Комплект WiFi

Посібник користувача

2026

Зміст

1. **Огляд продукту** 4

2. **Застереження щодо безпеки** 5

3. **NVR** 6

4. **IPC** 7

5. **Інструкція зі встановлення комплекту WiFi** 8

5.1. Встановлення камер 9

6. **Налаштування системи** 10

6.1. Встановлення жорсткого диска 11

7. **Бездротова конфігурація** 12

8. **Налаштування запису** 13

9. **Відтворення записів** 14

10. **Резервне копіювання записів** 16

11. **Перегляд на мобільному пристрої** 17

12. **Докладний опис** 19

13. **Виявлення облич** 21

14. **Розширення бездротового покриття** 22

14.1. Типова дальність бездротового зв’язку 23

14.2. Правильне налаштування антени та оптимізація напрямку випромінювання сигналу 24

14.3. Опис інтерфейсу налаштування Repeat 25

15. **Типові налаштування** 27

16. **Обслуговування** 28

16.1. Облікові записи користувачів 28

16.2. Сховище 28

16.3. Оновлення мікропрограми 28

16.4. Автообслуговування 28

16.5. Відновити 28

17. **Усунення несправностей** 29

Контакти: 30

1. Огляд продукту

Комплект Myers WiFi — це повноцінна система відеоспостереження, до складу якої входять мережевий відеореєстратор (NVR) з антенами та IP-камери Wi-Fi серії Cloud. Камери передають відео на NVR бездротово, тому мережевий кабель між камерами та NVR не потрібен. Кожній камері потрібен окремий блок живлення 12 В DC. Камери в комплекті попередньо сполучені з NVR на заводі. NVR підключається до маршрутизатора мережевим кабелем.

Комплекти доступні в різних конфігураціях: кількість каналів реєстратора NVR, а також кількість, тип і роздільна здатність камер залежать від моделі комплекту. Точні характеристики наведено в технічному описі вашого комплекту на офіційному сайті.

Побудований на власній платформі Partizan Cloud від Partizan, комплект забезпечує віддалений доступ із будь-якої точки світу — без переадресації портів і складного налаштування мережі.

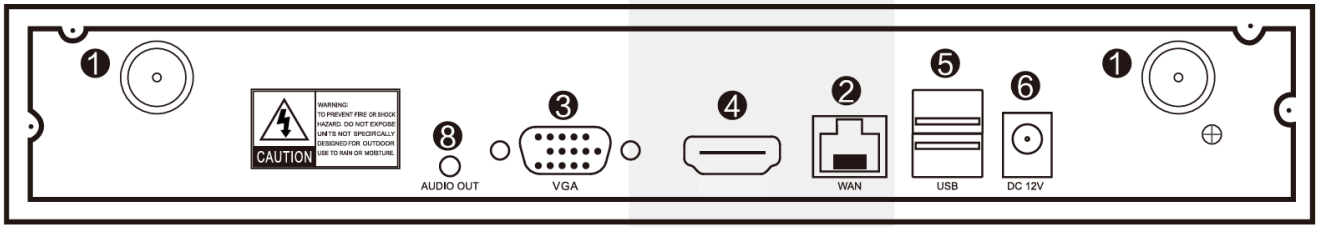
Хмарні функції: віддалений доступ, хмарний запис і PUSH-сповіщення.

Цей посібник стосується всіх комплектів Myers WiFi. Екрани та пункти меню можуть незначно відрізнятися залежно від моделей NVR і камер та версій їхньої мікропрограми. Доступність функцій, описаних у цьому посібнику, залежить від моделі; перевірте технічний опис вашого комплекту на офіційному сайті.

2. Застереження щодо безпеки

- Не ставте на виріб жодних ємностей з рідиною.
- Використовуйте виріб у провітрюваному середовищі та не перекривайте вентиляційні отвори.
- Використовуйте блок живлення з комплекту виробу, щоб запобігти його пошкодженню.
- Використовуйте виріб за стандартної робочої температури та вологості.
- Пил на друкованій платі може спричинити коротке замикання; рекомендується своєчасно очищати плату від пилу.
- Під час встановлення цього виробу дотримуйтесь норм і правил вашої країни та регіону.
- NVR призначений лише для використання в приміщенні. Використання камер надворі залежить від їхнього ступеня захисту IP; див. технічний опис камери.
- Під час грози від'єднайте пристрій від живлення та мережі.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати чи розбирати пристрій; обслуговування доручайте кваліфікованому персоналу.

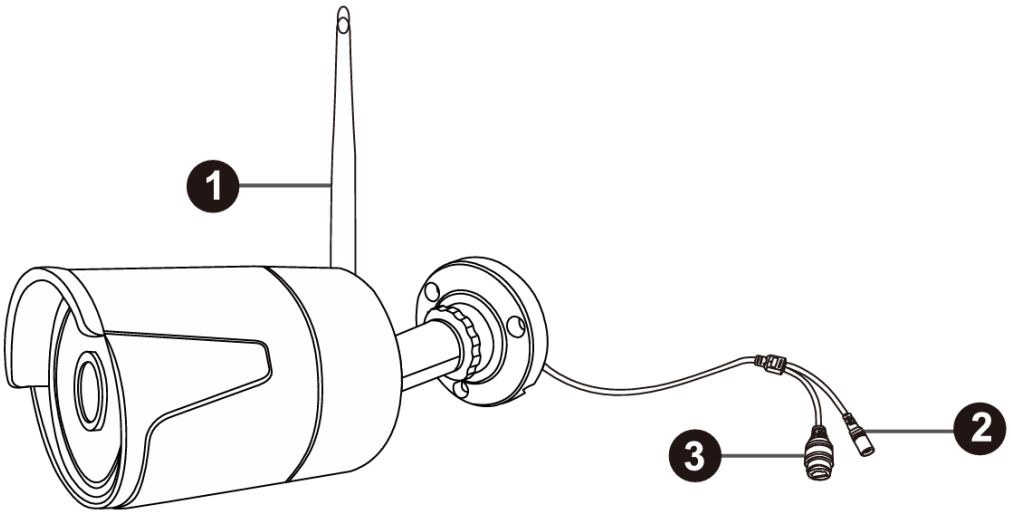
3. NVR



Мал. 1. NVR

1. Порти бездротових антен: подвійні антени для бездротового радіуса дії.
2. Порт WAN: підключіть NVR до інтернету.
3. Порт VGA: для перегляду на VGA-моніторі.
4. Порт HDMI: для перегляду на HDTV.
5. Порти USB: для миші та резервного копіювання.
6. Вхід живлення.

4. IPC



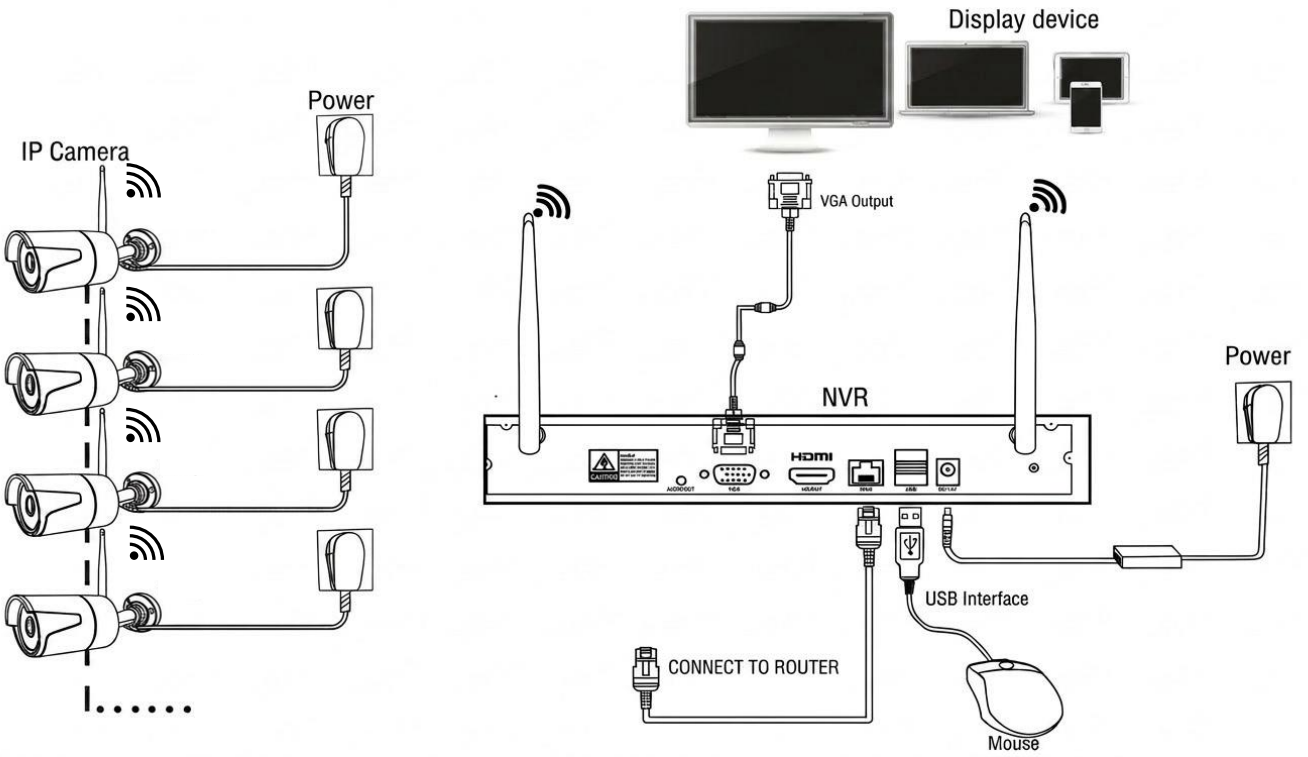
Мал. 2. IPC

1. Бездротова антена.
2. Порт DC (вхідне живлення 12 В 1 А).
3. Порт RJ45 (для сполучення та дротового з’єднання між IPC і NVR).

Радіус дії бездротового сигналу від NVR у будь-якому разі обмежений. Коли камери перебувають поза цим радіусом, їх неможливо підключити до NVR бездротово. Тоді користувачі можуть підключити камери до NVR мережевим кабелем.

5. Інструкція зі встановлення комплекту WiFi

Примітка: наразі бездротовий NVR не можна підключити до бездротового маршрутизатора бездротово. Їх можна з’єднати лише мережевим кабелем.

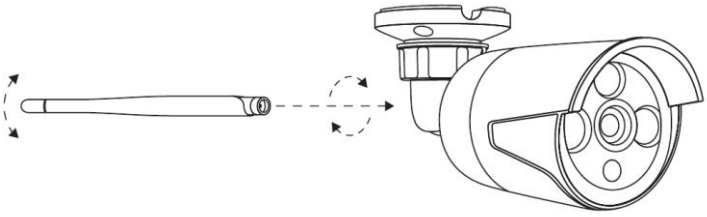


Мал. 3. Схема підключення

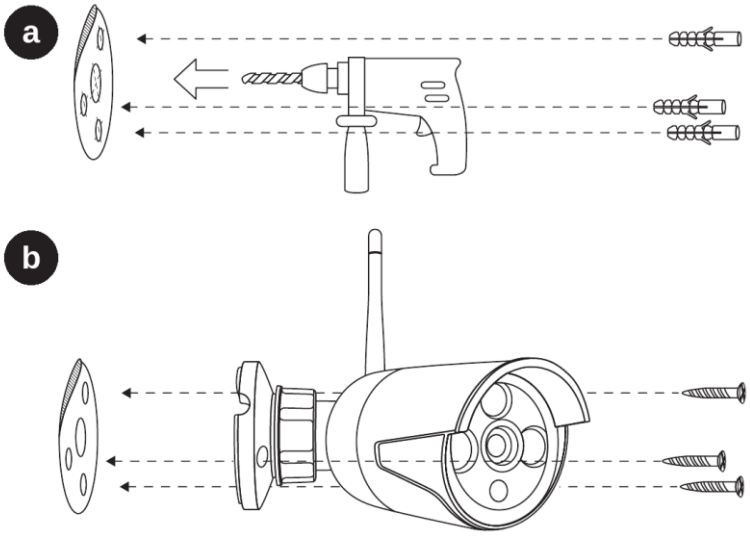
5.1. Встановлення камер

Встановлюйте камери в зоні дії бездротового зв’язку NVR (див. розділ 14.1). Шаблон для свердління та монтажний комплект постачаються разом із камерами, якщо вони входять до комплекту.

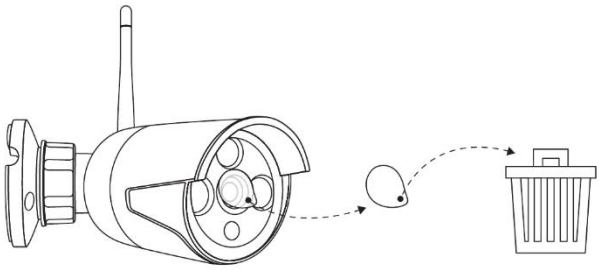
1. Встановіть антену на камеру.
2. Позначте монтажні отвори за допомогою шаблону для свердління, просвердліть отвори та вставте дюбелі.
3. Закріпіть кронштейн камери гвинтами та змонтуйте камеру.
4. Підключіть блок живлення до камери.
5. Зніміть захисну плівку з об’єктива, якщо вона є.



Мал. 4. Встановлення антени на камеру



Мал. 5. Монтаж камери: (a) свердління, (b) кріплення кронштейна



Мал. 6. Зняття захисної плівки з об’єктива

6. Налаштування системи

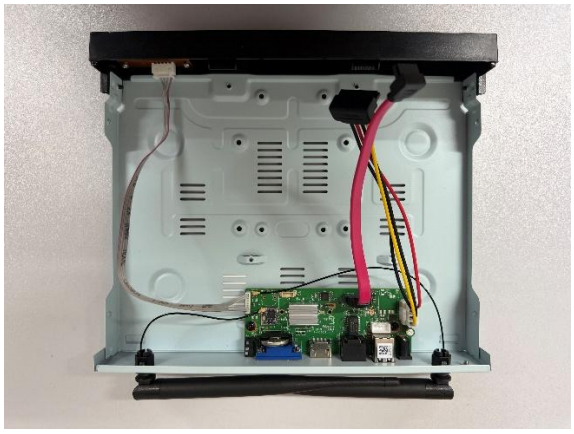
Ця система автономна, з вбудованою в NVR операційною системою Linux. Як і до настільного ПК, до NVR потрібно підключити екран, щоб увійти в операційну систему. Підійде будь-який телевізор або монітор із входом VGA чи HDMI.

1. Встановіть антени на камери та на NVR.
2. Підключіть екран до NVR через порт HDMI або VGA (кабелі HDMI і VGA в комплект не входять).
3. Підключіть NVR до живлення (використовуйте більший блок живлення 12 В 2 А).
4. Підключіть камери до живлення (використовуйте менші блоки живлення 12 В 1 А).
5. За кілька секунд на екрані мають з’явитися зображення з камер.
6. Підключіть мишу (у комплекті) до порту USB на задній панелі NVR. Після цього ви зможете керувати системою.

В операційній системі доступні всі функції, зокрема перегляд у реальному часі, запис, відтворення, резервне копіювання відео та всі налаштування.

6.1. Встановлення жорсткого диска

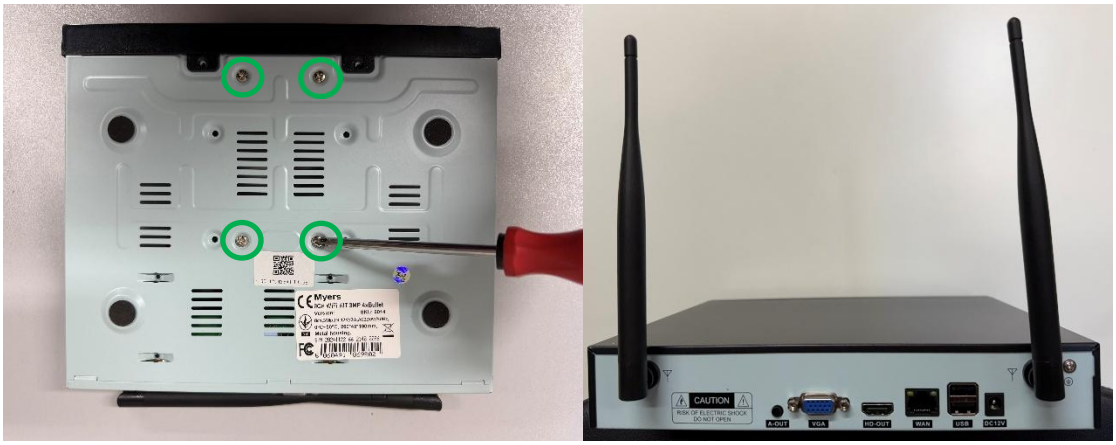
Залежно від вибраного комплекту система може не містити жорсткого диска. NVR працює з більшістю жорстких дисків SATA 3,5" або 2,5".



Відключіть NVR від живлення, викрутіть гвинти та зніміть верхню кришку.



Підключіть кабелі живлення та даних SATA від NVR до відповідних портів жорсткого диска (як показано).



Тримаючи жорсткий диск і DVR, обережно переверніть їх і сумістіть отвори на жорсткому диску з отворами на NVR. За допомогою викрутки закрутіть комплектні гвинти в отвори та встановіть кришку.

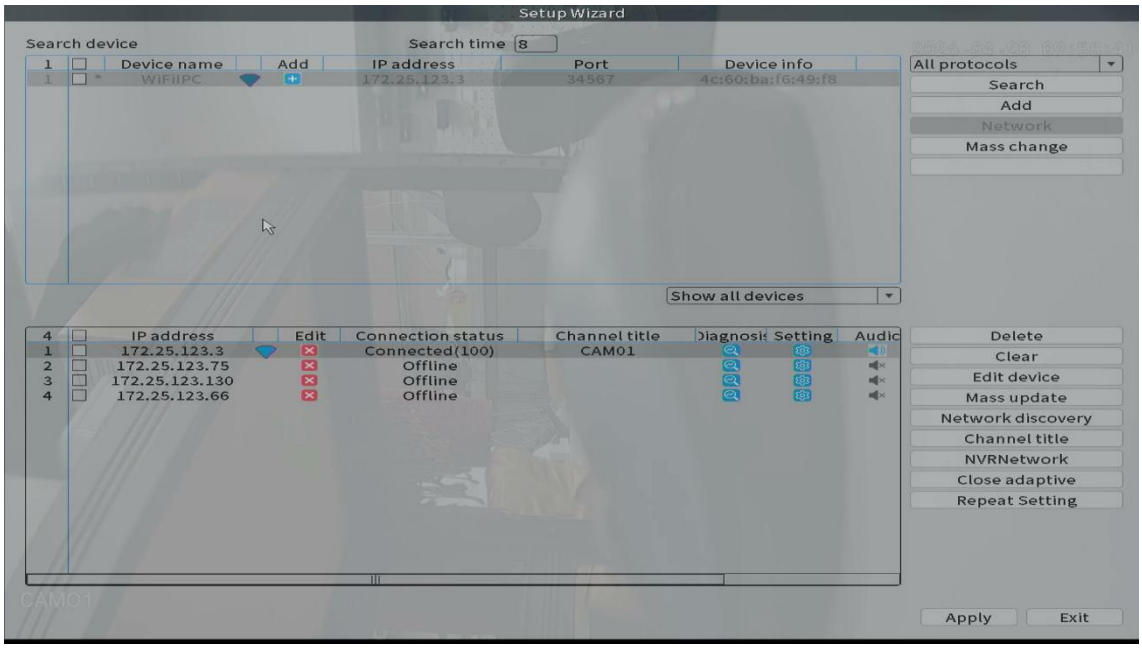
Мал. 7. Встановлення жорсткого диска

Примітка: новий жорсткий диск потрібно відформатувати перед записом. Щоб отримати кращий бездротовий сигнал, розмістіть NVR у відкритому місці на висоті.

7. Бездротова конфігурація

Бездротовий NVR підтримує два способи доступу до інтернету: дротовий і бездротовий (підтримується деякими моделями). Обидва режими доступу до інтернету налаштовуються так:

1. Дротова конфігурація: після підключення NVR до маршрутизатора мережевим кабелем він автоматично отримує мережеві налаштування для автоматичного доступу до інтернету. Коли мережевий кабель підключено, NVR надає пріоритет дротовому доступу до інтернету.
2. Бездротова конфігурація: клацніть правою кнопкою миші – бездротова конфігурація, клацніть бездротовий код для сполучення; після успішного сполучення зображення відобразиться автоматично.



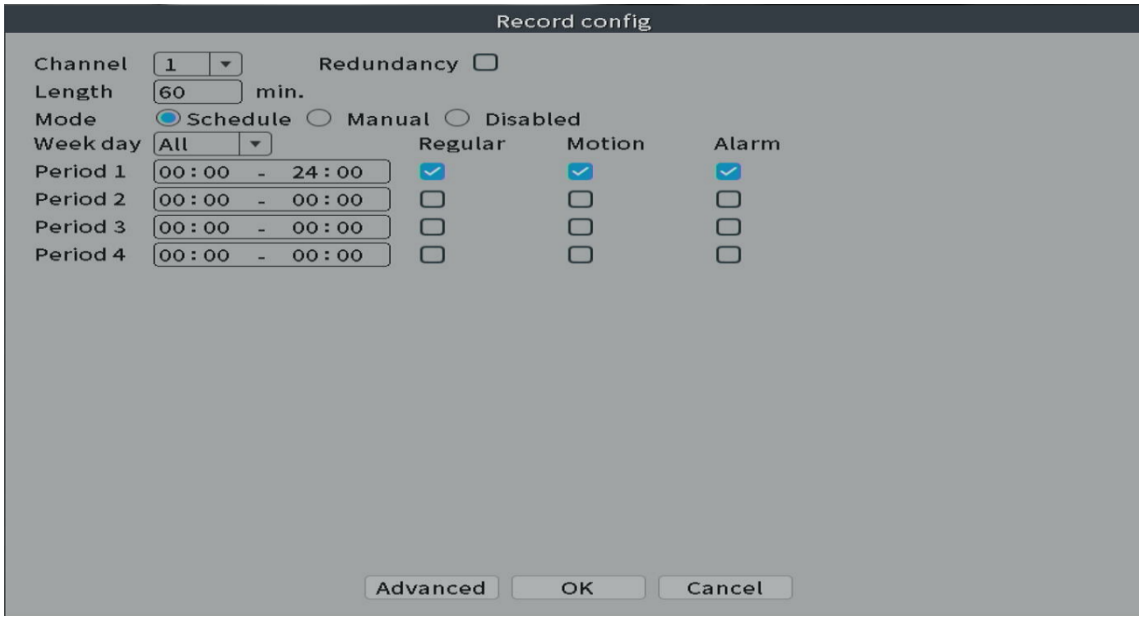
Мал. 8. Бездротова конфігурація

8. Налаштування запису

Заводське налаштування за замовчуванням — запис протягом усієї доби. Якщо потрібно налаштувати тип запису, скористайтеся такими параметрами:

- Звичайний запис: запис протягом усієї доби, зокрема запис за виявленням і запис за тривогою
- Запис за виявленням: запис виконується лише тоді, коли виявлено рухомий об’єкт або людську постать. Щоб увімкнути, встановіть прапорець виявлення.
- Запис за тривогою: відео записується лише після спрацювання тривоги. Щоб увімкнути, встановіть прапорець тривоги;

Примітка: Користувачі можуть задати будь-який проміжок часу, наприклад 0:00:00-23:59:59, тобто запис 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Коли NVR виявляє жорсткий диск, налаштуванням за замовчуванням є запис 24 години на добу, 7 днів на тиждень.



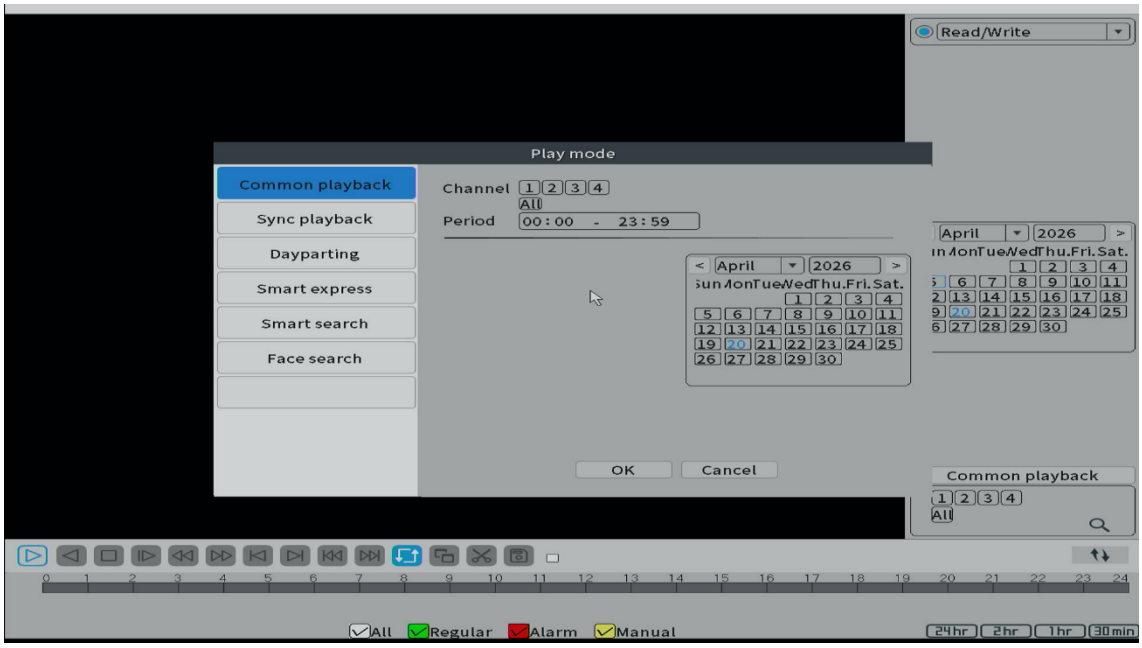
Мал. 9. Налаштування запису

9. Відтворення записів

Кроки: клацніть правою кнопкою миші на головному інтерфейсі – Відтворення → виберіть дату, канал і режим запису, натисніть Пошук; після цього можна переглянути файл відтворення.

Примітки:

- Ілюстрація кнопок відтворення: відтворення, пауза, швидке перемотування вперед x2,x4,x8; ▶ ⏸ ⏩
- Відтворення файлу: виберіть файл запису в списку файлів, як показано номером на малюнку. Виберіть один із записів і натисніть «відтворити», щоб відтворити файл запису;
- Резервне копіювання відео: виберіть файл запису в списку файлів, як показано номером на малюнку. Вставте USB-флешку та натисніть «резервне копіювання відео», щоб створити резервну копію файлу;
- Часова шкала: натисніть «дата» та «час» унизу ліворуч, щоб перевірити часову шкалу запису, показує номери, як на малюнку;
- На часовій шкалі із файлом запису клацніть лівою кнопкою миші, і файл буде відтворено.





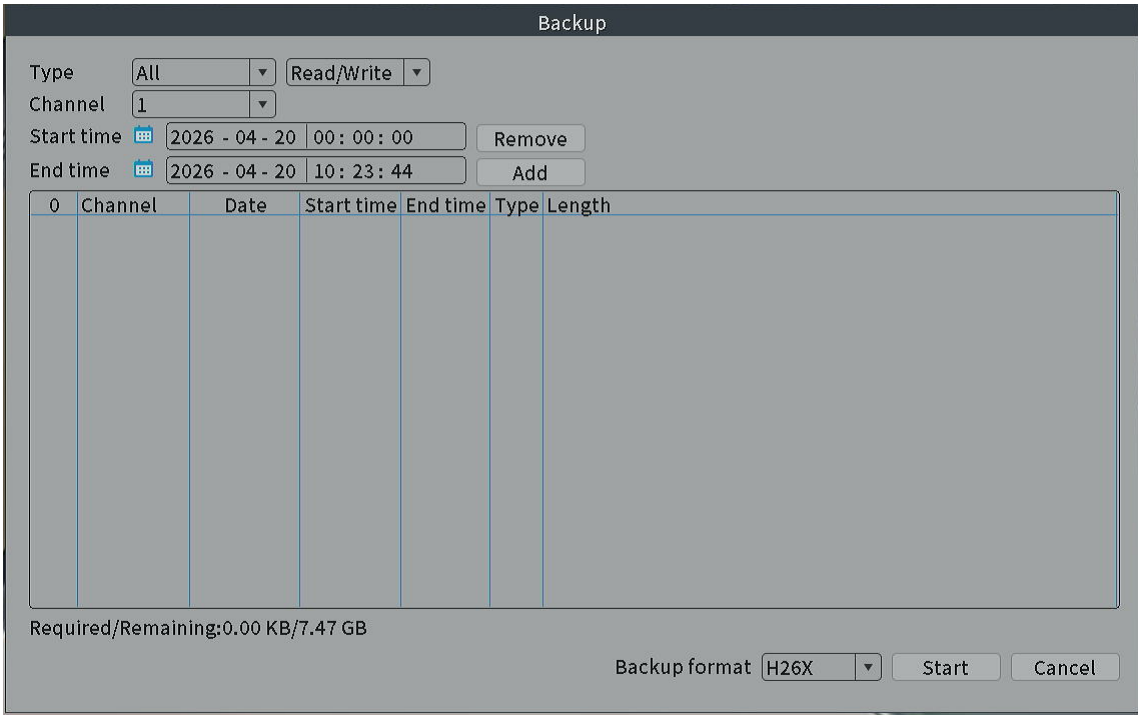
Мал. 10. Відтворення записів

10. Резервне копіювання записів

Копіюйте відео на USB-накопичувач — це так просто й зручно!

- Головне меню – Система → «Резервне копіювання записів», вставте USB-накопичувач, натисніть «виявити» > після виявлення USB-накопичувача → «вибрати резервну копію» > виберіть «тип» → «канал» → «час початку» → «час завершення» та «формат резервної копії»; після цього можна розпочати резервне копіювання.

Порада: якщо резервне копіювання не вдається, перевірте, що USB-накопичувач має формат FAT32. NVR підтримує лише USB-накопичувачі у форматі FAT32.



Мал. 11. Резервне копіювання записів

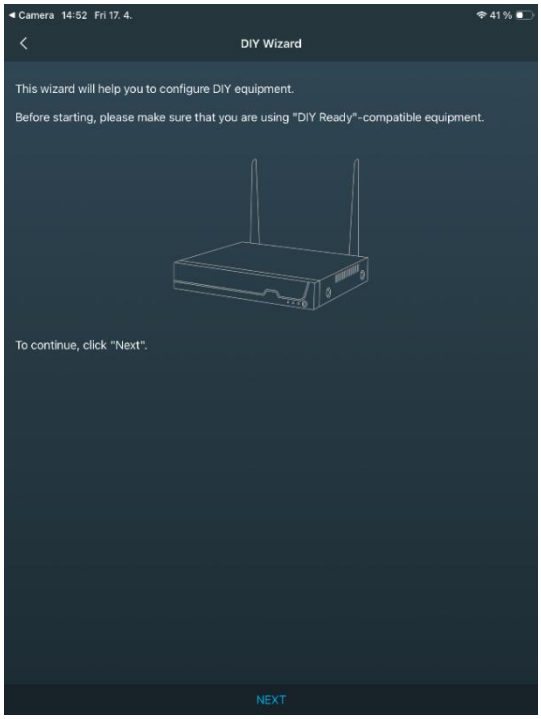
11. Перегляд на мобільному пристрої

1. Завантажте застосунок: користувачі Android і iOS можуть завантажити застосунок «Partizan» із Google Play або App Store.
2. Запустіть майстер налаштування: відскануйте QR-код на упаковці, щоб запустити покроковий майстер конфігурації.



Мал. 12. Доступ до майстра

3. Підключіть NVR: після сканування QR-коду виконайте інструкції на екрані, щоб сполучити NVR із застосунком



Мал. 13. Майстер DIY

4. Автоматична синхронізація камер: після успішного підключення NVR він автоматично виявить усі камери та зв’яже їх з вашим обліковим записом.

Запустіть застосунок «Partizan», увійдіть у свій обліковий запис і натисніть «+», щоб відсканувати QR-код ідентифікатора пристрою та додати пристрій (наведіть мишу на верхню частину екрана перегляду в реальному часі, щоб відобразити QR-код пристрою). Введіть назву пристрою, ім’я користувача (ім’я користувача за замовчуванням: admin) і пароль (пароль за замовчуванням: admin) та натисніть пристрій, щоб почати перегляд відео.

Порада: якщо на вашому NVR встановлено пароль, оновіть пароль у застосунку, щоб переглядати відео.

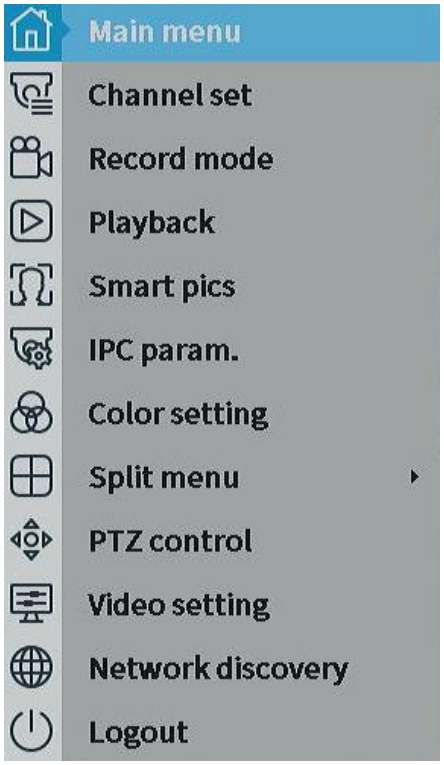
Настільні застосунки Myers і Myers Setup Tool доступні на www.apps.partizan.global. Доступ через веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge) потребує компонента Partizan ActiveX для налаштування пристрою та перегляду в реальному часі; він доступний за тією самою адресою.

12. Докладний опис

Рядок меню

Клацніть правою кнопкою, щоб увійти в головне меню; клацніть правою кнопкою ще раз, щоб вийти з поточного меню або повернутися назад

- Головне меню: натисніть головне меню, щоб увійти в інтерфейс відповідного меню та налаштувати параметри функцій.
- Майстер запуску: виконуйте підказки майстра запуску, щоб налаштувати основні функції NVR WiFi.
- Бездротово: швидке сполучення за бездротовим кодом.
- Режим запису: вибір режиму запису.
- Відтворення: відтворення записаного відео.
- Параметри IPC: перегляд конкретних параметрів IPC.
- Керування PTZ: зум, фокус, пресет, обхід (лише для PTZ-камери).
- Виявлення облич: швидке відкриття та закриття рамки відображення виявлення облич.
- HighSpeedPTZ: після вибору зображення каналу відображається на весь екран; утримуйте ліву кнопку миші, щоб керувати поворотом і нахилом (Pan & Tilt) для швидкого позиціонування, а потім прокрутіть колесо миші, щоб збільшити (лише для PTZ-камери).
- Налаштування кольору: яскравість, контрастність, насиченість зображення та інші регулювання кольору.
- Налаштування виходу: налаштування стилю зображення, гучності виходу та поля.
- Вихід: вимкнення, вихід з облікового запису, перезавантаження.
- Один екран: попередній перегляд на одному екрані.
- Чотири екрани: попередній перегляд на чотирьох екранах.

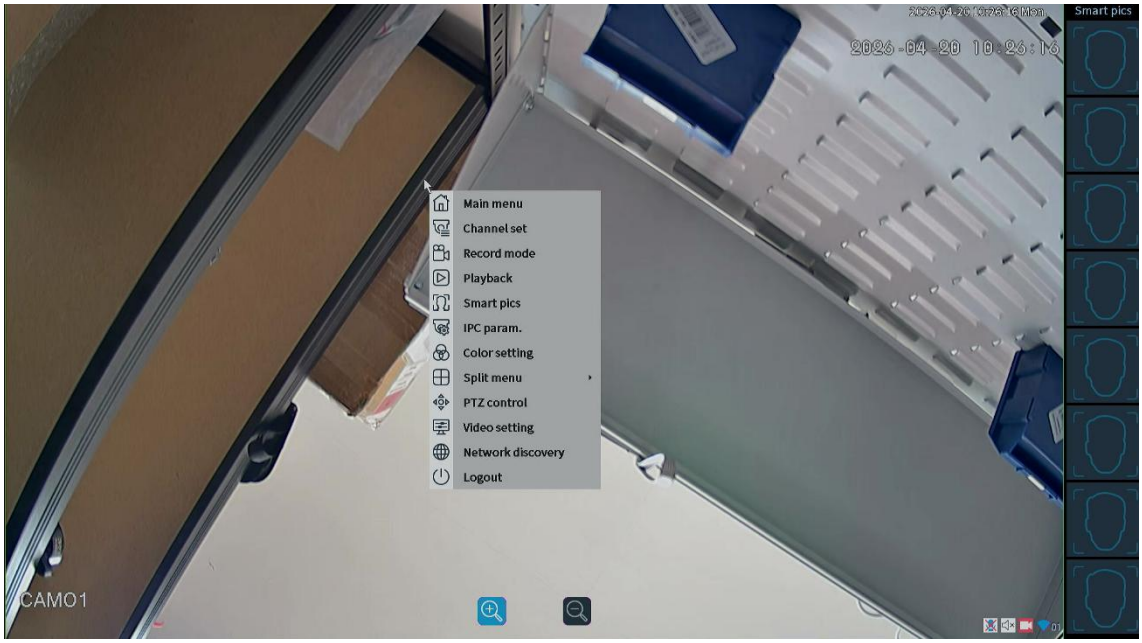


Мал. 14. Рядок меню

13. Виявлення облич

NVR підтримує IP-камери Wi-Fi з функцією виявлення облич. Результат виявлення відображається на екрані перегляду в реальному часі.

Розумна аналітика: з камерами серії Cloud комплект підтримує виявлення людей, транспортних засобів і облич, перетин лінії та виявлення вторгнення. Доступні функції залежать від моделі комплекту; див. технічний опис.



Мал. 15. Виявлення облич

14. Розширення бездротового покриття

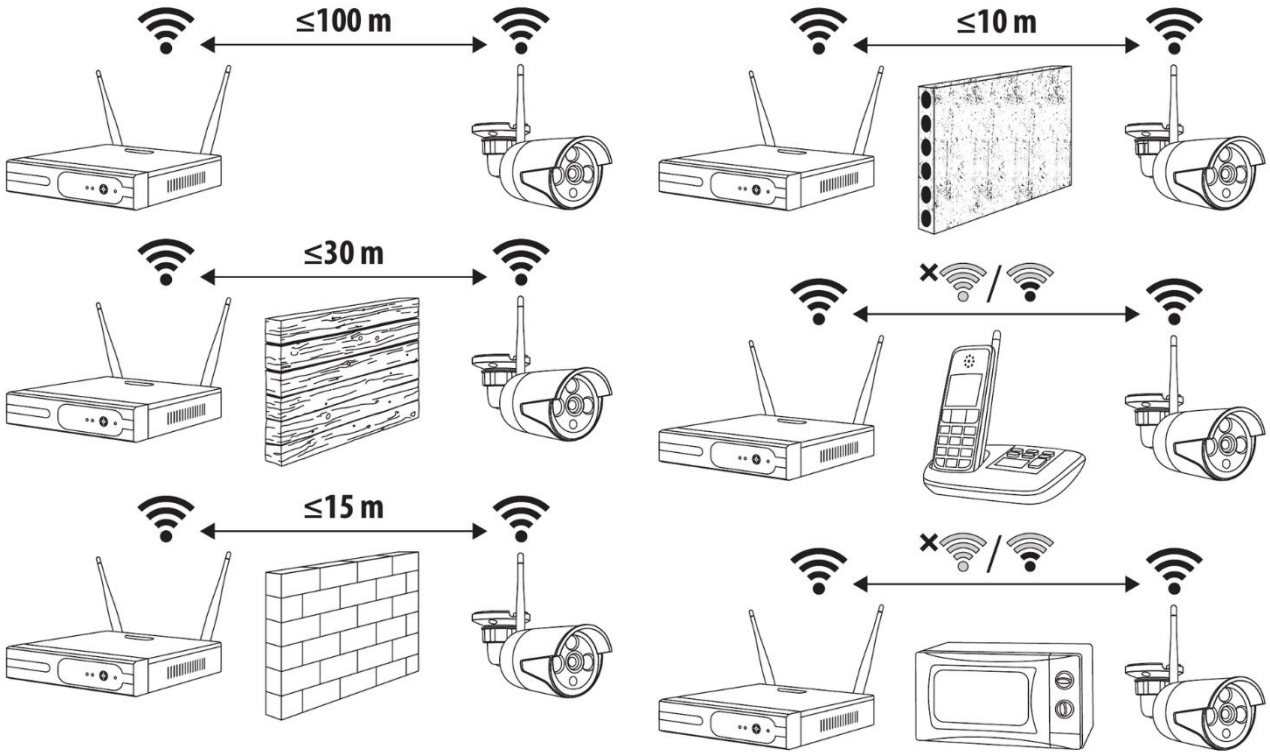
Бездротове з’єднання просте й зручне, але бездротовий зв’язок — це ще не все! Через особливості бездротового сигналу в деяких складних умовах відбувається послаблення сигналу після проходження перешкод. Розумно розмістивши антену та використовуючи каскад камер, можна обійти перешкоди й збільшити відстань передавання сигналу.

Примітка:

- Бездротовий ретранслятор не може посилити потужність сигналу бездротового комплекту NVR, але може збільшити відстань ретрансляції чи обходу сигналу;
- Бездротова відстань збільшується лише тоді, коли камера-ретранслятор і ретранслювана камера розміщені правильно.
- Ручні налаштування ретранслятора потребують, щоб бездротове з’єднання було без перешкод. Щоб забезпечити успіх налаштування, рекомендується визначити схему ретрансляції відповідно до фактичного сценарію використання, розмістити камеру біля NVR і налаштувати ретранслятор до встановлення камери.

14.1. Типова дальність бездротового зв’язку

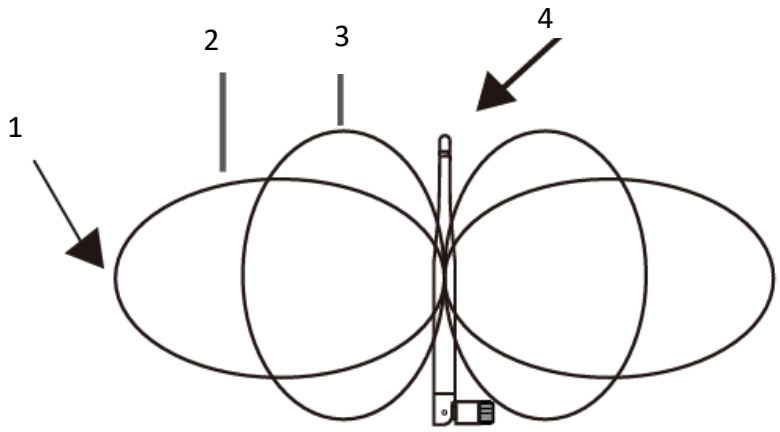
Типова дальність бездротового зв’язку між NVR і камерою — до 100 м на відкритому просторі. Стіни різних типів зменшують дальність до 30 м, 15 м або 10 м залежно від стіни (див. малюнок). Бездротові телефони та мікрохвильові печі створюють перешкоди для бездротового з’єднання. Якщо камера перебуває поза зоною бездротового зв’язку, підключіть її до NVR мережевим кабелем.



Мал. 16. Типова дальність бездротового зв’язку між NVR і камерою

14.2. Правильне налаштування антени та оптимізація напрямку випромінювання сигналу

Як видно з графіка підсилення прутової антени, показаного праворуч, зона покриття сигналу антени нагадує яблуко. Антена розташована в центрі яблука, і сигнал навколо антени сильний. Верхній і нижній кінці антени мають вдавлення, і сигнал там слабкий.



Мал. 17. Залежність між підсиленням і покриттям прутової антени

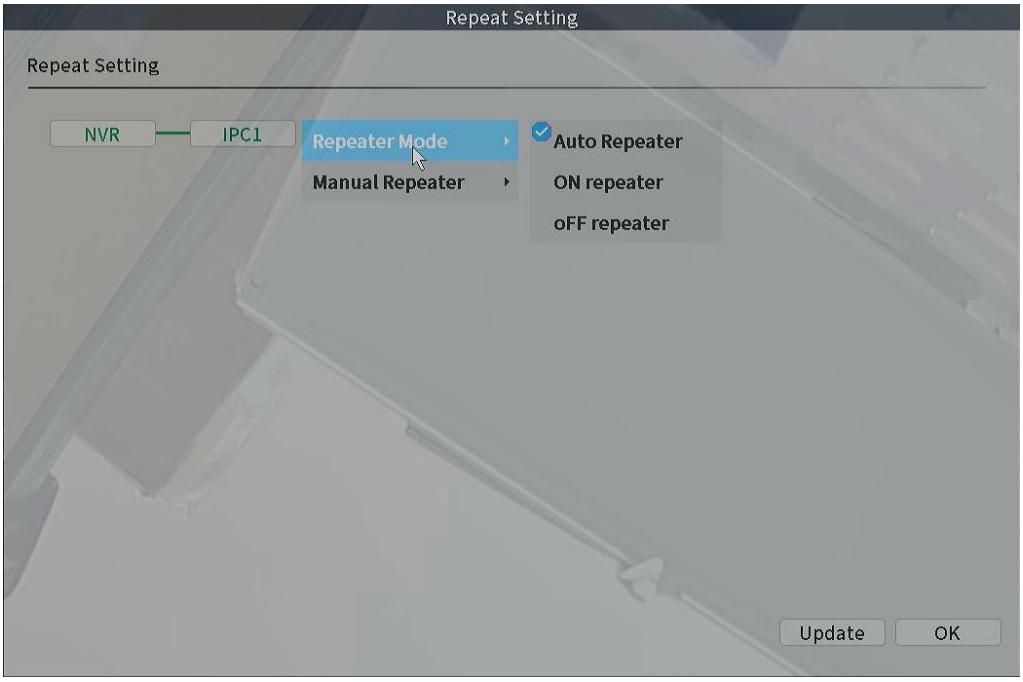
1. Найкращий напрямок сигналу
2. 5 дБ
3. 3 дБ
4. Найгірший напрямок сигналу

Відповідно до характеристик передавання сигналу антени, щоб забезпечити оптимальну передачу зображення бездротового комплекту NVR, необхідно:

1. Антени NVR та IPC слід розміщувати у високому відкритому місці, не поблизу стін, металу, скла та інших перешкод, які впливають на розходження сигналу назовні.
2. Антену IPC слід розмістити якомога паралельніше до антени NVR, щоб відповідні кути напрямку максимального випромінювання були протилежними та утворювали максимальне покриття сигналом, як показано на малюнку нижче.

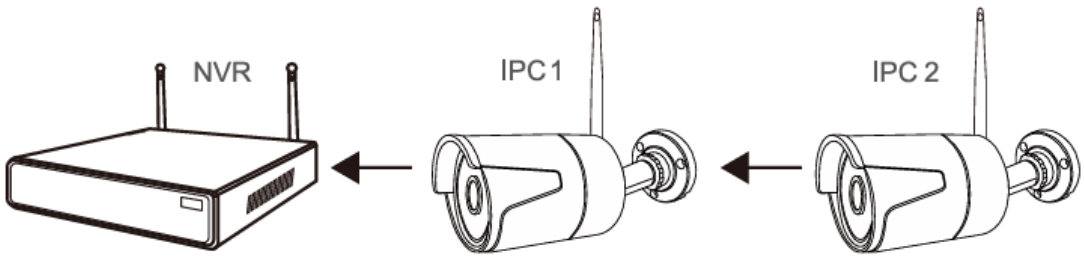
14.3. Опис інтерфейсу налаштування Repeat

Існує три режими Repeat: AutoRepeat, OpenRepeat, CloseRepeat. За звичайних обставин рекомендується встановлювати режим AutoRepeat. Режим Repeat можна налаштувати у спливаючому вікні параметрів після натискання відповідної IPC; він позначає поточний режим Repeat цієї IPC: як показано.✓



Мал. 18. Налаштування Repeat

AutoRepeat: у режимі AutoRepeat можна реалізувати щонайбільше два рівні ретрансляції, NVR->IPC1->IPC2. Пристрій IPC, підключений до NVR, автоматично вмикає функцію ретрансляції. Якщо функцію ретрансляції ввімкнено, шрифт відповідної IPC зелений (IPC1), а пристрій, підключений до IPC, не вмикає функцію ретрансляції. Якщо функцію ретрансляції не ввімкнено, шрифт відповідної IPC білий (IPC2, тобто пристрій не може ретранслюватися після IPC2).



Мал. 19. Рівні ретрансляції

OpenRepeat: цей режим примусово вмикає режим ретрансляції (перезапуск зберігається). Він використовується для ретрансляції на трьох і більше рівнях. Вмикати цей режим не рекомендується, оскільки навантаження на модуль Wi-Fi за ретрансляції на трьох і більше рівнях високе.

Close Repeat: цей режим примусово вимикає режим ретрансляції (перезапуск зберігається). Він використовується в складному середовищі, де IPC може ретранслюватися на небажану IPC; тоді можна вимкнути ретрансльоване обладнання, щоб запобігти помилковій ретрансляції (або скористатися функцією примусового підключення).

15. Типові налаштування

Параметр	NVR	IP-камера
IP-адреса	DHCP	DHCP
Ім'я користувача	admin	admin
Пароль	admin	admin
Порт HTTP(S)	80	80
Порт керування	34567	34567
Порт RTSP	554	554

Примітка: наведені вище значення є типовими значеннями за замовчуванням. Точні значення наведено в технічному описі вашого комплекту.

Примітка: змініть паролі за замовчуванням одразу після першого входу. NVR: Головне меню > Система > Обліковий запис.

16. Обслуговування

16.1. Облікові записи користувачів

Головне меню > Система > Обліковий запис. Створіть облікові записи з різними рівнями доступу та встановіть паролі. Групи користувачів: admin (повний доступ) і normal (обмежений доступ). Щоб додати користувача, натисніть Додати користувача, введіть ім’я користувача та пароль, виберіть групу й натисніть ОК.

16.2. Сховище

Головне меню > Додатково > Інформація про сховище показує стан і ємність встановленого жорсткого диска. Новий жорсткий диск потрібно відформатувати тут, перш ніж NVR зможе на нього записувати: виберіть диск і натисніть Форматувати сховище. Усі наявні дані буде стерто.

16.3. Оновлення мікропрограми

Головне меню > Додатково > Оновлення. Вставте USB-накопичувач із файлом мікропрограми, виберіть папку та файл і натисніть Оновити. Мікропрограму камер можна оновити в тому самому меню (Оновлення камер: виберіть канали). Не вимикайте пристрій під час оновлення. Процес триває 3–5 хвилин, після чого пристрій автоматично перезавантажується.

16.4. Автообслуговування

Головне меню > Додатково > Автообслуговування. Встановіть день і час щотижневого автоматичного перезавантаження та, за потреби, автоматичне видалення старих записів. Заплановане перезавантаження покращує довгострокову стабільність системи; встановіть його на час, коли камери найменш активні.

16.5. Відновити

Головне меню > Додатково > Відновити. Відновити типові налаштування зберігає мережеві та користувацькі дані. Відновити заводські налаштування стирає всю конфігурацію, зокрема мережеві налаштування та облікові записи користувачів, і перезавантажує NVR; використовуйте це лише як крайній засіб.

17. Усунення несправностей

Проблема	Рішення
Немає зображення на моніторі	Перевірте кабель HDMI/VGA та джерело входу монітора.
Зображення з камери відсутнє або зависає	Перевірте, чи камера отримує живлення та чи встановлено антени. Зменште відстань між NVR і камерою або кількість перешкод між ними. Відсуньте пристрої від джерел перешкод (див. розділ 14.1).
Камера не з’являється на NVR	Перевірте живлення камери. Знову сполучіть камеру (права кнопка миші > Бездротово, див. розділ 7) або підключіть її до NVR мережевим кабелем.
Камера показує «Not logged in»	Неправильний пароль камери. Натисніть піктограму Редагувати в майстрі налаштування та введіть правильні облікові дані.
Не вдається підключитися до мобільного застосунку	Перевірте, чи має NVR доступ до інтернету. Знову відскануйте QR-код з екрана Мережа.
Записів не знайдено	Перевірте розклад запису в розділі Налаштування запису. Перевірте, що жорсткий диск відформатовано та на ньому є вільне місце.
Не вдається створити резервну копію на USB-накопичувач	Перевірте, що USB-накопичувач має формат FAT32.
Сповіщення про рух надходять надто часто	Зменште чутливість або область виявлення в розділі Розумне сповіщення.
Забули пароль адміністратора	Скористайтеся контрольними запитаннями облікового запису. Як крайній засіб: Додатково > Відновити (скидає всі налаштування).
HDD не виявлено	Вимкніть живлення, перевстановіть жорсткий диск і ввімкніть живлення. Потім відформатуйте його в Додатково > Інформація про сховище.
«Недостатньо ресурсів» під час відтворення	Виберіть менше каналів для одночасного відтворення або скористайтеся одноканальним переглядом.

Контакти:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot