Kit WiFi

Manuale utente

2026

Sommario

1. **Panoramica del prodotto** 4

2. **Precauzioni di sicurezza** 5

3. **NVR** 6

4. **IPC** 7

5. **Istruzioni di installazione del kit WiFi** 8

5.1. Installazione delle telecamere 9

6. **Configurazione del sistema** 10

6.1. Installazione dell'HDD 11

7. **Configurazione wireless** 12

8. **Impostazione della registrazione** 13

9. **Riproduzione delle registrazioni** 14

10. **Backup delle registrazioni** 16

11. **Visualizzazione su dispositivo mobile** 17

12. **Descrizione dettagliata** 19

13. **Rilevamento dei volti** 21

14. **Estensione della copertura wireless** 22

14.1. Portata wireless tipica 23

14.2. Regolazione corretta dell'antenna e ottimizzazione della direzione di irradiazione del segnale 24

14.3. Descrizione dell'interfaccia di impostazione Repeat 25

15. **Impostazioni predefinite** 27

16. **Manutenzione** 28

16.1. Account utente 28

16.2. Archiviazione 28

16.3. Aggiornamento firmware 28

16.4. Manutenzione automatica 28

16.5. Ripristina 28

17. **Risoluzione dei problemi** 29

Contatti: 30

1. Panoramica del prodotto

Il kit Myers WiFi è un sistema completo di videosorveglianza composto da un videoregistratore di rete (NVR) con antenne e telecamere IP Wi-Fi della serie Cloud. Le telecamere trasmettono il video all'NVR in modalità wireless, quindi non è necessario alcun cavo di rete tra le telecamere e l'NVR. Ogni telecamera richiede un proprio alimentatore da 12 V CC. Le telecamere del kit sono associate all'NVR in fabbrica. L'NVR è collegato al router con un cavo di rete.

I kit sono disponibili in diverse configurazioni: il numero di canali dell'NVR, nonché il numero, il tipo e la risoluzione delle telecamere dipendono dal modello del kit. Per le specifiche esatte, consultare la scheda tecnica del proprio kit sul sito web ufficiale.

Basato sulla piattaforma proprietaria di Partizan, Partizan Cloud, il kit offre l'accesso remoto da qualsiasi parte del mondo, senza bisogno di inoltro delle porte o di complesse configurazioni di rete. Le funzioni cloud sono l'accesso remoto, la registrazione su cloud e le notifiche PUSH.

Questo manuale si applica a tutti i kit Myers WiFi. Le schermate e le voci di menu possono differire leggermente a seconda dei modelli di NVR e telecamere e delle versioni del firmware. La disponibilità delle funzioni descritte in questo manuale dipende dal modello; consultare la scheda tecnica del proprio kit sul sito web ufficiale.

2. Precauzioni di sicurezza

- Non appoggiare contenitori di liquidi sul prodotto.
- Utilizzare il prodotto in un ambiente ventilato ed evitare di ostruire le aperture di ventilazione.
- Utilizzare l'alimentatore incluso con il prodotto per evitare danni al prodotto stesso.
- Utilizzare il prodotto alla temperatura e all'umidità di funzionamento standard.
- La polvere sulla scheda elettronica può causare un cortocircuito; si consiglia di rimuovere tempestivamente la polvere dalla scheda.
- Durante l'installazione di questo prodotto, rispettare le normative e le disposizioni vigenti nel proprio Paese e nella propria area.
- L'NVR è destinato esclusivamente all'uso in interni. L'uso delle telecamere all'esterno dipende dal loro grado IP; consultare la scheda tecnica della telecamera.
- In caso di temporale, scollegare il dispositivo dall'alimentazione e dalla rete.
- Non tentare di riparare o smontare il dispositivo da soli; rivolgersi a personale qualificato per l'assistenza.

3. NVR

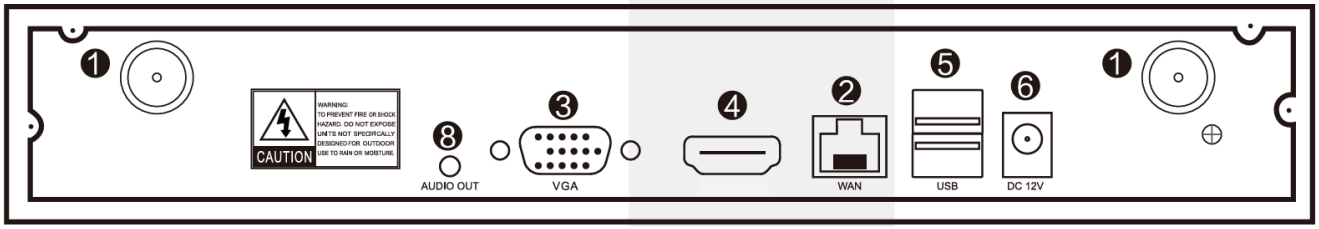


Fig. 1. NVR

1. Porte per antenne wireless: doppia antenna per la portata wireless.
2. Porta WAN: collegare l'NVR a Internet.
3. Porta VGA: per la visualizzazione su un monitor VGA.
4. Porta HDMI: per la visualizzazione su un HDTV.
5. Porte USB: per il mouse e il backup.
6. Ingresso di alimentazione.

4. IPC

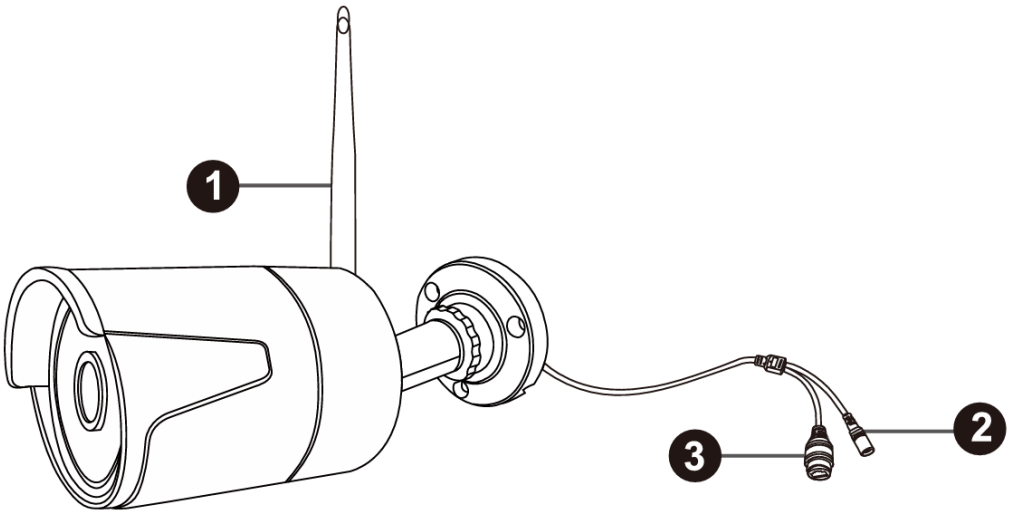


Fig. 2. IPC

1. Antenna wireless.
2. Porta DC (alimentazione di ingresso 12 V 1 A).
3. Porta RJ45 (per l'associazione e il collegamento cablato tra IPC e NVR).

In ogni caso, la portata del segnale wireless dell'NVR è limitata. Quando le telecamere sono fuori da questa portata, non possono essere collegate all'NVR in modalità wireless. In tal caso gli utenti possono utilizzare un cavo di rete per collegare le telecamere all'NVR.

5. Istruzioni di installazione del kit WiFi

Nota: al momento l'NVR wireless non può essere collegato al router wireless in modalità wireless.

Possono essere collegati solo tramite cavo di rete.

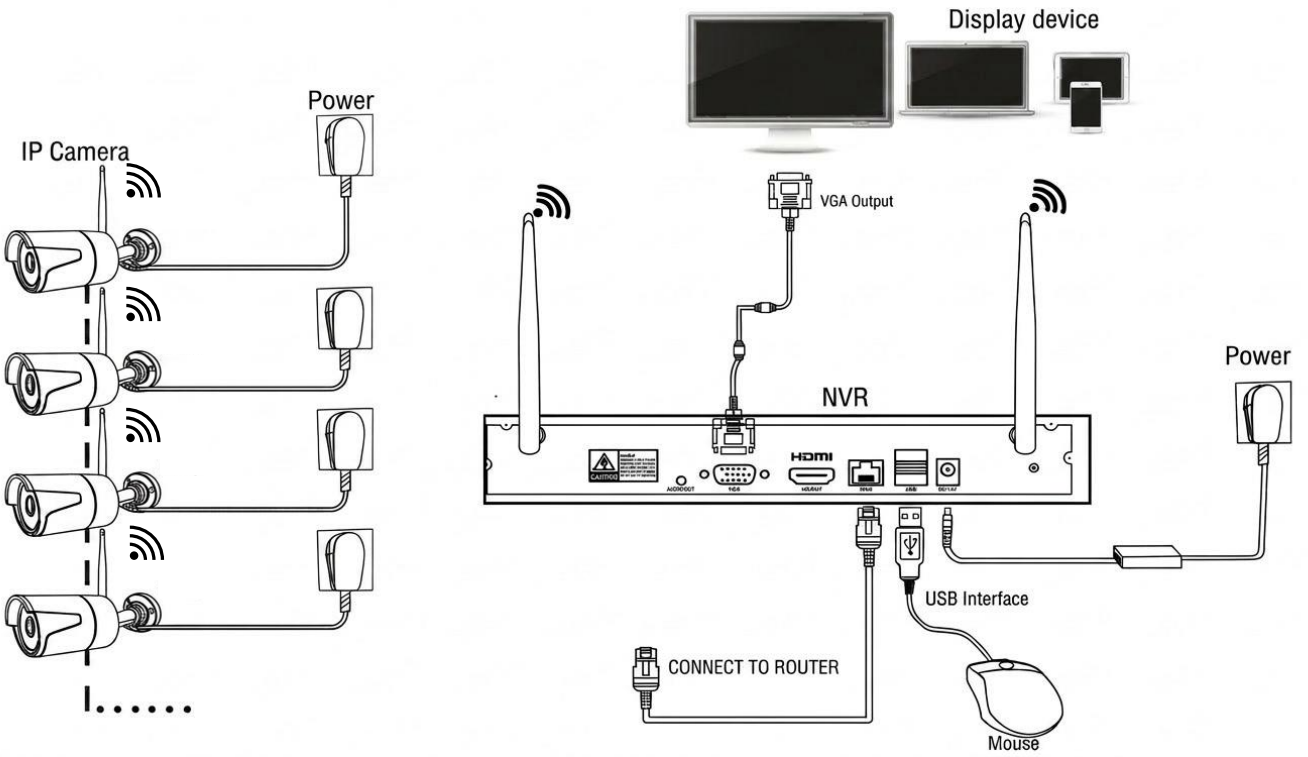


Fig. 3. Schema di collegamento

5.1. Installazione delle telecamere

Installare le telecamere entro la portata wireless dell'NVR (vedere la sezione 14.1). Insieme alle telecamere vengono forniti una dima di foratura e un kit di montaggio, se inclusi nel kit.

1. Installare l'antenna sulla telecamera.
2. Segnare i fori di montaggio con la dima di foratura, praticare i fori e inserire i tasselli.
3. Fissare la staffa della telecamera con le viti e montare la telecamera.
4. Collegare l'alimentatore alla telecamera.
5. Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo, se presente.

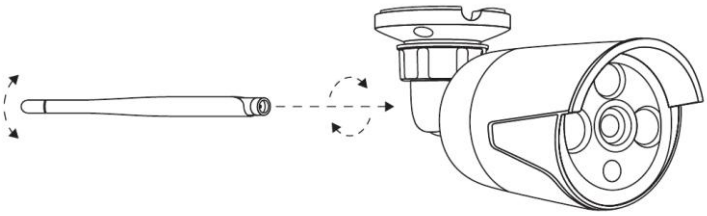


Fig. 4. Installazione dell'antenna sulla telecamera

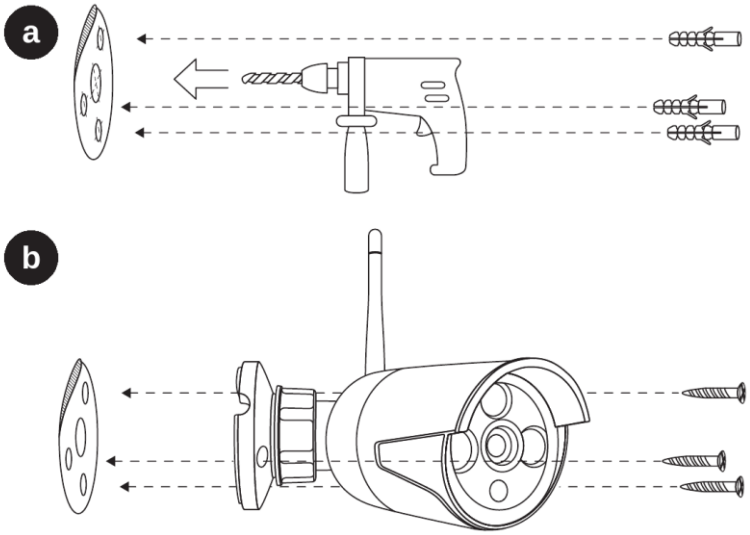


Fig. 5. Montaggio della telecamera: (a) foratura, (b) fissaggio della staffa

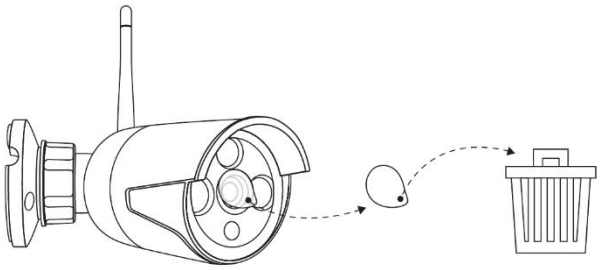


Fig. 6. Rimozione della pellicola protettiva dall'obiettivo

6. Configurazione del sistema

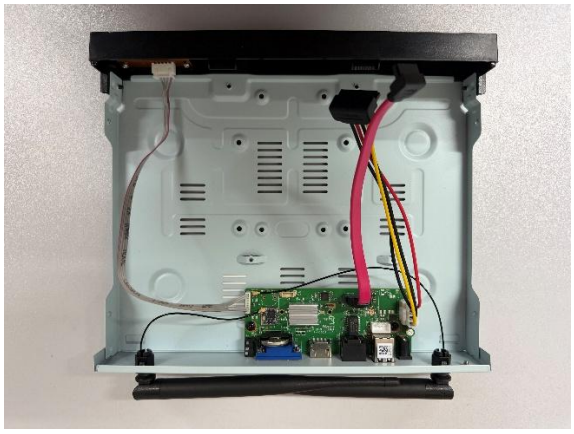
Questo sistema è autonomo e dispone di un sistema operativo Linux integrato nell'NVR. Come un PC desktop, è necessario collegare uno schermo all'NVR per accedere al sistema operativo. Qualsiasi TV o monitor con ingresso VGA o HDMI dovrebbe funzionare.

1. Installare le antenne sulle telecamere e sull'NVR.
2. Collegare uno schermo all'NVR tramite la porta HDMI o VGA (cavi HDMI e VGA non inclusi).
3. Collegare l'NVR all'alimentazione (utilizzare l'alimentatore più grande da 12 V 2 A).
4. Collegare le telecamere all'alimentazione (utilizzare gli alimentatori più piccoli da 12 V 1 A).
5. Entro pochi secondi dovreste vedere le immagini delle telecamere sullo schermo.
6. Collegare il mouse (incluso) a una porta USB sul retro dell'NVR. A questo punto sarà possibile utilizzare il sistema.

Nel sistema operativo sono disponibili tutte le funzioni, tra cui visualizzazione live, registrazione, riproduzione, backup video e tutte le impostazioni.

6.1. Installazione dell'HDD

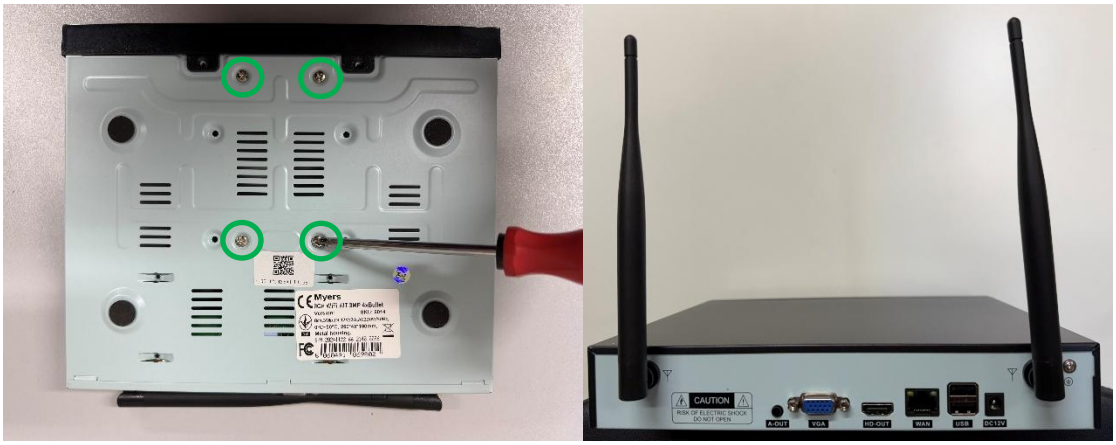
A seconda del kit scelto, il sistema potrebbe non includere l'hard disk. L'NVR funziona con la maggior parte degli HDD SATA da 3,5" o da 2,5".



Scollegare l'NVR dall'alimentazione, svitare e rimuovere il coperchio superiore.



Collegare i cavi SATA di alimentazione e dati dell'NVR alle porte corrispondenti dell'HDD (come mostrato).



Tenendo fermi l'hard disk e il DVR, capovolgerli con delicatezza e allineare i fori dell'hard disk con i fori dell'NVR. Con un cacciavite, avvitare le viti in dotazione nei fori e rimontare il coperchio.

Fig. 7. Installazione dell'HDD

Nota: un HDD nuovo deve essere formattato prima della registrazione. Per ottenere un segnale wireless migliore, posizionare l'NVR in un'area aperta e in una posizione elevata.

7. Configurazione wireless

L'NVR wireless supporta due modalità di accesso a Internet: Internet cablato e Internet wireless (supportato da alcuni modelli). Le due modalità di accesso a Internet si impostano come segue:

1. Configurazione cablata: collegando l'NVR al router con un cavo di rete, le impostazioni di rete per l'accesso automatico a Internet vengono ottenute automaticamente. Quando il cavo di rete è collegato, l'NVR dà priorità all'accesso a Internet cablato.
2. Configurazione wireless: clic destro del mouse → configurazione wireless, fare clic sul codice wireless per eseguire l'associazione; dopo l'associazione riuscita l'immagine verrà visualizzata automaticamente.

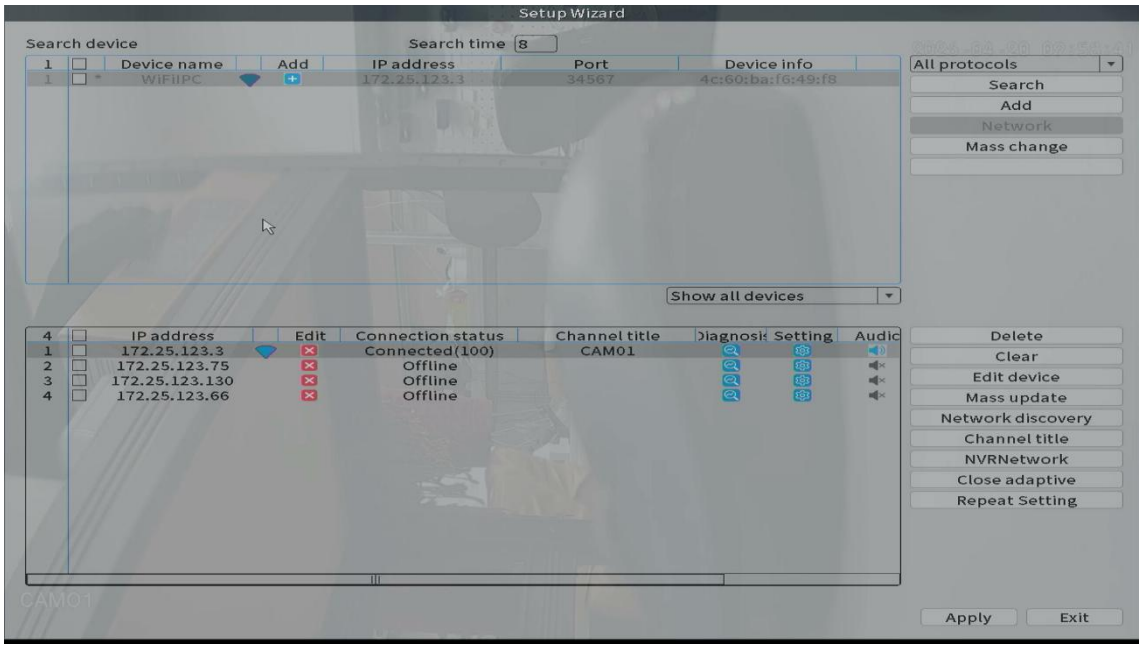


Fig. 8. Configurazione wireless

8. Impostazione della registrazione

L'impostazione di fabbrica predefinita è la registrazione per l'intera giornata. Se è necessario personalizzare il tipo di registrazione, è possibile fare riferimento alle seguenti impostazioni:

- Registrazione normale: registrazione per l'intera giornata, inclusa la registrazione su rilevamento e su allarme
- Registrazione su rilevamento: la registrazione viene eseguita solo quando viene rilevato un oggetto in movimento o una figura umana. Selezionare l'opzione di rilevamento per abilitarla.
- Registrazione su allarme: il video viene registrato solo quando viene attivato un allarme. Selezionare l'opzione di allarme per abilitarla;

Nota: Gli utenti possono impostare qualsiasi intervallo di tempo, ad esempio 0:00:00-23:59:59, ovvero registrazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Quando l'NVR rileva un hard disk, l'impostazione predefinita è la registrazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

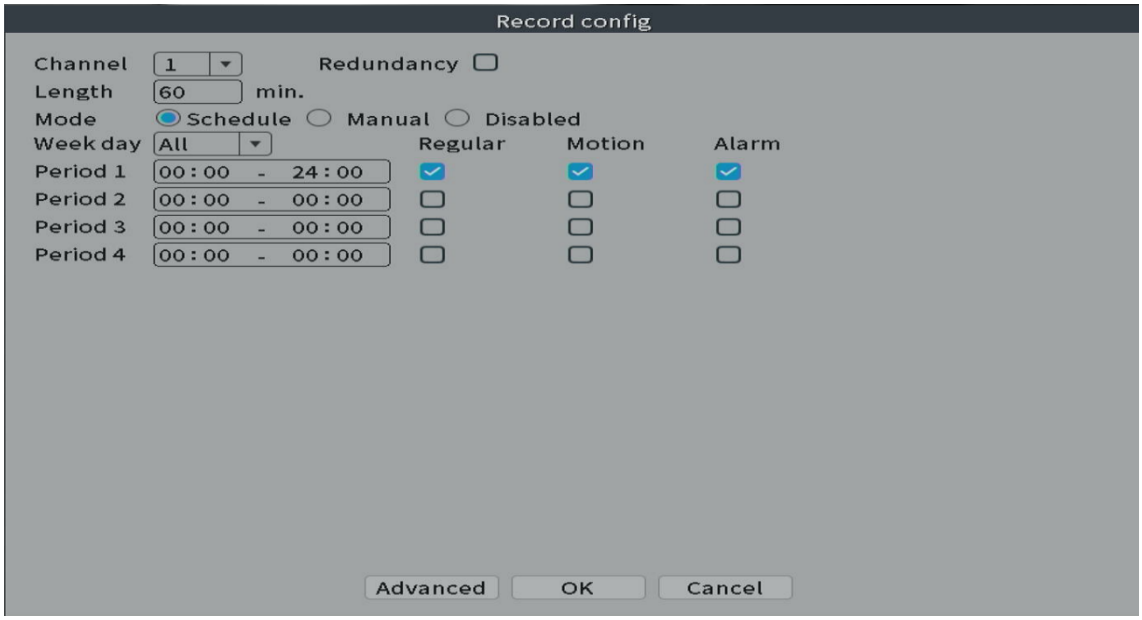


Fig. 9. Impostazione della registrazione

9. Riproduzione delle registrazioni

Procedura: clic destro sull'interfaccia principale – Riproduzione → scegliere data, canale e modalità di registrazione, fare clic su Cerca; sarà quindi possibile visualizzare il file di riproduzione.

Note:

- Illustrazione dei pulsanti di riproduzione: riproduci, pausa, avanzamento rapido x2,x4,x8; ▶ ⏸ ⏩
- Riprodurre un file: scegliere il file di registrazione nell'elenco dei file, come indicato dal numero nell'immagine. Scegliere una delle registrazioni e fare clic su «riproduci» per riprodurre il file di registrazione;
- Backup video: scegliere il file di registrazione nell'elenco dei file, come indicato dal numero nell'immagine. Inserire la chiavetta USB e fare clic su «backup video» per eseguire il backup del file;
- Timeline: fare clic su «data» e «ora» in basso a sinistra per controllare la timeline della registrazione, mostra i numeri come indicato nell'immagine;
- Sulla timeline con file di registrazione, fare clic con il tasto sinistro del mouse per riprodurre il file.

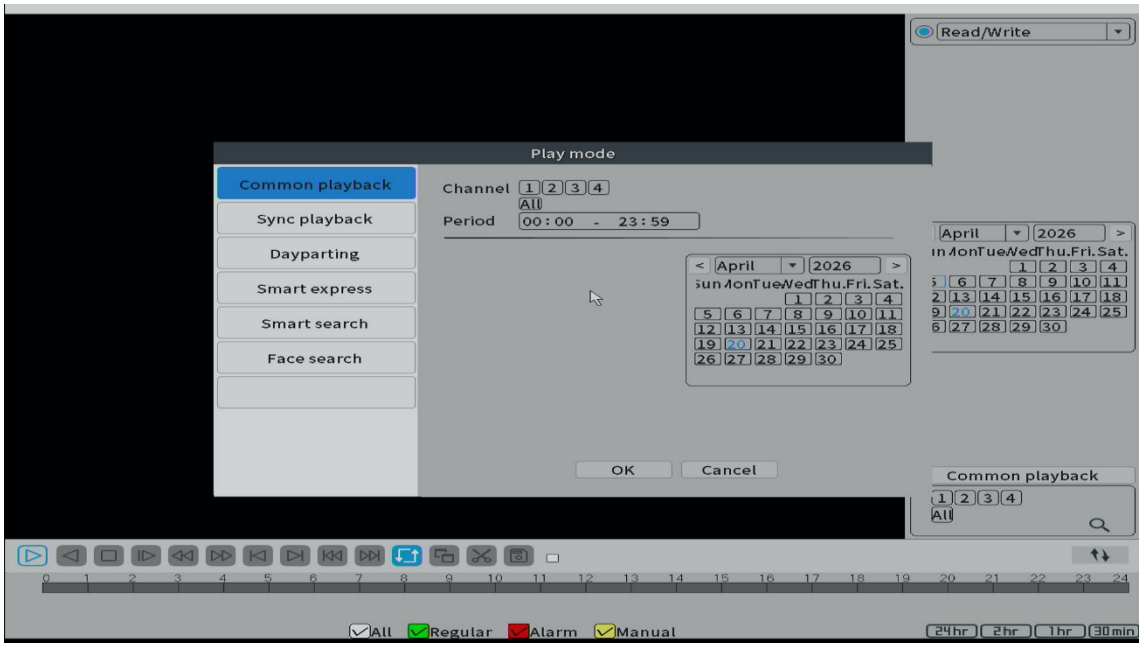




Fig. 10. Riproduzione delle registrazioni

10. Backup delle registrazioni

Utilizzate una chiavetta USB per copiare i video: così semplice e comodo!

- Menu principale – Sistema → «Backup registrazioni», inserire la chiavetta USB, fare clic su «rileva» > dopo il rilevamento della chiavetta USB → «seleziona backup» > selezionare «tipo» → «canale» → «ora di inizio» → «ora di fine» e «formato di backup»; a questo punto è possibile avviare il backup.

Suggerimento: se il backup non riesce, verificare che la chiavetta USB sia in formato FAT32. L'NVR supporta solo chiavette USB FAT32.

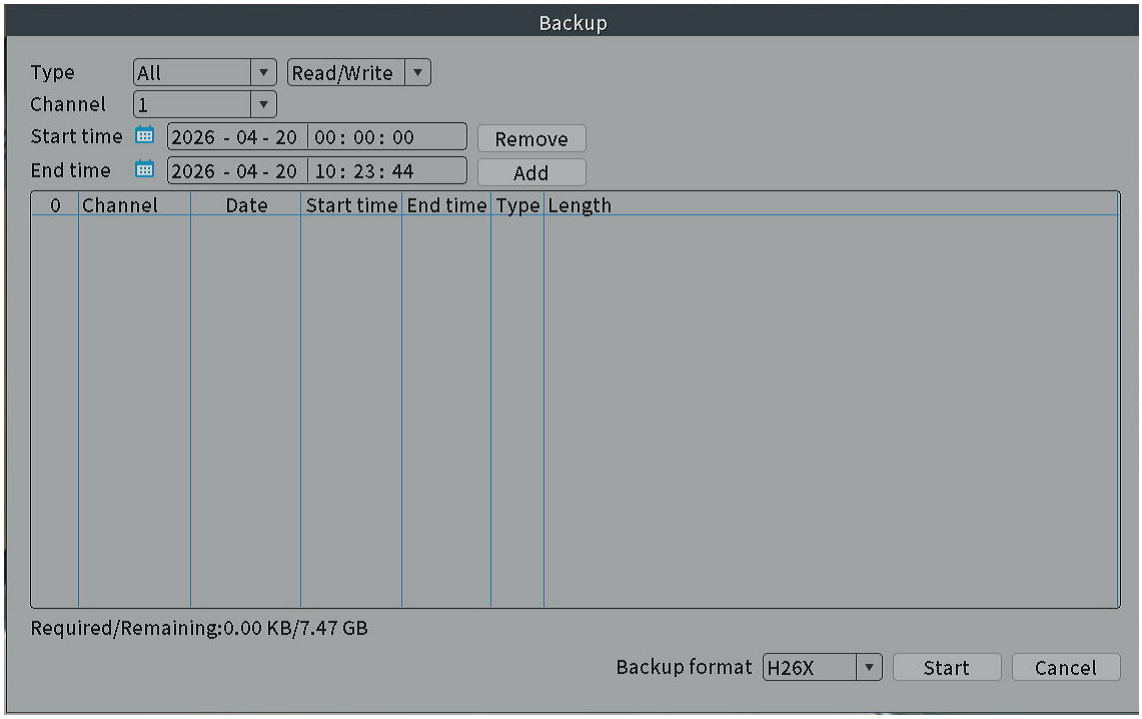


Fig. 11. Backup delle registrazioni

11. Visualizzazione su dispositivo mobile

1. Scaricare l'app: gli utenti Android e iOS possono scaricare l'app «Partizan» da Google Play o dall'App Store.
2. Avviare la configurazione guidata: scansionare il codice QR presente sulla confezione per avviare la procedura guidata di configurazione passo dopo passo.



Fig. 12. Accesso alla procedura guidata

3. Collegare l'NVR: dopo la scansione del codice QR, seguire le istruzioni sullo schermo per associare l'NVR all'app

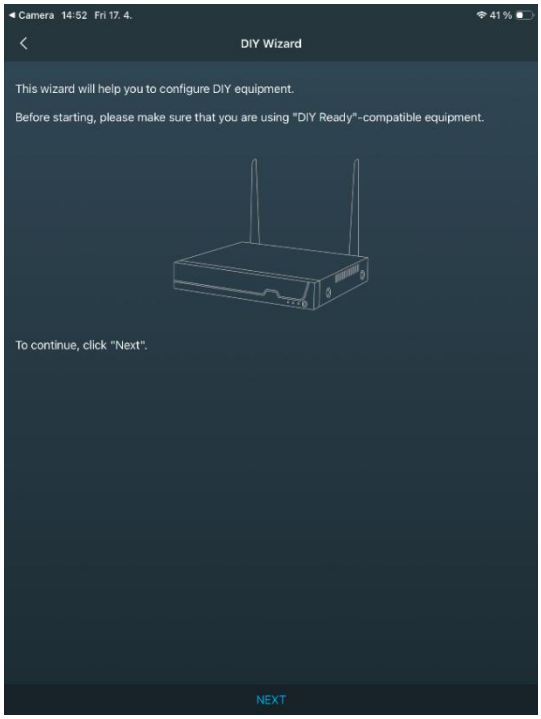


Fig. 13. Procedura guidata DIY

4. Sincronizzazione automatica delle telecamere: dopo la connessione riuscita dell'NVR, tutte le telecamere vengono rilevate e collegate automaticamente al proprio account.

Avviare l'app «Partizan», accedere al proprio account e fare clic su «+» per scansionare il codice QR dell'ID del dispositivo e aggiungere il dispositivo (spostare il mouse nella parte superiore della schermata di visualizzazione live per mostrare il codice QR del dispositivo). Inserire il nome del dispositivo, il nome utente (nome utente predefinito: admin) e la password (password predefinita: admin) e fare clic sul dispositivo per iniziare a visualizzare il video.

Suggerimento: se è stata impostata una password sull'NVR, aggiornare la password nell'app per visualizzare il video.

Le applicazioni desktop Myers e Myers Setup Tool sono disponibili all'indirizzo www.apps.partizan.global. L'accesso tramite browser web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge) richiede il componente ActiveX Partizan per la configurazione del dispositivo e la visualizzazione live; è disponibile allo stesso indirizzo.

12. Descrizione dettagliata

Barra dei menu

Fare clic con il tasto destro per accedere al menu principale; fare di nuovo clic con il tasto destro per uscire dal menu corrente o tornare indietro

- Menu principale: fare clic sul menu principale per accedere all'interfaccia del menu specifico e configurare i parametri delle funzioni.
- Procedura guidata di avvio: seguire le indicazioni della procedura guidata di avvio per impostare le funzioni di base dell'NVR WiFi.
- Wireless: associazione rapida tramite codice wireless.
- Modalità di registrazione: selezione della modalità di registrazione.
- Riproduzione: riproduce il video registrato.
- Parametri IPC: visualizza i parametri specifici dell'IPC.
- Controllo PTZ: zoom, messa a fuoco, preset, tour (solo per la telecamera PTZ).
- Rilevamento dei volti: apre e chiude rapidamente il riquadro di visualizzazione del rilevamento dei volti.
- HighSpeedPTZ: dopo la selezione, l'immagine del canale viene visualizzata a schermo intero; tenere premuto il tasto sinistro del mouse per controllare Pan & Tilt per un posizionamento rapido in rotazione, quindi far scorrere la rotellina del mouse per ingrandire (solo per la telecamera PTZ).
- Impostazione del colore: luminosità, contrasto, saturazione dell'immagine e altre regolazioni del colore.
- Regolazione dell'uscita: regola lo stile dell'immagine, il volume di uscita e il margine.
- Disconnetti: arresta, esci, riavvia.
- Schermo singolo: anteprima a schermo singolo.
- Quattro schermi: anteprima a quattro schermi.

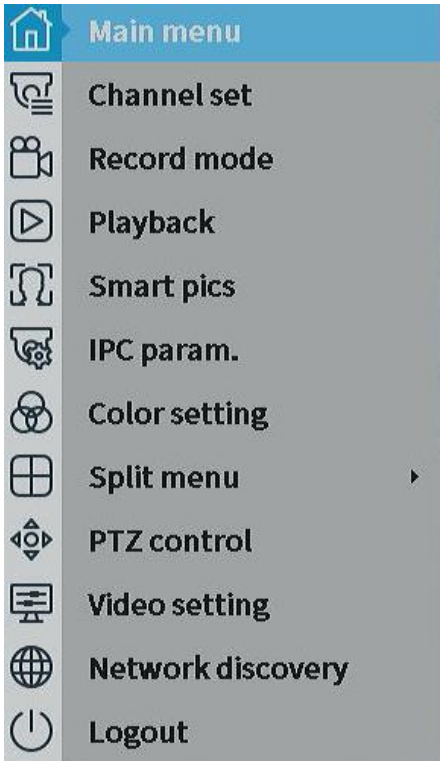


Fig. 14. Barra dei menu

13. Rilevamento dei volti

L'NVR supporta telecamere IP Wi-Fi con funzione di rilevamento dei volti. Il risultato del rilevamento viene mostrato nella schermata di visualizzazione live.

Analisi intelligente: con le telecamere della serie Cloud il kit supporta il rilevamento di persone, veicoli e volti, l'attraversamento di linea e il rilevamento di intrusione. Le funzioni disponibili dipendono dal modello del kit; consultare la scheda tecnica.

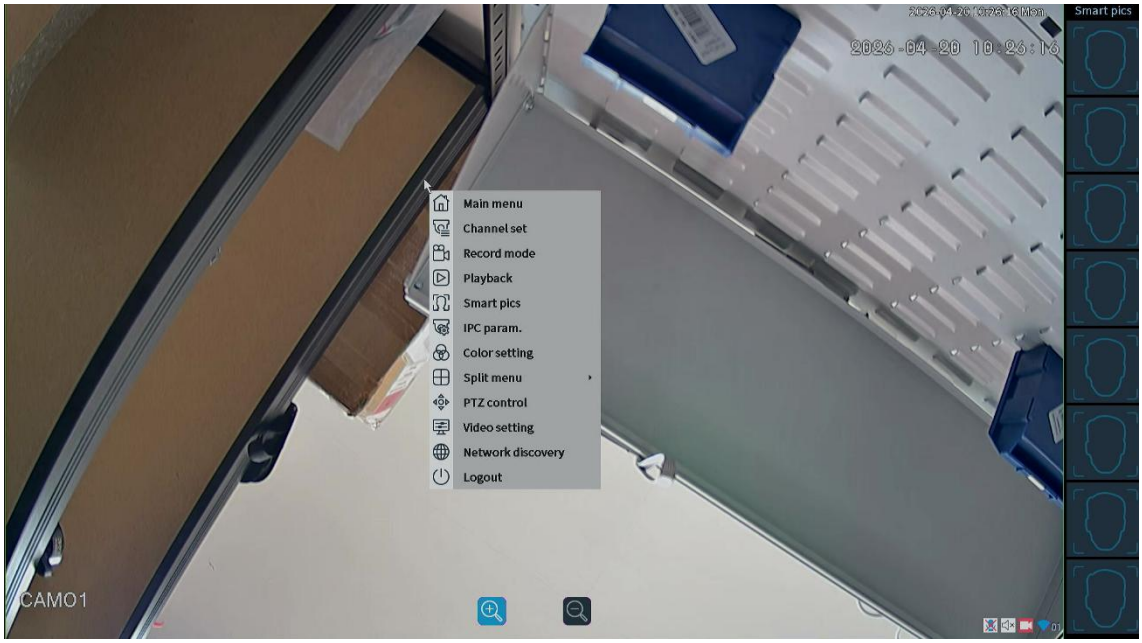


Fig. 15. Rilevamento dei volti

14. Estensione della copertura wireless

La connessione wireless è semplice e comoda, ma il wireless non è tutto! A causa delle caratteristiche del segnale wireless, in alcuni scenari complessi il segnale subisce un'attenuazione dopo aver attraversato gli ostacoli. Posizionando correttamente l'antenna e utilizzando la cascata di telecamere è possibile aggirare gli ostacoli ed estendere la distanza di trasmissione del segnale.

Nota:

- Il ripetitore wireless non può aumentare l'intensità del segnale del kit NVR wireless, ma può estendere la distanza del rilancio o della svolta del segnale;
- La distanza wireless aumenta solo se la telecamera ripetitrice e la telecamera ripetuta sono posizionate correttamente.
- Le impostazioni manuali del ripetitore richiedono che la connessione wireless sia libera da ostacoli. Per garantire la riuscita della configurazione, si consiglia di stabilire la soluzione di ripetizione in base allo scenario di utilizzo effettivo, posizionare la telecamera vicino all'NVR e impostare il ripetitore prima di installare la telecamera.

14.1. Portata wireless tipica

La portata wireless tipica tra l'NVR e una telecamera è fino a 100 m in spazio aperto. I muri di vario tipo riducono la portata a 30 m, 15 m o 10 m, a seconda del muro (vedere la figura). I telefoni cordless e i forni a microonde interferiscono con il collegamento wireless. Se una telecamera è fuori dalla portata wireless, collegarla all'NVR con un cavo di rete.

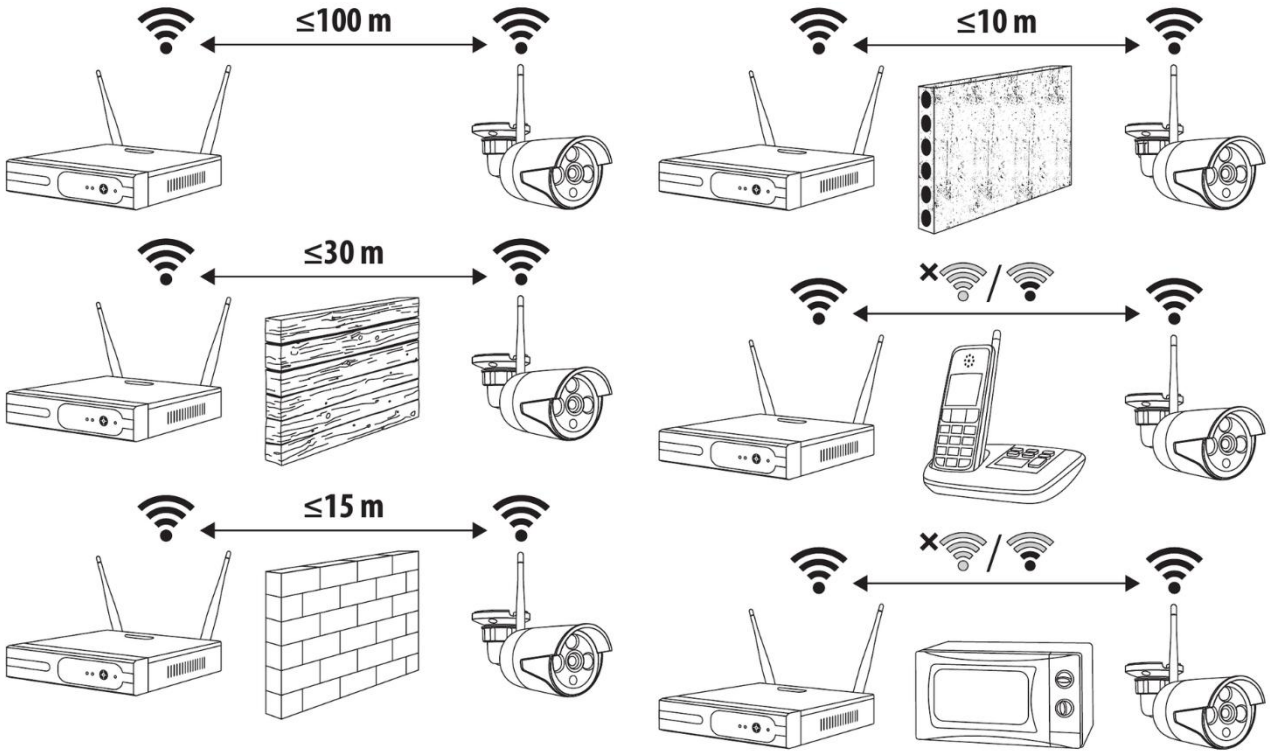


Fig. 16. Portata wireless tipica tra l'NVR e una telecamera

14.2. Regolazione corretta dell'antenna e ottimizzazione della direzione di irradiazione del segnale

Come si può vedere dal grafico del guadagno dell'antenna a stelo mostrato a destra, la copertura del segnale dell'antenna è simile a una mela. L'antenna si trova al centro della mela e il segnale intorno all'antenna è forte. Le estremità superiore e inferiore dell'antenna sono incavate e il segnale è debole.

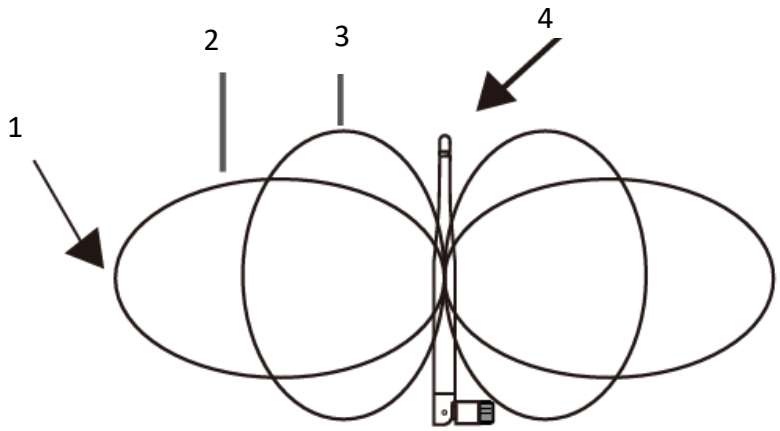


Fig. 17. Relazione tra guadagno e copertura dell'antenna a stelo

1. Migliore direzione del segnale
2. 5 dB
3. 3 dB
4. Peggiore direzione del segnale

In base alle caratteristiche di trasmissione del segnale dell'antenna, per garantire il miglior effetto di trasmissione delle immagini del kit NVR wireless è necessario quanto segue:

1. Le antenne dell'NVR e dell'IPC devono essere collocate in un luogo alto e aperto, non vicino a pareti, metallo, vetro e altri ostacoli che influenzano la divergenza verso l'esterno del segnale.
2. L'antenna dell'IPC deve essere posizionata il più possibile parallela all'antenna dell'NVR, in modo che i rispettivi angoli di direzione di massima irradiazione siano opposti e formino la massima copertura del segnale, come mostrato nella figura seguente.

14.3. Descrizione dell'interfaccia di impostazione Repeat

Esistono tre modalità Repeat: AutoRepeat, OpenRepeat, CloseRepeat. In circostanze normali si consiglia di impostare la modalità AutoRepeat. La modalità Repeat può essere impostata nella finestra di opzioni a comparsa facendo clic sull'IPC corrispondente; indica la modalità Repeat attuale dell'IPC: come mostrato.✓

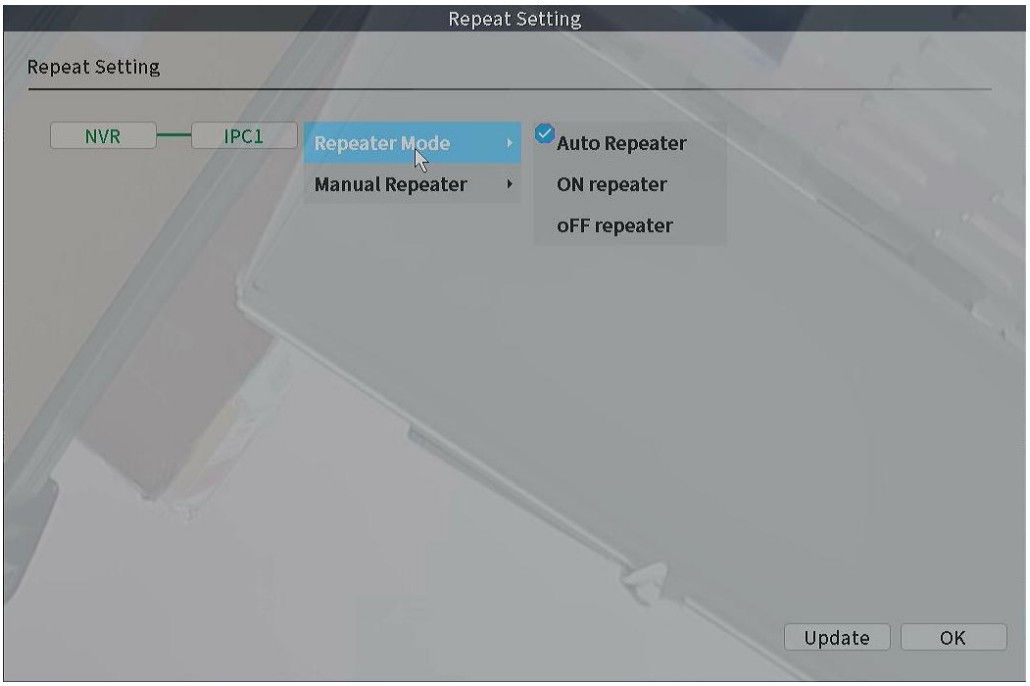


Fig. 18. Impostazione Repeat

AutoRepeat: nella modalità AutoRepeat è possibile realizzare al massimo due livelli di ripetizione, NVR->IPC1->IPC2. Il dispositivo IPC collegato all'NVR attiva automaticamente la funzione di ripetizione. Se la funzione di ripetizione è attiva, il carattere dell'IPC corrispondente è verde (IPC1) e il dispositivo collegato all'IPC non abilita la funzione di ripetizione. Se la funzione di ripetizione non è attiva, il carattere dell'IPC corrispondente è bianco (IPC2, cioè il dispositivo non può essere ripetuto dopo IPC2).

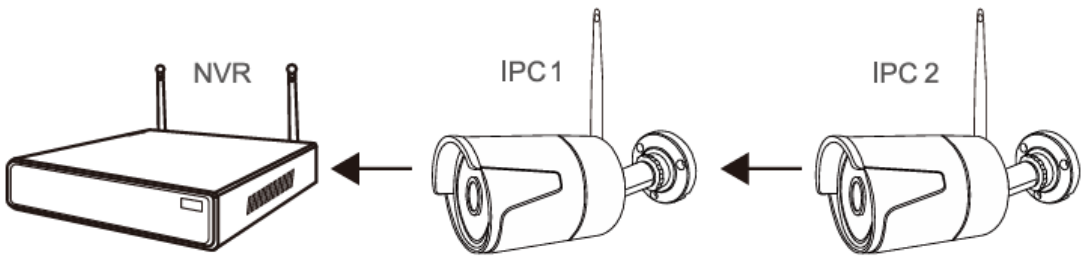


Fig. 19. Livelli di ripetizione

OpenRepeat: questa modalità attiva forzatamente la modalità di ripetizione (il riavvio rimane attivo). Viene utilizzata per la ripetizione a tre livelli o più. Non si consiglia di attivare questa modalità, perché il carico sul modulo Wi-Fi è elevato con la ripetizione a tre livelli o più.

Close Repeat: questa modalità disattiva forzatamente la modalità di ripetizione (il riavvio rimane attivo). Viene utilizzata in presenza di un ambiente complesso, in cui l'IPC potrebbe essere ripetuto verso un IPC indesiderato; in tal caso è possibile disattivare l'apparecchiatura ripetuta per evitare una ripetizione errata (oppure utilizzare la funzione di connessione forzata).

15. Impostazioni predefinite

Parametro	NVR	Telecamera IP
Indirizzo IP	DHCP	DHCP
Nome utente	admin	admin
Password	admin	admin
Porta HTTP(S)	80	80
Porta di controllo	34567	34567
Porta RTSP	554	554

Nota: i valori sopra indicati sono valori predefiniti tipici. Per i valori esatti, consultare la scheda tecnica del proprio kit.

Nota: modificare immediatamente le password predefinite dopo il primo accesso. NVR: Menu principale > Sistema > Account.

16. Manutenzione

16.1. Account utente

Menu principale > Sistema > Account. Creare account con diversi livelli di accesso e impostare le password. Gruppi di utenti: admin (accesso completo) e normal (accesso limitato). Per aggiungere un utente, fare clic su Aggiungi utente, inserire il nome utente e la password, selezionare il gruppo e fare clic su OK.

16.2. Archiviazione

Menu principale > Avanzate > Info archiviazione mostra lo stato e la capacità dell'HDD installato. Un HDD nuovo deve essere formattato qui prima che l'NVR possa registrare su di esso: selezionare l'unità e fare clic su Formatta archiviazione. Tutti i dati esistenti verranno cancellati.

16.3. Aggiornamento firmware

Menu principale > Avanzate > Aggiornamento. Inserire una chiavetta USB con il file del firmware, selezionare la cartella e il file e fare clic su Aggiorna. Il firmware delle telecamere può essere aggiornato nello stesso menu (Aggiornamento telecamere: selezionare i canali). Non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento. Il processo richiede 3–5 minuti e il dispositivo si riavvia automaticamente.

16.4. Manutenzione automatica

Menu principale > Avanzate > Manutenzione automatica. Impostare il giorno e l'ora del riavvio automatico settimanale e, se necessario, l'eliminazione automatica delle vecchie registrazioni. Un riavvio programmato migliora la stabilità del sistema a lungo termine; impostarlo in un momento in cui le telecamere sono meno attive.

16.5. Ripristina

Menu principale > Avanzate > Ripristina. Ripristina impostazioni predefinite mantiene i dati di rete e utente. Ripristina impostazioni di fabbrica cancella tutta la configurazione, comprese le impostazioni di rete e gli account utente, e riavvia l'NVR; utilizzarlo solo come ultima risorsa.

17. Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Nessuna immagine sul monitor	Controllare il cavo HDMI/VGA e la sorgente di ingresso del monitor.
L'immagine della telecamera manca o si blocca	Verificare che la telecamera sia alimentata e che le antenne siano installate. Ridurre la distanza tra l'NVR e la telecamera o il numero di ostacoli tra di essi. Allontanare i dispositivi dalle fonti di interferenza (vedere la sezione 14.1).
La telecamera non compare sull'NVR	Controllare l'alimentatore della telecamera. Associare di nuovo la telecamera (clic destro > Wireless, vedere la sezione 7) oppure collegarla all'NVR con un cavo di rete.
La telecamera mostra «Not logged in»	Password della telecamera errata. Fare clic sull'icona Modifica nella configurazione guidata e inserire le credenziali corrette.
Impossibile connettersi all'app mobile	Verificare che l'NVR abbia accesso a Internet. Scansionare di nuovo il codice QR dalla schermata Rete.
Nessuna registrazione trovata	Controllare la pianificazione della registrazione in Configurazione registrazione. Verificare che l'HDD sia formattato e abbia spazio libero.
Il backup su chiavetta USB non riesce	Verificare che la chiavetta USB sia in formato FAT32.
Gli avvisi di movimento sono troppo frequenti	Ridurre la sensibilità o la regione di rilevamento in Avviso intelligente.
Password amministratore dimenticata	Utilizzare le domande di sicurezza dell'account. Come ultima risorsa: Avanzate > Ripristina (reimposta tutte le impostazioni).
HDD non rilevato	Spegnere, riposizionare l'HDD e riaccendere. Quindi formattarlo in Avanzate > Info archiviazione.
«Risorse insufficienti» durante la riproduzione	Selezionare meno canali per la riproduzione simultanea oppure utilizzare la visualizzazione a 1 canale.

Contatti:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot