa de bits en tiempo real por canal

13.11. Tipo de canal

El tipo de canal define el estándar de entrada de vídeo y el número máximo de canales de grabación. Cambiar el tipo de canal requiere reiniciar el sistema para que surta efecto.

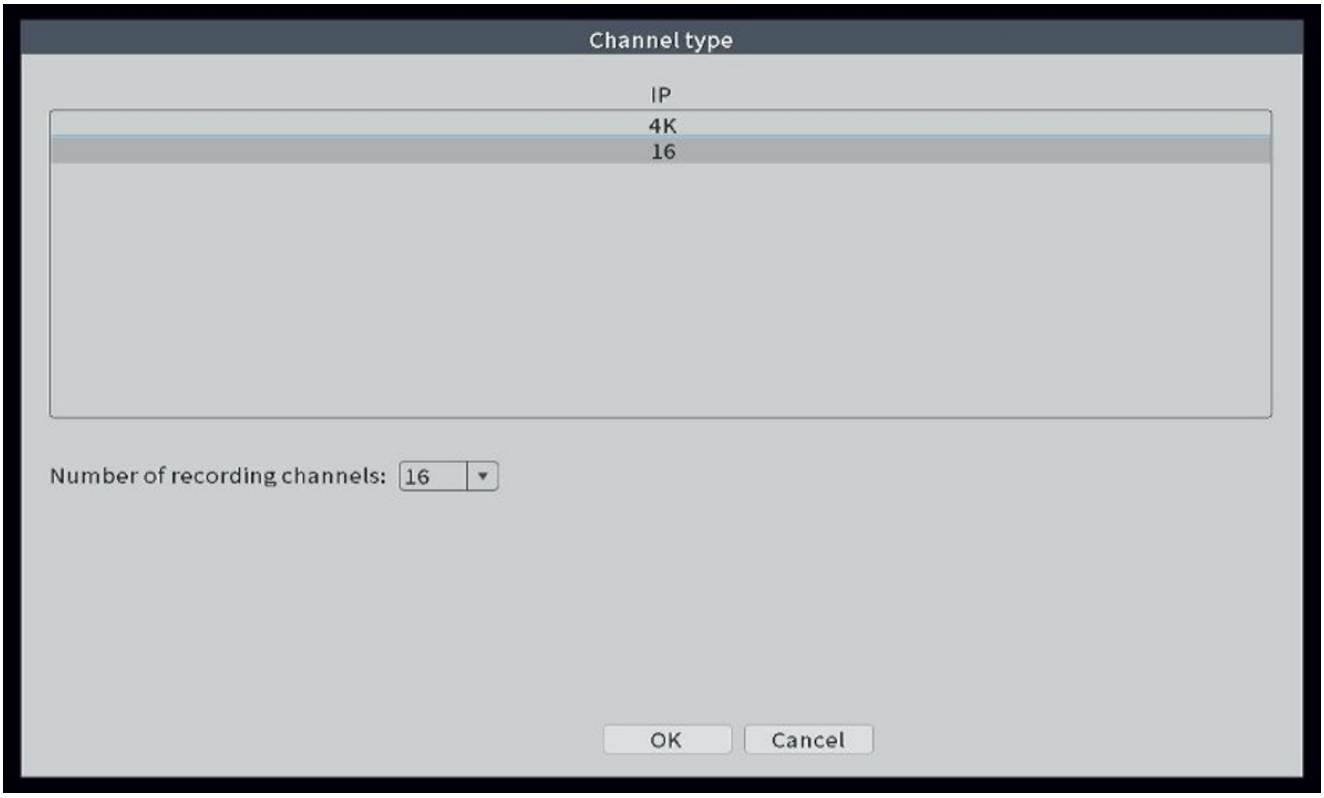


Fig.39. Tipo de canal: seleccione el estándar IP y el número de canales

El tipo de canal define el formato de la señal de vídeo entrante y el número máximo de canales de grabación.

- IP: cámaras IP estándar de cualquier resolución
- 4K: modo optimizado para cámaras 4K (puede reducir el número de canales simultáneos por la mayor carga de CPU)
- 16: número máximo de canales de grabación admitido por este modelo

Nota: cambiar el tipo de canal requiere reiniciar el sistema para que surta efecto.

14. Solución de problemas

Función	Descripción
No hay imagen en el monitor	Compruebe el cable HDMI/VGA y la fuente de entrada del monitor.
La cámara muestra «Not logged in»	Contraseña de la cámara incorrecta. Haga clic en el icono «Editar» del asistente de configuración e introduzca las credenciales correctas.
No se puede conectar a la aplicación móvil	Compruebe que el NVR tiene acceso a Internet. Vuelva a escanear el código QR de la pantalla de red.
No se encuentran grabaciones	Compruebe el horario de grabación en la configuración de grabación. Verifique que el disco duro esté formateado y tenga espacio libre.
Alertas de movimiento demasiado frecuentes	Reduzca la sensibilidad o la región de detección en la alerta inteligente.
He olvidado la contraseña de administrador	Utilice las preguntas de seguridad de la cuenta. Último recurso: Avanzado ▶ Restaurar (restablece todos los ajustes).
Disco duro no detectado	Apague, vuelva a colocar el disco duro y encienda. A continuación, formatee en Avanzado ▶ Información de almacenamiento.
«Insufficient resources» en la reproducción	Seleccione menos canales para la reproducción simultánea. Utilice la vista de 1 canal.

Contacto:

WhatsApp: +420 777 054 888

Correo electrónico: support@partizan.global
Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot